

Parasta mahdollista apua lapselle ja perheelle!

Palvelutarpeen arvioinnin alueellisten työryhmien puhelinneuvonta on käytössä päivystyspuhelimessa arkisin klo 8.15 – 16.00.

ETELÄ

Kallion työryhmä (Toinen linja 4 G, Hki 53)

Asiakkaan postinumerot 10–26, 50–54, 55–56, 58, 60–61

Päivystys puh: 09 310 74074

ITÄ

Itäkeskuksen työryhmä (Tallinnanaukio 1, Hki 93)

(+ kaikki ruotsinkieliset asiakkaat)

Asiakkaan postinumerot 57, 59, 80–93, 95

Päivystys puh: 09 310 62300

Kivikon työryhmä (Tallinnanaukio 1, Hki 93)

Asiakkaan postinumerot 94, 97

Päivystys puh: 09 310 73273

Vuosaaren työryhmä (Kahvikuja 3, Hki 98)

Asiakkaan postinumerot 96, 98, 99

Päivystys puh: 09 310 73028

LÄNSI

Lassilan työryhmä (Kaupintie 11, Hki 44)

Asiakkaan postinumerot 25–44

Päivystys puh: 09 310 73175

POHJOINEN

Maunulan työryhmä (Suursuonlaita 1, Hki 63)

Asiakkaan postinumerot 62–69, 71–72, 79

Päivystys puh: 09 310 69572

Malmin työryhmä (Ala-Malmin tori 2, Hki 70)

Asiakkaan postinumerot 70, 73–78

Päivystys puh: 09 310 72874

Sosiaalipäivystys 24h (kiireelliset lastensuojeluilmoitukset ja muu kiireellinen sosiaalityön tarve virka-ajan ulkopuolella): puh. 020 696006

Helsinki

Kun perheesi tarvitsee tukea ja apua

Lapsiperheiden palvelutarpeen arviointi ja tuki



Palvelu on tarkoitettu lapsille ja perheille, joilla on vaikeasti kuormittava elämäntilanne ja huoli tilanteesta. Tuen tarvetta arvioidaan sopivan avun ja tukimuotojen löytämiseksi.

Perheiden tilanteet voivat olla erilaisia. Kuormitusta voivat aiheuttaa:

- ▶ lapsen kasvatukseen liittyvät pulmat
- ▶ lapsen oireilu
- ▶ vanhempien uupumus
- ▶ perheen vuorovaikutuksen ongelmat
- ▶ vaikea taloudellinen tilanne
- ▶ päihteidenkäyttö perheessä
- ▶ mielenterveysongelmat
- ▶ muut arkeen liittyvät ongelmat



Työryhmässä työskentelevät sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaiset arvioivat tuen ja palvelun tarpeen kokonaisvaltaisesti yhdessä perheen kanssa. Palvelussa on moniammatillista osaamista ja saat myös ohjausta ja neuvontaa sekä välitöntä tukea. Perheenjäseniä voidaan tavata yhdessä ja erikseen. Tuen tarvetta selvittäessä voidaan tehdä yhteistyötä myös muiden palveluiden kanssa.

1. Ota yhteyttä itse puhelimitse klo 8.15–16 tai yhdessä tutun ammattilaisen, kuten neuvolan, päiväkodin tai koulun työntekijän kanssa.

2. Tarvittavaa apua ja tukea etsitään yhdessä perheenne sekä mahdollisesti yhteyttä ottaneen tai muun tarvittavan ammattilaisen kanssa.

3. Palvelutarpeen arviointi sisältää 1-5 tapaamista ja kestää enintään kolme kuukautta.

4. Työskentelyssä arvioidaan sekä peruspalvelujen että lastensuojelun tuen ja palvelujen tarve.

