

Den bästa möjliga hjälpen för barn och familjer

**Socialrådgivning för barnfamiljer
och hemservice**, tfn 09 3101
5454.

Socialrådgivning på svenska
måndagar kl. 9-12.

Hemservice på svenska vardagar
kl. 8-13.

Behöver hjälp-knappen
www.hel.fi/familjestod

**Telefontjänsten för mödra- och
barnrådgivningsbyråerna**, tfn 09
3105 5530, vardagar kl. 8-14.

**Bedömning av servicebehov och
stöd**, tfn 09 3107 4074, vardagar
kl. 8.15-16.

Barnskyddsjouren, tfn
09 3106 2300, vardagar kl.
8.15-16.00.

Barnskyddsanmälningar och
konsultation.

Socialjour 24h,
tfn 020 696 006.
Brådskande barnskydds-
anmälan och andra brådskande
behov av socialt arbete utanför
tjänstetid.

När din familj behöver hjälp och stöd

kan du kontakta Familjestöd



Familjestöd är avsett för barn och familjer som är oroade över sin situation och behöver hjälp. Behovet av stöd bedöms för att hitta lämplig hjälp åt familjen.

Familjers situation kan vara olika och de kan vara oroade över saker som:

- ▶ problem kring uppfostran
- ▶ föräldrarnas utmattning
- ▶ barnets hälsa och utveckling
- ▶ problem med växelverkan i familjen
- ▶ en svår ekonomisk situation
- ▶ missbruk i familjen
- ▶ psykiska problem
- ▶ andra problem i vardagen



I Familjestöd bedöms barnfamiljens behov utförligt tillsammans med familjen. Familjen får sedan handledning, rådgivning och stöd. Servicen omfattar träffar med experter under vilka det utformas en plan enligt familjens behov. Den nedskrivna planen får familjen sedan med sig hem.

Experterna i Familjestöd kan vara rådgivningens hälsovårdare, barnträdgårdslärare, läkare, psykologer eller socialhandledare och bildar tillsammans ett så kallat Familjestöd-nätverk.

SV Service på svenska

