

Giltigheten av barnfamiljers servicesedel för hemservice och beslut om förlängning under undantagstillståndet

Giltighetstiden av servicesedlar för hemservice till barnfamiljer och de beviljade timantalen förblir tillsvidare oförändrade i det rådande undantagstillståndet.

Om klienten under undantagstillståndet har avbrutit hemservicen på basis av servicesedlar för barnfamiljer kan hen skjuta fram oanvända timmar till en senare tidpunkt.

Framskjutningen av oanvända servicesedeltimmar görs utan dröjsmål när klienten beslutar att fortsätta med servicen. Då ska klienten ta kontakt per telefon med socialrådgivningen för barnfamiljer, hemservicen för barnfamiljer.

Under undantagstillståndet är det viktigt att serviceproducenten tar kontakt med hemservicen för barnfamiljer med låg tröskel.

Ifall familjens behov av hjälp fortsätter efter att giltigheten av servicesedelbeslutet upphör, kontakta hemservicen för barnfamiljer.

Vi svarar på numret för socialrådgivning för barnfamiljer 09 310 15454, vardagar kl. 8–13

