

Helsinki
Helsingfors




Seniori-info Toimintaraportti 1.7.–30.9.2021


Sisälllys

Seniori-info	3
1. Ajankohtaisia ilmiöitä heinä-syyskuussa	4
1.1. Palvelutarjontaan toivotaan joustoa ja monipuolisuutta	4
1.2. ”Digi sitä ja digi tätä” – ikääntyneiden digihaasteet	4
1.3. Asuminen – Yksinäisyys, turvattomuus ja yhteisöllinen asuminen	5
2. Viestintä kanavat	6
2.1. Seniori-infon internet-sivut	6
2.2. Sosiaalinen media	7
2.3. Uutiskirje	7
3. Saapuneet yhteydenotot	7
3.1. Puhelinpalvelu	7
3.3. Sähköiset huoli-ilmoitukset	9
3.5. Chat	10
4. Neuvontatyön painotukset	11
4.1. Etsivän vanhustyön kehittäminen kunta-järjestö -yhteistyönä	11
4.2. Ikäihmisten liikkuminen	12

Seniori-info
puhelin- ja neuvontapalvelu
puh. 09 310 44556
arkisin klo 9–15

Chat: <https://www.hel.fi/seniorit>
Sähköposti: seniori.info@hel.fi
Internet-sivut: <https://www.hel.fi/seniorit/> <https://www.hel.fi/seniorerna/>

 Instagram: @seniorihelsinki

 Twitter: @seniorihelsinki

 Facebook: <https://www.facebook.com/seniorihelsinki/>

Seniори-info

Seniори-info on kuntalaisten neuvontapalvelu Helsingissä. Palvelut on kohdennettu yli 65-vuotiaille helsinkiläisille ja heidän läheisilleen. Palveluneuvojiin voi ottaa yhteyttä puhelimitse, sähköpostitse, chat-palvelun kautta tai tulemalla toimistolle. Palvelua saa sekä suomeksi että ruotsiksi.

Seniори-info ohjaa asiakkaita eri tahoille avun piiriin, ja toimii osaltaan myös kuuntelijana, kannattelijana ja tukijana yhteydenottajille. Palveluneuvonnassa arvioidaan alustavasti ikäihmisen tarvetta sosiaalipalveluille. Maisa sähköisen asiointikanavan kautta voi tehdä huoli-ilmoituksen yli 65-vuotiaasta avun tarpeessa olevasta henkilöstä.

Seniори-info tarjoaa neuvontaa ja ohjausta palveluista, jotka tukevat ikäihmisen toimintakykyä, hyvinvointia ja osallisuutta. Tietoa annetaan laaja-alaisesti eri järjestöjen, yritysten ja Helsingin kaupungin palveluista.

Seniори-info julkaisee neljännesvuosittain toiminnastaan raportin. Tämä raportti on vuoden 2021 kolmas kvartaalin toiminnan kuvaus. Toimintaraporttimme julkaistaan osoitteessa: <https://www.hel.fi/sote/fi/palaute/osallistu-ja-vaikuta/>

Palautetta Seniори-infon toiminnasta tai toimintaraportista voi antaa suoraan Seniори-infon palvelukanavien kautta tai Helsingin kaupungin sähköisen "Anna palautetta" -lomakkeen välityksellä osoitteessa www.hel.fi.

Kuvio 1. Seniори-infon heinäkuu-syyskuun vuosikello



Kolmannen kvartaalin aikana Seniори-infossa on edistetty jalkautuvaa työtä ympäri Helsinkiä, oltu mukana verkkosivu-uudistuksen kick-off tilaisuudessa sekä kehitetty omaa toimintaamme kehittämisapäivän yhteydessä.

1. Ajankohtaisia ilmiöitä heinä-syyskuussa

Asiakaskokemuksen esiin nostaminen on Seniori-infossa yksi merkittävimpiä toimintaa ohjaavia tavoitteita. Ikääntyvien helsinkiläisten kokemuksista kertoessa Seniori-info välittää tietoa asiakkaiden tarpeista ja esittää toimenpide-ehdotuksia asiakkaiden hyvinvoinnin edistämiseksi. Lisäksi tiedotamme mahdollisista toimenpiteistä ja niiden edistymisestä asiakkaille ja omaisille. Tämä toiminta edistää osaltaan helsinkiläisten osallisuutta ja on myös osa Helsingin kaupungin strategiaa.

Asiakaskokemus nivoutuu tiiviisti yhteen sosiaalisen raportoinnin kanssa, jota Seniori-info tekee asiakkaan äänen esiin tuomiseksi. Tässä toimintaraportissa mainitut ilmiöt sekä yleiset huomiot on saatu esiin Seniori-infon sosiaalisen raportoinnin keinojen avulla.

1.1. Palvelutarjontaan toivotaan joustoa ja monipuolisuutta

Seniori-infoon tulleista yhteydenotoista on noussut esille asiakkaiden kokemus siitä, etteivät palvelut vastaa heidän tarpeitaan. Näin ollen asiakkaat eivät aidosti hyödy tarjotuista palveluista. Joissakin tilanteissa jää vaikutelma, että asiakkaan tarpeita ei aina tunnisteta. Lisäksi olemassa olevat palvelut eivät välttämättä jousta asiakkaan toiveiden mukaisesti. Asiakkaan kokemus hyödyttömästä palvelusta on monella tapaa epäedullinen. Usko järjestelmään ja sen tarjoamaan huolenpitoon horjuu. Kun palvelu ja asiakas eivät kohtaa, ei saada aikaan ennaltaehkäiseviä ja elämänlaatua kohottavia vaikutuksia.

Seniori-infon neuvontatyössä pyrimme siihen, että asiakkaamme saavat tarvitsemansa tiedon ja tuen tilanteeseensa. Aina emme kuitenkaan neuvonnan keinoin pysty ratkaisemaan asiakkaan haasteita. Pohdimme ratkaisuja yhdessä asiakkaiden kanssa ja teemme työtä kolmannen sektorin toimijoiden kanssa asiakkaiden arjen tukemiseksi. Tuemme asiakasta myös asiakasohjausyhteistyön ja gerontologisen sosiaalityön kautta. Lisäksi Seniori-infon määräaikainen seuranta-asiakkuus voi tukea joidenkin asiakkaiden kiinnittymistä tarvitsemiinsa palveluihin jatkossa.

Voisiko ratkaisuna palveluiden parempaan kohdentumiseen olla palvelujen monipuolistaminen ja joustavuuden lisääminen rakenteellisesti? Yhtenä vaihtoehtona ehdotamme henkilökohtaisten budjettien laaja-alaista hyödyntämistä tilanteissa, joissa Helsingin kaupungilla ei ole tarjota asiakkaan tarpeita vastaavaa palvelua. Henkilökohtainen budjetti on rahasumma, jonka asiakas voi käyttää sovittujen reunaehtojen mukaan palvelujen ja arjessa hyvinvointia ja toimintakykyä edistävän toiminnan järjestämiseksi. Näin asiakas voi aktiivisesti vaikuttaa omien palveluidensa valikoimaan ja saada sellaista tukea, josta parhaiten hyötyy.

1.2. ”Digi sitä ja digi tätä” – ikääntyneiden digihaasteet

Digitalisaatiolla tarkoitetaan tietotekniikan hyödyntämistä enenevässä määrin arkielämän järjestämisessä, kuten tiedon löytämisessä tai erilaisissa asioinneissa terveydenhuollosta pankkiasioiden hoitoon. Kaikilla ikääntyneillä ei kuitenkaan ole mahdollisuutta tietoteknisiin laitteisiin tai taitoja käyttää niitä. Jotkut asiakkaat kokevat, että he eivät saa laitteiden puutteen vuoksi tietoa palveluista samalla tavalla, kuin muut. Seniori-infoon yhteyttä ottaneista osa on ollut harmissaan siitä, että aina ensin on ilmoitettu palveluiden sähköiset asiointikanavat ja puhelinnumeroa ei ole merkitty selkeästi. On koettu, että puhelimitse on myös hankala saada yhteyttä.

Osalla asiakkaista on ollut ongelmia Maisassa, joka on sosiaalihuollon ja terveydenhuollon sähköinen asiointikanava. Asiakkailla on ollut esimerkiksi vaikeuksia avata Maisa-tili ja Seniori-infosta on

autettu siinä. Turhautumista aiheuttaneita kokemuksia on myös siitä, että Maisa ei ole aina toiminut. Nämä Maisan käytön vaikeuksien ilmoitukset ovat tulleet Seniori-infoon muun muassa asiakkaiden tekeminä huoli-ilmoituksina. Näin ollen asiakkailta ei ole ollut tietoa, mihin oikeaan tahoon ottaa yhteyttä, jos Maisa-palvelu ei toimi. Asiakkaille ei myöskään ole ollut selkeää, mikä on Maisan ja Kanta-palvelun ero.

Monilla asiakkailta on ollut negatiivisia tunteita digitalisaatiota kohtaan ja suuri tarve myös ei-digitaalisille palveluille. Eräs asiakas kommentoi digitalisaatiota mm. seuraavalla tavalla: "Yhtä saatanaa tämä Suomen digidiktatuuri". Ikääntyneet toivoivat paperisia tiedotteita HSL:n aikatauluista ja poikkeusaikatauluista. Asiakkailta oli myös tarve saada julkaisemamme Ikääntyneiden palveluopas 2021 painettuna versiona ja saimme kiitosta siitä, että tietoa jaetaan myös paperilla.

1.3. Asuminen – Yksinäisyys, turvattomuus ja yhteisöllinen asuminen

Korona-aikana sekä 2021 vuoden loppukesän ja syksyn mittaan Seniori-infoon on tullut puheluita asiakkailta, jotka kokevat, että asuminen yksin omassa kodissa on turvatonta ja yksinäistä. Yksi syy on ollut se, että palvelukeskukset ovat olleet kiinni eivätkä asiakkaat ole päässeet tapaamaan muita ihmisiä. Lisäksi he eivät ole uskaltaneet liikkua kodin ulkopuolella.

Omaisten ollessa esimerkiksi lomalla asiakkaat voivat kokea, että on turvatonta ja yksinäistä, kun kukaan ei ole auttamassa. Lisäksi on paljon ikäihmisiä, joilla ei ole ollenkaan läheisiä. Mahdolliset kotihoidon käynnit ovat lyhyitä ja vapaaehtoinen ystävä käy kerran viikossa tai harvemmin. Tämä ei riitä tyydyttämään kaikkien asiakkaiden sosiaalisia tarpeita.

Monesti iäkkäät asiakkaat ovat fyysisesti huonossa kunnossa ja saattavat kaatua helposti. Turvarannekkeesta huolimatta he voivat kokea asumisen turvattomaksi. Yksin asuminen ilman kontakteja on saattanut aiheuttaa joillekin asiakkaille harhaisuutta, kun heillä ei ole ollut mahdollisuutta tavata muita ihmisiä. Tällainen tilanne on voinut johtaa jopa naapureita häiritsevään käytökseen.

Asiakkaat kokevat, että asumiseen pitäisi olla enemmän vaihtoehtoja kuin tällä hetkellä on tarjolla. He toivovat yhteisöllistä asumista, jossa olisi mahdollisuus olla yhdessä toisten ihmisten kanssa. Tällaisessa asumismuodossa olisi työntekijä, esimerkiksi koordinaattori, järjestämässä yhteistä toimintaa sekä auttamassa ja neuvomassa tarvittaessa. Tämä asumismuoto sijoittuisi yksin omassa kodissa asumisen ja tuetun asumisen väliin.

Monet ikäihmiset selviytyvät arjesta melko itsenäisesti ilman suurempia apuja. Tieto siitä, että apua ja neuvoa saa läheltä, helpottaa elämää sekä vähentää yksinäisyyttä ja turvattomuutta. Muutamia vuosia sitten oli alueellisia vanhusten asuintaloja niissä asuintalojen hoitajat. Olisivatko nämä vastaus asiakkaiden tarpeisiin?

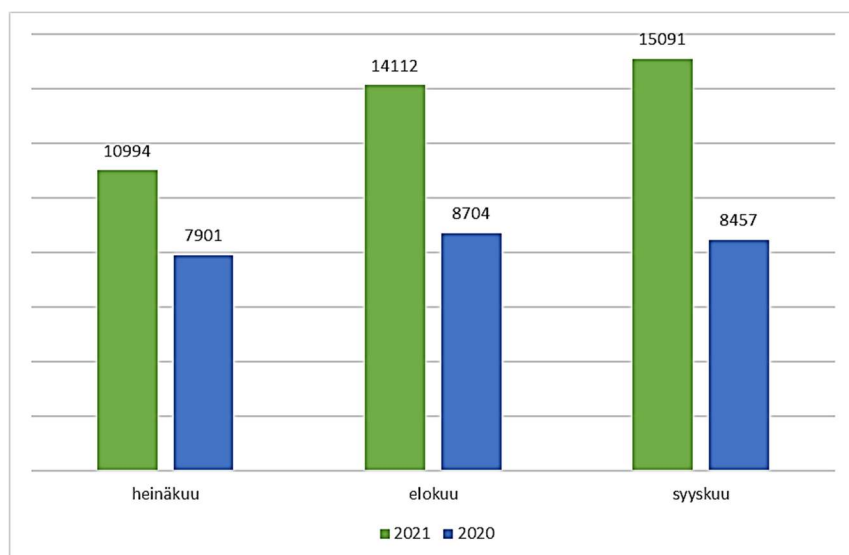
2. Viestintä kanavat

2.1. Seniori-infon internet-sivut

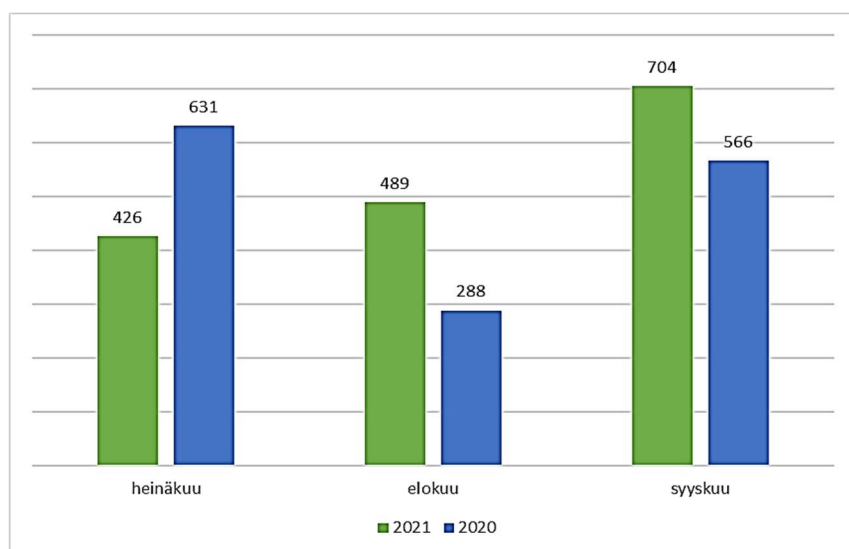
Helsingin kaupungin verkkosivu-uudistus, ”Uusi hel.fi -hanke” aloitettiin keväällä 2021. Uudistus koskee myös Senioripalvelujen sivuja, joihin tällä hetkellä lukeutuu kaikki hel.fi -sivustosta Ikääntyneille -valikon alta löytyvät sivut, sekä Seniori-infon sivut sote-palvelujen osalta www.hel.fi/seniorit.

Seniori-infon suomenkielisten internet-sivujen katselukerrat ovat olleet kolmannen kvartaalin aikana yhteensä 40197, katselukerrat ovat lisääntyneet toiseen kvartaaliin verrattuna. Seniori-infon ruotsinkielisiä sivuja on katseltu kolmannen kvartaalin aikana yhteensä 1619 kertaa. Ruotsinkielisten sivujen katselukerrat eivät ole huomattavasti muuttuneet toiseen kvartaaliin verrattuna. Edelliseen vuoteen verrattuna katselukerrat ovat huomattavasti nousseet.

Kuvio 2. Suomenkielisten verkkosivujen katselukerrat heinäkuu-syyskuu vertailu 2021/2020



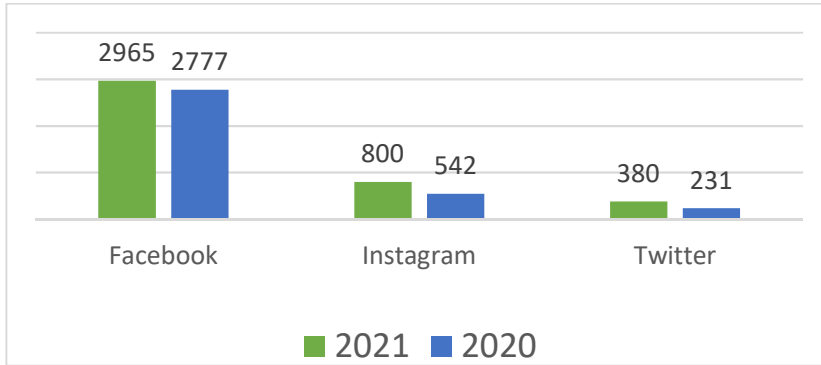
Kuvio 3. Ruotsinkielisten verkkosivujen katselukerrat heinäkuu-syyskuu vertailu 2021/2020



2.2. Sosiaalinen media

Seniори-infolla on käytössä Facebook, Instagram ja Twitter-tili. Sosiaalisen median kanavissa seuraajamäärät ovat olleet tasaisessa kasvussa. Kolmannen kvartaalin aikana olemme tiedottaneet jalkautuvasta työstämme, kyselleet asiakkailta syntymävuoden- ja -paikan, joka sai paljon kommentteja seuraajiltamme, sekä jakaneet kuvamateriaalia Sateenkaariserifioinnin päätösjuhlalta.

Kuvio 4. Vuoden 2021 ja 2020 huhtikuu-kesäkuu SOME seuraaja määrät



2.3. Uutiskirje

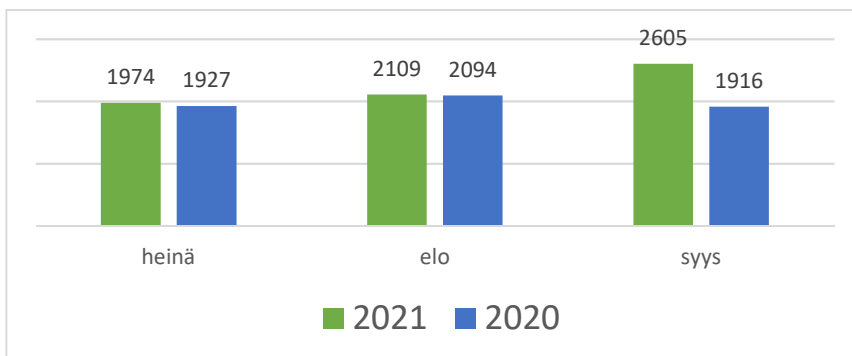
Seniори-info lähettää uutiskirjeen yhteistyökumppaneille neljä kertaa vuodessa. Uutiskirjeen voi tilata osoitteesta seniори.info@hel.fi Vuoden 2021 syyskuussa aikana lähetettiin vuoden kolmas uutiskirje. Uutiskirjeen teemana oli tällä kertaa ikääntyneiden liikkuminen ja sen edistäminen.

3. Saapuneet yhteydenotot

3.1. Puhelinpalvelu

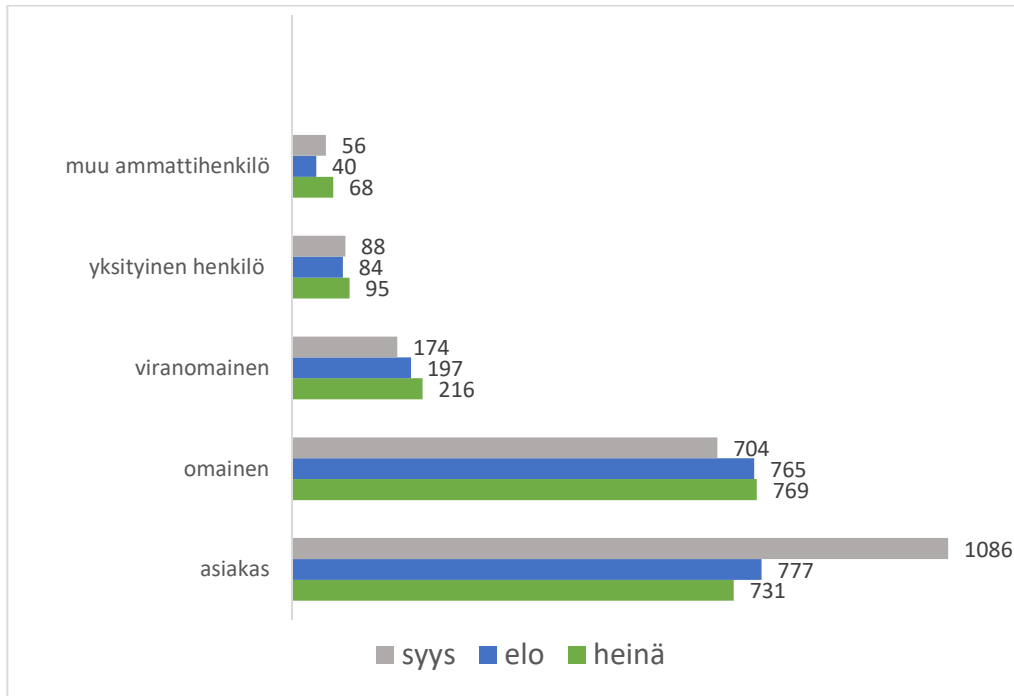
Seniори-info vastaanotti 1.7.–30.9.2021 välisenä aikana puheluita yhteensä 6688 kpl. Puhelujen määrä suhteessa edellisvuoteen lisääntyi 13 %. Elokuussa 2021 lähetettiin 75- ja 85- vuotiaille kuntalaisille kirje ikääntyneiden palveluoppaan ilmestymisestä. Palveluoppaiden puhelintilaukset näkyvät lisääntyneinä yhteydenottoina syyskuun 2021 lukemissa.

Kuvio 5. Puheluiden kappalemäärät



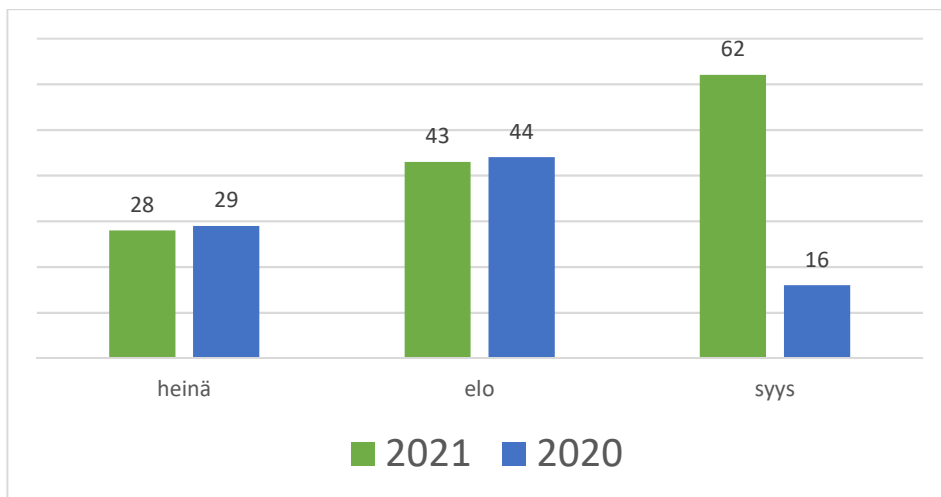
Saapuneista puheluista ruotsinkielisiä yhteydenottoja oli yhteensä 133 kpl (2 %). Seniori-infon viranomaisnumeroon soitetuista puheluista saapui yhteensä 272 kpl, joka on 4 % kaikista saapuneista puheluista. Viranomaiset soittavat myös kuntalaisten neuvontanumeroon, jolloin nämä yhteydenotot eivät näy viranomaisten yhteydenottolukemissa. Kolmannen kvartaalin aikana Seniori-infon suorittamia takaisinsoittoja, joissa asiakas ei vastaa yhteydenottoon oli yhteensä 1854 kpl.

Kuvio 6. Puheluiden yhteydenottajatahot



Ruotsinkielisten yhteydenottojen määrä on kasvanut viime vuoteen verrattuna. Vuonna 2021 ruotsinkielisiä yhteydenottoja saapui 3. kvartaalin aikana yhteensä 133 kpl, edelliseen toimintavuoteen verrattuna yhteydenottojen määrä nousi 49 %. Elokuussa 2021 lähetettiin 75- ja 85-vuotiaille kuntalaisille kirje ruotsinkielisen Serviceguide för äldre 2021 palveluoppaan ilmestymisestä. Palveluoppaiden puhelintilaukset näkyvät lisääntyneinä yhteydenottoina syyskuun 2021 lukemissa.

Kuvio 7. Ruotsinkieliset puhelut

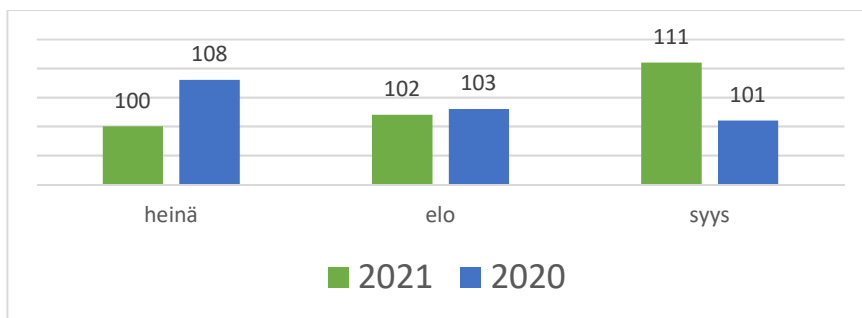


3.2. Asiakastietojärjestelmät

Kun Seniori-infon asiakkaan tilanne etenee kokonaisvaltaiseen arviointiin, käytetään palvelutarpeen arviointiin kehitettyä asiakastietojärjestelmää nimeltä InterRAI-CA & HELSA ("RAISA"). RAISA-arviointeja uusille asiakkaille on kirjattu 1.7.–30.9.2021 välisenä aikana yhteensä 313 kappaletta, vuonna 2020 määrä oli 312.

Palvelutarpeen arviointipyynnö kirjataan asiakas- ja potilastietojärjestelmä Apottiin. Kirjaus tehdään ilmoituksena iäkkään henkilön palvelutarpeesta. Kuntalaisten tekemät huoli-ilmoitukset kirjataan aina asiakastietojärjestelmään.

Kuvio 8. Raisa-arvioinnit 1.7.–30.9.2021

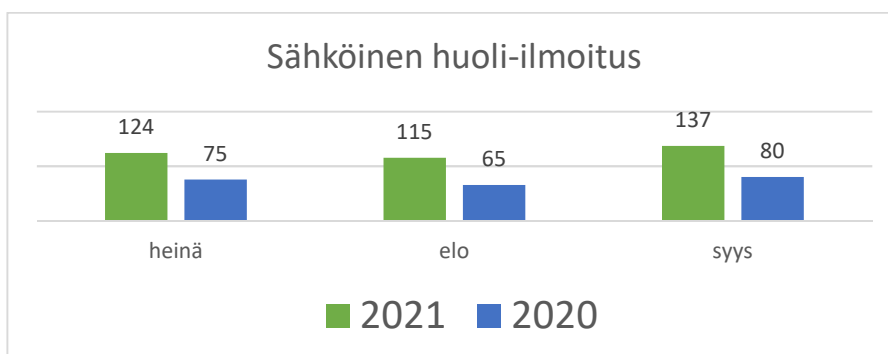


3.3. Sähköiset huoli-ilmoitukset

Seniori-infoon tulee keskitetysti yksityishenkilöiden tekemät huoli-ilmoitukset. Huoli-ilmoituksen yli 65-vuotiaasta helsinkiläisestä voi tehdä puhelimitse tai sähköisen asiointikanavan kautta www.maisa.fi (tee sosiaalihuollon ilmoitus). Viranomaiset tekevät huoli-ilmoituksensa Help-piseniorin asiakasohjaustiimeihin. Ilmoituksia tulee jo kaupungin palveluiden piirissä olevista henkilöistä sekä ns. uusista asiakkaista. Omaiset tekevät pääosin ilmoituksia liittyen havaintoihinsa ikäänntyneen arjessa pärjäämättömyydestä. Naapurit ilmoittavat usein huolestaan ja havainnoistaan ikäänntyneen häiritsevään tai huolestuttavaan käyttäytymiseen. Huoli-ilmoitukset voidaan päättää joko neuvontapuheluna tai ne voivat johtaa palvelutarpeen arviointipyyntöön.

Kolmannen kvartaalin aikana huoli-ilmoituksia saapui yhteensä 376 kpl, joka on 71 % enemmän kuin edellisenä vuonna. Huoli-ilmoitusten määrän kasvu johtunee kansalaisten yleisen valveutuneisuuden sekä sähköisen asiointikanava Maisan tunnettavuuden lisääntymisestä.

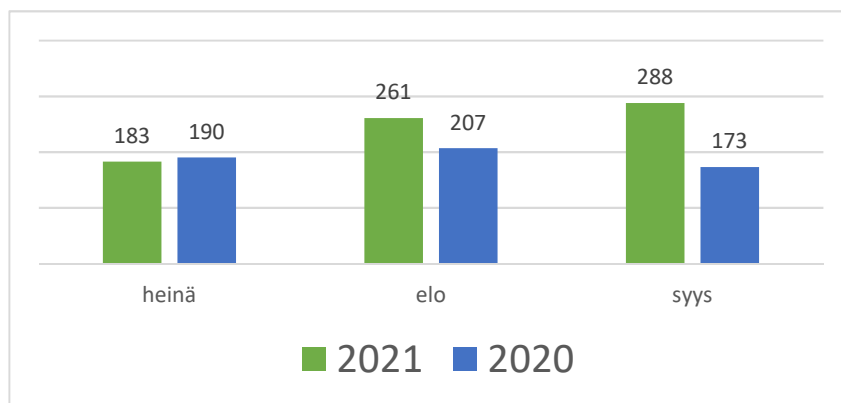
Kuvio 9. Sähköiset huoli-ilmoitukset



3.4. Sähköposti

Seniори-infoon saapuu kuntalaisten yhteydenottoja sähköpostitse. Sähköpostia on mahdollisuus lähettää myös suojattuna. Sähköpostitse yhteydenottajat pyysivät tietoa esimerkiksi sosiaali- ja terveyspalveluista sekä niihin liittyvistä maksuista. Yksityisen ja kolmannen sektorin palveluistakin pyydettiin tietoa. Jo asiakkuudessa olevien asiakkaiden omaiset lähettivät viestejä Seniори-infoon ikäänntyneen läheisensä muuttuneesta palveluntarpeesta. Asiakkuudessa olevien ikäänntyneiden omaisten yhteydenotot välitettiin edelleen Seniори-infosta asiakkaan omatyöntekijälle. Kolmannen kvartaalin aikana sähköpostitse saapui kuntalaisten yhteydenottoja yhteensä 732 kpl. Edellisenä vuonna yhteydenottoja saapui 570 kpl, joten sähköpostien määrä lisääntyi edelliseen vuoteen nähden 28 %.

Kuvio 10. Yhteydenotot sähköpostitse

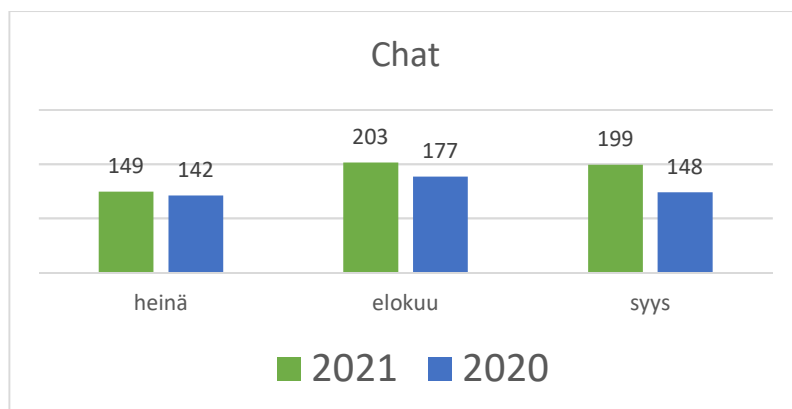


3.5. Chat

[Chat-palvelun](#) kautta saapui yhteydenottoja yhteensä 551 kpl, joka on 18 % enemmän kuin edellisvuoden yhteydenottojen määrä. Chat kanavan kautta asiakkaat tiedustelevat sosiaali- ja terveyspalveluista sekä näiden palveluiden yhteystietoja.

Seniори-infossa otettiin 1.2.2021 käyttöön chat-palautekysely. Ajalla 1.7.-30.9.2021 keskittytyväisyys oli 57 % ja NPS-luku 5.

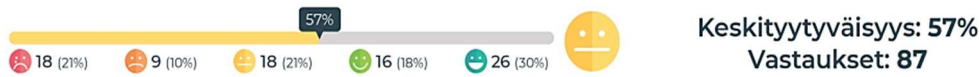
Kuvio 11. Yhteydenotot Chat-palvelun kautta



Kuvio 12. Chat palautekyselyn tilastot

01.07.2021 - 30.09.2021 Mittauspisteet: Seniori-infon chat verkkoliittännäinen

Kuinka tyytyväinen olit seniori-infon chat-palveluun tänään?



Keskittyväisyys lasketaan painotettuna keskiarvona, jossa jokainen hymio saa arvon välillä 0 - 100%.

Kuinka todennäköisesti suosittelet chat-palveluamme muille?



NPS eli suosittelevuuden luku muodostetaan vähentämällä suosittelevien prosenttiosuudesta arvostelijoiden prosenttiosuus. Positiivinen tulos lasketaan hyväksi, erinomaisena pidetään yli 50:n menevää lukua. NPS voi vaihdella -100 ja 100:n välillä

Kirjallisissa palautteissa olemme saaneet kiitoksia ja kehitysehdotuksia. Osa asiakkaista on kokenut, että toisen puolesta asiointi on chatin kautta helpompaa kuin odottaa takaisinsoittoa. Kiitosta olemme saaneet myös nopeasta ja helposta asiointitavasta. Asiakkaat ovat antaneet palautetta koskien chatin teknisiä ongelmia, kuten tunnistautumiseen liittyvät haasteet ja chatin katkeaminen kesken keskustelun.

4. Neuvontatyön painotukset

4.1. Etsivän vanhustyön kehittäminen kunta-järjestö -yhteistyönä

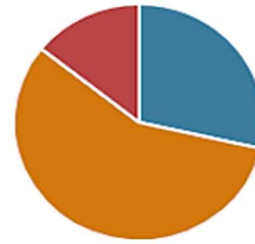
Kunnan keskitetyn palveluohjauksen ja järjestöjen etsivän vanhustyön systeminen verkostoyhdyspintatyö jatkuu edelleen Seniori-infon ja järjestöjen yhteisten foorumien kautta. Verkosto on kokoonnut säännöllisesti, kerran kuukaudessa etänä.

Vuoden 2021 kolmannen kvartaalin aikana mukana yhteisessä verkostossa ovat olleet Seniori-infon lisäksi Valli ry edelleen koordinoivana osapuolena, Omakotisäätiö, Mereo sekä JADE-toimintakeskus. Uudeksi jäseneksi verkostoon on liittynyt Miina Sillanpään Säätiön Kunnon kaveri -hanke. Tilaston mukaan vuoden kolmannen kvartaalin aikana Seniori-infon kautta yhteyttä ottaneista asiakkaista 7 henkilöä on ohjattu järjestöjen etsivän työn toimijoiden piiriin.

Kuvio 13. Etsivän vanhustyön asiakasohjaukset tilasto heinäkuu-syyskuu 2021

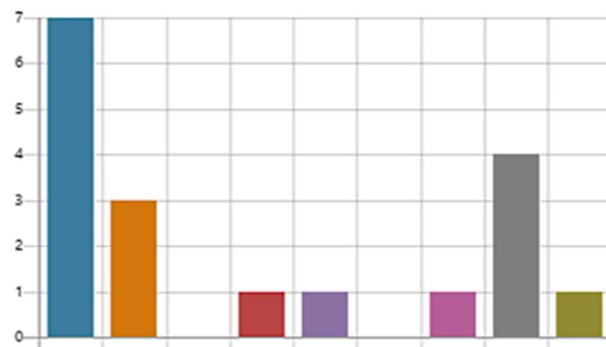
Mitä kautta yhteydenotto tullut?

● Huoli-ilmoitus (puhelimitse & ...	2
● Asiakkaan yhteydenotto	4
● Viranomaisenkautta	0
● Omaisen yhteydenotto	1
● Muu	0



Yhteydenoton syy?

● Yksinäisyys	7
● Kaipaa tukea asioinnissa	3
● Ikääntyvä ei ota vastaan tarjoi...	0
● Ikäihminen ei hyödy tarjotusta...	1
● Ikäihminen tarvitsee enemmä...	1
● Digitaalinen syrjäytyminen (ei ...	0
● Ikäihmisellä taloudellisia vaike...	1
● Kynnys lähteä yksin kodin ulko...	4
● Muu	1



Asiakkaiden yhteydenottojen syyt ovat tilaston mukaan samankaltaisia, kuin edellisen kvartaalin aikana: heillä on kokemuksia yksinäisyydestä ja kynnys lähteä yksin kodin ulkopuolelle. Asiakkaat kokevat myös tarvitsevansa tukea asioinnissa. Asiakkaiden toiveet koskevat pääsääntöisesti seurapitoa; joko juttukaveria puhelimitse tai kasvokkain, tai toista henkilöä ulkoiluavuksi.

4.2. Ikäihmisten liikkuminen

Kaupungin tavoitteena on parantaa ikäihmisten mahdollisuuksia liikkumiseen ja liikkeelle lähtöön sekä lisätä ikäihmisten arkiaktiivisuutta. Seniori-infossa liikkumisen edistämisen tavoitteena on lisätä ikääntyneiden liikkumiseen kannustavia tietoja ja ohjausta verkkosivustolle ja neuvontapalveluihin. Olemme vuoden aikana määritelleet näille toimenpiteitä, joita ovat verkkosivujen parantaminen liikuntaan kannustaviksi, liikkumisen puheeksi ottaminen ja motivointi säännölliseen liikkumiseen.

Seniori-infossa viestitään aktiivisesti liikkumisen merkityksestä ja liikkumista edistävästä toimijoista. Asiakasta ohjataan hänelle sopivan liikkumismuodon pariin toimintakykyä ja toiveita kartoittaen. Lisäksi liikkumisen edistämisen toimenpiteenä on ollut henkilöstön koulutus Enkora-järjestelmän käyttöön, jotta voimme varata järjestelmän kautta asiakkaille liikuntakurssipaikkoja suoraan Seniori-infon neuvontapalveluissa.

