

Seniori-info 1. kvartaaliraportti vuosi 2022



Sisällysluettelo

Ajankohtaisia ilmiöitä

Etsivä työ

Jalkautuva työ

Liikkumisen edistäminen

Verkkosivut ja sosiaalinen media

Puhelut

Sähköiset Maisa huoli-ilmoitukset

Sähköpostit ja chat

Ajankohtaisia ilmiöitä

Olemassa olevat palvelut eivät riitä asiakkaan tarpeisiin; palvelut eivät ole asiakkaalle sopivia eikä järjestelmä joustaa palveluiden suhteen. Mihin katosi ajatus henkilökohtaisesta budjetista?

Talouteen liittyvät haasteet; Yhteydenotoista on noussut esiin asiakkaiden taloudelliset haasteet. Alkuvuodesta monella pienituloisella on taloudellisesti tiukkaa mm. maksukattojen nollautumisen vuoksi.

”Tuntuu että tulee ihan pakokauhu, että pitääkö kadota vaan”

”onneksi minulla ei ole kauaa elinaikaa jäljellä”

”Ruoka on loppu”

Ajankohtaisia ilmiöitä

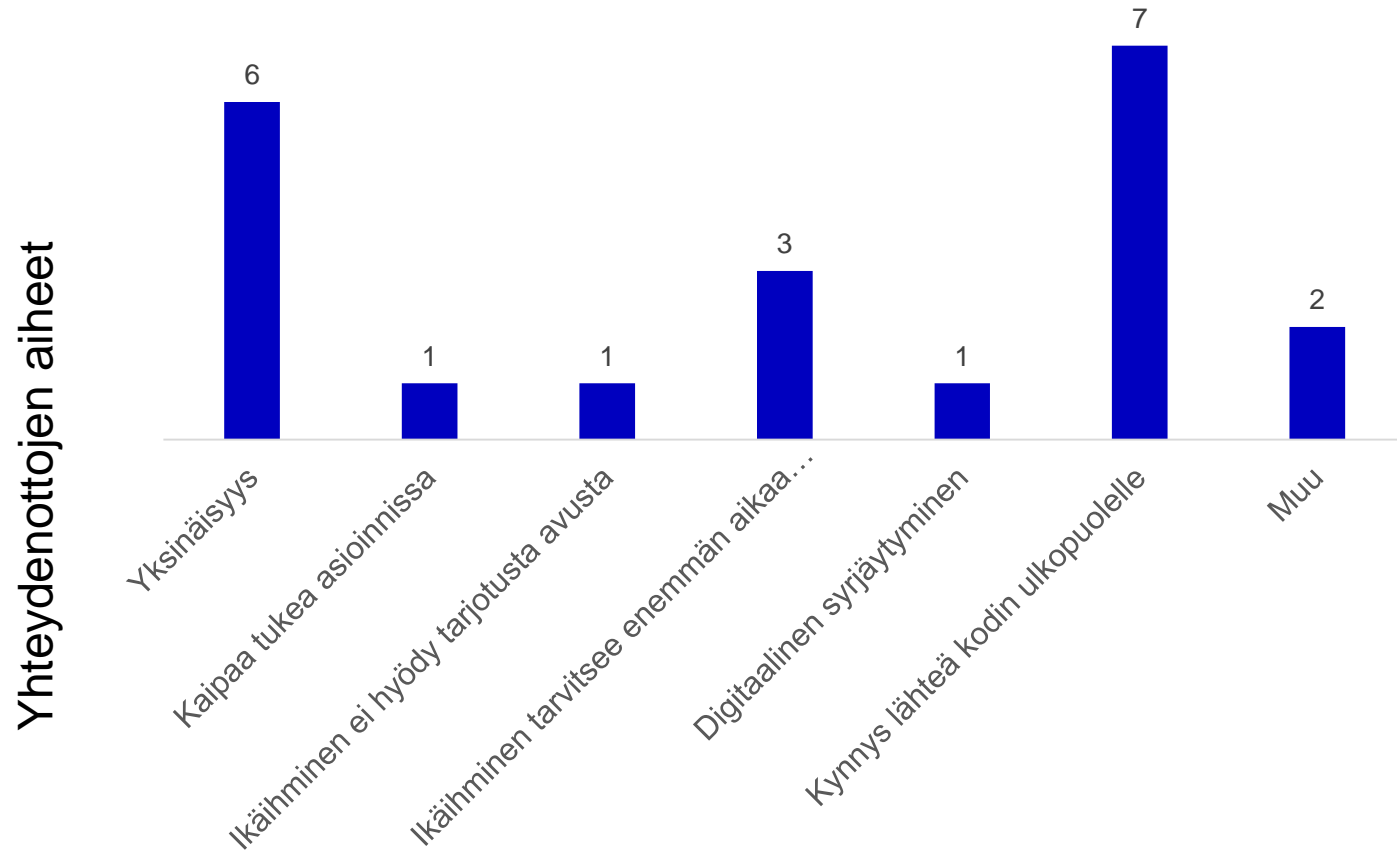
Turvattomuus - Ukrainan sota on nostanut monella iäkkäällä vanhat sotamuistot mieleen.

Koronavuosien jälkeen monella psyykkinen mielenterveys- ja henkinen tasapaino on ollut koetuksella. Lisääntynyt turvattomuuden ja yksinäisyyden tunne on nostanut psyykkistä kuormitusta entisestään.

”Tämä maailma on ihan hullu”



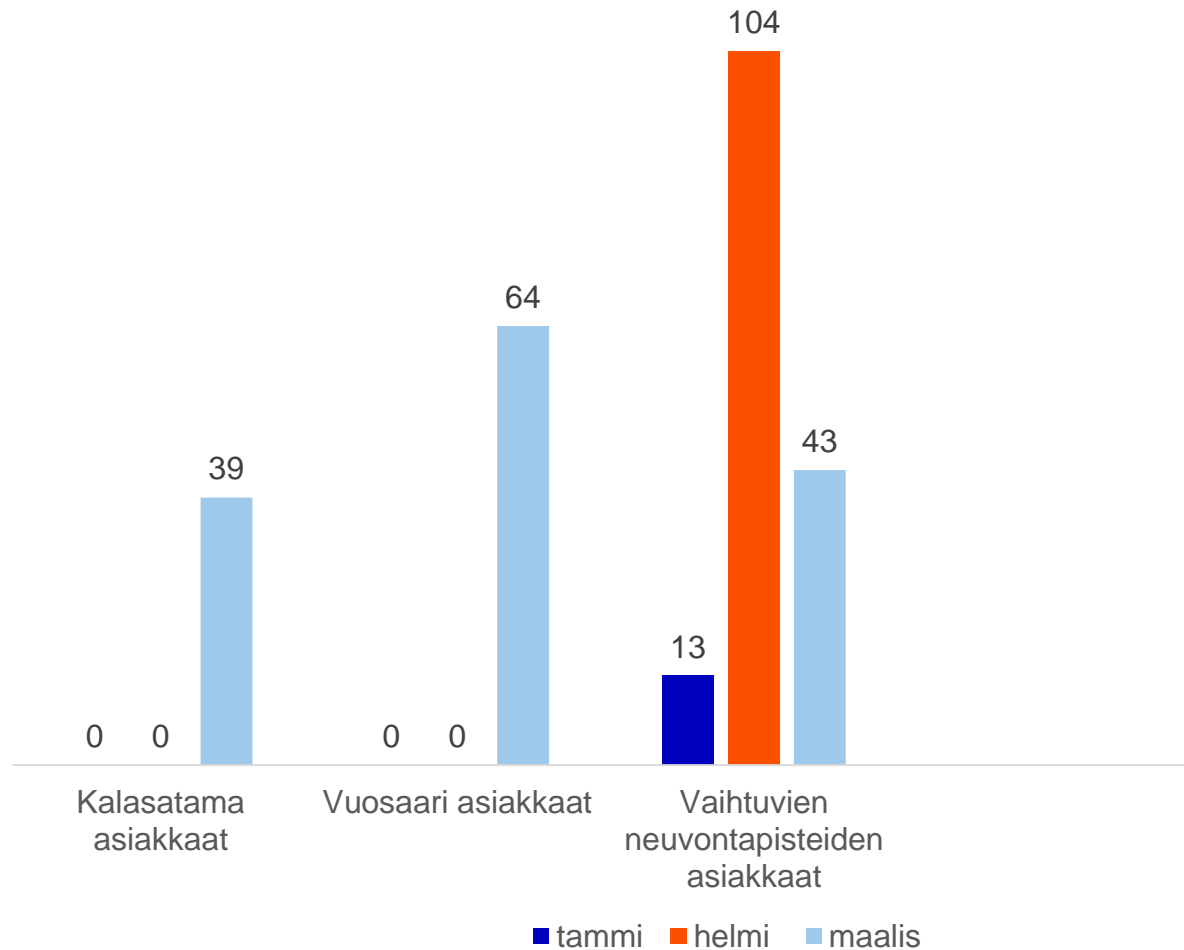
Etsivä työ



Seniори-infosta ohjattu yhteensä 15 asiakasta etsivä vanhustyön järjestöille.

Jalkautuva työ

Asiakkaita jalkautuvan työn pisteillä



Seniorilaituritoiminta oli tauolla tammi-helmikuun ajan. Kalasataman ja Vuosaaren Seniorilaiturit avautuivat koronarajoitusten takia maaliskuussa 2022.

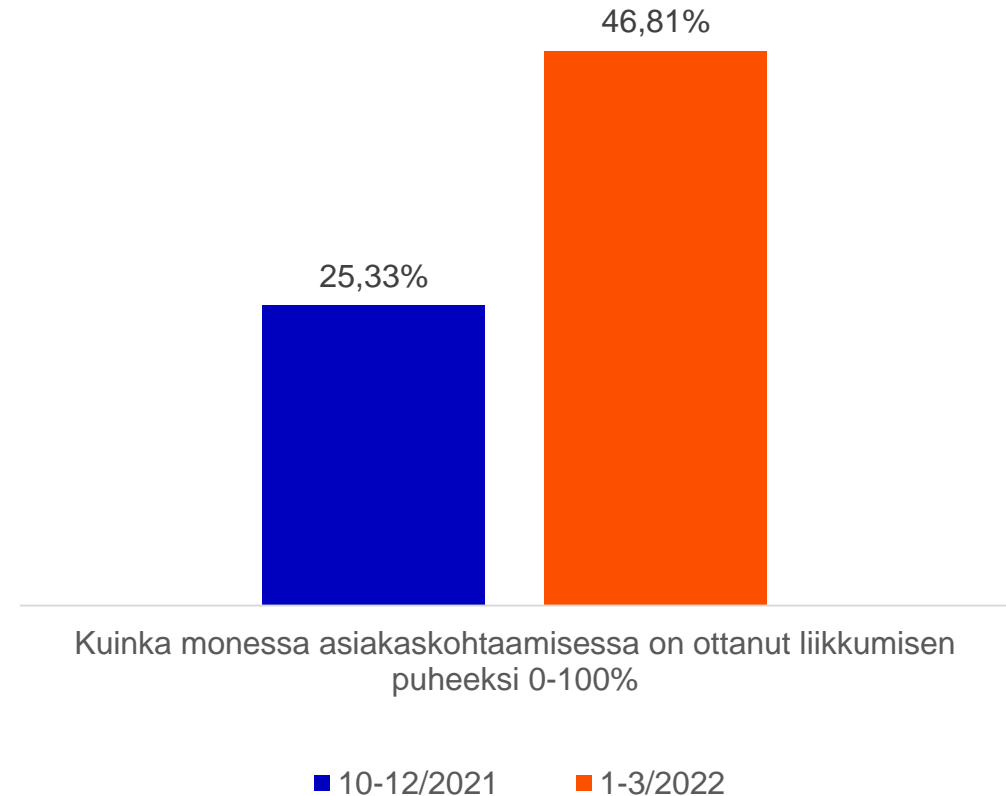
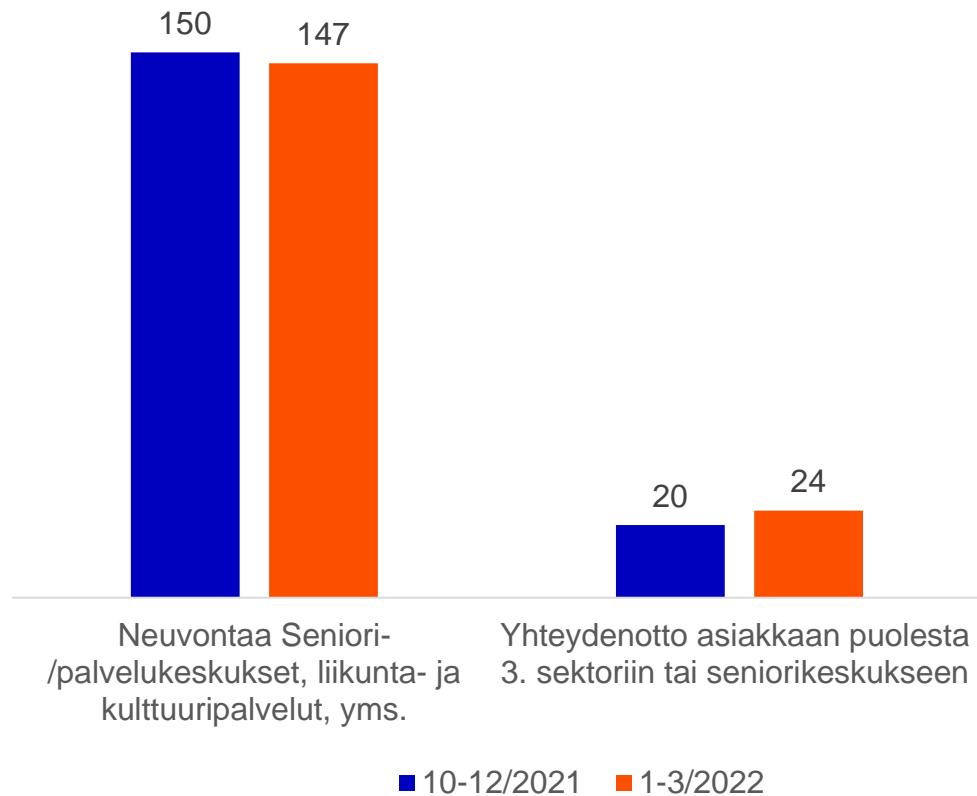
Helmikuussa jalkauduttiin Malmille, Itäkeskukseen, Hakaniemeen ja Kannelmäkeen. Tavoitimme toreilla ja kauppakeskuksissa suuren määrän ihmisiä.

Ensimmäisen kvartaalin aikana oli yhteensä **21** jalkautumista.

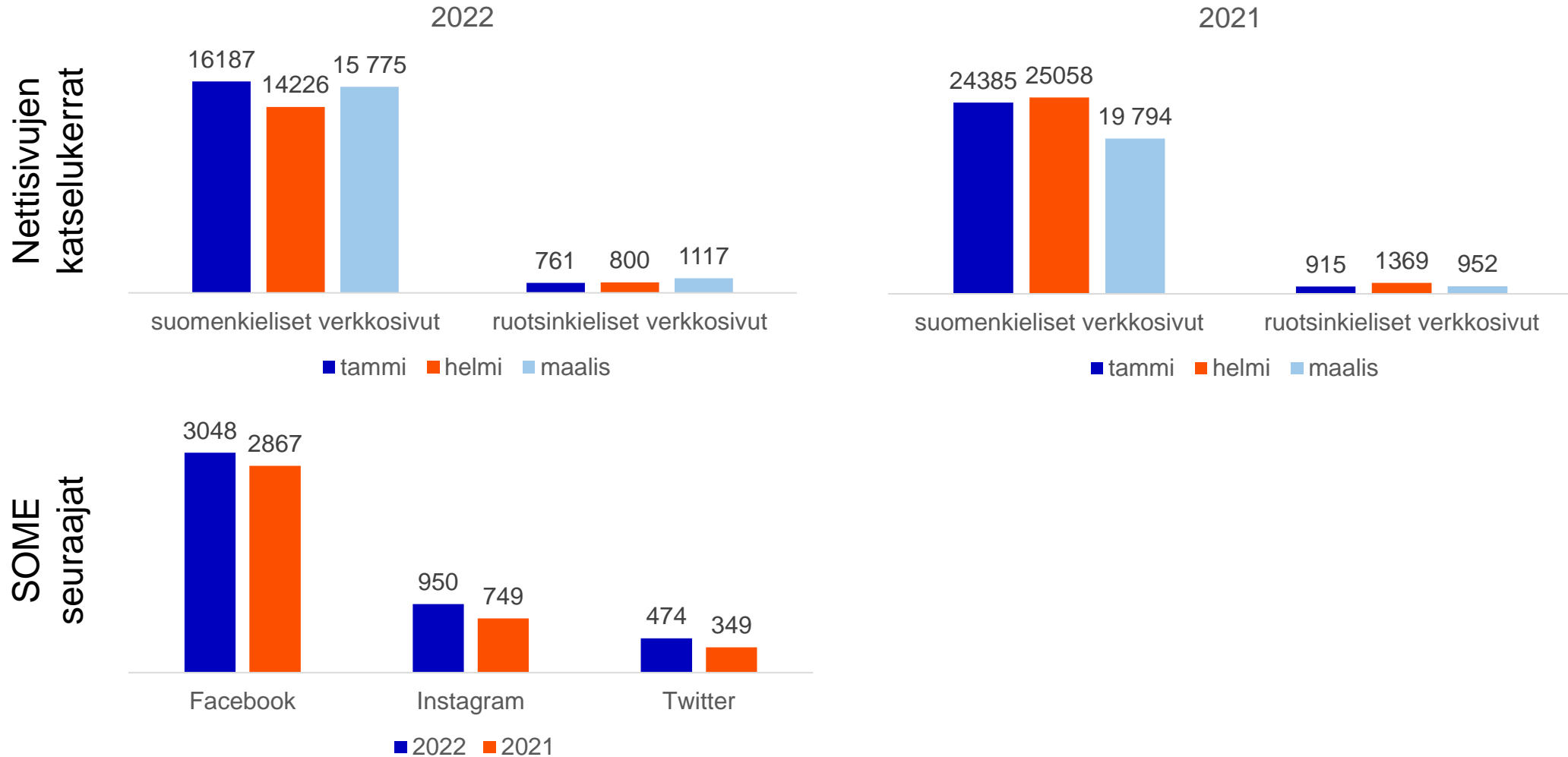
Toimistolla käynyt viisi asiakasta

Liikkumisen edistäminen

Seniори-infossa on aloitettu 10/2021 liikkumista edistäviin palveluihin ohjauksen seuranta. Työntekijät ovat arvioineet kuinka monessa asiakaskohtaamisista työntekijä on ottanut puheeksi liikkumisen.

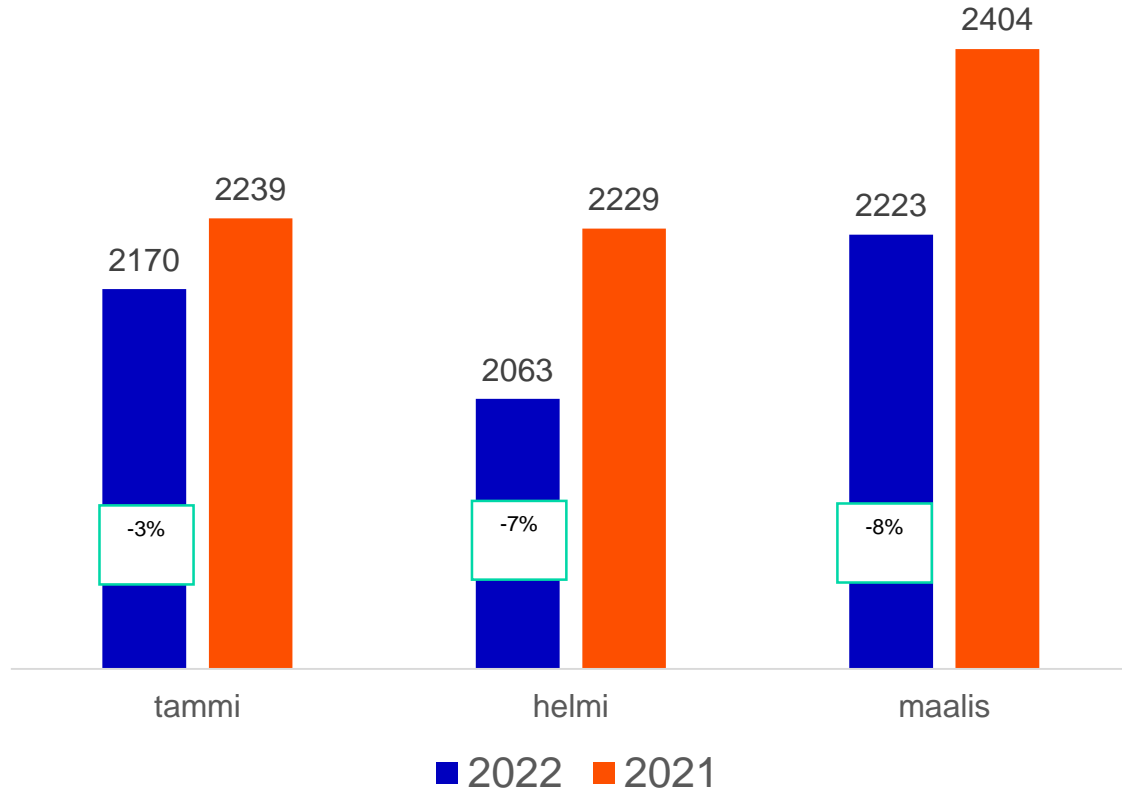


Verkkosivut ja sosiaalinen media

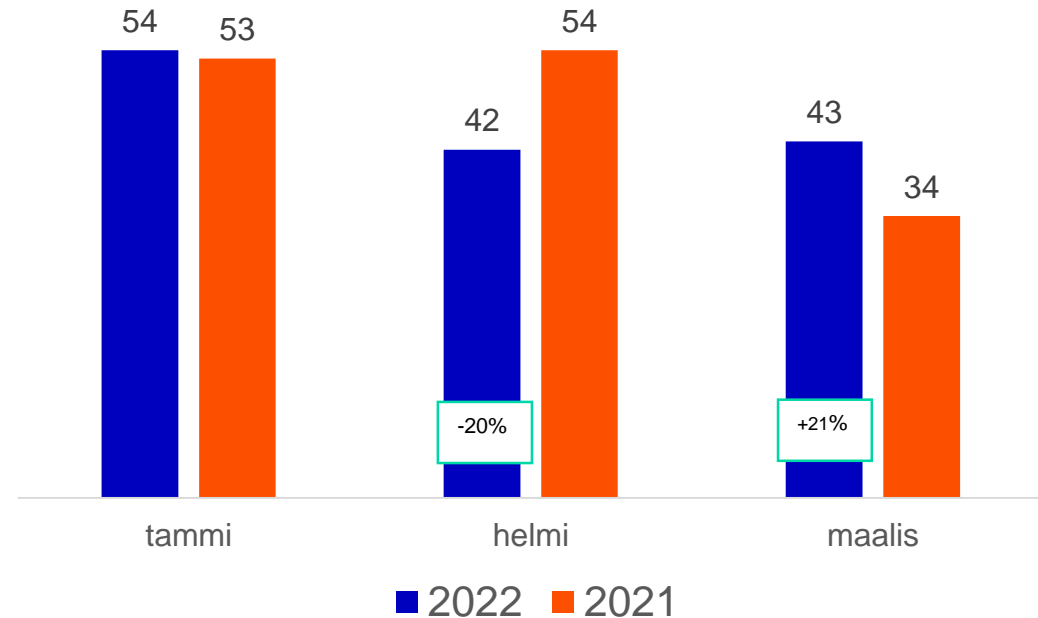


Puhelut

Suomi

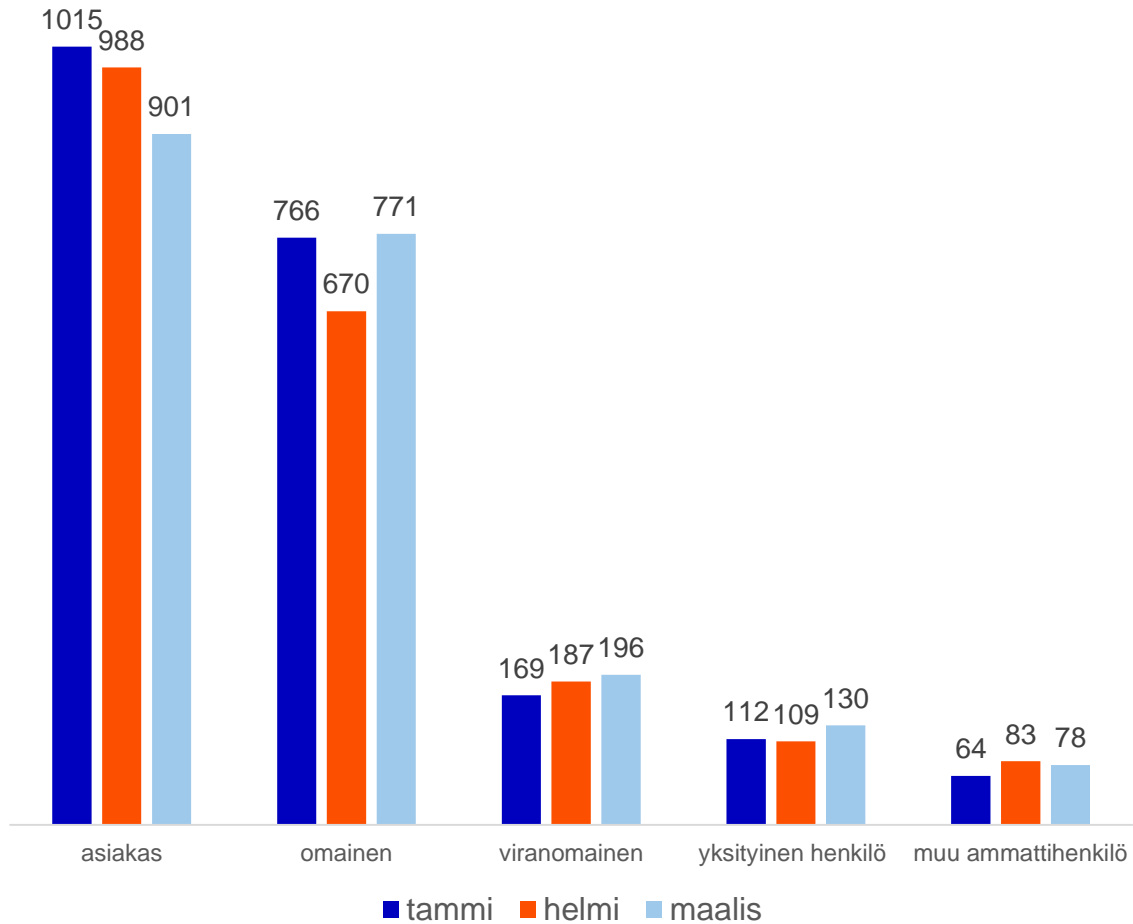


Ruotsi

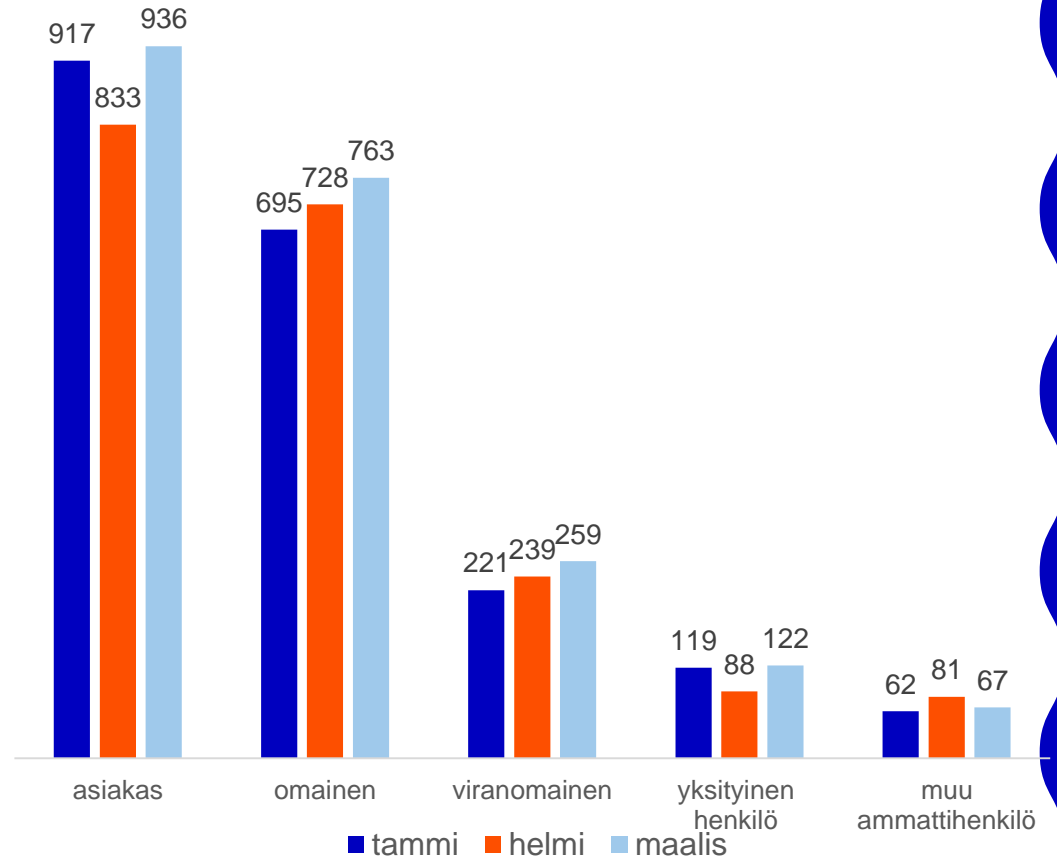


Puhelut; yhteydenottajatahot

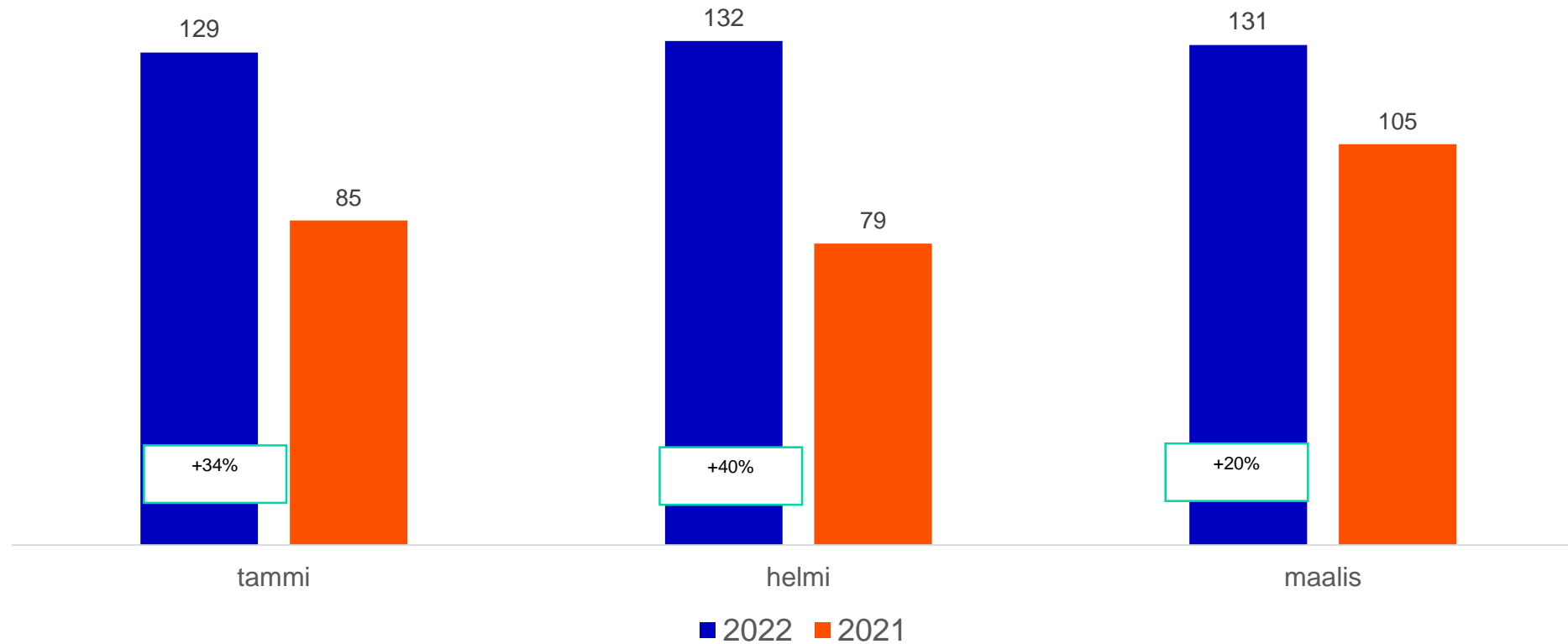
2022



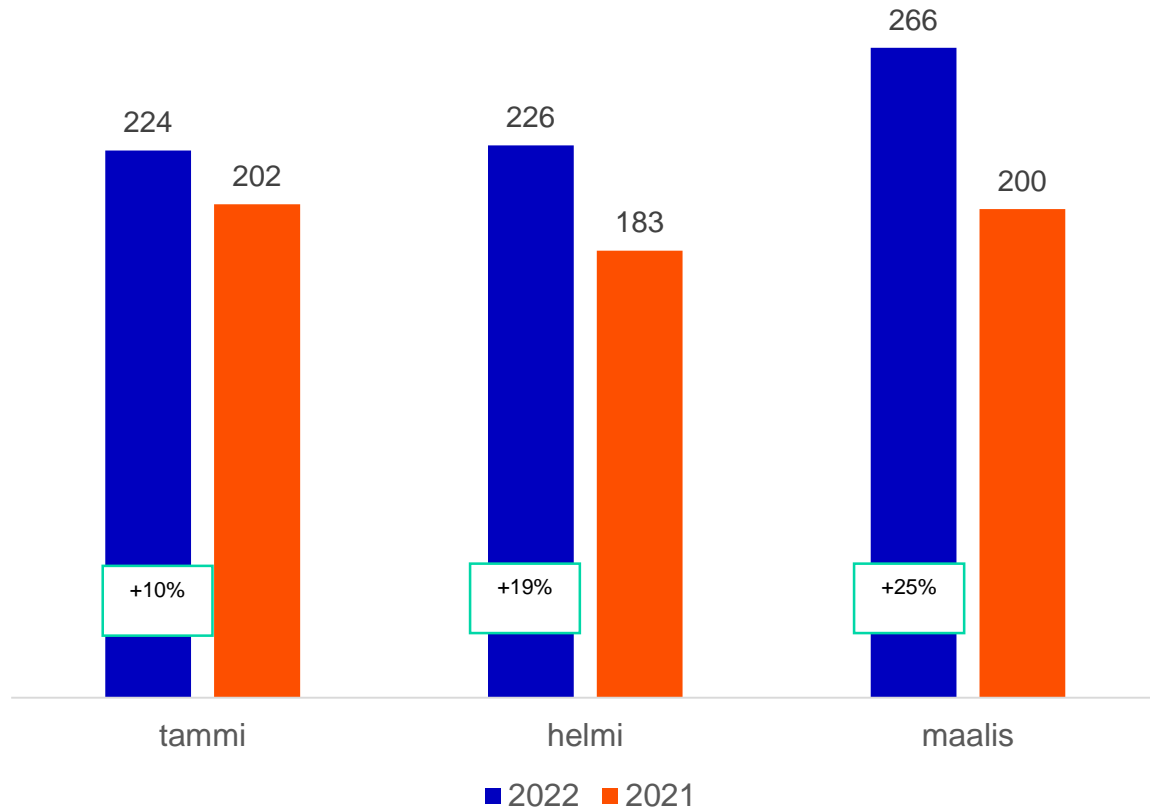
2021



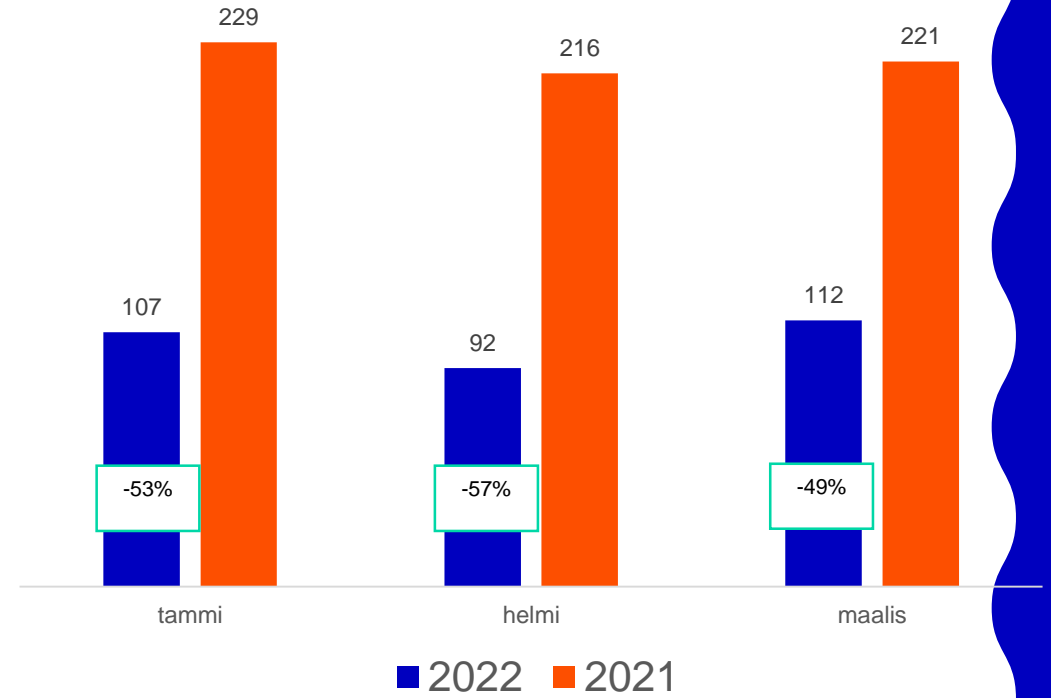
Sähköiset Maisa huoli-ilmoitukset



Sähköpostit



Chat



Seniори-info; kuntalaisten kiireetön neuvontapalvelu

Puhelinpalvelu: (takaisinsoitto)
Arkisin klo 9-15 p. 09 310 44556

Sähköposti: seniori.info@hel.fi
Internet: www.hel.fi/seniorit
chat klo 9 -15

