

Helsinki



Sosiaali-, terveys- ja pelastus- toimialan vuosi 2025

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan vuosi 2025

Sisältö

Hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta helsinkiläisille. . .	5	Hyvän elämän tekijät: 15 600 ammattilaista	20
Tätä tavoittelimme 2023–2025.	8	Talous tasapainossa	22
Palveluja helsinkiläisten tarpeisiin	9	Hankinnat palvelun- tuotannon tukena	24
Asiakaskokemus koheni edelleen.	14	Kestävästi kehittyvät palvelut	28
Miljoonia asiakas- kohtaamisia	16	Rakenteilla ja suunnitteilla olevia palvelupisteitä	28
Digitaalinen asiointi lisääntyi	19	Organisaatio ja päättöksenteko	30

Kuva: Suvi-Tuuli Kankaanpää

Hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta helsinkiläisille

Olemme olemassa helsinkiläisiä varten. Vuoden 2025 aikana uudistimme palvelujamme suunnitelmallisesti, jotta pystymme palvelemaan kasvavaa asiakaskuntaamme entistä paremmin. Terveysasemille saa nyt yhteyden aiempaa nopeammin, tartuimme pahenevaan huumetilanteeseen ripeästi ja toimme uutta teknologiaa senioripalveluihin, muutamia esimerkkejä mainitakseni. Monissa palveluissamme vastaanotto- ja käyntimäärät sekä sähköinen asiointi lisääntyivät – meillä oli erilaisia asiakaskohtauksia vuoden aikana miljoonittain.

Asiakkaamme ovat entistä tyytyväisempiä saamaansa palveluun, mistä kertoo se, että NPS-suositteleeindeksimme nousi jälleen edellisvuodesta ja oli nyt 69. Myös henkilöstön tyytyväisyys oli jo korkealla tasolla ja edelleen nousussa: 84 prosenttia ammattilaisistamme suosittelee meitä työnantajana ja 93 prosenttia pitää työtään merkityksellisenä.

Kehitimme entistä kustannustehokkaampia toimintatapoja muutosohjelmassamme ja sen

ansiosta syntyi merkittäviä kustannussäästöjä. Kiitos tästä kuuluu koko henkilöstöllemme!

Taloutemme on tällä hetkellä tasapainossa. Saamamme asukas-kohtainen rahoitus on kuitenkin maan pienimpiä, ja rahoituksemme tulee vielä tiukkenemaan lähivuosina. Varaudumme rahoituksen tiukkenemiseen ennakolta, jotta voimme turvata helsinkiläisten tarvitsemat palvelut tulevinakin vuosina. Nyt kertyvä ylijäämämme turvaa tulevien vuosien palveluja. Siksi tavoittelemme ylijäämäistä tulosta myös taloussuunnitelma-kaudella 2026–2028.

Tulevaa tietämme viitoittavat Helsingin kaupunkistrategia (2025–2029) ja toimialamme palvelustrategia (2026–2029). Haluamme jatkossakin vastata parhaalla mahdollisella tavalla helsinkiläisten palvelutarpeisiin. Valmistelimme palvelustrategian asukkaita, henkilöstöä, luottamushenkilöitä ja muita tahoja kuullen.

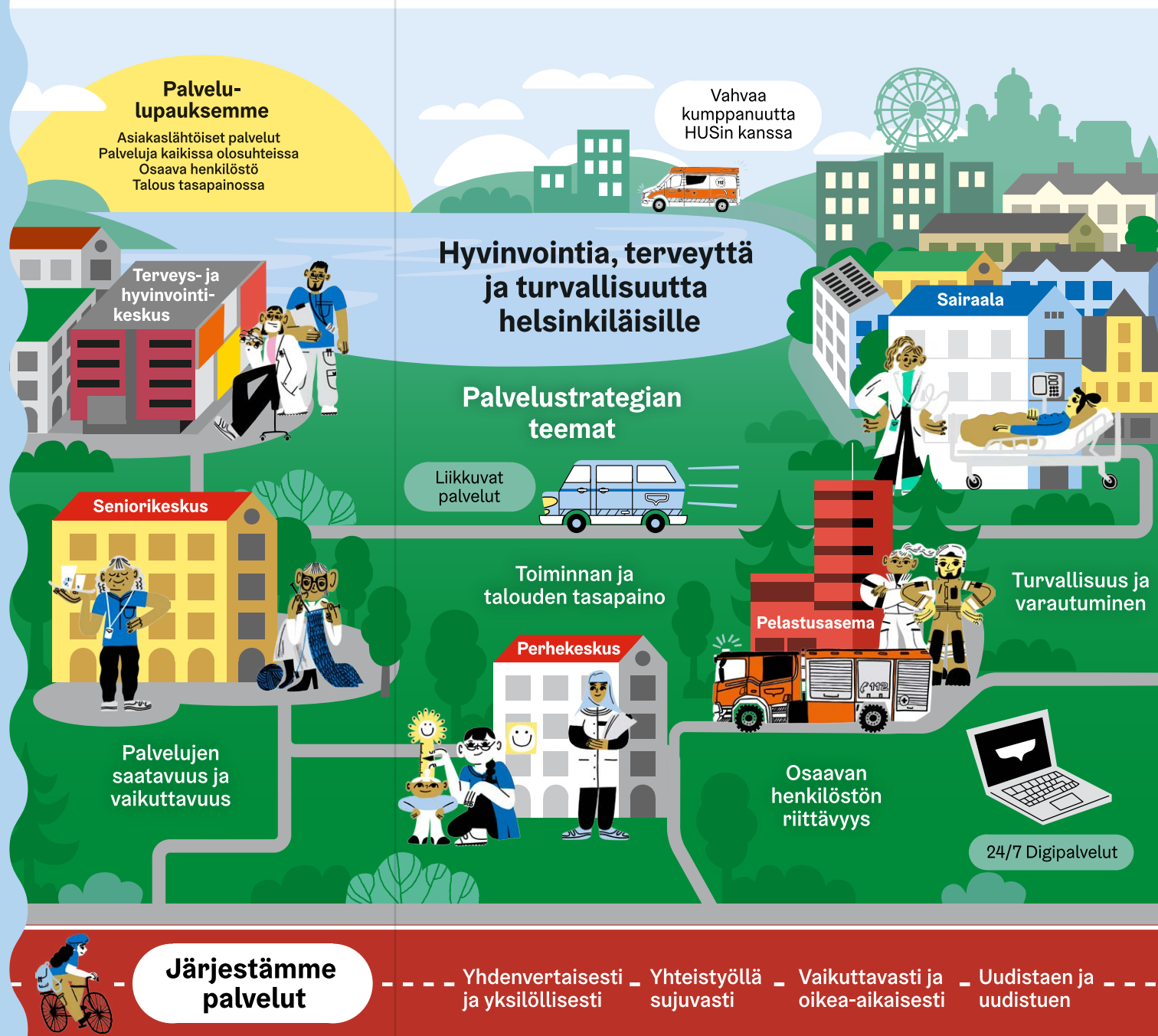
Juha Jolkkonen
toimialajohtaja

Näin järjestämme palvelut

Järjestämme sosiaali-, terveys- ja pelastus-toimen palvelut kaikille helsinkiläisille.

Syksyllä 2025 Helsingissä asui **693 000** henkilöä.

Toimintaamme ohjaavat hyvinvointialueiden valtakunnalliset tavoitteet, Helsingin kaupunkistrategia, toimialamme palvelustrategia sekä pelastus-toimen palvelutasopäätös. Palvelustrategian lähtökohtana on, että Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan palvelut vastaavat entistä paremmin asukkaiden tarpeisiin.



Tätä tavoittelimme 2023–2025

- Palveluja tarjoaa **hyvinvoiva, osaava ja riittävä henkilöstö**.
- Palvelut saa **nopeasti ja sujuvasti**.
- Kaikki palvelumme ovat **laadukkaita, turvallisia ja yhdenmukaisia** riippumatta siitä, mikä taho ne tuottaa.
- Järjestämme palvelut **suunnitelmallisesti, taloudellisesti ja läpinäkyvästi**.
- Tarjoamme **yhdenvertaiset suomen- ja ruotsinkieliset** palvelut.
- Tunnistamme asukkaiden **palvelutarpeet**.
- **Kuuntelemme** asiakkaita ja ohjaamme heidät **oikeaan palveluun**.
- **Digitaaliset yhteydenottokanavat** ovat käytössä ympäri vuorokauden. Vastaamme niiden kautta tuleviin yhteydenottoihin **kahden arkipäivän kuluessa**. Varmistamme sujuvat palvelut myös niille asiakkaille, jotka eivät käytä digitaalisia palveluja.

Palveluja helsinkiläisten tarpeisiin

- **Alle 23-vuotiaita koskeva terapiatakuu** tuli voimaan toukokuussa 2025. Painopisteemme on lyhyt-interventioissa ja matalan kynnyksen palveluissa. Lyhytinterventiota tarjotaan esimerkiksi kouluissa, oppilaitoksissa, mielenterveyspalvelujen Miepeissä ja perhekeskuksissa. Apua ja tukea voivat hakea lapset, nuoret ja heidän huoltajansakin. Mielenterveyteen liittyvät huolet voi ottaa puheeksi myös neuvolassa,

terveysasemalla, nuorisotalossa tai sosiaalipalveluissa. Tietoa nuorten mielenterveys- ja päihdepalveluista: hel.fi/nuortenmieli.

- 1.1.2025 voimaan tullut **vammaispalvelulaki** korostaa peruspalvelujen ensisijaisuutta. Tämä näkyi lisääntyneinä asiakasmäärinä lapsiperheiden kotipalvelussa ja sosiaaliohjauksessa sekä uutena asiakasryhmänä työllistymistä edistävissä palveluissa.

Sujuvasti palveluihin

- **Terveysasemillemme saa yhteyttä** entistä nopeammin. Joulukuussa 2025 soitimme takaisinsoittopyynnön jättäneille keskimäärin 45 minuutissa ja vastasimme Maisa-viesteihin keskimäärin 1,1 päivässä.
- **Suun terveydenhuollon peruutusaikajono** nopeutti hoitoon pääsyä. Jos potilas

peruu vastaanottoaikansa, tätä aikaa tarjotaan tekstiviestitse muille potilaille, joiden vastaanottoaika olisi vasta myöhemmin. Peruutusaikajonoon liittyneet asiakkaat pääsivät keskimäärin 23 päivää nopeammin vastaanotolle verrattuna alkuperäisen ajanvarauksen ajankohtaan.

- Helsingiläiset ottivat aktiivisesti **influenssa- ja koronarokotuksia**. Annoimme riskiryhmille 202 000 kausirokotetta syys-joulukuussa. Näistä 136 000 oli influenssarokotteita ja 66 000 oli koronarokotteita. Helsingissä oli valtakunnallisesti korkein

rokotuskattavuus kaikissa ikäryhmissä sekä influenssa- että koronarokotteissa.

- **Lapsiperheiden kotipalvelu** muuttui maksuttomaksi 1.2.2025 alkaen. Muutos vahvisti lapsiperheiden varhaisen tuen palveluja eikä lisännyt kustannuksia.

Uusia avauksia

- Kokeilimme uusia **toimenpiteitä huumeista irtautumiseksi**. Merkittävin muutos on vieroitushoitoon pääsyn nopeuttaminen: huumevieroitusta tarvitsevat pääsevät nyt laitoshoitoon viimeistään seuraavana arkipäivänä. Kontulaan avattiin väliaikainen matalan kynnyksen terveysneuvontapiste huumeiden käyttäjille. Päihdepalvelujen laitospalveluissa päätettiin kokeilla palkkiohoitomenetelmää, jonka vaikuttavuudesta on jo näyttöä: asiakkaat haastetaan miettimään, saisiko päihteettömyydestä elämään enemmän iloa kuin päihteiden käytöstä.

- **C-hepatiitin liikkuva testaus ja hoito** alkoi syyskuussa. Liikkuvaa palvelua tarjotaan eri puolilla kaupunkia, siellä, missä asiakkaat ovat. Pakettiauton palvelupisteestä saa myös B-hepatiittitestejä, HIV-testejä, raskaustestejä ja maksan ultraäänitutkimuksia. Palvelu on osa C-hepatiitin eliminaatiohanketta, ja tavoitteenamme on saada kaikki suonensisäisten huumeiden käyttäjät palvelun piiriin.
- **Vammaispalvelujen lastentalo** avattiin huhtikuussa. Yksikössä on ryhmäkotitiloja, yhteisiä tiloja sekä lukuisia harraste- ja aistihuoneita. Tiloissa on huomioitu esteettömyys ja ne ovat

muunneltavissa erilaisiin hoito- ja asiakastilanteisiin. Lastentalo tarjoaa palveluja alle 18-vuotiaille lapsille ja nuorille. Lastentalon lyhytaikainen huolenpito tukee omaisten jaksamista ja antaa nuorille mahdollisuuden harjoitella asumista kodin ulkopuolella.

- **Raskausajan NIPT-seulontatutkimuksia** ryhdyttiin tarjoamaan helsinkiläisille odottajille maaliskuussa. NIPT-tutkimuksessa selviää tavallista

yhdistelmäseulontaa tarkemmin sikiön yleisimmät kromosomihäiriöt.

- **Yhteisöllisen asumisen palvelu** yhdistää asumisen ja sosiaalisen tekemisen. Palvelu on tarkoitettu iäkkäille henkilöille, jotka eivät vielä tarvitse ympärivuorokautista hoivaa mutta eivät enää pysty asumaan kotona kotiin vietävien palvelujen tai läheisten tuella. Vuoden 2025 lopulla yhteisöllisen asumisen asukkaita oli 53 ja määrä kasvaa koko ajan.



Kuva: Kaisa Sunimento



Kuva: Maija Astikainen

Kestävää kasvua

Helsingin Kestävän kasvun hanke sai 23 001 000 euron hankerahoituksen vuosille 2023–2025. Avustuksesta kaupungin omaan käyttöön oli osoitettu noin 17 161 000 euroa ja osatoteuttajille HUS 5 740 000 euroa ja HyTe ry 100 000 euroa. Vuonna 2025 hankerahoitusta käytettiin Helsingissä yhteensä noin 7,2 miljoonaa euroa ja hankeaikana kokonaisuudessaan noin 16,8 miljoonaa euroa. Muutamia toimintoja aikaansaannoksista:

- **Hyvinvoiva Helsinki verkkosivusto** kokoaa yhteen maksuttomia tai edullisia hyvinvointia tukevia palveluja aikuisille. Sivustolta saa tietoa muun muassa kulttuuri- ja liikkumismahdollisuuksiin sekä mielen hyvinvoinnin ja ravitsemuksen tueksi. Palveluja ja toimintaa tarjoavat Helsingin kaupunki, järjestöt ja muut kolmannen sektorin toimijat.
- **Mielenterveyttä tukevat senioripalvelut** tarjoavat vertaistukea ja kuntoutusta eläkeläisille, jotka kaipaavat tukea mielensä hyvinvointiin. Yleisimpiä syitä hakeutua palveluihin on laskenut mieliala tai päihteiden käyttö. Mielenterveyttä tukevat senioripalvelut ovat tukipalveluja, sairauksia hoidetaan edelleen esimerkiksi terveysasemalla tai päihdepoliklinikalla.

- Eläkeläisten mielen hyvinvointiin keskittyvä **Elämän nälkä -tapahtuma** keräsi lähes tuhat vierailijaa. Festarihenkinen tapahtuman lähestyi mielen hyvinvointia positiivisena voimavarana.
- **Nuorten monialainen perhetyö** tukee ja auttaa lastensuojelussa ja perheosiaalityössä asiakkaana olevia maahanmuuttajataustaisia perheitä entistä kokonaisvaltaisemmin ja vaikuttavammin: Helsingin lastensuojelun asiakkaista noin 26 % on vieraskielisiä.

Maahanmuuttajataustaiset nuoret ovat monien terveyden ja hyvinvoinnin tekijöiden osalta suomalaistaustaisia nuoria haavoittuvammasa asemassa.

- **Mielenterveyskuntoutujien etäpalvelu** yllätti asiakkaat positiivisesti: kehitimme perinteisten lähitapaamisten rinnalle etävastaanottoja, jotka tukevat mielenterveyskuntoutujien itsenäistä asumista. Kesästä 2023 alkaen käytössä olleen palvelun alku on ollut innostunut ja rohkaiseva.

Strategiat ja yhteistyöalueet

- Helsingin **kaupunkistrategia** 2025–2029 (Helsinki josta voimme olla ylpeitä) ja toimialamme **palvelustrategia** 2026–2029 (Hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta helsinkiläisille) ohjaavat palvelujemme järjestämistä tulevana vuosina. Tavoitteenamme on, että palveluihimme pääsee entistä sujuvammin ja hoidon jatkuvuus parane.
- **Sosiaali- ja terveydenhuollon Etelä-Suomen yhteistyöalueen** yhteistyösopimus tuli voimaan vuoden 2025 alussa. Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla on

Huolehdimme henkilöstön osaamisesta ja talouden tasapainosta. Varaudumme siten, että pystymme turvaamaan välttämättömät palvelut kaikissa olosuhteissa.

sosiaalihuollon ja perusterveydenhuollon yhteistyöalue-tasoista johtamisvastuuta.

- **Pelastustoimen Etelä-Suomen yhteistyöalue** aloitti vuoden 2024 alussa. Yhteistyöalueiden tärkein

tehtävä on varautuminen laajojen ja pitkäkestoisten onnettomuuksien pelastustoimintaan. Etelä-Suomen alueen tilanne- ja johtokeskus aloitti toimintansa Helsingissä helmikuussa 2025.

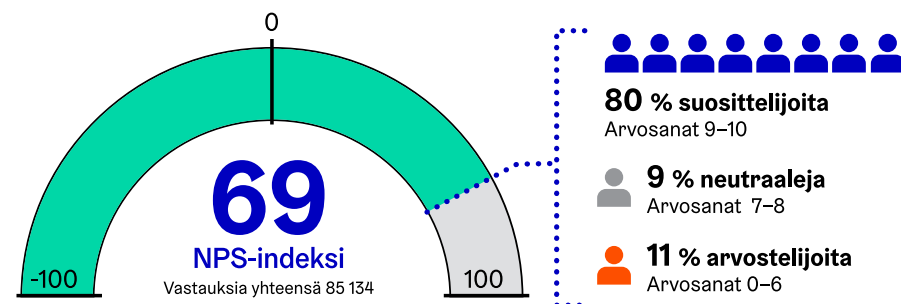
Historian havinaa

Suun terveydenhuoltomme täytti 100 vuotta: Kouluhammashoidon käynnistämisestä päätettiin marraskuussa 1925. Ensimmäinen kansakoulujen ja kansanlastentarhojen hammasklinikka toimi Kaisaniemenkadun ja Vuorikadun kulmassa.



Kuva: Virpi Velin

Asiakaskokemus koheni edelleen



Palvelujemme suositte-luindeksi oli 69. Tulos parani jälleen selvästi edelliseen vuoteen verrattuna.

Tulos v. 2023: 58, 2024: 64
Toimialan tavoite 2025: 67

Suositteluindeksi (NPS) mitataan kysymällä asiakkaiden suositte-luhalukkuutta asteikolla 0–10. NPS suositte-luindeksin arvo on välillä -100 ja +100 välillä. Arvoa 50 pidetään erinomaisena tuloksena.

 **3 481** asiakaspalautetta hel.fi:n palautepalveluun

 **4 000** Maisassa annettua palautetta

 **2 570** verkkosivuista annettua palautetta ja kehitysehdotusta

 **46** asiakasfoorumin ja -neuvoston tapaamista palvelukeskuksissa. Lukuisia asiakasraatien tapaamisia ja yhteiskehittämisen työpajoja

 **9** asukasiltia

 **130** kokemus-asiantuntijaa

- **75** terveys- ja päihdepalveluissa
- **37** perhe- ja sosiaalipalveluissa
- **12** sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalveluissa
- **6** yhteiset palvelut



Miljoonia asiakaskohtaisia

Terveysasemat ja hammashoito

käynnit ja muu asiointi

Terveysaseman
hoitaja **1 679 689**

Terveysaseman
lääkäri **1 179 453**

Hammashoito **394 444**

Neuvola, koulu- ja opiskeluterveydenhuolto

Äitiys- ja lastenneuvola
käynnit **240 107**
etäkontaktit **126 687**

Koulu- ja opiskelija- terveydenhuolto

kouluterveydenhuolto **92 674**
opiskelu-
terveydenhuolto **33 396**
käynnit yht.
(ei sis. kuraattoreita) **126 070**

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Psykiatrian avohoito, käynnit
ja muu asiointi **284 643**

Psykiatrian vuode-
osastohoitopäivät **56 533**

Polikliininen päihde-
huolto, käynnit **53 663**

Päihdehuollon laitoshoido,
hoitovuorokaudet **15 545**

Mielenterveysasiakkaiden
asumispalvelut, vrk **841 530**

Asunnottomien
asumispalvelut, vrk **732 761**

Ikääntyneiden palvelut ja Helsingin sairaala

Palvelutarpeen
arvioinnit **11 710**

Kotihoito, käynnit
ja muu asiointi **3 598 484**

Pitkäaikainen ympärivuoro-
kautinen hoito, vrk (palvelu-
ja laitosasuminen) **1 593 608**

Somaattinen sairaanhoito,
päättäneet hoitojaksot **12 530**

Pelastuslaitos

Palo- ja pelastus-
tehtävät **7 905**
Tehtävä keskimäärin 1 h 6 min välein

Ensihoitotehtävää **50 750**
Tehtävä keskimäärin 10 min välein

Onnettomuuksien ehkäisyn
valvonnalliset tehtävät **12 116**

Lastensuojelu, aikuissosiaalityö ja vammaispalvelut

Kodin ulkopuolelle sijoitettujen
0–18v. lasten ja
nuorten lkm **1 840**

Aikuissosiaalityön
asiakkaita **19 530**

Vammaisten ympäri-
vuorokautinen palvelu-
asuminen, vrk **319 505**

Vammaispalvelujen
asiakkaita, lkm **14 842**



Kuva: Suvi-Tuuli Kankaanpää

Digitaalinen asiointi lisääntyi

- **28,6 miljoonaa** asiakaskontaktia Maisa-asiakasportaalissa
- **10 618** videovastaanottoa Maisassa
- **173 269** oirearviota Omaolo-palvelussa
- **77 %** helsinkiläisistä on aktivoinut Maisa-palvelun
- **Kymmeniätuhansia** chat- ja chatbot-keskusteluja

Videoyhteys lääkeautomaattiin tuli osaksi kotihoidon palveluvalikoimaa. Hoitaja soittaa videopuhelun asiakkaan lääkeautomaattiin ja valvoo lääkkeenottoa etänä, ennalta sovittuina ajankohtina. Kokeiluvaiheessa mukana olleet asiakkaat olivat palveluun pääosin erittäin tyytyväisiä ja he jatkavat lääkeautomaatin käyttöä. Myös hoitajat kokivat palvelun toimivaksi.

15 % kotihoidon asiakkaista sai etähoitoa. Etähoitoa saavien asiakkaiden läheisillä on ollut syksystä alkaen mahdollisuus soittaa **videopuheluita** asiakkaan etähoitolaitteeseen eli tablettiin. Asiakas itse päättää, keille soittomahdollisuus ja omaisliittymä avataan.

Näin läheiset pääsevät tiiviimmin mukaan kotihoidon asiakkaan arkeen.

Osallistuimme kokeiluun, jossa **droonit kuljettivat hoitotarvikkeita** Staran Kyläsaaren varastolta Laajasalon terveysasemalle. Forum Viriumin järjestämä kokeilu antoi suuntaviivoja tavaralogistiikan kehittämiseen ja siihen, miten voimme ottaa huomioon mahdolliset häiriö- ja poikkeustilanteet logistiikassa.

Hyvän elämän tekijät: 15 600 ammattilaista

- **15 600** aitojen tekojen ja kohtaamisten ammattilaista työskenteli meillä vuoden 2025 lopussa.
- **81 %** naisia / **19 %** miehiä
- **44,1 vuotta** keski-ikä
- **35–39-vuotiaat** oli suurin ikäryhmä: **15 %** vakinaisesta henkilöstöstä.
- **14 %** muun kuin suomen- tai ruotsinkielisen henkilöstön osuus.
- **84 %** henkilöstämme suosittelisi meitä työnantajana.
- **93 %** henkilöstöstämme pitää työtään merkityksellisenä.
- **12 600** koulutuskertaa: työntekijämme olivat koulutuksessa keskimäärin 3,7 päivää vuoden aikana.

Toteutimme palkkakehitysohjelmaa, jolla korotimme yli 3 000 henkilön palkkaa. Palkkakehitysohjelmaan käytettiin noin 3,5 miljoonaa euroa: tavoitteena oli parantaa osaavan henkilöstön saatavuutta erityisesti niissä ammattiryhmissä, joissa oli henkilöstövajetta tai palkkakilpailukykyhaasteita.

Henkilöstön saatavuus paranikin selvästi edellisvuoteen verrattuna. Vuoden aikana hakuun avattujen työpaikkojen määrä väheni ja samaan aikaan vastaanotettujen hakemusten määrä nousi runsaasti. Myös vuokratyövoiman

käyttö väheni: vuokratyövoiman kustannukset laskivat 47,4 prosenttia edellisvuoteen verrattuna ja olivat nyt hieman alle 19,7 miljoonaa euroa.

Ensimmäiset Filippiineiltä rekrytoidut hoitajat valmistuivat lähihoitajiksi kesäkuussa – kaikki 23 jatkavat meillä töissä.

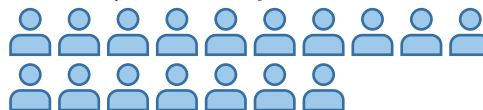
Pelastuslaitos aloitti Rescue Task Force -toiminnan (RTF). Kyseessä on vaativiin tilanteisiin erikoistunut pelastusryhmä. Erikoiskoulutetut pelastajat työskentelevät poliisin suojaamina tilanteissa, joissa on vakava ulkopuolisen väkivallan uhka.

Henkilöstö 2025

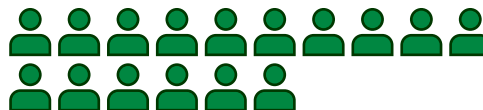
Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut



Perhe- ja sosiaalipalvelut



Terveys- ja päihdepalvelut



Toimialan yhteiset palvelut



Pelastustoimi



Palvelukokonaisuus 2025	Henkilöstömäärä	Prosenttia
Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut	5 727	37 %
Perhe- ja sosiaalipalvelut	4 225	27 %
Terveys- ja päihdepalvelut	3 883	25 %
Toimialan yhteiset palvelut	999	6 %
Pelastustoimi	804	5 %
Yhteensä (vakinaiset, määräaikaiset, harjoittelijat, oppisopimussuhteiset)	15 638	100 %

Taulukko 1. Henkilöstömäärä 31.12.2025

Talous tasapainossa

Järjestämiemme palvelujen kokonaisrahoitus muodostui valtionrahoituksesta, asiakasmaksutuloista ja muista toimintatuotoista, kuten hankeavustuksista.

Talousarviomme oli laadittu vuodelle 2025 ylijäämäiseksi. Varaamme ylijäämästä valtaosan tulevien vuosien palvelujen rahoitukseen, sillä rahoituksemme tiukkenee tulevina vuosina. Ylijäämäisestä tuloksesta huolimatta talouden tulevat näkymät ovat epävarmat ja vastuullinen taloudenpito edellyttää meiltä tuottavuuden parantamista.

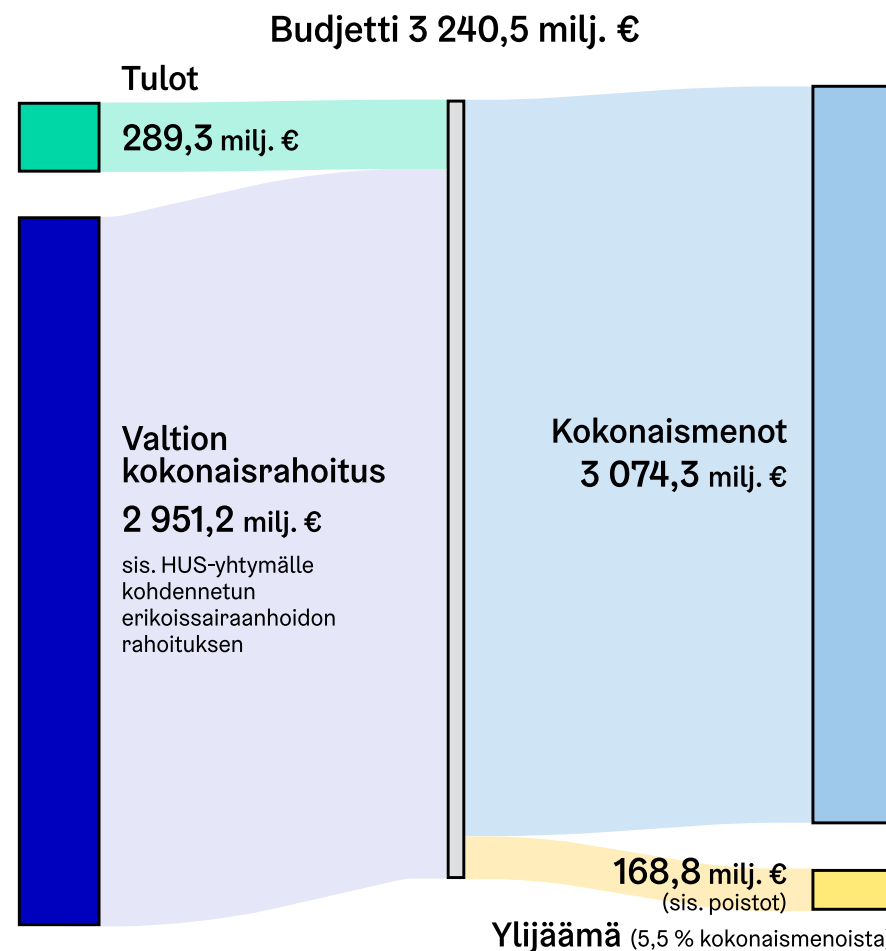
Tilikauden ylijäämäisen tuloksen merkittävin syy oli valtion rahoituksen jälkikäteistarkistus, joka oli 151 miljoonaa euroa.

Onnistuimme hillitsemään menojen kasvua. Myös asiakasmaksutulomme toteutuivat lopulta ennakoitua parempina. Lisäksi HUS teki aiemmin ennustettua paremman tuloksen, joka näkyy tuloksesamme, koska me ja muut Uudenmaan alueet rahoitamme HUSin toiminnan.

Muutosohjelman tavoite täyttyi

Vuosille 2023–2026 laaditun muutosohjelmamme tavoitteena on tuottaa säästöjä yhteensä 100 miljoonan euron edestä. Ylitimme tämän tavoitteen jo vuoden 2025 aikana. Säästöjä on saatu pienentämällä toimitilojen vuokratkustannuksia,

ICT-kustannuksia ja vähentämällä vuokratyövoiman käyttöä, tupla- ja ylityötä sekä ulkoisten palvelujen ostoa. Myös asiakasmaksutuloja on saatu aiempaa enemmän. Toteutamme muutosohjelmaa määrätietoisesti myös vuonna 2026.



Hankinnat palvelun- tuotannon tukena

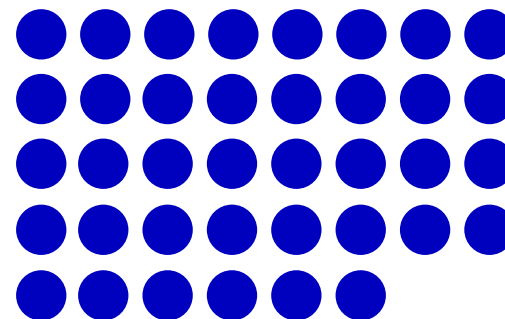
Keskeisin kumppanimme on HUS-yhtymä, joka tuottaa meille valtaosan erikoissairaanhoidon palveluista. Eroamme tässä Uudenmaan hyvinvointialueiden kanssa muista hyvinvointialueista, jotka tuottavat erikoissairaanhoidon itse ja sen kustannukset näkyvät hyvinvointialueen omina kustannuksina. Helsingissä nämä kustannukset näkyvät ostopalveluina.

Monituottajamalli edellyttää meiltä vankkaa hankintaosaa-
mista sekä oman ja ostetun palveluntuotannon ohjausta ja valvontaa. Merkittävä osa toimialan hankinnoista koskee erilaisten sosiaali- ja terveyspalveluiden hankintaa. Vuonna 2025 hankimme uusia ostopalveluja mm. vammais-
palveluihin, mielenterveyspal-
veluihin, asiakaskuljetuksiin sekä lastensuojeluun.



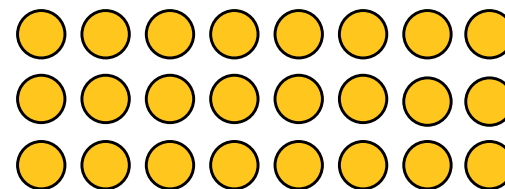
Kuva: Vesa Laitinen

Toimialan ostot 2025 sis. sote-palvelut, tavarat, muut palvelut ja IT-järjestelmät



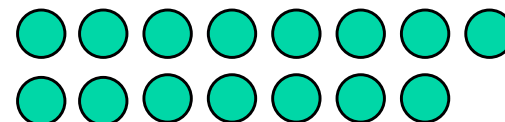
49 %

HUS-yhtymä
950 milj. €



31 %

Ulkoinen toimittaja
592 milj. €



19 %

Kaupungin sisäiset sidosyksikkö-hankinnat
374 milj. €

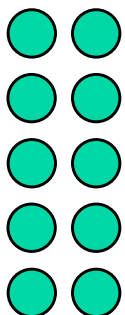
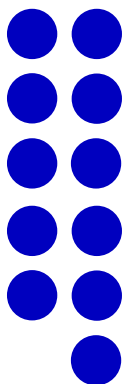
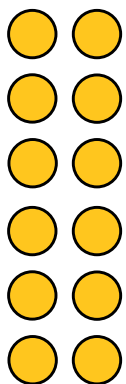
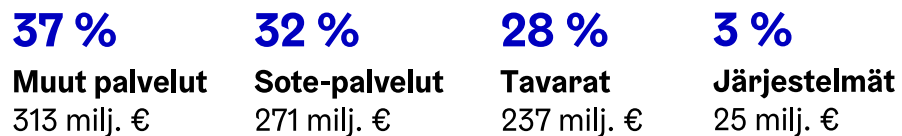


1 %

Muut kunnat ja kuntayhtymät
16 milj. €

Yhteensä
1,93
mrd. €

Valmistuneet hankinnat 2025 sis. dynaamisten menettelyjen avaukset



Yht. ennakoitu
846 milj. € / 90 kpl

Suurimmat voimassa olevat sopimuskokonaisuudet*



Vammaisten asumispalvelut

420 milj. €



Ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen

280 milj. €



Lastensuojelun ympärivuorokautiset palvelut

228 milj. €



Mielenterveysasiakkaiden asumispalvelut

186 milj. €



Ikääntyneiden kotihoito

120 milj. €

* Koko sopimuskauden arvo



1 390
sopimusta



855
sopimus-
kumppania



1,5 mrd. €
sopimus-
kanta



28
palvelu-
seteliä

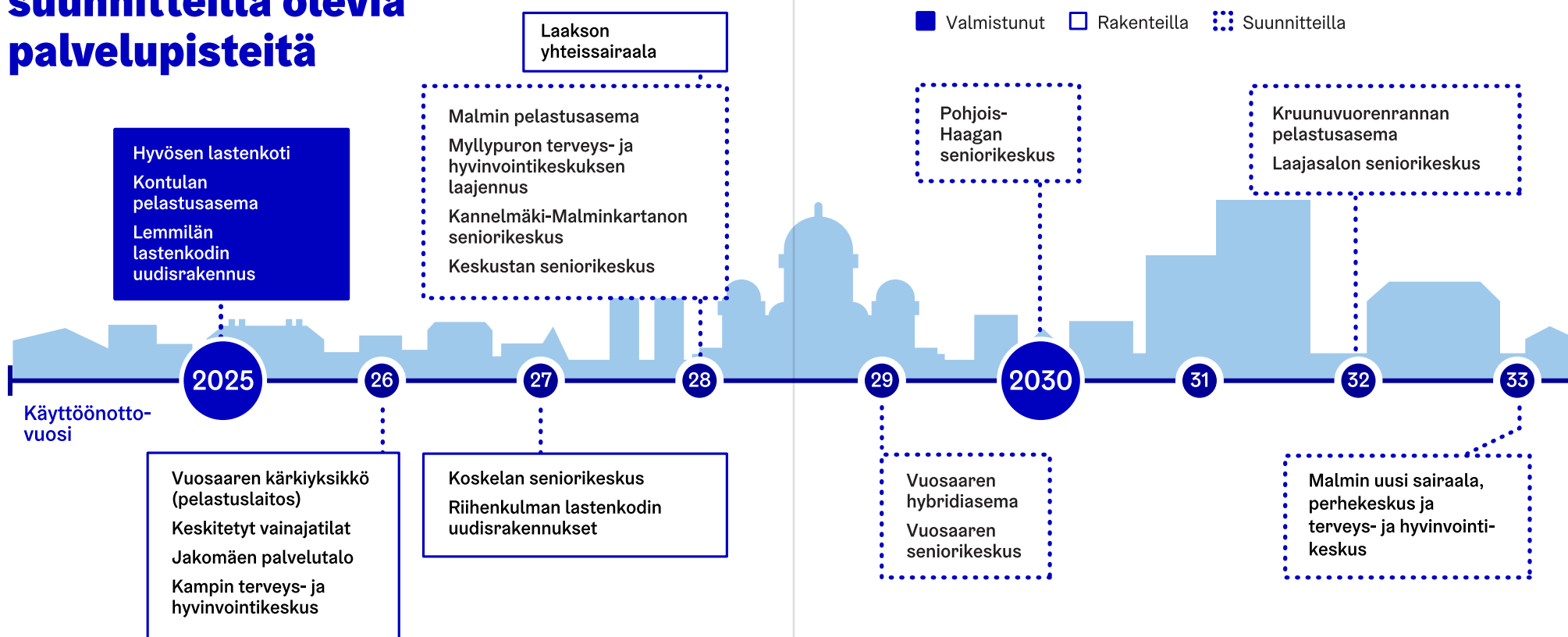
Kestävästi kehittyvät palvelut

- **30 %** henkilöautoistamme on sähköautoja (109/362 kpl)
- Meillä oli **461** ekotukihenkilöä.
- Tuotimme **169 MWh** aurinkoenergiaa neljän pelastusaseman katolla.

- Uusimme **Ekokompassi-**sertifikaattimme. Uusi sertifikaatti on voimassa kolme vuotta.

- Hiilijalanjälkemme oli **251 566 t CO₂e**. Hiilijalanjälki laskettiin Greenhouse Gas Protocol -menetelmällä vuoden 2024 datasta.

Rakenteilla ja suunnitteilla olevia palvelupisteitä



Organisaatio ja päätöksenteko

Helsingissä kaupunginvaltuusto vastaa hyvinvointialueiden aluevaltuustoa: se käyttää ylintä toimivaltaa sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen tehtävissä. Hyvinvointialueiden aluehallitusta vastaa kaupunginhallitus. Uusi valtuusto, hallitus ja lautakunnat aloittivat toimintansa kesäkuussa 2025. Valtuuston ja lautakuntien toimikausi on 2025–2029.

Toimialamme tärkeimmistä päätöksistä vastaa sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta. Lautakunnassa on 13 jäsentä. Jokaisella jäsenellä on henkilökohtainen varajäsen. Lautakunnan puheenjohtajana ja sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan apulaispormestarina toimi Daniel Sazonov toukokuuhun 2025 asti ja Maarit Vierunen kesäkuusta 2025 alkaen.

Lautakunnalla on kaksi jaostoa: yksilöasioiden jaosto ja pelastusjaosto.

Lisää tietoa:

- Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala: hel.fi/sotepe
- Sosiaali- ja terveyspalvelut: hel.fi/sote-palvelut
- Pelastustoimen palvelut: pelastustoimi.fi/helsinki



Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Yksilöasioiden
jaosto

Pelastusjaosto

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala toimialajohtaja Juha Jolkkonen

Toimialan yhteiset palvelut

johtaja
Tiina Mäki

- hankinta- ja sopimuspalvelut
- henkilöstö- ja kehittämispalvelut
- laki-, valvonta- ja yleishallintopalvelut
- talous-, strategia- ja suunnittelu- palvelut
- tietojohtaminen ja tietohallinto- palvelut
- tuki-, tila- ja turvallisuus- palvelut
- viestintä- palvelut ja osallisuus

Perhe- ja sosiaalipalvelut

johtaja
Maarit Sulavuori

- lapsiperheiden hyvinvointi ja terveys
- lastensuojelu ja perhesosiaalityö
- nuorten palvelut ja aikuissosiaalityö
- vammaispalvelut

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut

johtaja Pia Nurme

- arviointitoiminta
- kotihoito
- seniorikeskukset
- Helsingin sairaala

Terveys- ja päihdepalvelut

johtaja Leena
Turpeinen

- terveysasemat ja sisätautien poliklinikka
- asumis-, kriisi- ja päihdepalvelut
- psykiatria
- suun terveydenhuolto

Pelastuslaitos

pelastuskomentaja
Jani Pitkänen

- pelastus ja ensihoito
- riskienhallinta
- huoltovarmuus
- pelastuskoulu

