

Tarjouspyyntö 10.9.2019

Helsingin kaupunki avaa nopeiden kokeilujen haasteen: Kalasataman terveys- ja hyvinvointikeskuksen viihtyisyyttä edistävät innovatiiviset ratkaisut

Helsingin kaupungin elinkeino-osasto ja sosiaali- ja terveystoimiala pyytävät tällä tarjouspyynnöllä tarjouksia kokeilupalveluhankintaan. Tule mukaan kuulemaan lisää **30.9.2019 klo 1517 infotilaisuudessa Kalasataman terveys- ja hyvinvointikeskuksessa.**

Mitä: Haasteessa haetaan kokeiltavaksi Kalasataman terveys- ja hyvinvointikeskuksen tilojen viihtyisyyttä ja toimivuutta tukevia digitaalisia palveluita tai palvelumuotoilun keinoin edistettäviä ratkaisuja

Haasteen puitteissa hankitaan 1-3 nopeaa kokeilua joissa yritykset kehittävät ja kokeilevat syksyn 2019 – alkuvuoden 2020 aikana (kesto n. 3 kk) uusia ratkaisuja Kalasataman terveys- ja hyvinvointikeskuksen ammattilaisten esittämään haasteeseen:

Millaisilla innovatiivisilla ratkaisuilla voitaisiin edistää Kalasataman terveys- ja hyvinvointikeskuksen viihtyisyyttä ja tilojen tunnistettavuutta?

Kokeilun aikana yritys yhteiskehittää haasteeseen sopivaa ratkaisuaan autenttisessa kohdeympäristössä Kalasataman terveys- ja hyvinvointikeskuksessa yhdessä Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveysalan ammattilaisten, asiakkaiden ja muiden sidosryhmien kanssa. Tavoitteena on jatkokehittää yritysten kehitysasteella olevia tuotteita, ratkaisuja tai palveluja sekä tuoda kokeilun hyötyjä laajemmin muidenkin toimijoiden käyttöön. Osana kokeilua on myös myös yrityksen osallistuminen kaupungin järjestämään yritystyöpajaan ja raportointiin.

Haasteen taustaa:

Kalasataman terveys- ja hyvinvointikeskus on rakennuksena laaja ja eri toiminnot on hajautettu useisiin kerroksiin. Kerrokset ovat arkkitehtuurisesti ja sisustuksellisesti identtisiä. Työntekijöillä ja asiakkailta ilmenee toisinaan epävarmuutta navigoinnissa ja tilat koetaan persoonattomiksi.

Terveys - ja hyvinvointikeskuksessa tuotetaan integroidusti avosairaanhoidon terveysasemapalveluja, psykiatria- ja päihdepalveluja, nuorten ja aikuisten sosiaalityön ja sosiaalihoituksen palveluja, aikuisten kuntoutuspalveluja (fysioterapia ja toimintaterapia), suun terveydenhuollon palveluja, ikääntyneiden palveluohjausta, tukipalveluja (esim.

laboratoriopalveluja) sekä Kalasatamassa myös maahanmuuttoyksikön toimintaa. Asiakasryhmänä on pääsääntöisesti aikuisväestö, osa palveluista on myös lapsille ja ikääntyville.

Kokeiluohjelmassa etsimme innovatiivisia ratkaisuja, joilla voitaisiin lisätä Kalasataman terveys- ja hyvinvointikeskuksen viihtyisyyttä ja tilojen tunnistettavuutta erilaisin keinoin, esim. digitaalisuus, visuaalisuus, äänimaailma. Tavoitteenamme on asiakkaiden ja työntekijöiden parempi viihtyvyys modernissa ympäristössä, kun jokaisella rakennuksessa liikkuvalla on varmuus siitä, että on oikeassa paikassa oikeaan aikaan.

Mitä hankintaan?

Kaupunki hankkii kokeilun. Tavoitteena on löytää uudenlaisia, innovatiivisia ja yllättäviäkin ratkaisuja haasteeseen tai jollekin haasteen osa-alueelle. Tarjotun ratkaisun ei tarvitse olla valmis kaupallinen tuote, vaan sitä on tarkoitus kehittää kokeilun aikana yhdessä käyttäjien kanssa. Kokeilun aikana syntyneet immateriaalioikeudet jäävät yritykselle ja mahdolliset kokeilussa käytössä olleet fyysiset työvälineet palautuvat yritykselle.

Tämä kokeilu ei sido kaupunkia varsinaisen ratkaisun hankintaan. Jos Helsinki päättää kokeilusta saatujen kokemusten perusteella hankkia haasteeseen vastaavan tuotteen käyttöönsä, niin kyseessä on tästä erillinen hankinta.

Kokeilun hinta on korkeintaan 6 000 + alv 24% euroa per yritys. Kokeilu voi olla myös vastikkeeton. Kaupunki voi ottaa kokeiluun rinnakkain 1-3 yrityksen ratkaisuja.

Miten mukaan?

1. Järjestämme **infotilaisuuden nopeiden kokeilujen kierroksesta** Kalasataman terveys- ja hyvinvointikeskuksessa (Työpajankatu 14 A, Helsinki) **maanantaina 30.9.2019 klo 15-17**. Tilaisuudessa Kalasataman terveys- ja hyvinvointikeskuksen ammattilaiset esittelevät kokeiluhaastetta ja osallistujille järjestetään ohjattu tutustumiskierros keskuksen tiloissa. Tilaisuudessa on kahvitarjoilu.

Ilmoittautuminen infotilaisuuteen 26.9.2019 mennessä sähköpostitse osoitteeseen sanna.hartman@hel.fi

2. Tarjosten jättöaika on alkanut. Lähetä tarjouksesi viimeistään 8.10.2019 kello 12:00 täyttämällä tarjouslomake verkko-osoitteessa <https://response.questback.com/helsote/pt74fbv2sr>
3. Tarjouksista valintaraati valitsee 2-5 tarjoajaa esittelytilaisuuteen, joka järjestetään **21.10.2019 klo 9-11**.
4. Lopulliset kokeiluvalinnat tehdään lokakuun aikana ja kokeilut voidaan käynnistää marraskuun aikana.

Hankintasopimuksessa tullaan käyttämään Helsingin kaupungin sopimus pohjia. Sopimuksen liitteeksi tulee kaupungin tietosuoja- ja salassapitoliite, mikäli tuote käsittelee henkilötietoja.

Soveltuvuusvaatimukset

- Yrityksen täytyy olla Suomessa kaupparekisterissä. Yhteistyökumppaneina palvelussa voi olla myös 3. sektorin organisaatioita.
- Tarjotun tuotteen/palvelun ominaisuudet vastaavat lainsäädäntöä (esimerkiksi EU:n uusi tietosuoja-asetus GDPR).
- Tarjous on tarjouspyynnön mukainen.
- Nopealla kokeilulla on merkittävä vaikutus tuotteen/palvelun kehityksessä.
- Ratkaisu on toteuttamiskelpoinen Kalasataman terveys- ja hyvinvointikeskuksessa ja sen tietojärjestelmäympäristössä.
- Yrityksellä on selkeä intressi kehittää kokeilun kohteena olevaa tuotetta tai palvelua itsenäisesti eteenpäin kokeilun jälkeen.

Valintakriteerit

Arviointiraati vertailee määräjassa saapuneet tarjoukset alla olevien kriteerien perusteella:

1. Ratkaisun laatu (40%)

- Esitetyn ratkaisun vastaavuus haasteen tavoitteisiin
- Tuote on luotu sosiaali- ja terveyspalveluihin tai tuotetta on tarkoitus räätälöidä sote-maailmaan sopivaksi
- Ratkaisu on innovatiivinen ja sisältää esimerkiksi uudenlaisia teknologisia ratkaisuja

2. Liiketoiminta (40%)

- Yrityksen sitoutuminen ja motivaatio kehittämiseen
- Kehittämistavoitteiden ja yhteiskehittämisen laajuus ja toteutettavuus kokeilun aikana
- Skaalautuvuus: Onko ratkaisulla laajempaa liiketoimintapotentiaalia? Mitä kokeilun jälkeen? Miten nopea kokeilu hyödyttää yrityksen liiketoimintaa ja skaalautuvuutta?
- Toteuttavan tiimin kyvykkyys

3. Kokeilun hinta tilaajalle (20%)

Lisätietoja

Sanna Hartman, Helsingin kaupungin kaupunginkanslia, elinkeino-osasto, puh. +358 40 634 1594, sanna.hartman@hel.fi

Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimiala haluaa avata toimintojaan yritysten kanssa tehtävälle kokeilu- ja kehittämisyhteistyölle. Kaupungin näkökulmasta tavoitteena on konkreettisten kokeiluiden kautta kehittää kaupunginkokeilu- ja kehittämisalustatoimintaa.