

Rakennusvalvonnan ajankohtaisseminaari 2020

Rakennusvalvontapäällikkö
Kai Miller

Savoy-teatteri
29.1.2020

Helsinki

Vilkas vuosi 2019

- Helsingin rakentamisessa korkeasuhdanne jatkui – paljon lupia edelleen vireille
- Lupia uusille asunnoille myönnettiin noin 7900 kpl
- Valmistuneita asuntoja noin 6700 kpl
- Tilapäisiä päiväkotilupia (paviljongit) oli paljon ja niistä suoriuduttiin nopealla aikataululla
- Luvattomat päiväkodit – selvityksissä löytyi noin 80 luvatonta (yhteensä n. 700:sta)
- Valvontaprojekteja käynnistettiin (hotelli- ja ravintolalaivat, majoitushuoneistot, Tattarisuo)
- Lupapuolen yksiköiden uudelleen järjestely onnistui (Lupayksiköt 1 ja 2)
- Henkilökuntaa uusiutui – 31/90 (lokakuu 2017- joulukuu 2019)

Ajankohtaista vuonna 2020

- Kumppanuusajattelu keskiössä – asiakasta kuullen. Pilottihankkeita käynnissä
- Projektimaista poikkipalvelullista toimintamallia kokeillaan
- Rakennuttajavalvontaa MRL 151 § - kaupungin omia hankkeita mukaan
- Asiakasneuvontaa parannetaan – neuvontapyyntöihin vastaus Lupapisteen kautta
- Robotiikkaa avuksi ”kolmen tietojärjestelmän loukkuun”
- Sähköisen ajanvarauksen mahdollisuutta selvitetään
- Rakennusvalvontataksaa (= lupamaksuja) alennettiin 3% vuodelle 2020

Ajankohtaista vuonna 2020

- Kerätään jatkuvaa palautetta edelleen – ja sitä myös saadaan avovastauksista. Vuonna 2019:
 - 1) Luvan myöntämisen jälkeen 3,6 (asteikolla 1-5)
 - 2) Loppukatselmuksen tultua toimitetuksi 3,7
- Huomiota kiinnitetään edelleen sisäiseen laadunvalvontaan, tavoitettavuuden parantamiseen ja erilaisten tulkintojen vähentämiseen
- Luvan Kanssa –projekti (yritysassiakkaiden lupaprosessin sujuvuuden parantaminen), projektipäällikkönä Mervi Abell : Rava on mukana kehitystyössä
- Asiakaspalvelua pyritään parantamaan entisestään henkilökunnan vuorovaikutuskoulutuksilla sekä prosessien leanauksilla joka yksikössä
- Uuteen toimitaloon muutto elokuussa. Tavoitteena, että palvelu toimii normaalisti. Kesällä pidämme jälleen kolmisen viikkoa palvelun lähes kiinni – lupakäsittelyä ei silloin ole. Alustava ajankohta viikot 30-32

Päivän teemoja

- Uudistuva maankäyttö- ja rakennuslaki MRL
- Kokonaisuudistus, Sujuva lupaprosessi, Yhtenäiset käytännöt ja ohjeet
 - Talotekniikka; sääntely ja haasteet
- Rakentamisen tulevaisuuden haasteita
- Hiilineutraali Helsinki 2035, Ilmastonmuutos, Laadun dokumentointi,
 - Korjausrakentaminen, Asuntokauppariidat

Hyvää alkanutta vuotta 2020

ja

mukavaa iltapäivää !