

LIITE 2 LAATUVERTAILUN PERUSTELUT**HALTUUNOTTOSUUNNITELMA**

Haltuunottosuunnitelma jakautuu kuuteen osioon, joiden kunkin maksimipistemäärä on 5 pistettä. Pisteiden yhteenlaskettu enimmäismäärä on 30 pistettä. Suunnitelman arviointi muodostaa 30 % tarjousten laatuvertailuperusteista.

TARJOAJA	PISTEET YHTEENSÄ	PERUSTELUT
BLC Turva Oy	14 / 30	Asiakkuuden haltuunotto-prosessin kuvaus on kuvattu yleisellä tasolla, mutta kuvaus ei ole yksityiskohtainen eikä sitä ole kohdennettu tilaajien tarpeisiin. Yksittäisen kohteen haltuunoton prosessikuvaus on kuvattu hyvin. Haltuunotto-prosessin tavoitteet määritellään hyvin. Aikataulu kuvataan yleisellä tasolla.
Caverion Suomi Oy	22 / 30	Asiakkuuden haltuunotto-prosessin kuvauksessa asiat on esitetty erinomaisesti ja siinä on lisäarvoa tuottavia elementtejä. Yksittäisen kohteen haltuunoton prosessikuvaus on kuvattu hyvin. Haltuunotto-prosessin tavoitteet ja aikataulun muodostuminen kuvataan erinomaisesti, tilaajalle lisäarvoa tuottaen.
Certego Oy	14 / 30	Asiakkuuden haltuunotto-prosessin kuvauksessa asiat on esitetty hyvin ja riittävän yksityiskohtaisesti. Yksittäisen kohteen haltuunoton prosessikuvaus on kuvattu yleisellä tasolla, mutta kuvaus ei ole yksityiskohtainen eikä sitä ole kohdennettu tilaajien tarpeisiin. Haltuunotto-prosessin tavoitteet määritellään hyvin. Aikataulu kuvataan yleisellä tasolla.
Loihde Trust Oy	7 / 30	Asiakkuuden haltuunotto-prosessin kuvaus on kuvattu yleisellä tasolla. Yksittäisen kohteen haltuunoton prosessikuvaus on kuvattu yleisellä tasolla, mutta kuvaus ei ole yksityiskohtainen eikä sitä ole kohdennettu tilaajien tarpeisiin. Haltuunotto-prosessin tavoitteet määritellään hyvin. Aikataulu kuvataan melko summittaisesti ja yleisellä tasolla.
Palmia Oy	6 / 30	Asiakkuuden haltuunotto-prosessin kuvaus on kuvattu yleisellä tasolla. Yksittäisen kohteen haltuunoton

		<p>prosessikuvaus on kuvattu yleisellä tasolla, mutta kuvaus ei ole yksityiskohtainen eikä sitä ole kohdennettu tilaajien tarpeisiin. Haltuunottoprosessin tavoitteet ja sen aikataulu määritellään yleisellä tasolla, eikä niiden yksityiskohdat tuota tilaajalle erityistä lisäarvoa.</p>
Stanley Security Oy	22 / 30	<p>Asiakkuuden haltuunottoprosessin kuvauksessa asiat on esitetty erinomaisesti, lisäarvoa tuottaen ja riittävän yksityiskohtaisesti. Yksittäisen kohteen haltuunoton prosessikuvaus on kuvattu hyvin. Haltuunottoprosessin tavoitteet määritellään hyvin. Aikataulu on esitetty erinomaisesti ja tilaajalle lisäarvoa tuottaen.</p>
Suomen Turvasuojaus Oy	11 / 30	<p>Asiakkuuden haltuunottoprosessin kuvauksessa asiat on esitetty hyvin ja riittävän yksityiskohtaisesti. Yksittäisen kohteen haltuunoton prosessikuvaus on kuvattu hyvin. Resurssien kohdentaminen ja kohteen haltuunottoon liittyvä lisäkoulutus on kuvattu hyvin yleisellä tasolla, eikä sitä ole kohdennettu tilaajan tarpeisiin. Haltuunottoprosessin tavoitteet määritellään hyvin. Aikataulun kuvaus on hyvin suppea, eikä sitä ole erityisesti sidottu asiakkaan tarpeisiin.</p>
Turvakolmio Group Oy	4 / 30	<p>Asiakkuuden haltuunottoprosessin kuvauksesta puuttuu keskeisiä vastauksia/kuvauksia esitettyihin kysymyksiin. Yksittäisen kohteen haltuunoton prosessikuvauksesta puuttuu keskeisiä vastauksia/kuvauksia esitettyihin kysymyksiin. Haltuunottoprosessin tavoitteet määritellään yleisellä tasolla. Aikataulun kuvaus on suppea ja puutteellinen.</p>

HUOLTOTILAUSTEN LAATUVERTAILU

Pisteiden yhteenlaskettu enimmäismäärä on 70 pistettä. Huoltotilausten laatuvertailu muodostaa 70 % tarjousten laatuvertailuperusteista. Vähimmäistason täyttämistä saa 0 pistettä.

Liitteellä 1 Vertailutaulukko on kerrottu kunkin tarjoajan ansaitsema pistemäärä, joka muodostui alla olevien taulukoiden mukaisista vastauksista.

Pisteytystaulukko	
Vasteaika	Pisteet
Työn aloittaminen arkena 8-16 (vuorokausina) 2vrk sisällä = 0 pistettä	0
Työn aloittaminen seuraavana arkipäivänä = 5 pistettä	5
Työn aloittaminen arkena 8-16 (saman vuorokauden aikana) = 10 pistettä	10
Asennuskapasiteetti	Pisteet
Pystytään antamaan vähintään 1 työntekijä Tilaajalle per päivä = 0 pistettä	0
Pystytään antamaan vähintään 2 työntekijää Tilaajalle per päivä = 5 pistettä	5
Pystytään antamaan vähintään 4 työntekijää Tilaajalle per päivä = 10 pistettä	10
Työntekijöiden (asentajien) ammattitaitoa ja koulutusta	Pisteet
Palveluntuottajan palveluksessa olevilta turvasuojaustehtävissä työskenteleviltä henkilöiltä edellytetään lakisääteisiä pätevyydistodistuksia ja hyväksyntöjä. Asentajista 75 % ammattitutkinnon suorittaneita. Asentajista vähintään 4 vuotta alalla 50 % Vähintään 4 vuotta alalla 50 % työntekijöistä = 0 pistettä	0
Yli 5 vuotta alalla 50 % työntekijöistä. Yli viiden vuoden pituinen turva-, sähkö- tai telealan työkokemus, josta vähintään 2,5 vuotta on turva-alan työkokemusta, josta vähintään 6kk on viimeisen 12 kk ajalta. = 10 pistettä	10
Työjohton ammattitaitoa ja koulutusta	Pisteet
Ammattitutkinto suoritettu ja yli 5 vuotta työkokemusta asennuksissa sekä TU-asiantuntijasertifikaatti (1henkilö riittää) = 0 pistettä	0
5 vuotta projektinjohtotehtävissä sekä sertifioitu turvalaitesuunnittelija (1henkilö riittää) = 5 pistettä	5
Turvallisuusalan korkeakoulututkinto (AMK, tai muu vastaava koulutus) ja yli 5 vuotta projektinjohtotehtävissä sekä sertifioitu turvalaitesuunnittelija (tiimi ei yksi hlö) = 10 pistettä	10
Huollettavien kameravalvontajärjestelmien lukumäärä	Pisteet
Eri toimittajien kameravalvontajärjestelmiä joita kykenee huoltamaan (vähintään 2kpl) = 0 pistettä	0
Eri toimittajien kameravalvontajärjestelmiä, joita kykenee huoltamaan 2-4kpl mainittava järjestelmät = 5 pistettä	5

Eri toimittajien kameravalvontajärjestelmiä, joita kykenee huoltamaan 5kpl tai enemmän, = 10 pistettä	10
Ilmoitettujen kameravalvontajärjestelmien asennuskoulutukset	
Ilmoittamanne järjestelmien järjestelmäkohtaiset asennuskoulutukset käynyt 50% asennusta tekevistä henkilöistä = 0 pistettä	0
Ilmoittamanne järjestelmien järjestelmäkohtaiset asennuskoulutukset käynyt 75% asennusta tekevistä henkilöistä = 5 pistettä	5
Ilmoittamanne järjestelmien järjestelmäkohtaiset asennuskoulutukset käynyt 100% asennusta tekevistä henkilöistä = 10 pistettä	10
Tilausten ja huollon hallinta	
1. Automatisoitu raportointijärjestelmä, työpyyntö avattu - valmis = 0 pistettä	0
2. Verkon yli käytettävä dokumenttienhallintajärjestelmä, extranet tms. = 10 pistettä	10