

ENGLANNINKIELINEN ASUMISEN NEUVONTA - TARJOUSTEN VERTAILU

| ARVIOINTIKRITEERIT | Alfa Quality Moving Oy | Barona Relocation Oy | Finland Relocation Services Oy | KPMG Oy | PricewaterhouseCoopers Oy |
|---|---|---|--|--|---|
| Laatutekijät 1. ja 2. | | | | | |
| 1. Toteuttamissuunnitelman soveltuvuus tilaajan tarpeisiin, selkeys ja toteuttamiskelpoisuus (50 %) | Toteuttamissuunnitelma on selkeä ja yksityiskohtainen puhelinpalvelun ja sen seurannan osalta. Aineiston kokoamisen ja esitetekstin tuottamisen osalta suunnitelma suppeahko. Riittävä henkilöstöresursointi, jolla tarvittava osaaminen. | Toteuttamissuunnitelma hyvin yleisellä tasolla ja jää osin epäselväksi, eikä siten vastaa tilaajan tarpeisiin liittyen tähän hankintaan. Puhelinpalvelun henkilöstöresursointi ja siten henkilöstön osaaminen jää epäselväksi. Hinta sisältää tarjouspyyntöön kuulumattoman palvelun. | Toteuttamissuunnitelma yleisellä tasolla ja suppea, eikä suunnitelmasta siten löydy kaikilta osin suunnitelmaa juuri tämän hankinnan tarpeisiin. Henkilöstöresursoinnin kuvaus selkeä ja tuo hyvin esiin henkilöstön osaamisen tämän palvelun tuottamiseksi. | Toteuttamissuunnitelma kaikilta osin (puhelinpalvelu, aineiston kokoaminen, seuranta, raportointi ja verkostoyhteistyö) selkeä ja yksityiskohtainen. Prosessin haltuunottosuunnitelma erinomainen ja realistinen. Hyvä henkilöstöresursointi, ja palveluun osoitetun henkilöstön osaaminen palvelun tuottamiseksi kaikilta osin erittäin hyvä. | Toteuttamissuunnitelma hyvä, kuitenkin suppeahko. Seuranta- ja raportointisuunnitelma hyvä. Henkilöstöresursointi niukka. Puhelinpalvelun henkilöstön osaaminen riittävä. |
| 2. Tätä hankintaa tukevat referenssit (30 %) | Referenssit soveltuvat hyvin tähän hankintaan. | Referenssit eivät juurikaan relevantteja tähän hankintaan. | Referenssit jäävät epäselviksi niiden sisällöllisen kuvauksen puutteen vuoksi | Referenssit tukevat erittäin hyvin tätä hankintaa. | Referenssit niukat suhteessa asumisen neuvontaan. |
| Kokonaishinta euroina (20 %) | 40 000 | 25 153 | 24 940 | 46 800 | 11 000 |
| Tarjousten paremmuusjärjestys | 2. | 5. | 4. | 1. | 3. |