

KANSLIAYHTEISET TAVOITTEET STRATEGIAN TOTEUTTAMISEKSI VALTUUSTOKAUDELLA				
<i>Tiedon hyödyntämisen ja käytettävyyden parantaminen</i>	<i>Yhdessä maailman parhaiten digitalisaatiota hyödyntäväksi kaupungiksi maailmassa</i>	<i>Uutta luova elinkeinopolitiikka</i>	<i>Vakaa talous ja kestävä kasvun turvaaminen</i>	<i>Johtamistyön parantaminen ja toimintakulttuurin kehittäminen</i>
KANSLIAYHTEISET KÄRKITOIMENPITEET STRATEGIAN TOTEUTTAMISEKSI 2018–2021				
1. Tiedon tehokkaampi hyödyntäminen kanslian ydintehtävissä ja kaupungin organisaatiossa	3. Tiekartta digitalisaation haasteiden ratkaisemiseksi	7. Elinkeino- ja elinkeinopolitiikan linjausten toteuttaminen	8. Valtuustokauden mittainen talouden ja toiminnan suunnittelu ja seuranta	11. Päätöksenteon selkiyttäminen ja nopeuttaminen
2. Kaupungin keskeisiin digitalisaatio-ohjelman mukaisiin kehityshankkeisiin sisällytetään tietosuojalainsäädännön edellyttämät toimenpiteet alusta alkaen	4. Digikyvykkyyden vahvistaminen	- Kansainvälisesti houkutteleva Helsinki	9. Talousohjauksen kehittäminen strategian taloustavoitteisiin pääsemiseksi	12. Task force -tiimien kokeilut ja käyttöönotto kanslian ydintehtävissä
	5. Kriittisten tietotekniikkapalvelujen riskien hallinta	- Osaavan työvoiman Helsinki	10. Asuntotuotantotavoitteen toteutumisen edistäminen	13. Henkilöstön osallistaminen muutokseen sekä osaamisen saaminen tehokkaampaan käyttöön
	6. Tiedonhallintalain kaupunkitasoinen toteuttaminen tiedonhallintalakiyöryhmän ehdotusten mukaisesti	- Alusta uudelle ja kasvavalle liiketoiminnalle		14. Kanslian rakenteen ja toiminnan uudistaminen
				15. Kaupungin yhtenäisen johtamisen toimintatavan vahvistaminen: onnistumis- ja vartti- sekä työn sujumuuden mahdollistamisen keskustelujen käyttöönotto
OSASTOJEN KÄRKITOIMENPITEET STRATEGIAN TOTEUTTAMISEKSI 2020				
<i>TA Sitovien tavoitteiden toimenpiteet ja mittarit kursivoidulla</i>				
<i>Hel.fi –verkkosivujen asiakaskokemusmittareita hyödynnetään paremmin käyttäjätyytyväisyyden parantamiseksi. (Vios, Straos)</i> <i>-Seurantadatasta ja tavoitetasojen toteutumisesta tuotetaan neljännesvuosittain raportti.</i> <i>-Tavoitteiden toteutumista seurataan viestinnän ohjausryhmässä ja viestinnän sisällöntuotannon yksikön ja tietohallinnon sovellushallintatiimin koordinoitipalaverissa.</i>	Operatiivisessa käytössä olevien tietoa- ja tietoyhteisöjen kaupunkitasoinen digitoiminnan kartoittaminen ja kaupunkitasoinen digitaalisen säilytysratkaisun hankinta (Haos, Straos)	<i>Otetaan käyttöön kaupungin keskeisten kansainvälisten yhteistyöverkostojen kaupunkiyhteinen koordinoiminen toimintamalli (Straos)</i> <i>-Toimintamalli on otettu käyttöön koko kaupunkiorganisaatiossa</i>	<i>Turvataan vakaa talous ja kestävä kasvu (Taso ja Elo)</i> <i>-Investointien rahoittaminen tulorahoituksella, siten ettei lainakanta/asukas kasva (1871€/asukas)</i> <i>- Aloitetun asunon lukumäärä (7 000 asuntoa)</i> <i>-Tavoitetaan yhä enemmän potentiaalista työvoimaa yrityksille. Työllistämistä edistäviin tilaisuuksiin osallistunut 3500 henkilöä</i>	<i>Johtamistyön parantaminen ja toimintakulttuurin kehittäminen (Heos)</i> <i>-Kanslian Kunta10-kyselyn tuloksien 2020 paraneminen verrattuna vuoden 2018 tuloksiin valmentavan johtamisen kysymysten kohdalla.</i>
Kaupunkitasoinen sopimushallinnan perusteiden, ohjeiden ja sopimushallintajärjestelmän kehittäminen (Haos, Taso)	Asiakaskokemuksen parantamiseen tähtäävien hankkeiden yhteistyön edistäminen: asiakaskokemus, palautejärjestelmä, saavutettavuus, monikanavainen asiakaspalvelu, asiakasprofiili (MyData) (Straos, Vios)	Tapahtumien tiekartan toimeenpano sekä tapahtumallisuuden kehityksen ja toteutuksen toimintamallin vakiinnuttaminen (Vios, Elo)	Talousarvioprosessin (talousarviovalmistelu, laatimisohteet, ennusteet, talouden ohjauksen ryhmät) leanaus ja siihen perustuva kehittäminen (Taso)	Strategisen ja valmentavan johtamisen ja esimiestyön kehittämismallin laatiminen sekä toimenpiteiden käynnistäminen (Heos)
Tietosuojatoimenpiteiden sisällyttäminen keskeisiin digitaalishankkeisiin (Haos, Straos)	Uusien hel.fi ja digipalvelujen alustaratkaisun ja toimintamallin uudistaminen ja kehittäminen (Straos, Vios)	Kasvuyrittäjyyttä edistävän hautomotoiminnan käynnistäminen (Elo)	Seuraavan strategiakauden tietopohjan valmistelu (Straos, Taso, Elo, Haos, Heos, Vios)	Työhyvinvoinnin johtamisen kokonaisuuden (vastuut, mittaristo ja toimenpiteet) määrittely ja toimeenpanon käynnistäminen (Heos)
Onnistumisen johtamisen Onni -työkalun käyttöönotto sekä HR MASTER (Hijat 2) järjestelmän käyttöönotto (Heos)	Kaupungin uuden tietoliikenne- ja palvelumallin määrittely (Straos)	Kaupungin vastuuta työllisyydenhoidosta laajentavan kuntakokeilun käynnistäminen (Elo, Haos, Heos ja Taso)	Kaupunkiyhteisen johdon työpöydän kehittäminen talouden, toiminnan ja toimintaympäristön avainlukuista (Taso, Straos)	Kaupunkiyhteisen osaamisen johtamisen työtavan määrittely yhdessä kumppaneiden kanssa ja henkilöstön jatkuvan oppimisen ja itseohjautuvuuden lisäämisen prosessin vahvistaminen ja liittäminen Onni -työkaluun (Heos)
	Kuntatieto -ohjelman vaatimien ratkaisujen toteuttaminen (Taso)	Kansainvälisen verkostoyhteistyön lisääminen hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi (Straos, Haos)	Helsingin kaupungin hankintastrategian uudistaminen (Taso)	Strategiaosaston perustaminen ja sen organisaation ja toiminnan vakiinnuttaminen (Straos, Heos, Haos, Taso, Elo, Vios)
	Kaupungin taloushallintojärjestelmän versiopäivitys raportoinnin ja käytettävyyden parantamiseksi (Taso)	Työvoiman saatavuuden edistäminen kaupungin työvoimapula-aloille: koulutuspoliittinen vaikuttaminen ja verkostojen luonti, toimenpidesuunnitelmat toimialojen kanssa, työvoiman houkuttelemisen eri keinoin (Heos, Elo, Straos)	AM -ohjelmasta 2020 valtuustossa päättäminen sekä täytäntöönpanopäätöksen kaupunkitasoinen koordinoiminen ja toimeenpanon aloittaminen (Taso)	Kanslian hallintopalveluiden käyttäjälähtöinen kehittäminen yhdessä osastojen kanssa (Kanslian hallintopalvelut ja osastot)
			Kaupunkiuudistusalueiden myönteisen kehityksen vahvistaminen kehittämällä toimintamalli ja alueellisen toiminnan projektointi (Taso)	Johtamisuudistuksen arviointikokonaisuuden toteuttaminen valtuustokauden loppuarviointia varten (Straos)
			Konserniohjauksen keskeisten prosessien uudistaminen omistajatietojärjestelmän kehittämisen ja toimintamallien automatisoinnin avulla (Taso)	Hallinnon sisäisen ohjauksen parantaminen kaupunkitasoisesti (Haos, Straos, Taso, Vios, Heos ja Elo; toimialat, virastot, liikelaitokset)
				Osallistuvan budjetoinnin toimeenpano, johtamisrakenne sekä OmaStadi 2.0:n kehittäminen (Vios, Straos)

