



10.02.2017

Osastopäällikkö

6 §

Asiakkaiden hyvinvointia ja elämänlaatua tukeva tekninen ratkaisu

HEL 2016-012182 T 02 08 02 00

Päätös

Osastopäällikkö päätti käydyn tarjouskilpailun perusteella valita Sentina Oy:n ja Suomen Kotihoitotekniikka Oy:n asiakkaiden hyvinvointia ja elämänlaatua tukevan teknisen ratkaisun toimittajiksi.

Hankinnasta muodostetaan puitejärjestely, jossa sopimuskauden aikana tilataan halvin toimipisteen yksikkökohtaisten ja yksilöllisten tarpeiden mukainen palvelu.

Samalla osastopäällikkö päätti hylätä Kuori Oy:n ja Senior Some Finland Oy:n tarjoukset.

Hankinnan sitoumukseton, arvonlisäveroton arvo kahden vuoden perussopimuskaudella on noin 100 000 euroa (alv 0 %).

Päätöksen perustelut

Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena on tekninen ratkaisu, jonka avulla pääsääntöisesti sosiaali- ja terveysviraston monipuolisissa palvelukeskuksissa voidaan järjestää asiakkaille tavoitteellista ja kuntouttavaa toimintaa henkilökunnan toimesta.

Hankintamenettely

Tarjouskilpailu toteutettiin avoimella menettelyllä. Helsingin kaupungin hankintakeskus julkaisi 21.11.2016 hankintailmoituksen ja tarjouspyynnön H145-16/HEL2016-012182 sähköisessä HILMA-ilmoituskanavassa.

Määräaikaan 16.12.2016 mennessä tarjouksen jättivät:

Kuori Oy
Suomen Kotihoitotekniikka Oy
Sentina Oy
Senior Some Finland Oy

Tarjouskilpailun tuloksena muodostetaan puitejärjestely, jossa sopimuskauden aikana tilataan halvin toimipisteen yksikkökohtaisten ja yksilöllisten tarpeiden mukainen palvelu.



10.02.2017

Osastopäällikkö

Vertailuhinta muodostui palvelun kuukausimaksun ja käyttöönottokoulutuksen yhteishinnasta.

Tarjoajien soveltuvuuden ja tarjouksen tarjouspyynnön mukaisuuden tarkastaminen

Tarjouspyynnön kohdassa 5 esitettiin tarjoajan Kelpoisuus- ja soveltuvuusvaatimukset tekniselle suorituskyvyille ja ammatilliselle pätevyydelle. Tarjoavalla yrityksellä on oltava palvelun laatuun ja laajuuteen nähden riittävästi kokemusta vastaavien palvelujen toteuttamisesta. Riittävänä kokemuksena pidetään sitä, että laite/ohjelmisto on ollut käytössä 1.1.2014 jälkeen vähintään kolmessa (3) toimipisteessä palvelukuvauksessa mainitulla asiakasryhmällä 6 kuukauden ajan.

Tarjottavan teknisen ratkaisun tuli olla kevyt ja helposti liikuteltavissa. Tarjouspyynnön mukaisesti tekninen ratkaisu on tilaajan käytössä vähintään kuusi (6) kuukautta yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla.

Kuori Oy:n laite/ohjelmisto on ollut vaadittavan ajan käytössä vain kahdessa (2) toimipisteessä. Tarjottu ratkaisu ei ole kevyt ja helposti liikuteltavissa. Tarjous tulee hylätä, koska tarjoaja ei täytä tekniselle suorituskyvyille ja ammatilliselle pätevyydelle asetettuja kelpoisuus- ja soveltuvuusvaatimuksia eikä tarjottu tekninen ratkaisu ollut tarjouspyynnön mukainen.

Senior Some Finland Oy ei esittänyt referenssejä tekniselle suorituskyvyille ja ammatilliselle pätevyydelle. Laitteen vuokra-ajaksi oli esitetty kaksi (2) vuotta ja toisaalta hyväksyty myös tarjouspyynnössä esitetty vähintään kuuden (6) kuukauden vuokra-aika. Tarjous tulee hylätä, koska tarjoaja ei täytä tekniselle suorituskyvyille ja ammatilliselle pätevyydelle asetettuja kelpoisuus- ja soveltuvuusvaatimuksia eikä tarjous ollut tarjouspyynnön mukainen ristiriitaisen vuokra-ajan esityksen vuoksi.

Suomen Kotihoitotekniikka Oy ja Sentina Oy täyttivät kelpoisuus- ja soveltuvuusvaatimukset sekä tarjoukset olivat tarjouspyynnön mukaisia.

Sopimuskausi

Sopimuskausi on kaksi (2) vuotta ja on suunniteltu alkavaksi 13.3.2017.

Hankintaan sisältyy enintään kahden (2) vuoden optiokausi. Optiokauden käyttöönotosta päättää Tilaaja kolme (3) kuukautta ennen perussopimuskauden päättymistä. Optiokaudella sovelletaan hankintasopimusta entisiin ehdoin, sen mukaisesti kuin ne ovat voimassa perussopimuskauden päättyessä.

Sopimus ei synny tämän päätöksen tiedoksiannolla vaan vasta, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet asiasta sopimuksen.



10.02.2017

Osastopäällikkö

Sosiaali- ja terveystieteiden virasto ei sitoudu mihinkään hankintamääriin.

Lisätiedot

Ninna Katajainen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 43241
ninna.katajainen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (Julkl7 § 2 mom)
- 2 Tp KORJAUSILM Asiakkaiden hyvinvointia tukeva ratkaisu H145-16.pdf
- 3 Liite 1 Hankinnan kuvaus KORJAUSILMOITUS.pdf
- 4 Liite 3 Sopimusluonnos Tekninen ratkaisu H145-16.pdf

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveystieteiden lautakunta

Otteet

Ote

Tarjoajat

Hankinta ja kilpailutus
Hankintakeskus
Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut

Otteen liitteet

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveystieteiden lautakunta

Liite 1

Liite 2

Liite 3

Liite 4

Liite 1

Liite 1

Liite 1

Liite 3



10.02.2017

Osastopäällikkö

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKU HANKINTAPÄÄTÖKSEEN

Pöytäkirjan 6 §.

Tähän päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea päätökseen muutosta vaatimalla hankintaoikaisua tai tekemällä valituksen markkinaoikeudelle taikka molemmat.

OHJEET HANKINTAOIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Oikaisuvaatimusaika

Asianosaisen on esitettävä vaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta ratkaisusta.

Muutoksenhaku markkinaoikeuteen ei estä vaatimasta hankintaoikaisua.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämistä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianto tapahtuneen myöhemmin.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkipäivä, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolta hankintaoikaisua vaaditaan, on Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystieteiden lautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi



Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Faksinumero: (09) 655 783
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: (09) 310 13700 (Yleishallinto)

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankintaoikaisuvaatimus pannaan vireille kirjallisesti ilmoittamalla

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on mainittava oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Jos oikaisua vaativan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos oikaisuvaatimuksen laatijana on joku muu henkilö, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi sekä tarvittavat yhteystiedot.

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin oikaisua vaativa halua vedota vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUDELLE

Valitusaika

Valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.



10.02.2017

Osastopäällikkö

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämistä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianton tapahtuneen myöhemmin.

Hankintaoikaisun vireilletulo ei vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuussa asianosaisella on oikeus hakea muutosta valittamalla markkinaoikeudelle.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan. Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valitusviranomainen

Valitus tehdään markkinaoikeudelle.

Markkinaoikeuden asiointiosoite on seuraava:

Postiosoite: Radanrakentajantie 5
00520 HELSINKI
Sähköpostiosoite: markkinaoikeus@oikeus.fi
Faksinumero: 029 56 43314
Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5
Puhelinnumero: 029 56 43300

Valituksen muoto ja sisältö

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Valituksessa, joka on osoitettava valitusviranomaiselle, on ilmoitettava

- päätös, johon haetaan muutosta
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi
- perusteet, joilla muutosta vaaditaan.

Valituksessa on ilmoitettava valittajan nimi ja kotikunta. Jos valittajan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos valituksen laatijana on joku muu henkilö, valituksessa on ilmoitettava myös tämän nimi ja kotikunta.



10.02.2017

Osastopäällikkö

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava postiosoite ja puhelinnumero, joihin asiaa koskevat ilmoitukset valittajalle voidaan toimittaa.

Valittajan, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava valitus. Sähköistä asiakirjaa ei kuitenkaan tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Valitukseen on liitettävä

- päätös, johon haetaan muutosta valittamalla, alkuperäisenä tai jäljennöksenä
- todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta
- asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle

Ilmoitus valituksen tekemisestä hankintayksikölle

Valittajan tai hänen edustajansa on ilmoitettava kirjallisesti hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeudelle.

Ilmoitus on tehtävä osoitteeseen:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Faksinumero: (09) 655 783

Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero: (09) 310 13700 (Yleishallinto)

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Odotusaika

EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Oikeudenkäyntimaksu

Markkinaoikeus perii asian käsittelystä maksua 2000 euroa, jos hankinnan arvo on alle 1 miljoona euroa; 4000 euroa, jos hankinnan arvo on



10.02.2017

Osastopäällikkö

vähintään 1 miljoona euroa ja alle 10 miljoonaa euroa; ja 6000 euroa, jos hankinnan arvo on vähintään 10 miljoonaa euroa.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



10.02.2017

Osastopäällikkö

Arja Peiponen
vs. osastopäällikkö

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty yleisesti nähtävänä Helsingin kaupungin kirjaimossa (Pohjoisesplanadi 11-13) 17.02.2017.