



Päätettävä tässä kokouksessa

8

Sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle valtuutettu Yrjö Hakasen ym. valtuustoaloitteesta riittävistä resursseista asiakkaiden käyttöön tarkoitettuihin tietokoneisiin, laitteisiin sekä tekniseen tukeen Kontupisteessä ja Mellarissa

HEL 2016-010120 T 00 00 03

Lausuntoehdotus

Sosiaali- ja terveystyöantaa kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon valtuutettu Yrjö Hakasen ym. valtuustoaloitteesta riittävien resurssien varaamisesta asiakkaiden käyttöön tarkoitettuihin tietokoneisiin ja muihin laitteisiin sekä tarvittaessa tekniseen tukeen ja neuvontaan Kontupisteen ja Mellarin kulttuuri- ja vapaa-ajankeskuksissa:

”Sähköisiä palveluja ja digitalisaatiota kehitettäessä on sosiaali- ja terveystyöantoon digisuunnitelman mukaisesti tärkeää varmistaa, että kaikilla väestöryhmillä on mahdollisuus käyttää myös näitä palveluja. Tätä varten sosiaali- ja terveystyöantto on hankkinut omiin asiakaspalvelupisteisiinsä työasemia kuntalaisten ja asiakkaiden käyttöön. Kontupiste ja Mellari eivät ole sosiaali- ja terveystyöanton toimipisteitä, joten sosiaali- ja terveystyöantto ei hanki näihin toimipisteisiin tietokoneita.

Työasemien lisäksi on tärkeää, että kuntalaisille ja asiakkaille on järjestetty myös tukea ja opastusta sähköisten palvelujen käyttöön. Tällä hetkellä Helsingin kaupungin palvelukeskus tarjoaa kaikille helsinkiläisille sähköisen asiointin help desk -palvelua puhelimitse arkisin kello 8.00–18.00. Sosiaali- ja terveystyöantto kouluttaa ja opastaa palvelukeskuksen help deskin työntekijöitä virastomme sähköisten ja digitaalisten palvelujen neuvonnassa. Lisäksi muun muassa kirjastojen työntekijät neuvovat kuntalaisia sähköisten palvelujen löytämisessä ja käytössä.”

Esittelijän perustelut

Kaupunginkanslia on pyytänyt sosiaali- ja terveyslautakunnalta lausunnon kaupunginhallitukselle 31.12.2016 mennessä valtuutettu Yrjö Hakasen ja 46 muun valtuutetun aloitteesta riittävien resurssien varaamisesta asiakkaiden käyttöön tarkoitettuihin tietokoneisiin ja muihin laitteisiin sekä tarvittaessa tekniseen tukeen ja neuvontaan Kontupisteen ja Mellarin kulttuuri- ja vapaa-ajankeskuksissa.

Lausuntoa on pyydetty myös kulttuurikeskukselta, nuorisosiainkeskukselta, kaupunginkanslialta ja suomenkieliseltä työväenopistolta.



13.12.2016

Esittelijä

va. virastopäällikkö
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Janne Romo, tietotekniikkavastaava, puhelin: 310 45436
janne.romo(a)hel.fi

Liitteet

1 Hakanen Yrjö ym. valtuustoaloite Kvsto 14.9.2016 asia 14

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano