



13.12.2016

Sotep/13

13

Oikaisuvaatimus suun terveydenhuollon anestesiapalvelujen hankinnasta

HEL 2016-003234 T 02 08 02 00

Päätösehdotus

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää esityslistalla esitetyin perustein hylätä Medicomp Oy:n oikaisuvaatimuksen virastopäällikön päätöksestä 1.11.2016 § 163 suun terveydenhuollon anestesiapalvelujen hankinnassa. Oikaisuvaatimuksen tueksi ei ole sellaisia oikeudellisia syitä, joiden perusteella se tulisi hyväksyä.

Esittelijän perustelut

Virastopäällikkö päätti suun terveydenhuollon anestesiapalvelujen hankinnan 1.11.2016 § 163.

Hankintaan saatiin yhteensä kolme tarjousta. Valituksi palveluntuottajaksi tuli EMA Group Oy tarjouspyynnössä esitettyjen valintaperusteiden perusteella.

Oikaisuvaatimus

Medicomp Oy on tehnyt päätöksestä hankintaoikaisuvaatimuksen 23.11.2016 (liite 3).

Oikaisuvaatimuksessaan Medicomp Oy vaatii, että

1. valitun palveluntuottajan EMA Group Oy:n tarjous tulee hylätä potilasturvallisuutta vaarantavana
2. EMA Group Oy:n tarjouksessaan liikesalaisuuksiksi määrittelemät asiakirjat tulee saattaa julkisiksi.

Medicomp Oy katsoo, että potilasturvallisuus vaarantuu tilanteessa, jossa yksi anestesia- ja lääkäri hoitaa potilaita samanaikaisesti kolmessa hoituhuoneessa. Perusteluissaan oikaisuvaatimuksen tekijä esittää lisäksi, että tilaaja tavoittelee säästöjä järjestämällä anestesiahoitoa tulevaisuudessa samanaikaisesti kolmessa hoituhuoneessa aiemmin käytetyn 1-2 hoituhuoneen sijaan.

Oikaisuvaatimuksessaan Medicomp Oy on ilmoittanut lähettäneensä oikaisuvaatimuksensa tiedoksi myös Valviralle. Valviralta Medicomp Oy pyytää ennakoivana vaaratilanneilmoituksena vastauksia esittämiinsä kysymyksiin oikaisuvaatimuksen kohteena olevasta hankinnasta.



EMA Group Oy:n lausuma

Tarjouskilpailun perusteella valituksi tullut palveluntuottaja EMA Group Oy on antanut lausuntonsa 2.12.2016 (liite 4) oikaisuvaatimukseen.

Lausunnossaan EMA Group Oy katsoo, että potilasturvallisuus ei vaarannu tilanteissa, joissa potilaista hoidetaan samanaikaisesti kolmessa hoituhuoneessa. Perusteluissaan EMA Group Oy toteaa, että anestesia- ja lääketieteellisten hoitohuoneiden määrään ei liity sitovaa lainsäädäntöä. Anestesia- ja lääketieteellisen hoidon aloituksessa, seurattava anestesian etenemistä ja oltava mukana hoidon lopetuksessa. Lisäksi EMA Group Oy toteaa, että henkilökuntamitoitus on suunniteltu toteutettavan siten, että jokaisessa hoitohuoneessa toimii kokenut ja erityis- ja hätätilanteisiin koulutettu anestesiahoitaja ja heräämötalassa heräämöhoitaja.

Anestesiatoiminta voidaan toteuttaa turvallisesti mm. hyvällä yhteistyöllä, ennakkosuunnittelulla ja potilaiden esihaastatteluun liittyvällä riskiarviolla ja anestesiakelpoisuuden varmistamisella. Kolmessa hoituhuoneessa anestesiata toteutettaessa huomioidaan potilaiden riskiluokka hoitoaikojen suunnittelussa siten, että samanaikaisesti ei hoideta useassa huoneessa erityisryhmiin kuuluvia potilaita tai lapsipotilaita.

Tarjouspyyntöasiakirjat

Tarjouspyynnössä (liite 1) ja tarjouspyynnön liitteenä olleessa palvelukuvauksessa (liite 2) on ollut määriteltynä palvelun sisältö ja hankinnan kohde.

Palveluntuottajalta on edellytetty, että se tuottaa palvelut huolellisesti, harkiten ja sellaisella ammattitaidolla, mitä voidaan kohtuudella olettaa ammattimaiselta ja kokeneelta palveluntuottajalta.

Palveluntuottaja vastaa henkilökuntansa ja mahdollisen alihankkijansa lakisääteisestä ja muusta pätevyydestä, myös henkilökunnan vaihtuessa.

Tarjoajilla on ollut mahdollisuus esittää tarjouspyyntöä koskevia lisätietokysymyksiä 10.10.2016 klo 12 mennessä. Tulleisiin kysymyksiin vastattiin 13.10.2016. Anestesiapalvelujen potilasturvallisuuteen liittyviä lisätietokysymyksiä ei esitetty.

Henkilöstövaatimukset tarjouspyyntöasiakirjoissa

Palvelukokonaisuus toteutetaan ryhmällä, jonka muodostavat vähintään yksi Suomessa laillistettu lääkäri, jolla on anestesiologian erikoislääkärin tutkinto ja tarpeellinen määrä Suomessa laillistettuja sairaanhoitajia, joilla on opintoja anestesiahoitosta. Tarpeellisella määrällä



anestesiahoitajia on tarkoitettu vähintään yhtä hoitajaa jokaista anestesiahuonetta kohden. Anestesia- ja anestesiologi- ja vähintään yhdeltä anestesiatiimin sairaanhoitajalta vaaditaan lisäksi vähintään kahden vuoden kokemusta tarjouspyynnön mukaisten anestesiapalvelujen antamisesta viimeisen viiden vuoden ajalta.

Lisäksi tarjoajilta on pyydetty suunnitelmat henkilökunnan kokoonpanosta tarjouspyynnön mukaisessa toiminnassa yhdessä, kahdessa ja kolmessa hoituhuoneessa.

Kolmesta tarjouksensa jättäneestä tarjoajasta kaksi oli suunnitellut palveluun yhden anestesia- ja anestesiologi- ja kaikkiin mahdollisiin toimintamalleihin.

Palveluntuottajan vastuusta tarjouspyynnön eri asiakirjoista koottuna

Palveluntuottaja vastaa potilaiden anestesiakelpoisuudesta sekä anestesiaprosessiin liittyvistä laitteista ja tarvikkeista. Palveluntuottaja on vastuussa potilaiden informoisesta etukäteen, jotta anestesiahoitos- sa voidaan edetä suunnitellusti (sisältää mm. syömättömyyden varmistamisen, saapumisajan sopimisen ja saattajan saapumisen sopimisen ja varmistamisen sekä kirjallisen ohjeistuksen). Palveluntuottaja vastaa potilaista ja potilaiden valvonnasta heräämössä sekä kotiuttamisesta ja kaikesta anestesiaan liittyvästä jälkiseurannasta. Palveluntuottaja vastaa anestesiapotilaista myös mahdollisen palohälytyksen tai muun hätätilanteen aikana. Tätä varten palveluntuottaja laatii pelastussuunnitelman toimipisteittäin yhdessä tilaajan kanssa, ja se hyväksytään sosiaali- ja terveysviraston turvallisuuspäälliköllä.

Lisäksi on vaadittu erikseen nimeämään lääketieteellisestä palvelusta vastaava henkilö, jolta vaaditaan kokemusta terveydenhuollon valvontatehtävistä ja palveluntuottajana toimimisesta.

Henkilökuntamitoitukset palveluntuotannossa

Anestesiapalvelujen hankinnassa on hankinnan kohteena ollut anestesiapalvelujen kokonaisuus siten, että valittu palveluntuottaja vastaa anestesian kuuluvasta palvelusta kokonaisuudessaan. Palveluntuottaja on määrittellyt palvelukuvauksen (liite 2) ja tarjouspyynnön (liite 1) perusteella sen, millaisella henkilökuntamäärällä palveluntuottaja tuottaa hankittavan palvelun.

Suun terveydenhuolto on selvittänyt, onko anestesiapalvelun osalta olemassa määräyksiä tai suosituksia henkilökuntarakenteesta ja / tai henkilökunnan mitoituksesta. Valviran lakimies on vahvistanut 29.11.2016, että tällaisia mitoituksia ei ole määritelty.



Tilaajan on voitava luottaa siihen, että palveluntuottajan henkilöstömitoitus on kaikilta osin turvallinen, sillä palveluntuottaja vastaa anestesiahoidosta kokonaisuudessaan. Tarjouspyynnössä ei ole määritelty henkilöstömitoitusta muutoin kuin minimivaatimuksien kautta. Edellä olevan perusteella suun terveydenhuolto katsoo, että oikaisuvaatimus on perusteeton.

Liikesalaisuudet ja asiakirjojen julkisuus

Hankintoaikaisuvaatimuksessa esitettyyn asiakirjajulkisuutta koskevaan vaatimukseen sosiaali- ja terveyslautakunta toteaa, että kyseistä vaatimusta tulee käsitellä viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain tarkoittamana tietopyyntönä (JulkL 21.5.1999/621).

Hankintoaikaisuvaatimuksen tekijä ei ole aikaisemmin esittänyt tietopyyntöä.

Julkisuuslain 1 § julkisuusperiaatteesta säädetään, että viranomaisten asiakirjat ovat julkisia, jollei tässä tai muussa laissa erikseen toisin säädetä.

Julkisuuslain 11 §:n mukaan asianosaisella on oikeus saada asiaa käsittelevältä tai käsitelleeltä viranomaiselta tieto muunkin kuin julkisen asiakirjan sisällöstä, joka voi tai on voinut vaikuttaa hänen asiansa käsittelyyn. Asianosaisella, hänen edustajallaan ja avustajallaan ei ole edellä tarkoitettua oikeutta julkisessa hankinnassa toisen ehdokkaan tai tarjoajan liike- tai ammattisalaisuutta koskeviin tietoihin (JulkL 11 § 6 mom) muutoin kuin silloin, kun kyseessä on tieto tarjousten vertailussa käytetystä hinnasta ja muusta tekijästä. Hinnan määräytymisperuste tai muu tarkempi määrittelytapa, jota ei ole suoraan käytetty vertailuperusteena, voi olla tarjoajan salassa pidettävä tieto liike- ja ammattisalaisuutena.

JulkL:n 11 § 6 mom viitaten sosiaali- ja terveyslautakunta toteaa, että EMA Group Oy:n tarjouksessaan liikesalaisuuksiksi määrittelemä asiakirjat eivät ole vaikuttaneet suoraan vertailuun, joten ne ovat EMA Group Oy:n liikesalaisuuksia.

EMA Group Oy toteaa lausunnossaan, että tarjouksessa liikesalaisuuksiksi määritellyt tiedot voidaan hankintayksikön harkinnan mukaan julkaista niiltä osin, kuin ne eivät sisällä henkilöiden nimi- tai muita henkilötietoja.

Esittelijä

va. virastopäällikkö
Juha Jolkkonen

Lisätiedot



13.12.2016

Sotep/13

Eeva Rantala, hankinta-asiantuntija, puhelin: 050 3412834
eeva.rantala(a)hel.fi

Matti Aukia, hankinnoista vastaava hammaslääkäri, puhelin: 040 6720539
matti.aukia(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Liite 1. Tarjouspyyntö
- 2 Liite 2. Anestesiapalvelut palvelukuvaus
- 3 Liite 3. Medicomp Oy hankintaoikaisuvaatimus 23 11 2016
- 4 Liite 4. EMA Group Oy:n vastine oikaisuvaatimukseen 2 12 2016
- 5 Liite 5. Anestesiatilastot 2012-2015
- 6 Liite 6. Hygieniasuunnitelma
- 7 Liite 7. Anestesiahammashoidon nykyprosessi
- 8 Liite 8. Kielitaidon osoittaminen
- 9 Liite 9. Sopimusluonnos

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, hankinnat

Otteet

Ote	Otteen liitteet
Palveluntuottajat	Esitysteksti Liite 3 Liite 4 Muutoksenhakukielto, hankinnat
Suun terveydenhuolto	Esitysteksti Liite 3 Liite 4
Hankinta- ja kilpailutus	Esitysteksti Liite 3 Liite 4