

KALTOINKOHTELUUN PUUTTUMISEN MALLI

lökkään asiakkaan kaltoinkohtelu tai sen epäily

- **ASIAKAS**
OMAISET/LÄHEISET
MUU YKSITYISHENKILÖ
- **SAIRAALA**
- **KOTIHOITO**
- **OMAISHOITO**
KOTIAVUSTAJAT
TOIMINTAKESKUS
- **MONIPUOLINEN
PALVELUKESKUS**
ARVIOINTI- JA KUNTOOUTUSOSASTO
PÄIVÄTOIMINTAYKSIKKÖ
LYHYTAIKAISHOITOYKSIKKÖ
PITKÄAIKAISHOITO
PALVELUKESKUS

AKUUTTI TILANNE
POLIISI
SAIRAALAPÄIVYSTYS
**SOSIAALI- JA
KRIISIPÄIVYSTYS**

EI-AKUUTTI TILANNE
YHTEISTYÖ
NEUVOTTELU
KONSULTAATIO

**IDÄN SOSIAALI-
JA LÄHITYÖN
YKSIKKÖ**

KALTOINKOHTELUUN PUUTTUMISEN MALLI

Havainnot ja tiimin tuki – toimenpiteet ja yhteistyö – yhteinen suunnitelma ja toteutus

Työntekijän vastuu

Akuutin tilanteen arvioiminen yhdessä asiakkaan kanssa

- kiireellisyys, turvaamisen tarpeen arvioiminen

Puheeksi ottaminen ja kirjaaminen

Selkeät kirjaukset

- kuvaus tilanteesta

(ei tulkintaa, ei fraaseja):

kuka/ketkä, mitä, missä, milloin

- asiakaslähtöinen kirjaaminen

(myös kolmansista osapuolista)

Tieto tiimille ja esimiehelle

Työntekijällä tieto ilmoitus- ja toimintavelvollisuudesta

Työntekijälle tukea tiimiltä ja esimieheltä:

- huolen, havaintojen ja vastuun jakaminen

Toimenpiteet:

- poliisi, rikosilmoitus tai tutkintapyyntö

Yhteisessä suunnitelmassa pitäytyminen ja pienistäkin poikkeamista raportointinen

Esimiehen vastuu

Esimiehellä osaaminen kaltoinkohtelutilanteista

Tiimissä/yksikössä selkeät prosessit

Prosessien johtaminen

Työntekijän tukeminen ja tiimin tuen varmistaminen

- purku, mahdolliset jälkiseuraamukset, työsuojelulliset näkökohdat

Työnohjaus ja perehdyttäminen

Yhteisessä suunnitelmassa pitäytyminen ja pienistäkin poikkeamista raportointinen

Sosiaalityöntekijän vastuu

Asiakaslähtöisen yhteisen suunnitelman laatiminen

Prosessien johtaminen

Toimenpiteitä mm.:

- läheisverkoston kartoittaminen,

läheisneuvonpito

- monialainen verkostoyhteistyö

- lähestymiskiellon hakeminen

- tutkintapyyntöjen tekeminen

- rikosilmoituksen tekemisessä avustaminen

- edunvalvonta

- väliaikaisen asumisen järjestäminen

- lakimiesyksikön konsultointi

- suunnitelman seuranta

Yhteisessä suunnitelmassa pitäytyminen ja pienistäkin poikkeamista raportointinen