

# Toimintakertomus 2020

## Stara

## Sisältö

Toimitusjohtajan terveiset	3
Päätöksenteko: Johtokunta ohjaa Staran toimintaa	4
Talous: Liikevaihto kasvoi ja kannattavuus parani	6
Asiakas: Asiakastyytyväisyys lisääntyi pykälän	8
Prosessit: Kilpailukykyisempi ja vihreämpi Stara	11
Henkilöstö: Viihtyisämpi ja turvallisempi Stara	16
Työkohteita ja tunnuslukuja	21

## TOIMITUSJOHTAJAN TERVEISET

Koronavuosi 2020 vahvisti Staran asemaa Helsingin luottokumppanina

Koronavirus haastoi globaalisti yhteiskuntien toimintakyvyn vuonna 2020. Kun materiaalipula ja kiire oli suuri, Stara tuli Helsingin kaupungin apuun kokonaan uusilla vastuualueilla. Hankimme hoito- ja hoivahenkilöstölle kasvomaskeja, rakensimme koronatestausasemia pikavauhtia ja annoimme autoja Helsinki-avun käyttöön. Olimme Helsingin luottokumppani terveysturvallisuudessa läpi vuoden.

Samaan aikaan hoidimme oman perustehtävämme häiriöttä. Rakensimme ja ylläpidimme katuja ja puistoja. Peruskorjasimme kulttuurihistoriallisia kohteita kuten Hakaniemen kauppahallia ja Suvilahden kaasukelloa. Pidimme myös huolta Helsingin luonnosta maalla ja merellä.

Suuren kysynnän myötä liikevaihtomme kasvoi Staran historian suurimmaksi. Saavutimme taloudelliset tavoitteemme selkeästi ja asiakkaidemme tyytyväisyys meihin lisääntyi edelleen.

Hyvinvoiva henkilöstö on meille Starassa tärkeä voimavara, ja Kunta10-tutkimuksen mukaan työhyvinvointi lisääntyi. Tapaturmataajuus pysyi alhaisella tasolla ja sairauspoissaolot vähenivät edelleen.

Vuoden lopulla kaupunginhallitus päätti uusista teknisten palvelujen palvelustrategisista linjauksista, jotka osin vähentävät Staran töitä. Päätöksen mukaan tuotantomme osuus yleisten alueiden ylläpidon kokonaispinta-alasta laskee ja rakentamisessa palvelumme kohdistuvat aiempaa enemmän vaikeasti kilpailutettaviin sekä erityisosaamista vaativiin kohteisiin. Aloitimme kehittämis- ja tuottavuusohjelman linjausten toteuttamiseksi.

Kiitän Staran työntekijöitä, asiakkaita ja kumppaneita hyvästä yhteistyöstä tänä vaikeana vuonna. Pidetään yhdessä Stadista huolta myös jatkossa!

Timo Martiskainen

Toimitusjohtaja

# PÄÄTÖKSENTEKO

Johtokunta ohjaa Staran toimintaa

**Stara on Helsingin kaupungin sisäinen palveluntuottaja. Rakentamispalveluliikelaitosta johtaa toimitusjohtaja. Stara kuuluu kaupungin organisaatiossa keskushallintoon, jota johtaa kansliapäällikkö. Staran toimintaa ohjaa ja valvoo viisihenkinen johtokunta.**

Kaupunginhallitus valitsee johtokunnan jäsenet ja varajäsenet sekä johtokunnalle puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan kahden vuoden toimikaudeksi kerrallaan.

Vuonna 2020 Staran johtokunnan puheenjohtajana jatkoi Jarmo Nieminen ja varapuheenjohtajana Tapio Klemetti. Johtokunta kokoontui 11 kertaa. Päätösaasiat johtokunnalle esitteli toimitusjohtaja. Päätöspykälää oli 105. Johtokunta käsitteli kaksi hankintaoikaisuvaatimusta ja kahdeksan oikaisuvaatimusta sekä päätti 38 hankinnasta.

## Staran johtokunta

Varsinaiset jäsenet	Henkilökohtaiset varajäsenet
Puheenjohtaja Jarmo Nieminen (Vihr.)	Anna Laine (Vihr.)
Varapuheenjohtaja Tapio Klemetti (Kok.)	Lea Saukkonen (Kok.)
Jaana Alaja (SDP)	Anita Hellman (SDP)
Erkki Nurmi (kaupunkiympäristön toimiala)	Hannu Seppälä (kaupunkiympäristön toimiala)
Mirja Heiskari (kaupunginkanslia)	Mauno Kemppi (kasvatuksen ja koulutuksen toimiala)

Vuonna 2020 eteni päätökseen palvelustrategiset linjaukset

Kaupunginhallitus hyväksyi 16.11.2020 kaupunginkanslian esityksen teknisten palvelujen palvelustrategiseksi linjauksiksi ja tavoitetilaksi vuonna 2024. Kaupunginhallitus linjasi, että infrarakentamisen suuria hankkeita hankitaan kilpailutuksen kautta nykyistä enemmän ja pienempiä hankkeita keskitetään Staralle. Tavoitetilassa vuonna 2024 Staran tuotannon osuus kaupungin infrarakentamisen kokonaisuudesta on noin 20 prosenttia.

Linjauksen mukaan katujen ja puistojen ylläpidossa kilpailuttamisen osuutta lisätään niin, että tavoitetilassa Staran tuotannon osuus kaupungin yleisten alueiden ylläpidon kokonaispinta-alasta on 50 prosenttia.

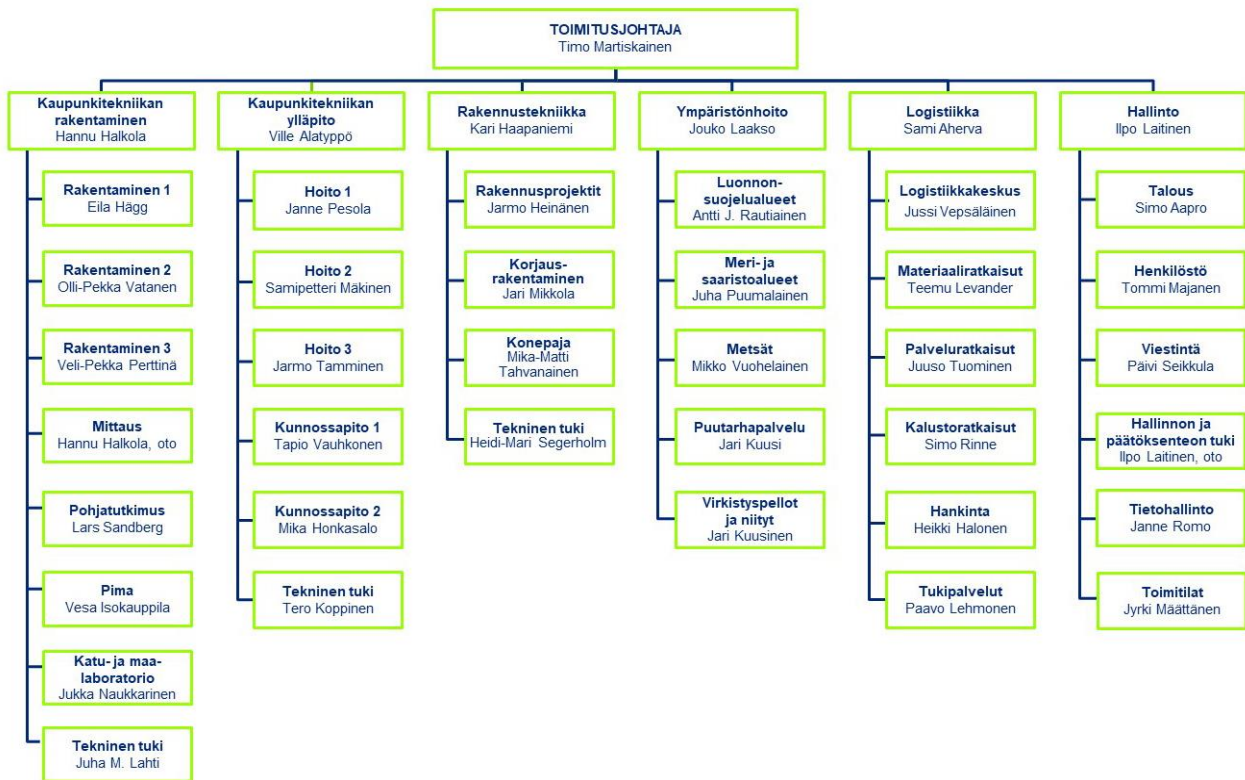
Korjausrakentamisessa pieniä hankkeita keskitetään Staralle niin, että Staran osuus ostojen kokonaisuudesta on noin 20 prosenttia.

Staran toimintaa tullaan entistä enemmän kohdentamaan vaikeasti kilpailutettaviin, kiireellisiin ja tilaajalle ennakoimattomia riskejä sisältäviin kohteisiin, sekä erityisosaamista vaativiin kohteisiin, joissa kaupungin oman tuotannon edut ovat vahvimmillaan.

Esitystä pohjustivat vuosina 2018–2020 tehdyt kaupungin poikkihallinnollisten työryhmien selvitykset ja konsulttiyhtiö Valorin raportti.

Linjausten toteuttamiseksi ja tavoitetilan saavuttamiseksi Stara aloitti kehittämis- ja tuottavuusohjelman valmistelun.

Staran organisaatio (31.12.2020)



## TALOUS

Liikevaihto kasvoi ja kannattavuus parani

***Rakentamisen volyymi oli edellisvuotta korkeampi, ja logistiikan toiminta laajeni. Staran liikevaihto kasvoi historiansa suurimmaksi. Staran oma palvelutuotanto toimi häiriöttä koronapandemian keskellä. Pandemian hillintään liittyvissä tehtävissä Staran tuki kaupungin eri toimijoille oli tärkeässä roolissa.***

Sekä rakennustekniikan että kaupunkitekniikan rakentamisen osastot kasvattivat liikevaihtoaan ja paransivat tulostaan edellisvuoteen verrattuna. Korjaus- ja uudisrakentamiskohteiden lukumäärä lisääntyi edellisestä vuodesta noin 8 prosenttia.

Kaupunkiympäristön toimialan kanssa solmitut palvelusopimukset ohjasivat ympäristönhoidon ja ylläpidon toimintaa. Yleisten alueiden ylläpitosopimukset ovat Länsi- ja Pohjois-Helsingin hoitoalueilla voimassa vuoden 2021 loppuun ja Itä-Helsingissä vuoden 2023 loppuun. Vuosi 2020 oli poikkeuksellisen lämmin ja vähäluminen, mikä vähensi talvihoidon kuluja parilla miljoonalla eurolla.

Staran liikevaihto vuonna 2020 oli 267 miljoonaa euroa, minkä lisäksi liiketoiminnan muita tuottoja kertyi 4,3 miljoonaa euroa. Liikelylijäämää kertyi 16,4 miljoonaa euroa, ja tilikauden ylijäämäksi muodostui 14,5 miljoonaa euroa. Koko vuoden tuotot kasvoivat 17,6 miljoonaa euroa eli 6,9 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna ja tilikauden ylijäämä oli 8,7 miljoonaa euroa edellisvuotta suurempi. Käyttökateprosentti oli 7,2 ja liikelylijäämä liikevaihdosta 6 prosenttia. Kannattavuus oli edellisvuotta paremmalla tasolla.

Lisääntyneen liikevaihdon myötä myös kulut kasvoivat. Palvelujen ostot kasvoivat eniten rakennustekniikassa. Investointeihin Stara käytti 6,97 miljoonaa euroa eli 2,6 prosenttia liikevaihdosta. Peruspääoman suuruus oli 24,3 miljoonaa euroa, josta maksettiin suunnitelman mukaisesti tuottoa kaupungille 1,9 miljoonaa euroa.

Ripeää toimintaa korona -aikana

Koronapandemia toi uudenlaisia haasteita tuotantoyksikköjen toimintaan, kun erityisesti lähityössä tuli varmistaa työn turvallisuus. Korona-ajan taloudelliset vaikutukset olivat Starassa kuitenkin positiivisia. Lisääntynyt myynti näkyi erityisesti logistiikan osastolla, jonka toiminta kasvoi osin koronaan liittyvien toimitusten johdosta. Logistiikka tuki sosiaali- ja terveystoimialan koronavarautumista. Logistiikkakeskus toimitti muun muassa hygieniatuotteita ja etätyövälineitä tasaisen varmasti, vaikka niiden saatavuudessa oli välillä haasteita.

Kaupunkitekniikan ylläpito pystytti kevästä lähtien useita koronatestausasemia ympäri Helsinkiä, usein erittäin nopealla aikataululla. Rakennustekniikka valmisti ja toimitti satoja pärskesuojia sekä sosiaali- ja terveystoimialalle että kulttuurin ja vapaa-ajan toimialalle. Stara myös luovutti henkilöautoja Helsinki-avun tarpeisiin. Autoja käytettiin ruokakassien kuljettamiseen yli 70-vuotiaille helsinkiläisille.

**Tuloslaskelma 2016–2020 (tuhatta euroa)**

	2016	2017 *	2018	2019	2020
Liikevaihto*	102 617	90 560	232 108	250 162	266 993
Maksutuotot	452	278	565	558	1 282
Tuet ja avustukset	425	92	105	82	56
Vuokratuotot	4 547	3 577	2 920	2 664	2 500
Muut toimintatuotot	538	1 092	443	235	448
Valmistus omaan käyttöön	99 034	117 193	0	0	0
<b>Tuotot yhteensä</b>	<b>207 613</b>	<b>212 793</b>	<b>236 141</b>	<b>253 701</b>	<b>271 279</b>
Henkilöstökulut	74 437	67 871	71 170	73 140	72 815
Palvelut	85 625	99 879	116 756	124 150	131 213
Aineet ja tarvikkeet	28 001	28 523	26 346	33 057	34 387
Muut kulut	10 649	10 451	11 213	12 567	13 389
<b>Kulut yhteensä</b>	<b>198 713</b>	<b>206 724</b>	<b>225 484</b>	<b>242 915</b>	<b>251 804</b>
Toimintakate	8 900	6 069	10 657	10 786	19 475
Poistot	3 705	3 665	3 321	3 086	3 066
Liikelylijäämä/alijäämä	5 195	2 405	7 336	7 700	16 409
Rahoituskulut	0	1 137	1 952	1 954	1 957
<b>Tilikauden ylijäämä/alijäämä</b>	<b>5 195</b>	<b>1 268</b>	<b>5 384</b>	<b>5 746</b>	<b>14 452</b>

\* Liikelaitos 6.2017–2020, v. 2016–5.2017 saakka myyntituotot

**Osastojen tuotot (tuhatta euroa)**

2020	HAO	RAT	KTY	KTR	LOG	YHO	Stara
	90	92 692	65 904	86 606	18 563	7 423	271 279

2019	HAO	RAT	KTY	KTR	LOG	YHO	Stara
	93	88 745	72 421	71 918	13 267	7 258	253 701

## ASIAKAS

Asiakastyytyväisyys lisääntyi pykälän

**Stara on Helsingille tärkeä kumppani myös kriiseissä. Yhteistyö toimialojen kanssa syveni korona-aikana entisestään.**

Stara on Helsingin kaupungin oma palveluntuottaja, jonka suurin asiakas on kaupunkiympäristön toimiala. Vuonna 2020 myynti kaupunkiympäristön toimialalle oli yhteensä 247 miljoonaa euroa. Seuraavaksi suurimmat asiakkaat olivat kasvatuksen ja koulutuksen toimiala sekä sosiaali- ja terveystoimiala.

### Asiakkaat 1.1.–31.12.2020

	1 0 0	%
Kaupunkiympäristön toimiala	247 156	91,1
Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala	6 273	2,3
Sosiaali- ja terveystoimiala	5 383	2,0
Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala	2 163	0,8
Muut	10 304	3,8
	271 279	100

Entistä tyytyväisempiä asiakkaita

Stara panosti edelleen asiakastyöhön, mikä näkyy luottamuksellisena suhteena tilaajiin ja kaupungin sisäisen myynnin kasvuna. Vuoden 2020 aikana myynti myös kaupungin muille toimialoille kuin kaupunkiympäristölle kasvoi. Korona ei selitä koko kasvua, vaan toimialat tilasivat Staralta enemmän myös muita palveluja.

Myyntivalmennukset jatkuivat syksyllä 2020, kun kolmas ryhmä esihenkilöitä ja asiakasneuvoja koulutettiin. Vuoden lopulla alkoi myynti- ja asiakastyövalmennusta aiemmin saaneille päälliköille uusi koulutus, jossa keskityttiin tunneällyn merkitykseen asiakastyössä. Myös asiakaspalvelukoulutuksia jatkettiin, tosin koronatilanteen vuoksi suunniteltua suppeammin.

Stara toteutti vuosittaisen asiakastyytyväisyystutkimuksen syksyllä 2020.

Asiakastyytyväisyys nousi jälleen pykälän. Nettosuositeluindeksi eli Staraa suosittlevien ja Staraan kriittisesti suhtautuvien asiakkaiden suhdeluku nousi kuudetta vuotta peräkkäin ja on nyt 43,9.

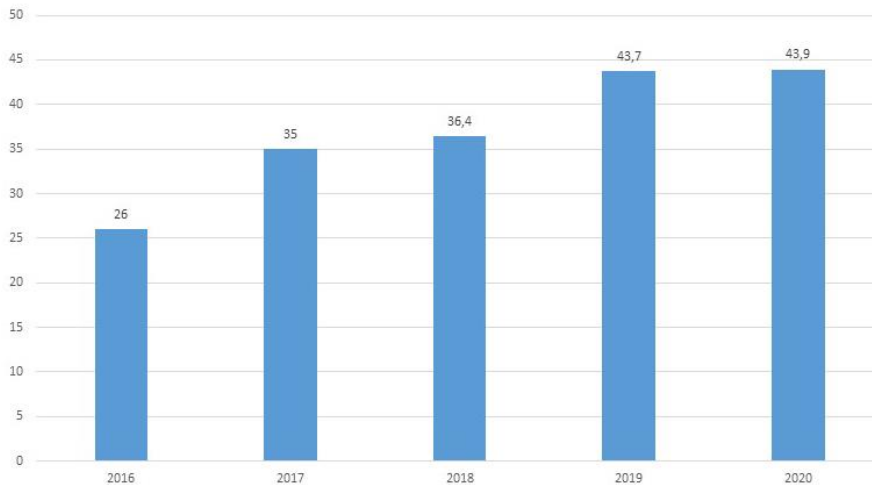
Asiakkaat arvostavat erityisesti Staran monipuolista kaupunkituntemusta, ja Staran toiminnan vahvuuksiksi mainittiin ostamisen helppous ja asioinnin vaivattomuus sekä joustavuus. Lisäksi asiakkaat arvostavat Staraa yhteiskuntavastuullisena toimijana, jolla on monipuolinen palvelutarjonta. Kolmeen aiempaan vuoteen verrattuna Stara koetaan entistä ammattitaitoisemmaksi ja luotettavammaksi toimijaksi, jota on helppo lähestyä. Stara nähdään vahvemmin kumppanina kuin yksittäisten tilausten toimittajana. Asiakkaiden mukaan kehitettäviä alueita Staran palvelutoiminnassa ovat hintakilpailukyky, selkeät hinnoitteluperusteet, dokumentointi ja raportointi sekä töiden kulkuun ja lisätöihin liittyvä työmaaviestintä.



Asiakastyytyväisyyttä mitattiin myös hanke- ja kausikyselyillä. Ylläpidon kesäkauden tyytyväisyyskyselyssä vastaajamäärä nousi ja nettosuositusindeksi pysyi korkealla tasolla.

Asiakastyytyväisyyden mittaamista monipuolistettiin kehittämällä keikkatöille pikakysely, jota varten testattiin Feedbacklyn työkalua. Syvällisempää asiakasymmärrystä haettiin asiakkaiden syvähaastatteluilla.

### **Nettosuositteluindeksin kehitys 2016–2020**



Sisäisiin asiakkuuksiin luotiin uusi toimintamalli, jolla pyritään sujuvoittamaan sisäistä yhteistyötä ulkoisten asiakkaiden tarpeisiin. Toiminnalle asetetaan yhteisiä tavoitteita, joiden toteutumista seurataan kehityskokouksissa ja ratkaisuja haetaan yhdessä. Tarkoituksena on vahvistaa yhteistä ymmärrystä palvelun sisällöstä, kehittämiskohteista ja ratkaisuista.

Yhteistyössä kaupunkiympäristön toimialan kanssa kehitettiin tapoja avata kaupunkitiloja ja palvelutiloja koskevia suunnitelmia niin, että myös Starassa voidaan varautua tuleviin projekteihin ennakoiden. Vuonna 2020 Starassa valmisteltiin uutta asiakkuusstrategiaa kaudelle 2021–2025.

Logistiikkakeskuksen rooli kasvoi

Logistiikkaosaston yksikkö logistiikkakeskus palvelee laajasti kaupungin toimialojen ja liikelaitosten keskitettynä hankintapaikkana, josta nämä voivat tilata kaikki päivittäisessä työskentelyssä käytettävät tarvikkeet ja välineet. Korona-aikana logistiikkakeskuksen toiminta nousi entistä tärkeämpään rooliin.

Logistiikkakeskuksen vastaanottamat tilaukset moninkertaistuivat ja yhteistyö asiakkaiden kanssa tiivistyi. Suurimpia asiakkaita olivat kasvatuksen ja koulutuksen toimiala sekä sosiaali- ja terveystoimiala. Normaaliaikana sosiaali- ja terveystoimiala tilaa kaikki hygieniatuotteet HUS logistiikasta. Korona-aikana toimituksista vastasi myös logistiikkakeskus, joka pystyi toimittamaan tuotteita tasaisen varmasti heti koronapandemian alusta alkaen.

Keskus ennakoi kriisin jo helmikuussa ja alkoi tilata suurempia määriä tuotteita varastoon. Asiakkaiden tarpeita kartoitettiin tiiviissä yhteistyössä. Vuonna 2019 logistiikkakeskus toimitti asiakkailleen vajaat 20 000 kirurgista kasvomaskia. Koronavuonna määrä oli 4,4

miljoonaa. Kertakäyttöisiä käsipyyhkeitä toimitettiin 125,9 miljoonaa arkkia, kun vuonna 2019 niitä toimitettiin 4,1 miljoonaa.

Tavoitteena nolla negatiivista käyttäytymiseen liittyvää palautetta

Stara seuraa ja analysoi kaupungin palautejärjestelmään tulleet palautteet. Vuonna 2020 kaupungin palautejärjestelmään tuli Staraa koskevia asukaspalautteita edellisvuotta vähemmän, kaikkiaan 375. Myös moitteita tuli kappalemääräisesti aiempaa vähemmän, 129 kappaletta. Prosentuaalisesti moitteiden määrä kuitenkin lisääntyi ja henkilöstön käyttäytymiseen liittyvät negatiiviset palautteet lisääntyivät.

Pitkän aikavälin tavoite on, että yhtään negatiivista henkilöstön käyttäytymiseen liittyvää palautetta ei tule. Palautteiden käsittelyaika nopeutui edelleen edellisestä vuodesta.

## PROSESSIT

Kilpailukykyisempi ja vihreämpi Stara

***Stara uusi RALA- ja Ekokompassi-sertifikaatit. Vuonna 2020 Stara edisti kiertotaloutta Hiilineutraali Helsinki -ohjelman mukaisesti ja testasi raskaan kaluston sähköistämistä yhdessä Tampereen ammattikorkeakoulun kanssa. Stara avasi ensimmäisen oman aurinkovoimalan ja perusti kolmannen öljyntorjuntakomppanian.***

Staralla on ollut vuodesta 2018 Rakentamisen Laatu RALA ry:n sertifikaatti, joka on osoitus toiminnan tasosta ja laadukkuudesta. Vuoden 2020 RALA-arvioinnissa Staran vahvuuksiksi todettiin kokenut ja osaava projektihenkilöstö, kyky hallita monitilaajaprojekteja sekä erinomaiset johtamisen käytänteet. Vahvuudeksi todettiin myös monivuotiset sopimukset pääasiakkaan kanssa, mitkä ovat vähentäneet tarjousprosessin työmäärää merkittävästi ja mahdollistavat yhteisen kehittämisen aiempaa paremmin. Kaksi lievää poikkeamaa havaittiin liittyen laadunvarmistukseen ja verkkovylyllä olevaan organisaatiokaavioon. Vuoden 2020 arvioinnin aiheena olivat johtaminen, kehittäminen ja ulkoinen viestintä, resurssienhallinta, tarjous-, sopimus- ja hankintatoiminta sekä projektitoiminta ja suunnittelun ohjaus.

Vuonna 2020 järjestettiin ylläpitoprosessin perehdytystilaisuuksia sekä sisäisiä auditointeja, joissa käsiteltiin riskienhallintaa, aloitus- ja lopetuspalavereja sekä viikoittaisia konetarkastuksia. Perehdytystilaisuuksissa ja auditoinneissa saatujen palautteiden perusteella muokattiin ylläpidon toimintamalleja, ja joulukuussa alkoi talousseurantamallin kehittäminen.

Rakentamisen prosessissa järjestettiin laajasti koulutuksia ja aloitettiin pilottihankkeet Last Planner -menetelmää hyödyntäen. Hankintatoimen prosessissa edistettiin hankintakategoriamallia ja Stara osallistui hankintojen strategisen johtamisen kehittämiseen tähtäävään Keino-akatemiaan.

Stara on mukana kaupunkitason kokeilussa, jossa katu-urakoihin haetaan uutta toimintamallia. Tarkoituksena on nopeuttaa katuhankkeiden valmistumista ja vähentää niiden aiheuttamia haittoja. Tärkein muutos entiseen on tiiviimpi yhteistyö hankkeen osapuolten kesken rakentamisen valmisteluvaiheessa. Helsinki-mallia kokeillaan muun muassa Herttoniemen yritysalueen katu-urakassa, jonka pääurakoitsijana Stara toimii. Työnjohtajankadun korttelit -rakentamishanke jatkuu vuonna 2021. Hankkeessa kehitetään erityisesti viestintää, tietomallien hyödyntämistä, tarkempaa suunnittelua Lean-malleja hyödyntäen sekä geofysiikkaan liittyviä menetelmiä.

Taloudellisen kilpailukyvyn tehostamiseksi Starassa laadittiin kilpailukykyanalyysi. Työssä selvitettiin Staran hintakilpailukykyä vertaamalla Staran hintoja markkinahintoihin. Selvityksen perusteella Staran kaikkien palvelujen hintakilpailukyvyssä on kehitettävää. Staran todellisen kilpailukyvyn selvittämiseksi on jatkossa huomioitava tarkemmin Staran toiminnan lisäarvotekijät tilaajalle. Lisäarvotekijöille tulee määritellä yhteistyössä asiakkaan kanssa rahallinen arvo. Hintavertailuprojekti jatkuu ja tulokset tarkentuvat vuoden 2021 aikana.

## Sitovat tavoitteet

TAVOITE	TOTEUMA
Toimitilojen energiatehokkuus paranee. Energiensäästö tavoite 5 % vuoden 2015 energiankulutuksesta. Tavoitteeseen sisältyvät sähkön ja säänormitetun kaukolämmön kulutus.	Tavoite toteutui. Toimitilojen energiatehokkuuden kehittymistä mittaava 5 % kokonaisenergiensäästö tavoite sähkössä ja normitetussa kaukolämmössä verrattuna vuoden 2015 energiankulutukseen saavutettiin tuloksella -6,4 %.
Asiakastyytyväisyys kehittyi myönteisesti, tavoitellaan tasoa hyvä (NSI 20–40). Asiakaskyselyyn perustuva netto-suositelluindeksi (NSI) arvo > 30 (vaihteluväli -100–100).	Tavoite toteutui. Nettosuositelluindeksin arvo oli 43,9.
Tapaturmataajuus pienenee. Tapaturmataajuus laskee kolmen edellisen vuoden keskiarvosta 5 %.	Tavoite toteutui. Vuoden 2020 tapaturmataajuus oli 22,8, mikä tarkoittaa n. 16 %:n laskua edellisen kolmen vuoden tapaturmataajuuden keskiarvoon (27,2) nähden.

## Muut tavoitteet

TAVOITE	TOTEUMA
Staran hankintapäätöksistä 100 % sisältää ympäristökriteerejä.	Tavoite toteutui osin. Lukumäärällisesti 81 % hankinnoista sisälsi ympäristökriteerejä. Euromääräisesti hankintojen arvosta laskettuna 97 %:ssa oli ympäristökriteerejä.
Staran dieselkäyttöisistä hyötyajoneuvoista 70 % on siirtynyt käyttämään uusiutuvaa diesel-biopolttoainetta.	Tavoitteen toteutuma oli noin 31 %. Ohje uusiutuvan polttoaineen käytöstä on laadittu ja tiedotettu Starassa.

### Kiertotaloutta ja kestäviä hankintoja

Stara uusi Ekokompassi-sertifikaatin. Uudella kolmivuotisella 2020–2022 Ekokompassi-kaudella Stara keskittyy erityisesti jätteiden hallintaan, kiertotalouteen ja kestäviin hankintoihin. Ekokompassin auditointikierrokset nostivat esiin Starassa jo olemassa olevia hyviä käytäntöjä. Esimerkiksi siisteys ja järjestelmällisyys varastoissa ei ainoastaan helpota tavaroiden löytymistä, vaan edistää samalla työturvallisuutta ja vähentää turhia hankintoja.

Stara osallistuu Hiilineutraali Helsinki -ohjelman kierto- ja jakamistalouden tiekartan toimenpiteisiin. Kiertotaloustavoitteissaan Stara keskittyy infrarakentamisen ylijäämämateriaalien kierrättämiseen, viherjätteiden kestävämpään hyödyntämiseen ja kierrätyskasvualustatuotantoon. Stara hallinnoi kaupungin irtaimiston kierrätys sivustoa. Sivusto on ollut käytössä syksystä 2019.

Staran ensimmäinen aurinkovoimala valmistui Vuosaaren tukikohdan yhteyteen toukokuussa 2020. Helenin toimittaman aurinkovoimalan paneelien pinta-ala on 138 neliötä ja sen vuosituotoksi odotetaan noin 21 500 kilowattituntia. Tukikohdan toimiston ilmastoinnin jäähdytysjärjestelmä pyörii paneelien tuottamalla energialla. Aurinkovoimala vähentää Staran päästöjä noin neljä hiilidioksiditonnia vuodessa. Määrä vastaa noin 30 000 kilometrin autoilusta syntyviä päästöjä. Vuoden aikana käytiin läpi myös muita Staran tukikohtia ja arvioitiin, mitkä katoista sopisivat aurinkosähkön tuotantoon.

## Kokonaisenergiankulutus 2020

	2015 MWh	2020 MWh	muutos %
Kaukolämpö*	11 365	10 639	-6,39
Sähkö*	5 779	5 401	-6,54
Bensiini	1 701	337	- 80,2
Polttoöljy	6 424	1 677	-73,9
Diesel	13 027	6 481	-50,2
Uusiutuva diesel	-	2 937	-

\* Energiaseurannassa on mukana kaksi tukikohtaa lisää, Jätkäsaari ja Tuomarinkylä. Siitä johtuen vertailuluku on muuttunut. Jätkäsaaren vertailuluku on vuodelta 2018, sillä tukikohdasta ei ole vuoden 2015 tietoja.

## Ympäristömenot 2020 (euroa)

Jätelaji	2019	2020
Vaaralliset jätteet	360 626	275 311
Jätevesimaksut	261 001	288 397
Sekajäte	388 204	376 893
Rakennusjäte	555 905	493 005
Puutarhajäte	133 997	10 224
Puujäte	15 724	13 857
Paperijäte	5 913	6 422
Pahvijäte	285	310
Metallijäte	270	373
Energiajäte	10 434	10 890
Biojäte	22 426	15 666
Yhteensä	1 754 785	1 491 348

Vuonna 2019 alkoi eRetrofit-hanke, jossa selvitetään yhteistyössä Forum Viriumin ja Tampereen ammattikorkeakoulun (TAMK) kanssa Staran vanhan dieselkäyttöisen ajoneuvokaluston sähköistämisen mahdollisuuksia ja taloudellista kannattavuutta. Hankkeessa seitsemän vuotta vanhan Scania P320 6x2:n dieselmoottori vaihdetaan sähköiseen voimalinjaan. Muutostyö ja järjestelmien testaus tehdään TAMK:in pajalla. Helsingin kaupunki tavoittelee hiilineutraaliutta vuonna 2035. Ilmastotavoitteiden kannalta on tärkeää, että ajoneuvokannan sähköistämiseen löydetään uusia keinoja. Markkinoilla on toistaiseksi hyvin rajallinen määrä sähköistä raskasta kalustoa.

Stara ja 315 organisaation muodostama Itämeren suojeluun sitoutunut verkosto Itämerihaaste tekivät kesän aikana yhteistyötä Clewat Oy:n kanssa testaamalla uudenlaista roskienkeräysalusta muun muassa Kalasatamassa, Vanhankaupunginlahdella ja Töölönlahdella. Stara vastaa Helsingin merialueiden puhdistuksesta ja saariston jätehuollosta. Tavoitteena on kehittää ja tehostaa roskien keräämistä niin, että myös pienikokoinen muovirooska saadaan kerättyä talteen. Yhteistyö oli osa Itämerihaasteen nopeita kokeiluja, joilla etsitään innovatiivisia ratkaisuja roskaantumisen hillitsemiseksi Helsingin merialueilla. Kokeilut jatkuvat vuonna 2021.

Stara päivitti valmiussuunnitelmansa ja Staraan perustettiin kolmas öljyntorjuntakomppania. Öljyntorjuntaa kehitettiin yhteistyössä pelastuslaitoksen kanssa järjestämällä muun muassa öljyntorjuntaharjoitus Santahaminan edustalla syyskuussa. Koulutuksessa harjoiteltiin öljyntorjuntapuomin käyttöä.

Stara varasi poikkeusolojen varalle puolustusvoimilta ja siviilipalveluskeskukselta noin 770 työntekijää. Varaustiedot päivitetään kahden vuoden välein osana normaalia poikkeusoloihin varautumista.

Allianssikumppanuus vahvistaa digitalisaatiota rakentamisessa ja ylläpi       dossa

Stara ja IT- ja konsultointipalveluyhtiö CGI tiivistävät yhteistyötään uudella ICT-allianssilla. Tavoitteena on digitalisoida rakentamisen ja ylläpidon tuotantoa niin, että ratkaisut sujuvoittavat töiden suunnittelua, ohjausta ja arjen työtä. Sopimus allekirjoitettiin joulukuussa 2019. Vuoden 2020 aikana toiminta käynnistyi vuosisuunnitelman mukaisesti.

Staran töissä hyödynnetään digitaalisia ratkaisuja muun muassa koneohjauksessa, maanrakennuksen työmailla ja ylläpidon töiden suunnittelussa, seurannassa ja raportoinnissa. Rakennustekniikan osastolla suunnittelussa hyödynnetään 3D-työkaluja. Lisäksi Stara on mukana testaamassa virtuaalisen oppimisympäristön vaikutuksia turvallisuusosaamiseen ja -ajatteluun.

Staran digiohjelman yhtenä tavoitteena on henkilöstön tietotekniikka- ja mobiililaitteosaamisen kehittäminen. Kaikille vakituisille työntekijöille, joilla tunnuksia ei vielä ollut, avattiin AD-tunnukset ja sähköpostiosoitteet sekä hankittiin työn vaatimusten mukainen laite järjestelmien käyttöä varten. Tunnukset ja laitteet hankitaan tarpeen mukaan myös määräaikaisille työntekijöille.

Työntekijöiden tueksi uusien laitteiden ja järjestelmien käytössä perustettiin digikummissverkosto. Digikummeiksi valituille järjestettiin kaksi perehdytystilaisuutta. Digikummissverkostoon kuuluu 15 laitteen tai ohjelman käytön opastukseen perehtynyttä työntekijää.

Stara osallistui kaupungin digitalisaatio-ohjelman valmisteluun. Ohjelmaan sisältyi digitaalisen perustan uudistamishanke, jonka yhteydessä Starasta siirtyi kanslian digitalisaatioyksikön digitaalisen perustan tiimiin viisi työntekijää vuoden 2021 alusta alkaen.

Stara järjesti joulukuussa yhdessä Ultrahackin, Robots Expert Finland Oy:n ja Forum Viriumin kanssa Drone-as-a-Service -hackathonin. Virtuaalitapahtumassa etsittiin ratkaisuja Staran dronipalveluiden ostamisen helpottamiseksi. Tapahtuma poiki jokaiselta kahdeltatoista osallistujatiimiltä ideoita ilmadroonien käyttöön, sisätilapaikantamiseen ja hankintaan. Kisan voiton vei Pointscene et.all, ehdotuksellaan Stara DroneSource.

Asiantuntijat äänessä

Stara avasi tammikuussa Luottokumppani-blogin, jossa Staran asiantuntijat pohtivat omin sanoin työtään toimivan Helsingin hyväksi. Vuoden aikana blogissa julkaistiin 18 kirjoitusta, ja sivustolle tehtiin lähes 8 500 sivustovierailua. Blogi löytyy osoitteesta <https://luottokumppani.blogspot.com>.

Staran mediakuvaa vuonna 2020 hallitsi uutisointi kaupungin eri hankkeista, joissa Stara mainittiin hankkeen toteuttajana tai urakoitsijana. Artikkeleissa korostui Staran kyky

palvella kaupunkia ripeästi. Lisäksi nousivat esiin Staran toimet erityisesti puistojen ja rantojen pitämisenä puhtaina ja viihtyisinä.

Staralla on sosiaalisessa mediassa omat tilit Facebookissa, Instagramissa ja vuoden 2020 alusta alkaen myös LinkedInissä. Reagoituimmat postaukset kertoivat harvinaisista lintuvieraista Haltialan pellolla, Roihuvuoren Kirsikkapuiston kunnostuksesta ja kevätkukkaistutuksista. Staran asiantuntijat osallistuvat alan keskusteluun omilla profiileillaan myös Twitterissä. Staran ulkoisten verkkosivujen osoite on [hel.fi/stara](https://hel.fi/stara). Sivustolle tehtiin vuoden aikana liki 22 000 käyntiä.

Stara julkaisi konepajan oppisopimuskoulutuksesta kertovan historiikin. Teos *Kaikki oppivat ja kaikki opettavat* kertoo Helsingin kaupungin konepajan 30 vuotta kestäneestä oppisopimuskoulutuksesta. Vuoden 2020 aikana Starassa oli oppisopimuskoulutuksessa 37 opiskelijaa ja 5 korkeakouluharjoittelijaa. Suurin osa opiskelijoista oli sijoittunut kaupunkitekniikan rakentamisen osastolle, jossa he opiskelivat maarakennusalaan. Toiseksi eniten opiskelijoita oli rakennustekniikan osastolla, jossa opiskeltiin muun muassa rakennusalan perustutkintoa. Kolme työntekijää siirtyi oppisopimuksella työnjohtotehtäviin.

# HENKILÖSTÖ

Viihtyisämpi ja turvallisempi Stara

**Valtakunnallisen työhyvinvointia tutkivan Kunta10-tutkimuksen mukaan työhyvinvointi on Starassa kohonnut kaikilla tutkimuksen osa-alueilla. Stara on koulutusmyönteinen ja vastuullinen työnantaja, jonka tavoitteena on hyvin työssä viihtyvä ja jaksava henkilöstö.**

Starassa työskenteli vuoden 2020 lopussa 1 196 vakinaista työntekijää, kun edellisvuonna vastaava luku oli 1 189. Henkilöstön kokonaisluku oli 1 415, joista naisia oli 22,2 prosenttia.

Henkilöstön määrässä on ollut laskeva trendi Staran perustamisesta, vuodesta 2009 alkaen, sillä uutta henkilöstöä rekrytoidaan vain erityisin perustein. Vuoden lopussa henkilöstön keski-ikä oli 46,1 vuotta.

Kesäkaudella Stara tarjosi töitä 129 nuorelle 15–21-vuotiaalle työntekijälle sekä sadoille kausityöntekijöille. Vuoden 2020 lopussa vakituisten työntekijöiden osuus työvoimasta oli 84 prosenttia.

Sairauspoissaoloissa on ollut laskeva trendi vuodesta 2015 alkaen, poissaoloprosentti oli nyt 4,3. Etenkin lyhyet alle 60 päivän poissaolot ja mielenterveyteen liittyvät poissaolot vähenivät. Koronapandemia vähensi muiden infektioiden määrää. Pitkittyneissä yli 60 päivän poissaoloissa oli lievää kasvua. Kustannuksissa saatiin silti säästöä, sillä vuositasolla työterveyskustannukset laskivat noin 20 prosenttia.

## Henkilöstövertailu 2019–2020

	2019	2020
Henkilöstömäärä	1 354	1 415
Vakinaisten osuus (%)	88	84
Lähtövaihtuvuus (hlö)	77	38
mistä eläköityminen	29	16*
Naisia (%)	22,3	22,2
Keski-ikä	46,4	46,1
Sairaus- ja tapaturma (%)	4,48	4,3

\* Sisältää myös työkyvyttömyyseläkeläiset (3 hlö)

## Henkilöstö ikäryhmittäin 31.12.2020

Ikä	Lukumäärä	%
–19	10	0,7
19–29	155	10,9
30–39	269	19
40–49	307	21,6
50–59	497	35
60–68	181	12,8
Yhteensä	1 419	100



## Henkilöstön määrä kuukausittain 2020

	Vakinaiset	Yhteensä
Tammi	1 185	1 323
Helmi	1 178	1 323
Maalis	1 205	1 362
Huhti	1 182	1 433
Touko	1 182	1 556
Kesä	1 184	1 707
Heinä	1 179	1 646
Elo	1 174	1 558
Syys	1 174	1 481
Loka	1 183	1 453
Marras	1 193	1 416
Joulu	1 196	1 415

### Ennakoivaa henkilöstösuunnittelua

Teknisten palvelujen palvelustrategiset linjaukset lisäävät ulkoisia kilpailutuksia erityisesti ylläpidossa, mikä vähentää Staralle suunnattavia töitä. Linjauksella on myös henkilöstövaikutuksia, joihin Stara varautuu ennakoivalla henkilöstösuunnittelulla osana talouden ja toiminnan suunnittelua.

Kaupunkistrategian mukaisesti Helsinki ei irtisano ketään tuotannollisin tai taloudellisin perustein. Muutos edellyttää kuitenkin Starassa henkilöstöltä joustavuutta ja monitaitoisuuden edistämistä. Staran tavoitteena on lisätä työn tuottavuutta henkilöstön osaamista ja toimenkuvia kehittämällä sekä henkilöstöressurssien käyttöä tehostamalla.

Vuonna 2020 valmisteltiin henkilöstösuunnitelma vuosille 2021–2025. Eläköitymistä ja muuta lähtövaihtuvuutta korvaavia rekrytointeja arvioidaan aina palvelutuotannon pidempiaikaisten tarpeiden mukaan. Vuonna 2020 lähtövaihtuvuus oli 38, mistä eläköitymisen osuus oli 16 henkilöä. Vuosina 2020–2022 yleisen laskennallisen eläkeiän saavuttaa 84 työntekijää.

Kuten muillakin rakennusalan toimijoilla, myös Starassa on haasteita rekrytoida erityisesti kokeneita työnjohtajia. Työnjohtajien tarpeeseen vastattiin jatkamalla tiivistä oppilaitosyhteistyötä sekä luomalla urapolkuja työnjohtotehtäviin.

Palvelustrategisia linjauksia ja niiden vaikutuksia Staran toimintaan käsiteltiin yhdessä henkilöstön kanssa henkilöstötoimikunnassa.

Stara osallistui kaupunginkanslian järjestämään SYKE Tribe -hyvinvointipilottiin, joka on osa kaupungin liikkumisohjelmaa. Pilotti tarjosi osallistujille valmennuksia ja minihaasteita tukemaan erityisesti fyysisistä hyvinvointia. Pilottiin osallistui kymmeniä staralaisia.

Syksyllä järjestettiin valtakunnallinen työhyvinvointia tutkiva Kunta10-kysely. Kyselyn vastausaktiivisuus oli Starassa erinomainen, 75 prosenttia. Starassa kehitys on ollut myönteistä lähes jokaisella tutkimuksen osa-alueella. Panostaminen johtamisen kehittämiseen tuotti tulosta, kun lähiesihenkilöiltä koetaan saavan entistä enemmän tukea työlle ja valmentava ote johtamisessa on edennyt loistavasti. Työhön Starassa on aina

suhtauduttu myönteisesti, mutta nyt työn tekeminen sujuu aiempaakin paremmin, ja jopa 78,7 prosenttia staralaisista haluaa suositella työnantajaansa ystävilleen. Työyhteisöjen kehittäminen puolestaan vaatii jatkossa vielä panostamista. Tulosten perusteella määriteltiin osastokohtaiset toimenpiteet vuodelle 2021.

Stara otti vuoden alusta käyttöön kaupunkiyhteisen Onni-järjestelmän henkilöstön tavoitteellisen onnistumisen johtamisen tueksi ja luopui määrääjäksi käyttöön hankitusta Sympasta kokonaan toukokuun lopussa.

Onnin avulla käydään onnistumiskeskustelut, varhaisen tuen keskustelut sekä henkilökohtaiset kehittämissuunnitelmat. Tavoitteena on käydä henkilökohtainen keskustelu vuosittain jokaisen työntekijän kanssa. Koronapandemia viivästytti vuoden 2020 keskusteluita ja Onni-järjestelmän loppuvuoden tekniset ongelmat vaikeuttivat raportointia. Silti keskustelujen käyntiasteen tavoitetaso 60–90 prosenttia saavutettiin, kun henkilöstöstä yli 70 prosenttia kävi keskustelussa. Ryhmäkeskusteluita käytiin edelleen yksilökeskustelujen tukena.

Staran henkilöstöyksikkö järjesti esihenkilöille useita johtamista tukevia koulutuksia. Vuoden alussa pidettiin valmennuksia onnistumiskeskusteluiden käymiseen. Tilaisuuksiin osallistui 62 esihenkilöä Staran eri osastoilta. Myöhemmin esihenkilöitä koulutettiin varhaisen tuen keskustelujen käymiseen. Koulutuksia pidettiin myös muun muassa työaikalain muutoksista ja työtapaturmien käsittelystä.

Stara oli mukana valmistelemassa Helsingin kaupungin yhteisiä johtamisen kulmakiviä. Johtamisen kulmakiviä on neljä: näkemyksellisyys, innostus, linjakkuus ja toimeenpanokyky. Marraskuussa järjestetyssä kulmakiviä esittelevässä koko kaupungin esihenkilötilaisuudessa oli vetäjänä mukana kaksi staralaista esihenkilöä. Uudet kulmakivet toimivat perustana vuoden 2021 onnistumiskeskusteluille.

Esihenkilöiden tukeminen on osaltaan vaikuttanut Kunta10 valmentavan johtamisen indeksin erinomaiseen kehittymiseen.

Turvallisuuskulttuurissa oikeita askelia

Staran tapaturmataajuus pysyi hyvällä alhaisella edellisen vuoden tasolla. Tapaturmataajuus vuonna 2020 oli 22,8. Pitkän aikavälin tarkastelussa suunta on ollut laskeva. Turvallisuuskierroksia ja -tuokioita pidettiin tavoitteiden mukaisesti ja työtaturma- ja turvallisuuspoikkeamailmoituksia tutkittiin ja toimenpiteistettiin aiempaa kattavammin. Työtaturmien käsittelyprosentti oli 100. Turvallisuuspoikkeamailmoitusten käsittelyprosentti nousi Stara-tasolla 79:stä 96:een.

Turvallisuuspoikkeamailmoituksia tehtiin noin 20 prosenttia edellisvuotta enemmän. Osaltaan ilmoitusaktiivisuuteen vaikuttivat pidetyt koulutukset ja loppuvuoden kampanja, joka muistutti turvallisuuspoikkeamista ilmoittamisen tärkeydestä. Erityisesti ilmoitusten tekeminen Työsuojelupakin mobiilisovelluksen kautta yleistyi. Vuonna 2019 puhelimitse tehtiin reilut 10 prosenttia ilmoituksista, vuonna 2020 jo yli 30 prosenttia.

Rakennustekniikan osastolla järjestettiin viidettä kertaa Nolla tapaturmaa -kilpailu. Tapaturmattomasta kolmen kuukauden jaksosta yksikön henkilöstö saa puoli päivää vapaata. Vuoden 2020 kilpailussa vapaita päästiin jakamaan jokaiselle yksikölle. Yksi

yksikkö saavutti vuoden aikana Nolla tapaturmaa -tavoitteen, kun yksikössä ei tapahtunut yhtään poissaoloon johtavaa tapaturmaa.

Starassa vuodesta 2017 lähtien käytössä ollut kaupungin Hetipurku-keskustelumalli lanseerattiin uudelleen. Staran Helmi-intraan perustettiin oma Hetipurku-sivu ja aiheesta tuotettiin turvallisuustuokiomateriaalia. Keskustelumalli tarjoaa ensiapua työssä kohdattujen ikävien tilanteiden jälkihoitoon. Se mahdollistaa esimerkiksi uhka- tai väkivaltatilanteen tai onnettomuuden jälkeen tilanteesta keskustelun omalla työpaikalla luontevasti ja matalalla kynnyksellä. Keskustelukumppanina toimii hetipurkajaksi koulutautunut kollega. Hetipurku ei korvaa työterveyshuoltoa tai poista ammattiavun tarvetta, mutta siitä on todistetuksi apua. Vuoden 2020 aikana Staraan koulututui lisää hetipurkajia, ja heitä oli vuoden lopussa 12.

Koronapandemia muutti työn tekemisen tapoja myös Starassa. Pandemian alkuvaiheessa keväällä 2020 Staraan perustettiin johtamisvalmiuden edellyttämä kriisiryhmä, joka kokoontui viikoittain maaliskuusta lähtien ja sen tehtävä oli pitää yllä tilannekuvaa Staran koronatilanteesta ja varmistaa, että tuotanto pyörii mahdollisimman sujuvasti ja turvallisesti ja että Stara pystyy pitämään kiinni valmiusvelvoitteistaan.

Stara selvisi koronasta tartunnoilla mitattuna vuonna 2020 erinomaisesti, sillä vuoden aikana Starassa ei todettu yhtään sisäistä tartuntaketjua ja vain yhdeksällä staralaisella todettiin koronataartunta.

### **Tapaturmataajuus 2016–2020**

	2016	2017	2018	2019	2020
Työtunnit	2 580 856	2 512 159	2 474 500	2 454 254	2 457 050
Tapaturmat kpl	77	80	68	55	56
Taajuus *	30	32	27	22,4	22,8

\* Tapaturmataajuus on laskettu vähintään yhden päivän poissaoloon johtaneista työpaikatapaturmista.

### **Turvallisuustuokiot ja -kierrokset 2020**

TAVOITE	TOTEUMA	% TAVOITTEESTA
2 436	2 477	102

Henkilöstötoimikunnan varsinaiset jäsenet 31.12.2020

Timo Martiskainen, puheenjohtaja  
Hannu Halkola, yksikönjohtaja  
Ilpo Laitinen, yksikönjohtaja  
Jouko Laakso, yksikönjohtaja  
Kari Haapaniemi, yksikönjohtaja  
Ville Alatyppö, yksikönjohtaja  
Sami Aherva, yksikönjohtaja  
Tommi Majanen, henkilöstöpäällikkö  
Janne Haatainen, turvallisuuspäällikkö/työsuojelupäällikkö  
Päivi Seikkula, viestintäpäällikkö  
Marja-Liisa Lystilä, palvelupäällikkö/Työterveys Helsinki  
Minna Tammilehto, työterveyshoitaja/Työterveys Helsinki  
Jouni Kolunkulma, JHL  
Jari Kyngäs, JYTY  
Tarja Silventoinen, JUKO  
Heikki Laristo, JUKO/KVTES  
Kimmo Kuusiranta, työsuojeluvaltuutettu  
Risto Alvikko, työsuojeluvaltuutettu  
Ari Nyholm, työsuojeluvaltuutettu  
Minna Maunu, sihteeri

## TYÖKOhteita ja tunnuslukuja

Katuja ja kunnallistekn iikkaa  
Fallkullan Kiilan aluerakentaminen  
Haakoninlahden esirakentaminen  
Honkasuon aluerakentaminen  
Jätkäsaaren aluerakentaminen  
Koskelan sairaala-alueen infrarakentaminen  
Kuninkaantammen aluerakentaminen  
Postipuiston aluerakentaminen  
Takalantien infrarakentaminen

Puisto - ja vihertyömaita  
Hyväntoivonpuisto  
Pukinmäen rantapuisto

Kadut ja puistot  
Rakennettu katuala 16,4 ha  
Rakennettu katuvihreä 3,9 ha  
Rakennettu puistoala 18,6 ha  
Vesi- ja viemäriputkea 13 500 jm  
Vastaanotetut lumikuormat 100 kpl  
Hoidettavat katualueet 1 165 ha  
Hoidettava katuvihreä 293 ha  
Hoidettavat puistoalueet 914 ha  
Ryhmäkasvien tuotanto 130 000 kpl  
Monivuotisten kasvien hankinta 8 100 kpl

Asiantuntijapalvelut  
Vanhankaupunginkosken pohjatutkimus ja sedimenttinäytteet  
Kaisaniemenpuiston ja Kaisaniemenlahden pohjatutkimus ja sedimenttinäytteet  
Väylähankkeiden pohjatutkimuksia muun muassa Itäbaanalla, Tuusulantien bulevardilla,  
Kuninkaantammen eritasoliittymässä ja Lastenkodinkadun ylikulkusillalla  
Pohjatutkimustyömaita 105 kpl  
Kantavuusmittauskohteita 19 kpl  
Asfalttitutkimuskohteita 208 kpl

Kulttuurihistorialliset kohteet ja arvokiinteistöt  
Hakaniemen kauppahalli  
Suvilahden kaasukello  
Kallion virastotalo  
Auroran sairaala  
Kaupungintalo  
Korjausrakentaminen  
Pukinmäenkaaren Peruskoulu

Uudisrakentaminen  
Leikkipuisto Brahe  
Leikkipuisto Kotinummi

Korjaus- ja uudisrakentamisen töitä 4 683 kpl

Luonnonmukaiset alueet

Luonnonhoitotyöt kaupunkialueen metsissä 313,6 ha ja ulkokunnissa 89,9 ha

Vaarallisten ja huonokuntoisten puiden poisto, työkohteita 714 kpl

Virkistyspellot ja niityt, viljelypinta-ala 409 ha

Opastetauluja, viittoja, reittimerkkejä ja rajamerkintöjä 125 kpl

Aitoja ja kaiteita 4 152 m

Portaita 110 m

Polkuja kunnostettu 1 580 m

Pitkospuita korjattu 775 m

Villikaneja pyydystetty 200 kpl

Karitsoja syntynyt 69 kpl

Jätettä nostettu merestä 100 m<sup>3</sup>

Tuotteita ja tarvikkeita

Käsisaippuaa toimitettu 61 600 l

Käsidesiä toimitettu 43 340 l

Suojakäsineitä toimitettu 10,8 miljoonaa kpl

Kirurgisia kasvomaskeja toimitettu 4,4 miljoonaa kpl

Kertakäyttöisiä käsipyyhkeitä toimitettu 125,9 miljoonaa arkkia