

Helsingin kaupungin liikuntalautakunnalle,

Päätös johon oikaisuvaatimus kohdistuu:

Haluan tehdä edustamani tanssiurheiluseura Rock'n'Roll Dance Club Comets ry:n (1032879-8) puolesta oikaisuvaatimuksen Helsingin kaupungin liikuntalautakunnan pöytäkirjassa 4/2017 tehtyyn päätökseen olla sisällyttämättä seuraamme toiminta- ja tilankäyttöavustuksen piiriin vuonna 2017.

Perusteluna pöytäkirjassa on mainittu, että hakemuksemme ei ole tullut määräajassa perille.

Miten päätöstä halutaan oikaistavaksi:

Vaadin seuramme toiminta- ja tilankäyttöhakemusta käsiteltäväksi ja hyväksyttäväksi.

Millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi:

Toiminta- ja tilankäyttöavustushakemuksemme on lähetetty ajoissa ja seuran toiminta ei ole oleellisesti muuttunut aiemmista vuosista.

Lähetin hakemuksen asiointi.hel.fi:n kautta 13.2.2017 noin klo 16:11. Määräaika oli 15.2.2017, joten hakemus on toimitettu järjestelmään hyvissä ajoin. Ennen hakemuksen lähettämistä olen tapani mukaan tulostanut hakemuksen esikatselunäkymästä PDF:n, jonka käyttämäni Google Drive-palvelun palvelin on aikaleimannut luoduksi 13.2. klo 16:11.

Koska en ole järjestelmä- ja tietokanta-asiantuntija, en osaa sanoa, mihin hakemuksemme on lähettämisen jälkeen menneet. Sen tiedän, että yhdestäkään kaupungille jättämästäni hakemuksesta (31.1.2017 5 kappaletta, vuonna 2014, 2015 ja 2016 kunakin 1 kappaletta) en ole saanut vahvistusta hakemuksen vastaanottamisesta sähköpostiini ennen kuin hakemusta on alettu käsitellä. Ritva Oljakan kanssa 20.4.2017 klo 13:09-13:35 käymäni keskustelun aikana tuli ilmi kaupungin lakipalveluosaston näkemys, jonka mukaan minun olisi tullut varmistaa hakemuksen saapuminen perille puhelimitse, jotta olisin toteuttanut omat velvollisuuteni.

- a) Käytännössä hakemuksen saapuminen tai saapumatta jääminen tuli varmistettua siten, että toimitin hakemuksen liitteitä sähköpostitse 1.3.2017 Ritva Oljakalle, joka ilmoitti, että hakemus ei ole tullut perille. Kyseinen päivä 1.3.2017 on ilmeisesti kirjattu kaupungin järjestelmään hakemuksen saapumispäiväksi
- b) Mikäli sähköisen hakemuksen saapumisen varmistaminen on velvollisuuteni, se osoittaa mielestäni, että kaupunki ei pidä itsekään asiointipalvelua luotettavana. Muutenhan minulla ei pitäisi olla velvollisuutta varmistaa hakemuksen perillesaapumista
- c) Jos minun odotetaan varmistavan, että hakemus tulee perille sähköistä kanavaa käyttäen, tästä tulisi mielestäni ilmoittaa hakuohjeissa. Avustusinfomateriaaleissa ("Avustukset 2017.pdf" joka oli liikuntavirastolta saadun sähköpostin liitteenä 13.1.2017) ei kuitenkaan sanota, että hakemuksen perille saapuminen olisi varmistettava vielä erikseen
- d) Koska hakuohjeissa ei ole ohjeistettu varmistamaan sähköisen hakemuksen perillesaapumista, minulla on mielestäni ollut oikeus ja velvollisuus luottaa järjestelmän toimivuuteen
- e) Ritva Oljakan kanssa 20.4.2017 käydyssä keskustelun perusteella ei ole käytännössä mahdollista ajatella, että sähköisen hakemuksen perillesaapumisen varmistusta edes suoritettaisiin yleisesti. Hakemuksien määrä, n. 400 kpl, on niin valtava, että jos jokainen hakija varmistaa hakemuksen saapuneen, eivät kaupungin työntekijöiden resurssit enää riitä hakemusten käsittelyyn

Päätelyketjun a) – e) perusteella minun olisi pitänyt varmistaa hakemuksen saapuminen perille, koska kaupungin sähköinen asiointipalvelu ei ole 100 % luotettava – kuten viimeistään nyt tiedämme. Annetussa ohjeistuksessa ei kuitenkaan annettu ymmärtää, että on syytä epäillä asiointipalvelun luotettavuutta, eikä siinä neuvottu varmistamaan hakemuksen saapumista perille. Tämän vuoksi en ole soittanut ja kysynyt määräajan puitteissa, onko hakemukseni tullut perille. Minulla on ollut oikeus olettaa prosessin toimivan.

Puhelimeni mukaan olen 13.2.2017 soittanut hakemusta tehdessäni sekä Ritva Oljakalle että Taina Korellille. Muistaakseni en saanut heitä kiinni tuolloin, mutta puhelimeni osoittaa, että olen yrittänyt tavoitella heitä. Kenties heidän puhelimissaan on soitostani yhä digitaalinen jälki. Osoitan puheluiden suorittamisella työstäneeni hakemusta 13.2.2017.

Olen tehnyt liikuntavirastolle tämä mukaan luettuna kaikkiaan 9 kappaletta hakemuksia viime vuosina ja törmännyt aiemminkin teknisiin ongelmiin kaupungin käyttämän asiointipalvelun kanssa; viimeksi 31.1.2017, jolloin olin myös yhteydessä käyttäjätukeen numerossa 0931088800. Hakemukset ovat kuitenkin aina menneet perille, minkä johdosta minulla ei ole ollut syytä epäillä hakemusten perillesaapumista.

Nähdäkseni kyseessä on tietokantavirhe huolimatta siitä, mitä IBM:n ja Tiedon asiantuntijat sanovat. Kokemukseni vuoksi olen nähnyt tarpeelliseksi tallentaa PDF-version tekemieni hakemusten esikatselunäkymistä juuri tämänlaisten arvaamattomien ongelmien vuoksi. Tiedän, että teknisiä ongelmia voi syntyä, kun tietojärjestelmien tapahtumamäärät ovat suuria. Joskus teknisille ongelmille ei ole löydettävissä selitystä, on vain sana sanaa vastaan. Todistustani tapahtumista puolustavat oheiset PDF-liitteet aiemmista tekemistäni hakemuksista, sekä usean vuoden rutiini, jonka olen toistanut hakemuksia lähettäessäni. Onko siis syytä olettaa, että tällä kertaa en jostain syystä olisi lähettänyt hakemusta?

Nyt kun minulla on hakemuksesta tallessa ongelmien varalle tallentamani PDF aikaleimoineen näyttönä hakemuksen jätöstä, on mielestäni vähintään merkillistä, että hakemusta kohdellaan myöhässä tulleen, eikä tähän toimittamaani PDF:ään olla suhtauduttu asian vaatimalla vakavuudella. Seuran talouden kannalta toiminta- ja tilankäyttötuen piiriin kuuluminen on erittäin tärkeää, jopa välttämätöntä. Koen henkilökohtaisena loukkauksena, että Liikuntalautakunta hylkää hakemuksen, vaikka toimitan Googlen todistamalla aikaleimalla 13.2.2017 varustetun kopion hakemuksestamme. Jos epäilette aikaleimojen paikkansa pitävyyttä, tulen näyttämään teille Google Drivellä sijaitsevat tiedostot Googlen palvelun kautta. Palvelussa näkyvien aikaleimojen väärentämisen ei pitäisi olla mahdollista edes Googlen työntekijöille.

Oikaisuvaatimuksen tekijä: Toni Joonas Ahonen

Millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen:

Olen seuramme, Rock'n'Roll Dance Club Comets ry:n, hallituksen jäsen, talousvastaava ja nimenkirjoittaja.

Oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot:

Joonas Ahonen, Ratavartijankatu 4 b 32, 00520 Helsinki. joonas.ahonen@comets.fi, 0456779678.

Liitteet ja lisätietoja:

Osoittaakseni toimintani systemaattisuuden, liitän tähän mukaan vuoden 2014, 2015 ja 2016 hakemuksien PDF:t sekä vielä kerran vuoden 2017 hakemuksen PDF:n. Liitän myös tapahtuma-avustushakemukset, jotka jätin 31.1.2017.

2014 toiminta- ja tilankäyttöavustushakemus: asiointi.hel.fi.pdf (18.4.2014 12:50)

2015 toiminta- ja tilankäyttöavustushakemus: 2015-toiminta-avustus-hakemus-yhteenveto.pdf (27.2.2015 klo 03:42)

2016 toiminta- ja tilankäyttöavustushakemus: Sähköinen Asiointi.pdf (15.2.2016 klo 14:42)

2017 tapahtuma-avustushakemukset:

tapahtuma-avustus-talvileiri.pdf (31.1.2017 12:52)

tapahtuma-avustus-syysleiri.pdf (31.1.2017 13:52)

tapahtuma-avustus-kesäleiri.pdf (31.1.2017 14:28)

tapahtuma-avustus-lindy-in-the-park.pdf (31.1.2017 14:41)

tapahtuma-avustus-west-in-the-city.pdf (31.1.2017 14:56)

2017 toiminta- ja tilankäyttöavustushakemus: Sähköinen asiointi_Helsingin kaupunki.pdf (13.2.2017 16:11)

Edellä mainittuun liittyvä kuvaruutukaappaus Googlen luomasta aikaleimasta: liite-aikaleima-rock'n'roll-dance-club-comets-ry-hakemus.pdf (23.3.2017 15:17)