

Kaupunkistrategian teema	Sitova toiminnan tavoite	Sitovan toiminnan tavoitteen mittarit	Ennuste 3/2021	Kaupunkiyhteiset yhteissuunnittelun teemat
Kestävän kasvun turvaaminen	Asuntotuotannon edellytysten turvaaminen ja edistäminen	Kaavoitetaan vähintään 700 000 k-m2 pääosin raideliikenteen palvelualueelle, josta täydennysrakentamista vähintään 40 % (280 000 k-m2).	Tavoitteen ennustetaan toteutuvan. Tarkistettuja asemakaavoja on valmistunut 4.10.2021 mennessä yhteensä 519 877 k-m2, josta täydennysrakentamisen osuus on 200 692 k-m2.	Elävät kaupunginosat
		Rakennusosikeutta luovutetaan vähintään 400 000 k-m2	Tavoitteen ei ennusteta toteutuvan. Uusi ennuste on 350 000 k-m2 perustuen asuntotuotantorekisterin tietoihin sekä aluerakentamisyksikön kanssa yhteisesti tehtyyn selvitykseen tänä vuonna kaupungin maalla rakentamisvaiheeseen siirtyväksi ennustetuista asuntohankkeista. Luovutetun asuinrakennusosikeuden määrä oli 30,9 mennessä 2020 000 k-m2, mikä vastaa Luovutuksista lähes 85 % ovat olleet vuokrauksia.	
		Asuntotuotanto vähintään 1 500 asuntoa	Tavoitteen ei ennusteta toteutuvan (tilanne 608/1500). Ennusteessa 2/2021 ennakoituiden riskit syksyn urakkakilpailuissa toteutuneet.	
	Ekologisesti kestävän kehityksen turvaaminen	Kaupungin omissa toimitiloissa (uudiskohteet, peruskorjauskohteet) päälämmitysjärjestelmäksi valitaan lämpöpumpputeknikka aina, kun se on teknisesti mahdollista ja kun takaisinmaksuaika on 15 vuotta tai alle.	Tavoitteen ennustetaan toteutuvan.	
		Kaikki vuonna 2021 alkavat kaupungin hallinnoimat uudisrakennushankkeet tulee suunnitella ja myöhemmin toteuttaa siten, että rakennuksen E-luku on vähintään 30 % pienempi kuin kansallinen määräystaso edellyttää (toimitilat ja palvelurakennukset).	Tavoitteen ennustetaan toteutuvan.	
		Kaikki vuonna 2021 alkavat kaupungin hallinnoimat korjausrakennushankkeet tulee suunnitella ja myöhemmin toteuttaa siten, että rakennuksen E-luku pienenee peruskorjauksen myötä vähintään 20 %-yksikköä enemmän kuin kansallinen määräystaso edellyttää (ympäristöministeriön asetus 4/13 7§ E-lukuvaatimus rakennusluokittain).	Tavoitteen ennustetaan toteutuvan.	
Uudistuvat palvelut	Asiakaskokemuksen parantaminen	Ulkoilmatapahtumien tapahtuma-aluevuokrauksen läpimenoaika (mediaani viisi arkipäivää).	Tavoitteen ennustetaan toteutuvan.	Asiakaskokemus ja asiakastytyväisyys
		Asiakaspalautteeseen vastaaminen tavoiteajassa (viisi arkipäivää).	Tavoitteen ennustetaan toteutuvan.	
		Helsingin kaduilla tehtävien töiden järjestelyjen toimivuutta koskevan asiakaskyselyn tulos ylittää arvon 3,3 (asteikolla 1-5).	Syksyllä 2021 tullaan järjestämään asiakaskysely kesän töistä. Tavoite on saavutettavissa.	
	Tilojen monipuolinen ja tehokas käyttö	Tyhjien tilojen osuus enintään 4 %.	Tavoite toteutuu, ennuste 3,44 %	Kaupungin tilojen käyttö