



21.05.2015

MJ/5

§ 53

Kaupunginmuseon johtokunnan lausunto tarkastuslautakunnan arviointikertomuksesta vuodelta 2014

HEL 2015-003750 T 00 03 00

Lausunto

Kaupunginmuseon johtokunta päätti antaa tarkastuslautakunnalle esittelyn mukaisen lausunnon.

Esittelijä

museonjohtaja
Tiina Merisalo

Lisätiedot

Tiina Merisalo, museonjohtaja, puhelin: +358 9 310 36485
tiina.merisalo(a)hel.fi

Liitteet

1 [Tarkastuslautakunnan Arviointikertomus 2014](#)

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Otteet

Ote
Kaupunginmuseo

Otteen liitteet
Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Lausuntoehdotus

Lausunto on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Helsingin kaupungin tarkastuslautakunta on pyytänyt lausuntoa vuoden 2014 arviointikertomuksesta. Tarkastuslautakunta hyväksyi 15.4.2015 (45 §) vuoden 2014 arviointikertomuksen. Helsingin kaupungin hallinnon ja talouden tarkastussäännön 8.1 §:n mukaan tarkastuslautakunnan tulee laatia kaupunginvaltuuston asettamien toiminnallisten ja taloudellisten tavoitteiden toteutumisesta arviointikertomus valtuustolle. Kertomuksesta tulee hankkia tarkastussäännön 8.2 §:n mukaisesti kaupunginhallitukselta ja muilta kaupungin toimielimiltä tarvittavat lausunnot valtuustolle toimitettaviksi.



21.05.2015

Tarkastuslautakunta pyytää 13.5.2015 mennessä kaupunginmuseon johtokunnan lausuntoa kertomuksen kohdista 1.5, 1.6 ja 2.2–2.4. Kaupunginmuseo on pyytänyt ja saanut tarkastusvirastolta lisäaikaa lausunnolle kaupunginmuseon johtokunnan kokousaika- taulun mukaisesti 21.5. saakka.

Kohdassa 1.5. tarkastuslautakunta toteaa, että kaupunginhallituksen ja lauta- sekä johtokuntien tulee varmistua siitä, että hallinto-kunnat ryhtyvät toimenpiteisiin arviointikertomuksessa esitettyjen suositusten johdosta.

Kaupunginmuseon johtokunta arvioi, että kaupunkitasoisia suosituksia on kattavasti noudatettu myös kaupunginmuseossa.

Kohdassa 1.6. tarkastuslautakunta toteaa että johtavien viranhaltijoiden (tilivelvollisten) tulee valvoa, että virastojen ja liikelaitosten hankinnoissa ja päätöksenteossa noudatetaan hankintalain ja hallintolain edellyttämiä muutosäännöksiä tilintarkastajan suositusten mukaisesti.

Kaupunginmuseon johtokunta toteaa, että näin kaupunginmuseossa menetellään, ja mahdolliset väärät tulkinnat esim. muoto-säännöksistä on korjattu tarkastajan suosituksen mukaisesti.

Kohdassa 2.2. tarkastuslautakunta toteaa, että kaupunginmuseon aukiolotuntien määrä 8450 tuntia on jäänyt toteutumatta. Johto-kunta lisää, että museon tilinpäätöksessä todettiin aukiolotuntien jäävän alle tavoitteen ollen 8 216. Tavoitteeseen ei päästy, koska sisäilmaongelmien vuoksi korjausta odottavaa Ruiskumestarin taloa ei toiveista huolimatta voitu avata yleisölle suunnitellusti. Myös Ratikkamuseo oli aiempaa enemmän suljettuna erilaisten yksityistilaisuuksien johdosta.

Kaupunginmuseon johtokunta huomauttaa vielä, että vuonna 2014 käyttönotetusta uudesta sitovasta toiminnallisesta tavoitteesta, asiakasmäärästä, ei ole raportissa mainintaa. Tavoite 350 000 asiakasta ylittyi selvästi ollen 467 107.

Tarkastuslautakunta muistuttaa siitä että virastojen ja liikelaitosten tulee talousarvioehdotusta laatiessaan ottaa huomioon kaupungin strategiaohjelman linjaukset ja toimenpiteet siten, että sitovat toiminnalliset tavoitteet ohjaavat toimintaa strategiaohjelman osoittamaan suuntaan. Lauta- ja johtokuntien tulee talousarvioehdotuksen hyväksyessään varmistaa, että näin on toimittu. Lisäksi hallintokuntien tulee hyödyntää sitovien toiminnallisten tavoitteiden asettamisessa strategiaohjelman ja sitä toteuttavien toimenpideohjelmien toimenpiteitä.



21.05.2015

Kaupunginmuseon johtokunta katsoo, että strategiaohjelman linjaukset ja toimenpiteet ohjaavat museon talousarvioehdotuksen laadintaa ja sitovien toiminnallisten tavoitteiden määrittely noudattaa annettuja ohjeita.

Kohdassa 2.3. tarkastuslautakunta toteaa, että seuraavien hallintokuntien tulee tallentaa tilinpäätöstyötilaan tilinpäätösohjeistuksen mukaisesti sellaiset dokumentit, joiden perusteella sitovien tavoitteiden toteutuminen voidaan varmentaa kaikkien tavoitteiden osalta: kaupunginkanslia, hankintakeskus, tukkutori, rakennusvirasto, Stara, pelastuslaitos, ympäristökeskus, HKL, sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskus, ruotsinkielinen työväenopisto, kaupunginkirjasto, kulttuurikeskus, kaupunginmuseo, liikuntavirasto, työterveyskeskus, tietokeskus, kaupunkisuunnitteluvirasto, kiinteistövirasto ja rakennusvalvontavirasto.

Kaupunginmuseon johtokunta toteaa, että puuttuva dokumentti on täydennyspyynnöstä toimitettu tilinpäätöksen liitteeksi.

Kohdassa 2.4. tarkastuslautakunta toteaa että kaupunginkirjaston, kaupunginmuseon, kaupunginorkesterin, Korkeasaaren eläintarhan, kulttuurikeskuksen, taidemuseon, tietokeskuksen ja työväenopistojen tulee harkita mahdollisuuksia kehittää sitovia toiminnallisia tavoitteitaan laadullisemmiksi.

Tarkastuslautakunta kannustaa pohtimaan, onko strategiaohjelman toimenpiteissä sellaisia konkreettisesti mitattavia asioita, joita voitaisiin asettaa sitovaksi toiminnalliseksi tavoitteeksi. Talousarvion laatimisohjeiden mukaan sitovien toiminnallisten tavoitteiden tulee kuvata vaikuttavuuden, laadun tai palvelutason tavoitteita tai mittareita. Palvelutaso määrällisenä tavoitteena on helpoimmin mitattava tavoite. Määrällinen tavoite ei kuitenkaan aina kuvaa parhaalla mahdollisella tavalla kyseisen palvelun merkitystä kuntalaisille tai asianomaisen hallintokunnan toimia kaupungin strategiaohjelman toteuttamiseksi.

Kaupunginmuseon johtokunta toteaa, että viidestä kaupungin strategiaohjelman tavoitealueesta museon painopisteet liittyvät erityisesti ”Elinvoimainen Helsinki” ja ”Hyvinvoiva helsinkiläinen” -kokonaisuuksiin. Museo on osaltaan luomassa parempaa, hausempaa ja elinvoimaisempaa Helsinkiä. Aukiolotunneista onkin heikosti strategisena tavoitteena luovuttu kokonaan jo vuoden 2015 talousarviossa ja tavoitteena on toiminnan laajuutta ja osin vaikuttavuutta paremmin kuvaava asiakasmäärä. Asiakasmäärä kertoo museon palveluiden kiinnostavuudesta ja käytöstä, siitä kuinka moni on ollut toiminnan piirissä kyseisenä vuonna. Asiakasmäärä on pelkkää museokävijöiden määrää monipuolisempi ja parempi mittari, koska



21.05.2015

asiakkaiden lukumäärä lasketaan näyttely-, elokuva- ja verkkokävijöiden sekä monipuolisia asiantuntijapalveluita saaneiden yhteissummasta.

Talousarviossa on mukana myös muita toiminnallisia mittareita, joissa on niin ikään strategiakytkentä, esim. kokoelmien avaamiseen liittyvät digitointitavoitteet. Toimintaa seurataan ja kehitetään aktiivisesti useiden muidenkin mittareiden, kuten asiakastyytyvyyden tai medianäkyvyyden, avulla. Museossa työskennellään jatkuvasti toiminnan laatua ja vaikuttavuutta kuvaavien mittareiden kehittämiseksi, mutta esimerkiksi kulttuurin hyvinvointivaikutuksia kuvaavat mittarit edellyttävät pitkäaikaisempaa ja tutkimuksellisempaa otetta. Määrämittareita monimutkaisempina ne soveltuvat varsin huonosti talousarviovuoden sykliin.

Esittelijä

museonjohtaja
Tiina Merisalo

Lisätiedot

Tiina Merisalo, museonjohtaja, puhelin: +358 9 310 36485
tiina.merisalo(a)hel.fi

Liitteet

1 [Tarkastuslautakunnan Arviointikertomus 2014](#)

Otteet

Ote
Kaupunginmuseo

Otteen liitteet
Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätöshistoria

[Kulttuuri- ja kirjastolautakunta 12.05.2015 § 73](#)

[12.05.2015 Ehdotuksen mukaan](#)

[12.05.2015 Ehdotuksen mukaan](#)

[12.05.2015 Ehdotuksen mukaan](#)

[07.05.2015 Ehdotuksen mukaan](#)

[06.05.2015 Ehdotuksen mukaan](#)

[06.05.2015 Ehdotuksen mukaan](#)



21.05.2015

MJ/5

[05.05.2015 Esittelijän muutetun ehdotuksen mukaan](#)

[29.04.2015 Ehdotuksen mukaan](#)

[15.04.2015 Ehdotuksen mukaan](#)

[08.04.2015 Ehdotuksen mukaan](#)

[01.04.2015 Ehdotuksen mukaan](#)