

Aloite Kvsto 9.10.2013 (asia nro 19 )  
Kvstoon viimeistään touko kuussa

Kaj/

Valtuustoaloite 9.10.2013

Omatoimisen rakentamisen tuki Helsingissä

Joka vuosi muutama kymmenen onnekasta saa tontin Helsingin kaupungilta. Silmissä siintää jo unelma omasta omakotitalosta. Liian monen kohdalla unelman toteutuminen vaatii kuitenkin peräänantamatonta sinnikkyyttä ja vaativaa luonnetta. Helsingin kaupungin byrokratian kautta on käytännössä mahdotonta viedä asiansa ajoissa läpi. Pitää tuntea ja tietää eri virastojen toimivaltarajat, lupakäytäntöjen kynnykset ja joskus jopa virkamiehet.

Ryhmärakennuttamisen kohtaamat ongelmat ovat suorastaan legendaariset. Samoja ongelmia kohtaavat myös yksin rakentavat. Rakennusvalvontavirasto on koonnut ohjaavan nettisivun ("Rakennan pientalon"), mutta ongelma ei olekaan staattisessa tiedossa.

Kyse on suuremmasta ongelmasta. Kaupungin pitäisi kyetä rakentamaan asukkaiden asiakkaina tarvitsemat palvelut asiakasnäkökulmasta eikä hallintokuntien ja lupakäytäntöjen näkökulmasta. Nykyään asiakasta pallotellaan edelleen virkamieheltä toiselle oikean luukun perässä. Saman verran resursseja veisi käytännössä, jos jokaisella asiakkaalla osoitettaisiin oma asiakaspalvelija, jonka tehtävä olisi hoitaa hänen asiansa kuntoon.

Me allekirjoittaneet valtuutetut toivomme, että omatoimisten rakentajien, rakennuttajien ja ryhmärakennuttajien palveluprosessia parannettaisiin asiakasnäkökulmasta.

1 + 15

Helsingissä 9.10.2013

2013-018978