



02.05.2013

Tj/6

## § 23

### Lausuntopyyntö Palmia-liikelaitoksen johtokunnalle arviointikertomuksesta 2012

HEL 2013-003863 T 00 03 00

#### Päätös

Helsingin kaupungin Palmia –liikelaitoksen johtokunta päätti todeta lausuntonaan seuraavasti:

Tarkastuslautakunta käsittelee arviointikertomuksessa asetettujen sitovien tavoitteiden toteutumista ja tuottavuuden kehittämistä hallintokunnissa.

Kohta 2.6: Johtopäätökset tavoitteiden toteutumisesta

Palmian sitova tavoite liittyy sen ehdottomasti tärkeimpään toiminnan laatuun kuvaavaan mittariin eli asiakastytyvyyteen. Asetettu tavoite on toistaiseksi saavutettu, mutta sen saavuttaminen ei ole itsestään selvää, koska asiakkaiden tarpeet ja odotukset muuttuvat monelta osin ja tavoitteiden saavuttaminen edellyttää toiminnoilta jatkuvia kehitystoimenpiteitä yhteistyössä asiakkaiden kanssa. Palmia on myös valmis avoimesti pohtimaan sen asiakkaina olevien hallintokuntien kanssa tavoitteita prosesseille, joissa Palmia on mukana.

Kohta 4.1.1: Tuottavuus- ja hyvinvointiohjelman säästötavoitteet

Palmian toiminta alkoi vuonna 2003. Palmian keskeinen tuottavuusmittari on jalostusarvoindeksi ja sitä on onnistuttu kehittämään suotuisasti joka vuosi vuodesta 2004 lähtien ja erityisesti vuosina 2009-2011. Tuottavuus on noussut keskimäärin 7,1 % vuosittain viimeisten kymmenen vuoden aikana. Palkkaindeksi on noussut Palmian olemassaolon aikana 21,5 % ja elintarvikkeiden hinnat esimerkiksi vuodesta 2008 13,3 % . Tästä huolimatta Palmian palvelujen myyntihinnat ovat nousseet sen olemassaolon aikana vain 8,3 %.

Jatkuva tuottavuuden kehittäminen on perusedellytyksenä sille, että Palmia tekee vuosittain positiivisen taloudellisen tuloksen. Tuottavuutta kehitetään suunnitelmallisesti sekä Palmian liiketoimintayksiköissä että tukitoiminnoissa päivittäisen johtamisen, jatkuvan parantamisen ja kehitysprojektien avulla. Tähän Palmia panostaa myös tulevaisuudessa. Koska tuottavuuden parantaminen on sisäänrakennettu kaikkeen toimintaan, Palmialla ei ole erillistä tuottavuusohjelmaa.

Esittelijä

Postiosoite  
PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
hallintopalvelut@palmia.fi

Käyntiosoite  
Läkkisepäntie 23  
Helsinki 62  
<http://www.palmia.fi>

Puhelin  
+358 9 310 2700  
Faksi  
+358 9 310 27111

Y-tunnus  
0201256-6

Tilinro  
800011-396002  
Alv.nro  
FI02012566



02.05.2013

Tj/6

toimitusjohtaja  
Antti Värtelä

Lisätiedot

Sinikka Hukari, laatu- ja ympäristöpäällikkö, puhelin: 310 27210  
sinikka.hukari(a)palmia.fi

Liitteet

- 1 [Tarkastuslautakunnan lausuntopyyntö Palmia-liikelaitoksen johtokunta.pdf](#)
- 2 [Salassa pidettävä \(JulkL 24 § 1 mom 15 k.\)](#)

Päätösehdotus

Helsingin kaupungin Palmia –liikelaitoksen johtokunta todennee lausuntonaan seuraavaa

Esittelijä

Tarkastuslautakunta käsittelee arviointikertomuksessa asetettujen sitovien tavoitteiden toteutumista ja tuottavuuden kehittämistä hallintokunnissa.

Kohta 2.6: Johtopäätökset tavoitteiden toteutumisesta

Palmian sitova tavoite liittyy sen ehdottomasti tärkeimpään toiminnan laatua kuvaavaan mittariin eli asiakastyytyvyyteen. Asetettu tavoite on toistaiseksi saavutettu, mutta sen saavuttaminen ei ole itsestään selvää, koska asiakkaiden tarpeet ja odotukset muuttuvat monelta osin ja tavoitteiden saavuttaminen edellyttää toiminnoilta jatkuvia kehitystoimenpiteitä yhteistyössä asiakkaiden kanssa. Palmia on myös valmis avoimesti pohtimaan sen asiakkaina olevien hallintokuntien kanssa tavoitteita prosesseille, joissa Palmia on mukana.

Kohta 4.1.1: Tuottavuus- ja hyvinvointiohjelman säästötavoitteet

Palmian toiminta alkoi vuonna 2003. Palmian keskeinen tuottavuusmittari on jalostusarvoindeksi ja sitä on onnistuttu kehittämään suotuisasti joka vuosi vuodesta 2004 lähtien ja erityisesti vuosina 2009-2011. Tuottavuus on noussut keskimäärin 7,1 % vuosittain viimeisten kymmenen vuoden aikana. Palkkaindeksi on noussut Palmian olemassaolon aikana 21,5 % ja elintarvikkeiden hinnat esimerkiksi vuodesta 2008 13,3 % . Tästä huolimatta Palmian palvelujen myyntihinnat ovat nousseet sen olemassaolon aikana vain 8,3 %.

Jatkuva tuottavuuden kehittäminen on perusedellytyksenä sille, että Palmia tekee vuosittain positiivisen taloudellisen tuloksen. Tuottavuutta kehitetään suunnitelmallisesti sekä Palmian liiketoimintayksiköissä että tukitoiminnoissa päivittäisen johtamisen, jatkuvan parantamisen ja



02.05.2013

Tj/6

kehitysprojektien avulla. Tähän Palmia panostaa myös tulevaisuudessa. Koska tuottavuuden parantaminen on sisäänrakennettu kaikkeen toimintaan, Palmialla ei ole erillistä tuottavuusohjelmaa.

Esittelijä

toimitusjohtaja  
Antti Värtelä

Lisätiedot

Sinikka Hukari, laatu- ja ympäristöpäällikkö, puhelin: 310 27210  
sinikka.hukari(a)palmia.fi

**Liitteet**

- 1 [Tarkastuslautakunnan lausuntopyyntö Palmia-liikelaitoksen johtokunta.pdf](#)
- 2 [Salassa pidettävä \(JulkL 24 § 1 mom 15 k.\)](#)

**Päätöshistoria**

[Tarkastuslautakunta 17.04.2013 § 62](#)

HEL 2013-003863 T 00 03 00

**Päätös**

Tarkastuslautakunta päätti hyväksyä arviointikertomuksen vuodelta 2012 sekä hankkia siitä kaupunginhallitukselta ja muilta kaupungin toimielimiltä tarvittavat lausunnot 22.5.2013 mennessä toimitettaviksi kaupunginvaltuustolle yhdessä arviointikertomuksen kanssa.

[10.04.2013 Ehdotuksen mukaan](#)

Esittelijä

tarkastusjohtaja  
Pirjo Hakanpää

Lisätiedot

Timo Terävä, arviointipäällikkö, puhelin: 310 43126  
timo.terava(a)hel.fi