



PERINNÄN HOITAMINEN KAUPUNGIN TOIMESTA VERRATTUNA PERINTÄTOIMISTON KÄYTTÖÖN

Taloushallintopalvelu –liikelaitokselta on pyydetty laskelma, mitä kustannusvaikutuksia seuraisi perintätoimisto Lindorff Oy:n palveluista luopumisesta ja perinnän hoitamisesta kaupungin omana toimintana. Laskelman lähtökohtana on käytetty nykyisen tasoista perintäprosessia. Laskelmassa on huomioitu vain taloushallintopalvelun laskuttamien saatavien perintä, joten se ei sisällä kaikkea Helsingin kaupungin saatavien perintää.

1. Perinnän kustannukset

1.1. Perintäpalvelut ja henkilöstöresurssit

Taloushallintopalvelun laskutusosastolla työskentelee perinnän palvelualueella yhdeksän henkilöä ja myyntireskontran palvelualueella noin viisi henkilöä. Perinnän resursointi on riippuvainen perintätoimenpiteiden määrästä, joka puolestaan on verrannollinen lähetettyjen laskujen määrään.

Perintätoimiston käytöstä luopuminen lisäisi taloushallintopalvelun työtä erityisesti asiakaspalvelun, mutta myös erilaisten perinnän järjestelmäajojen ja tarkistusten osalta. Nämä tehtävät hoidetaan laskutusosastolla perinnän palvelualueella. Myyntireskontran palvelualueella hoidettavat suoritusten sisään lukuun ja kirjanpitoon liittyvät tehtävät puolestaan eivät oleellisesti lisääntyisi.

Perintätoimiston **asiakaspalveluaika** on sopimuksemme mukaisesti klo 08.00 - 20.00 arkisin ja klo 10.00 - 15.00 lauantaisin. Asiakaspalvelun siirtäminen kaupungin organisaatioon edellyttää paitsi työtehtävien määrän mukaista henkilöresurssien lisäystä, myös paikallista sopimista henkilöstöjärjestöjen kanssa. KVTES:n työaikamuodoista ei löydy toimistotyöajalla tehtävää kaksivuorotyötä. Käytännössä liukuvasta työajasta pitäisi luopua ja siirtyä käytäntöön, jossa työvuorot suunniteltaisiin useaksi viikoksi etukäteen huolehtien siitä, että kaikkien työntekijöiden työaika olisi keskimäärin 36 h 15 minuuttia viikossa tasoittumisjakson aikana. Iltatyöstä (klo 18-20) maksettava lisäkorvaus on 15 % korottamattomasta tuntipalkasta ja lauantaityön osalta lisäkorvaus on vastaavasti 20 %.

1.2. Henkilöstöresurssien lisästarve volyymin kasvaessa

Vuosina 2010-2011 perinnän palvelualueelta lähetettiin keskimäärin 160.000 maksu- muistutusta vuodessa. Perintätoimisto Lindorff lähetti vastaavana ajankohtana keskimäärin 490 000 maksuvaatimusta vuosittain kaupungin velallisille. Tehtävien siirto ne-linkertaistaisi siten lähetettävien kirjeiden määrän.

H:\Perintä kaupungin omana toimintana kustannus selvitys 20120120.docx

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinumero	Y-tunnus
PL 230 00099 HELSINGIN KAUPUNKI talpa@hel.fi	Sörnäisten rantatie 27 A Helsinki 50 http://www.hel.fi/talpa	+358 9 310 2500	+358 9 310 25110	800012-62637	0201256-6 Kotipaikka Helsinki



Perintäkirjeiden määrän nelinkertaistuminen lisäisi asiakaspalvelun määrää todennäköisesti samassa suhteessa. Taloushallintopalvelun laskutusosastolla palvellaan nykyiselläänkin velallisia, jotka ovat saaneet maksuvaatimuksen perintätoimistosta tai jotka ovat jo ulosottoperinnän kohteena. Velalliset ottavat usein yhteyttä kaikkiin perinnän osapuoliin.

Erittäin oleellinen muutos olisi kuitenkin se, että jälkiperintävaiheen asiakaspalvelu siirtyisi kaupungille. Jälkiperintää tehdään julkisoikeudellisten saatavien osalta yleensä aiheutumivuotta seuraavan viidennen kalenterivuoden loppuun ja yksityisoikeudellisten saatavien osalta perintää jatketaan saatavan lopulliseen vanhenemiseen saakka eli mahdollisesti yli 15 vuoden ajan. Jälkiperinnän osalta asiakaspalvelu on lähes yksinomaan hoidettu perintätoimiston toimesta.

Perintäkirjeiden määrän perusteella laskettu lisähenkilöstön tarve olisi edellä esitetyn mukaisesti 28,5 henkilötyövuotta. Koska osa velallisten asiakaspalvelusta perintätuomaksiannon lähettämisen jälkeen on nykyisinkin hoidettu Taloushallintopalvelun laskutuksessa, voidaan lisähenkilöstön tarve arvioida 20 henkilötyövuodeksi.

1.3. Uutena palvelumuotona puhelinperintä

Kirjeperinnän lisäksi perintätoimisto perii kaupungin saatavia puhelimitse. **Puhelinperintä** on perintätoimistossa integroitu perinnän tietojärjestelmään ulosotto-toimintona.

Taloushallintopalvelulla ei ole kokemusta puhelinperinnästä eikä sen työllistävyydestä. Niin ikään ulosottoon automatisointi tietojärjestelmään niin, että velallisen valinta, yhteydenotto velallisen puhelinnumeroon sekä velallisen reskontratietojen esittäminen näytöllä tapahtuisivat kaikki automaattisesti, edellyttänee vuosien kehittämistyötä kaupungin tietojärjestelmässä. Puhelinperintä on automatisoitu ja varsinkin ilman tietojärjestelmän tukea merkittävä lisätyö, johon tulee varata ainakin 1 henkilötyövuoden resurssi.

1.4. Asiantuntijapalvelu

Helsingin kaupungin ja perintätoimisto Lindorffin sopimus kattaa perinnän **asiantuntijapalvelun**. Perintätoimiston lakimiehet osallistuvat asiantuntijoina Lindorffin perintäprosessiin sekä tarjoavat asiantuntija-apua ja tarpeen mukaan koulutusta myös kaupungille. Perintätoimiston palveluista luopuminen edellyttäisi perintään erikoistuneen lakimiehen palkkaamista Taloushallintopalvelu –liikelaitokseen.

Koska perinnän palvelualueesta tehtävien siirron myötä muodostuisi noin 40 työntekijän työryhmä, palvelualue tulisi jakaa kahdeksi palvelualueeksi. Muodostettavan uuden palvelualueen esimiestehtävät todennäköisesti lankeaisivat juridisen koulutuksen saa-



Elina Tirkkonen

päivitetty 26.3.2013

neelle uudelle työntekijälle.

1.5. Henkilöstökustannusten lisäys

Edellä esitetyn perusteella perinnän siirtäminen kaupungin omaan organisaatioon aiheuttaisi henkilöstömenoihin seuraavat lisäkustannukset:

- uusia taloussihteereitä perinnän palvelualueelle 20+ 1 htv	784 635 €
- erilliskorvaukset ilta- ja viikonlopputyöstä asiakaspalvelussa	12 558 €
- perintään erikoistunut juristi 1 htv	76 427 €
Yhteensä	873 620 €

1.6. Henkilöstön lisäykseen liittyvät muut kustannukset

Henkilöstön lisääntymisen myötä myös toimitiloihin (vuokra), palveluihin (puhelin, työterveyshuolto, henkilöstöruokailu jne) ja materiaalien käyttöön liittyvät kustannukset lisääntyisivät. Taloushallintopalvelussa tällaiset kustannukset ovat keskimäärin 20.000 € työntekijää kohden.

Edellä esitetyn perusteella perinnän siirtäminen kaupungin omaan organisaatioon aiheuttaisi seuraavat lisäkustannukset:

- vuokra-, palvelu- ja yleiskustannukset	440 000 €
--	------------------

1.7. Tulostus- ja postituskulut

Perintätoimisto Lindorff perii kaupungin saatavia lähettämällä velallisille maksuvaatimuksia. Maksuvaatimuksia lähetetään perinnän alkuvaiheessa 1-3 kappaletta ja jälkiperintävaiheessa vähintään yksi vuosittain.

Vuosina 2010 - 2011 perintätoimisto Lindorff lähetti ns. aktiiviperinnän vaiheessa vuosittain keskimäärin 213 000 maksuvaatimusta toimeksiantoihimme liittyen. Kun aktiiviperinnän maksuvaatimusten kokonaismäärä on noin 213 000 kpl vuodessa, tulostus- ja postituskulujen nousu on noin 106 500 euroa vuodessa (0,50 € * 213 000 kpl).

Jälkiperinnän vaiheessa Lindorff Oy lähetti vuosina 2010 - 2011 vuosittain keskimäärin 277 000 maksuvaatimusta velallisillemme. Jälkiperinnän osalta tulostus- ja postituskulujen nousu on noin 138 500 euroa vuodessa.

Edellä esitetyn perusteella perinnän siirtäminen kaupungin omaan organisaatioon lisäisi tulostus- ja postituskuluja **noin 245 000 euroa vuodessa.**



1.8. Ulosoton estemaksut ja tilitysmaksut

Taloushallintopalvelun laskutusosaston toimesta ulosottovirastolle toimitettiin vuonna 2011 yhteensä noin 25 500 perintätoimeksiantoa (toimeksiannot lähetettiin kaupungin määräyksen mukaisesti perintätoimiston tietojärjestelmästä) ja vuonna 2012 yhteensä 3 855 perintätoimeksiantoa.

Perintätoimiston palveluista luopuminen edellyttäisi lupaa tietojen toimittamiseen sähköisesti ulosottovirastoon sekä liittymää kaupungin Laske-järjestelmän ja ulosottoviranomaisen Uljas-järjestelmän välille.

Perinnän hoitaminen kaupungin omana työnä vähentäisi aktiiviperinnän tuloksellisuutta ja siten lisäisi ulosottoon siirrettävien saatavien määrää. **Ulosottoimeksiantojen määrää** lisäisi myös se, että kaupungin hoitaessa perintää, tietoa toisten toimeksiantajien mahdollisesti juuri vastaanottamista esteilmoituksista ei olisi kaupungin hyödynnettävissä. Ulosottoimeksiantojen määrä mahdollisesti kaksinkertaistuisi.

Ulosottovirasto perii perintäkuluja perintätoimistojen tapaan velallisilta, mutta perinnän osoittautuessa tuloksettomaksi ulosotto perii toimeksiantajalta estemaksun, joka on suppean perinnän osalta 3,70 euroa per esteilmoitus. Vuonna 2011 estemaksuja maksettiin ulosottovirastolle noin 55 000 euroa. Vuonna 2012 estemaksuja maksettiin noin 70 000 euroa, vaikka perintää ei päästy suorittamaan lainkaan vuoden 2012 saatavien osalta. Perintätoimiston tarjoama palvelu on kaupungille maksutonta myös tuloksettomien perintätoimien osalta.

Ulosotto-perinnän onnistuessa ulosottovirasto veloittaa kaupungilta ns. tilitysmaksun, joka on vuonna 2011 ollut noin 1,5 % kaupungille tilitettävästä pääomasta. Ulosottovirasto peri vuonna 2011 taloushallintopalvelun laskuttamien saatavien perinnästä tilitysmaksuina runsaat 20 000 euroa. Vuonna 2012 tilitysmaksuina maksettiin noin 19 500 euroa.

Edellä esitetyn perusteella perinnän hoitaminen kaupungin omana toimintana lisäisi ulosottovirastolle maksettavia korvauksia **arviolta 80 000 euroa**.

1.9. Tietojärjestelmien kehittäminen

Perintätehtävien siirtäminen perintätoimistosta kaupungin omaan organisaatioon edellyttäisi mittavaa järjestelmien kehittämistä.

Kirjanpito hoituisi v. 2012 alussa käyttöön otetulla SAP-järjestelmällä ongelmitta, mutta varsinaiset perinnän toiminnallisuudet tulisi kaikki joko räätälöidä SAP-järjestelmän myyntireskontra-moduuliin tai hankkia erillinen perintätoiminnan tietojärjestelmä taloushallintopalvelun käyttöön.

H:\Perintä kaupungin omana toimintana kustannus selvitys 20120120.docx

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinumero	Y-tunnus
PL 230 00099 HELSINGIN KAUPUNKI talpa@hel.fi	Sörnäisten rantatie 27 A Helsinki 50 http://www.hel.fi/talpa	+358 9 310 2500	+358 9 310 25110	800012-62637	0201256-6 Kotipaikka Helsinki



Tarvittavia toiminnallisuuksia olisivat mm seuraavat:

- perintääjajojen lisääminen nykyisistä kahdesta vaihtoehdosta niin, että kolme maksuvaatimusajoa ja tarpeen mukaan jopa 20 jälkipierinnän maksuvaatimusta olisi mahdollista ajaa järjestelmästä
- maksuvaatimusten lähettäminen asiakaskohtaisesti vaihtelevia kirjepohjia käyttäen
- asiakaskohtaisen ja saatavakohtaisen tiedon tallennus- ja arkistointimahdollisuudet niin, että yksittäisen saatavan seuranta esim. 15 vuoden ajan kommentteineen ja toimenpiteineen on mahdollista
- mahdollisuus päivittää asiakastietoja eri järjestelmistä, esim. Itellan osoiterekisteristä, kaupallisista puhelinnumero-rekistereistä, Suomen asiakastieto Oy:n rekisteristä jne
- ulosotto-toiminnallisuus järjestelmään integroituna automaattisena toimintana
- tekstiviestien vastaanoton integroiminen järjestelmään
- live chat -internetpalvelun integroiminen järjestelmään
- herätetoiminnallisuus liittymien kautta saatavan tiedon perusteella (velallisen osoitteen, työnantajan, siviilisäädyn tms muuttuessa velallisen perintä aktivoituisi)
- ulosottoajojen lisääminen perintääjajojen valikoimaan
- liittymän rakentaminen ulosottoviraston Uljas-järjestelmään niin, että tietojen siirto molempiin suuntiin on mahdollista: toimeksiantotiedostot SAP- myyntireskontrasta ulosottoviraston Uljakseen ja viitteelliset tilitystiedot ulosottoviraston Uljaksesta SAP- myyntireskontraan.

Tietojärjestelmien kehittäminen perintätoimiston tietojärjestelmää vastaavalle tasolle lienee hankkeen suurin haaste. Kehittämisen kustannusten arvioiminen on erittäin vaikeaa. Suuruusluokka on kuitenkin sadoissa tuhansissa euroissa.

Järjestelmiä kehittämälläkään kaupungin oma perinnän yksikkö ei pysty hyödyntämään muiden velkojien keräämää tietoa velallisen tilanteesta. Esimerkiksi arvioitaessa yksityisoikeudellisen saatavan oikeudellista perintää tällaisella tiedolla on suuri arvo.

Edellä esitetyn perusteella perinnän hoitaminen kaupungin omana toimintana aiheuttaisi noin 400 000 – 600 000 euron investoinnit (ja aikaa vievien) ja arviolta **noin 100 000 euron vuosittaiset lisäkulut**. Lisäkulut aiheutuvat tietojärjestelmän ylläpito- maksuista ja investointien poistoista.

2. Perintätoiminnan tuotot

H:\Perintä kaupungin omana toimintana kustannus selvitys 20120120.docx

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinumero	Y-tunnus
PL 230 00099 HELSINGIN KAUPUNKI talpa@hel.fi	Sörnäisten rantatie 27 A Helsinki 50 http://www.hel.fi/talpa	+358 9 310 2500	+358 9 310 25110	800012-62637	0201256-6 Kotipaikka Helsinki



2.1. Helsingin kaupungille maksetut perintäpalkkiot ja viivästyskorot

Taloushallintopalvelun laskutus lähetti vuosina 2010 - 2011 keskimäärin 160 000 maksumuistutusta velallisille. Maksumuistutuksissa velallisilta perittiin paitsi alkuperäistä pääomaa, myös viivästyskorkoa ja viiden euron perimismaksua. Maksumuistutuksissa myös todettiin, että saatavan perintä tullaan siirtämään perintätoimistoon, mikäli maksua ei suoriteta. Tästä huolimatta vain alle puolet maksumuistutuksista johti saatavan suorittamiseen.

Taloushallintopalvelun laskutus keräsi maksumuistutuksilla asiakasvirastoilleen vuonna 2011 perintäpalkkioina ja viivästyskorkotuloina yhteensä noin 350 000 euroa.

Perintätoimisto Lindorff jatkoi kaupungille kuuluvien perintäpalkkioiden ja viivästyskorkotulojen perintää ja onnistuikin tilittämään kaupungille vuonna 2011 noin 180 000 euroa. Perintätoimiston perinnän myötä velalliset maksoivat ohisuorituksina taloushallintopalvelulle kaupungin perintäpalkkioita ja viivästyskorkotuloja yhteensä noin 220 000 euroa. Perintätoimiston maksuvaatimusten kautta kaupungille kertyi siten perintäpalkkio- ja viivästyskorkotuloja yhteensä 400 000 euroa.

Perintätehtävien siirtäminen perintätoimistolta kaupungin omaan organisaatioon tulisi todennäköisesti vähentämään maksuvaatimusvaiheessa maksettavien kaupungin perintäpalkkioiden ja viivästyskorkojen kertymistä huomattavasti. Voidaan arvioida, että tuloista jäisi puolet saamatta, mikäli perintä hoidettaisiin kaupungin oman organisaation toimesta. Velalliset ovat jo jättäessään laskun ja maksumuistutuksen maksamatta osoittaneet maksuhalukkuutensa Helsingin kaupungille.

Edellä esitetyn perusteella perinnän hoitaminen kaupungin omana toimintana vähentäisi kaupungin perintäpalkkioita ja viivästyskorkotuloja **arviolta 200 000 euroa**.

2.2. Perintätoimiston omat perintäpalkkiot

Perintätoimiston omat perintäpalkkiot kaupungin saatavien perinnästä olivat vuonna 2011 noin 800 000 euroa. Helsingin kaupungin saatavien perinnässä perintätoimisto Lindorff on v.2011 käyttänyt alla esitetyn taulukon mukaisia perintäpalkkioita. Perintälaissa määritellyt palkkioiden ylärajat on merkitty sulkuihin.

Julkisoikeudellinen saatava, pääoma alle 15 euroa

Maksuvaatimus nro 1	9,90	(12,00)
Maksuvaatimuksen nro 2 kululisä	8,90	(12,00)
Jälkiperrinnän aikana lähetettävien maksuvaatimusten kululisät	a' 6,70	(12,00)
Maksusuunnitelman tekeminen	0,00	(30,00)
Maksusuunnitelman kulut	5 €/erä	-
Perintäkulojen yläraja perintätoimistolla	54,00 euroa.	

Julkisoikeudellinen saatava, pääoma 15 euroa tai yli

Maksuvaatimus nro 1	9,90	(12,00)
---------------------	------	---------

H:\Perintä kaupungin omana toimintana kustannus selvitys 20120120.docx

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinumero	Y-tunnus
PL 230 00099 HELSINGIN KAUPUNKI talpa@hel.fi	Sörnäisten rantatie 27 A Helsinki 50 http://www.hel.fi/talpa	+358 9 310 2500	+358 9 310 25110	800012-62637	0201256-6 Kotipaikka Helsinki



Elina Tirkkonen

päivitetty 26.3.2013

Maksuvaatimuksen nro 2 kuluisä	9,10	(12,00)
Maksuvaatimuksen nro 3 kuluisä	8,20	(12,00)
Jälkipierinnän aikana lähetettävien maksuvaatimusten kuluisät	a' 6,90	(12,00)
Maksusuunnitelman tekeminen	0,00	(30,00)
Maksusuunnitelman kulut	5 €/erä	-
Perintäkulujen yläraja perintätoimistolla 54,00 euroa.		

Yksityisoikeudellinen saatava, pääoma korkeintaan 250 euroa

Maksuvaatimus nro 1	13,90	(21,00)
Maksuvaatimuksen nro 2 kuluisä	12,90	(21,00)
Maksuvaatimuksen nro 3 kuluisä	11,90	(21,00)
Jälkipierinnän aikana lähetettävien maksuvaatimusten kuluisät	a' 8,90	(21,00)
Maksusuunnitelman tekeminen	0,00	(30,00)
Maksusuunnitelman kulut	5 €/erä	-
Perintäkulujen yläraja perintätoimistolla 185,00 euroa.		

Yksityisoikeudellinen saatava, pääoma yli 250 euroa

Maksuvaatimus nro 1	17,40	(45,00)
Maksuvaatimuksen nro 2 kuluisä	16,40	(45,00)
Maksuvaatimuksen nro 3 kuluisä	15,40	(45,00)
Jälkipierinnän aikana lähetettävien maksuvaatimusten kuluisät	a' 9,90	(45,00)
Maksusuunnitelman tekeminen	0,00	(30,00)
Maksusuunnitelman kulut	5 €/erä	-
Perintäkulujen yläraja perintätoimistolla 215,00 euroa.		

Perintälain muutoksen myötä perintätoimisto Lindorff:n perimät perintäpalkkiot ovat 16.3.2013 alkaen seuraavat:

Julkisoikeudellinen saatava

Maksuvaatimus nro 1	9,90	(14,00)
Maksuvaatimuksen nro 2 kuluisä	7,00	(7,00)
Maksuvaatimuksen nro 3 kuluisä	0,00	(0,00)
Jälkipierinnän aikana lähetettävien maksuvaatimusten kuluisät	0,00	(0,00)
Maksuajan pidennys	0,00	(5,00)
Maksusuunnitelman tekeminen	20,00	(20,00)
Perintäkulujen yläraja perintätoimistolla 46,00 euroa.		

Yksityisoikeudellinen saatava, pääoma alle 100 euroa

Maksuvaatimus nro 1	13,90	(14,00)
Maksuvaatimuksen nro 2 kuluisä	7,00	(7,00)
Maksuvaatimuksen nro 3 kuluisä	0,00	(0,00)
Jälkipierinnän aikana lähetettävien maksuvaatimusten kuluisät	0,00	(0,00)
Maksuajan pidennys	0,00	(5,00)
Maksusuunnitelman tekeminen	20,00	(20,00)
Perintäkulujen yläraja perintätoimistolla 60,00 euroa.		

Yksityisoikeudellinen saatava, pääoma 100 – 1000 euroa

Maksuvaatimus nro 1	13,90	(24,00)
Maksuvaatimuksen nro 2 kuluisä	12,00	(12,00)
Maksuvaatimuksen nro 3 kuluisä	0,00	(0,00)
Jälkipierinnän aikana lähetettävien maksuvaatimusten kuluisät	0,00	(0,00)
Maksuajan pidennys	0,00	(5,00)
Maksusuunnitelman tekeminen	30,00	(30,00)
Perintäkulujen yläraja perintätoimistolla 120,00 euroa.		

H:\Perintä kaupungin omana toimintana kustannuspalveluyksikkö 20120120.docx

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinumero	Y-tunnus
PL 230 00099 HELSINGIN KAUPUNKI talpa@hel.fi	Sörnäisten rantatie 27 A Helsinki 50 http://www.hel.fi/talpa	+358 9 310 2500	+358 9 310 25110	800012-62637	0201256-6 Kotipaikka Helsinki



Elina Tirkkonen

päivitetty 26.3.2013

Yksityisoikeudellinen saatava, pääoma yli 1000 euroa

Maksuvaatimus nro 1	17,40	(50,00)
Maksuvaatimuksen nro 2 kululisä	16,40	(25,00)
Maksuvaatimuksen nro 3 kululisä	0,00	(0,00)
Jälkiperinnän aikana lähetettävien maksuvaatimusten kululisät	0,00	(0,00)
Maksuajan pidennys	0,00	(5,00)
Maksusuunnitelman tekeminen	50,00	(50,00)
Perintäkulujen yläraja perintätoimistolla 210,00 euroa.		

Perintätehtävien siirtäminen perintätoimistolta kaupungin omaan organisaatioon tulisi lisäämään kaupungin perintätuloja siirrettävien työvaiheiden osalta. Perintälain muutoksella 16.3.2013 alkaen perintäpalkkioiden enimmäismääriä kuitenkin pienennettiin. Mikäli kaupunki noudattaisi nykyistä perintätoimisto Lindorff:n kanssa sovittua hinnoittelua, tulolisäys kaupungille olisi satoja tuhansia euroja.

Vuosina 2001 - 2011 kerätyt kokemukset kaupungin perintätoimien tuloksellisuudesta verrattuna perintätoimistojen tuloksellisuuteen eivät ole olleet mairittelevia. Kaupunki mielletään julkisia palveluita verovaroin tuottavaksi yksiköksi, ei laissa määriteltyjä julkisoikeudellisia saataviaan tehokkaasti periväksi toimijaksi.

Edellä esitetyn perusteella perinnän hoitaminen kaupungin omana toimintana toisi (viiveellä) **arviolta 500 000 euron** lisäyksen kaupungin vuosittaisiin perintäpalkkiotuloihin.

3. Yhteenveto kustannusvaikutuksista

Perintätoimiston käytöstä luopuminen ja tehtävien hoitaminen **vastaavalla tavalla** kaupungin omana toimintana Taloushallintopalvelu –liikelaitoksen toimesta aiheuttaisi seuraavat lisäkustannukset ja –tuotot Helsingin kaupungille.

Kustannukset

Henkilöstökustannusten lisäys	873 620 €
Vuokra- ja palvelu- ja yleiskustannusten lisäys	440 000 €
Tulostus- ja postituskulujen lisäys	245 000 €
Ulosoton este- ja tilitysmaksujen lisäys	80 000 €
<u>Vuosittaiset tietojärjestelmien kulut</u>	<u>100 000 €</u>
Kustannusten lisäykset yhteensä	1 738 620 €

Tuotot

Viivästyskorkotulojen ja 1. vaiheen perintäpalkkioiden vähennys	-200 000 €
<u>Perintäpalkkioiden lisäys (maksuvaatimukset ja jälkiperintä)</u>	<u>+500 000 €</u>
Tuottojen lisäys yhteensä	+ 300 000 €

Nettokustannukset perintätehtävien siirrosta Helsingin kaupungin omaan organisaatioon arvioidaan Taloushallintopalvelun osalta noin 1 438 620 euroksi vuodessa.

Mikäli Taloushallintopalvelun arvio perinnän tuloksellisuuden heikkenemisestä osoit-

H:\Perintä kaupungin omana toimintana kustannus selvitys 20120120.docx

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinumero	Y-tunnus
PL 230 00099 HELSINGIN KAUPUNKI talpa@hel.fi	Sörnäisten rantatie 27 A Helsinki 50 http://www.hel.fi/talpa	+358 9 310 2500	+358 9 310 25110	800012-62637	0201256-6 Kotipaikka Helsinki



Elina Tirkkonen

päivitetty 26.3.2013

tautuisi virheelliseksi ja perintä omassa organisaatiossa olisi yhtä tuloksellista kuin perintätoimistossa, kustannusten lisäys olisi kuitenkin 1 238 620 euroa. Ja mikäli perintäpalkkiotuloja maksuvaatimusten ja jälkiperrinnän osalta pystyttäisiin keräämään samassa laajuudessa kuin perintätoimisto vuonna 2011 (ennen perintälain muutosta), kustannuslisäys kaupungille olisi edelleen 938 620 euroa vuodessa.

Laskelma ei sisällä kaupungin muiden virastojen ja liikelaitosten perintäpalveluiden käyttöä.