

SIDOSRYHMÄKOOSTE

Helsingin kaupunki ja yhdenvertaisuustoimikunta järjestivät kaksi kuulemistilaisuutta sidosryhmille, jossa keskusteltiin kaupungin uudesta yhdenvertaisuussuunnitelmasta, joka päivitetään vuoden 2019 aikana. Uuden suunnitelman lähtökohdiksi on otettu ihmisoikeusperustaisuus ja normikriittisyys. Kuulemistilaisuuden avulla kartoitettiin yhdenvertaisuuden nykytilaa kaupungin palveluissa, jotta kaupunki voisi puuttua suunnitelmassaan keskeisimpiin haasteisiin yhdenvertaisuuden näkökulmasta. Sidoryhmätapaamisiin osallistui yhteensä 31 eri tahoa, joiden lisäksi kaupunki tapasi kolme järjestöä muussa tilaisuudessa keskustallakseen yhdenvertaisuussuunnitelmasta. Kuulemisten lisäksi 13 tahoa lähetti myös kirjallisen lausunnon. Tämän asiakirjan sisältö perustuu kuulemistilaisuuksiin, tapaamisiin ja kirjallisiin lausuntoihin.

Sidosryhmät kiittivät laajasti kutsua kuulemistilaisuuteen ja kannustavat kaupunkia järjestämään useimmiten tapaamisia järjestöjen ja muiden toimijoiden kanssa yhdenvertaisuuden edistämiseksi. Moni sidoryhmä koki, että kuulemistilaisuus oli aito väylä saada näkemyksiään kuulluksi ja vaikuttaa yhdenvertaisuussuunnitelman sisältöön jo alkuvaiheessa.

Osa osallistujista koki kuitenkin kuulemistilaisuudet vaikeaksi, sillä valmista suunnitelmaa ei ollut vielä olemassa, joten he eivät kokeneet voivansa kommentoida suunnitelman linjauksia. Lisäksi muutama huomautti, etteivät kaikki ihmiset kuulu järjestöihin ja täten pelkillä sidoryhmätapaamisilla ei voida saada kaikkien ääntä kuuluviin. Ehdotuksena oli, että kaupunki järjestäisi avoimen kuulemistilaisuuden yhdenvertaisuudesta kuntalaisille. Tämä edistäisi yhdenvertaisuussuunnitelman asiakaslähtöisyyttä ja asiakkaiden osallisuutta. Lisäksi sidoryhmät toivoivat, että kaupunki järjestää uuden kuulemistilaisuuden, kun ensimmäinen luonnos suunnitelmasta on valmis.

Suunnitelman lähtökohtia eli ihmisoikeusperustaisuutta ja normikriittisyyttä kiitettiin laajasti. Sidoryhmät kokivat, että tämä viitekehys antaa suunnitelman vahvan pohjan kehittää uutta suunnitelmaa. Osa kuultavista toivoi, että ihmisoikeusperustaisuus olisi läpileikkaavaa kaikessa kaupungin toiminnassa. Eräs osallistuja kommentoi, että nämä lähtökohdat tekevät Helsingin kaupungista edelläkävijän ja näin kaupunki voi esimerkiksi kannustaa muita kuntia ottamaan yhdenvertaisuuden yhtä vakavasti omassa toiminnassaan.

Muutama kommentoi, että vaikka suunnitelman lähtökohdat ovat toivottavia, ovat termistöltään hyvin akateemisia ja vaikeaselkoisia. Toiveena on, että suunnitelma olisi kuitenkin selkokielellä, jotta jokainen voisi ymmärtää sen sisältöä. Lisäksi eräs taho kommentoi, että yhdenvertaisuus- ja tasa-arvokysely kuntalaisille oli vaikeaselkoinen, minkä takia kaikki eivät voi vastata kyselyyn.

Valtaosa huomautti, että uuden suunnitelman pitää olla mahdollisemman konkreettinen. Nykyinen yhdenvertaisuussuunnitelma ei ole kovinkaan kunnianhimoinen ja jää hyvin abstraktille tasolle, mikä vaikeuttaa yhdenvertaisuuden edistämistä. Voimassa oleva yhdenvertaisuussuunnitelma ei ota huomioon eri syrjintäperusteita, eikä siinä ole mittaristoa. Useat toistivat, että vanhan suunnitelman virheitä ei pidä toistaa ja uuden suunnitelman pitäisi olla kokonaan erilainen. Toimenpiteiden pitää olla täsmällisiä, jotta niitä voidaan mitata ja seurata. Lisäksi muutama huomautti, että suunnitelman rakenteessa pitää huomioida eri toimialat ja asettaa toimenpiteitä toimialakohtaisesti. Suunnitelman hyväksyttyä siitä pitää tiedottaa laajasti kaupungin sisällä, jotta se juurtuu kaupungin toimintakulttuuriin.

Sidosryhmät toivat esille laajasti erilaisia huolenaiheita yhdenvertaisuuden toteutumisesta. Moni järjestö koki, että erityisesti kasvatuksen ja koulutuksen toimialalla pitää kiinnittää erilaisten nuorten hyvinvointiin. Esimerkiksi hetero- ja sukupuolinormatiivisuus on erittäin vahingollista sateenkaarinuorille ja lapsille, jotka pohtivat omaa identiteettiään. Opettajille pitäisi tarjota enemmän tukea erilaisten nuorten ja vanhempien kohtaamiseen. Lisäksi rodullistetut nuoret ja kahdessa tai useammassa kulttuurissa elävät nuoret kokevat usein syrjintää ja näin ollen ovat vaarassa syrjäytyä. Helsingin koulujen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmien toteuttamista pitäisi seurata

tarkemmin, jotta toimenpiteitä edistettäisiin tosiasiallisesti kouluissa. Koulujen suunnitelmien tekemiseen pitäisi paremmin osallistuttaa nuoria, jotta suunnitelma on koko koulun yhteinen, eikä pelkästään koulun henkilökunnan laatima. Monet kertoivat, että koulujen suunnitelmia ei usein seurata millään tavalla, joten yhdenvertaisuutta ei tosiasiallisesti edistetä kouluissa.

Valtaosa järjestöistä kehotti huomioimaan intersektionaalisuuden uudessa suunnitelmassa. Vaikka tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmat laaditaan kaupungissa erillisinä, yhdenvertaisuussuunnitelmissa pitää tarkastella sukupuolta erilaisissa väestöryhmissä ja tunnistaa, kuinka risteävät positiot vaikuttavat palveluiden saavutettavuuteen. Esimerkiksi vanhus-, vammais- ja nuorisopalveluissa on huomioitava erilaiset väestöryhmät kuten sateenkaariseniorit tai rodullistetut vammaiset, joilla on erilaisia palvelutarpeita. Lisäksi intersektionaalinen yhdenvertaisuusnäkökulma on huomioitava kaikissa kaupungin strategisissa linjauksissa, kuten Stadin Ikäohjelma.

Esteettömyys herätti huolenaihetta. Kaupungin palvelut sijaitsevat usein esteellisissä tiloissa, mikä vaikeuttaa palvelujen saavutettavuutta. Yhdenvertaisuuslaki takaa kohtuulliset mukautukset vammaisille, mutta ne eivät välttämättä toteudu. Fyysisten tilojen lisäksi osa huomautti, että kaupungin palvelujen digitalisoinnissa ei huomioida tarpeeksi vammaisia tai vanhuksia. Jos jatkossa kaikki tieto on saatavilla ainoastaan digitaalisesti, se jättää ulkopuolella erilaisia väestöryhmiä ja vaikeuttaa palvelujen saavutettavuutta.

Lisäksi kaupungin pitäisi ottaa huomioon sosiaalinen esteettömyys palveluissa edistääkseen niiden saavutettavuutta. Esteettömyys pitäisi siis ymmärtää laajemmin kuin pelkästään fyysisenä esteettömyytenä. Se tarkoittaa esimerkiksi sitä, että tila on turvallinen eri väestöryhmille, lukulaitteilla voi selata kaupungin kotisivuja ja viittomakielen tulkkaus onnistuu palveluissa, erityisesti sotepalveluissa. Kaupungin tapahtumat pitäisi aina järjestää esteettömissä tiloissa ja niissä pitäisi olla viittomakielen tulkkaus.

Palvelujen saavutettavuuden haasteena monien mukaan oli kieliesteet. Palveluista viestitään yleensä suomeksi, mikä usein rajaa ruotsin-, saamen- ja muunkieliset pois toiminnasta. Kaupungin pitäisi ottaa omassa toiminnassaan paremmin huomioon niin ruotsin kuin englannin kieli sekä muut isoimmat kielet kaupungissa. Erityisesti sosiaali- ja terveyspalveluista olisi tärkeätä viestiä mahdollisemman usella kielellä, mutta tämä pätee kaikkiin toimialoihin. Ihmiset eivät muutoin tiedä oikeuksistaan ja palveluista, joita he voisivat käyttää.

Useat toivat esille asumisen Helsingin kaupungissa yhdeksi haasteeksi. Asumisen hinta kaupungissa on korkea ja se vaikuttaa erityisesti marginaalissa oleviin väestöryhmiin. Erityisesti rodullistetuilla on vaikeuksia saada asuntoja. Asuntopula on akuutti tilanne, johon pitäisi vaikuttaa. Lisäksi hätämajoitusten määrää pitäisi nostaa. Muutamassa puheenvuorossa korostettiin alueellista eriytymistä ja sen vaikutuksia kaupunkilaisten yhdenvertaisuuteen. Lapsilla asuinalueesta riippuen on erilaiset mahdollisuudet pärjätä elämässä ja yhteiskunnassa. Yhdeksi ratkaisuksi ehdotettiin sitä, että lisätään lasten liikkuvuutta kaupungin sisällä, jotta lapset tutustuivat eri kaupunginosiin Helsingissä. Lisäksi pitäisi vahvistaa tiettyjen alueiden positiivista brändäystä, jotta näissä alueissa asuvien lapsien itsetunto kohenisi. Asuinalueiden eriytymiseen puuttuminen edistäisi eri väestöryhmien yhdenvertaisuutta.

Moni taho ehdotti konkreettiseksi toimenpiteeksi henkilökunnan kouluttamisen kulttuurisensitiivisyydestä, sateenkaarisensitiivisyydestä, ihmisoikeuksista, etuoikeuksista ja normikriittisyydestä. Koulutuksen lisääminen oli ylivoimaisesti suosituin toimenpide yhdenvertaisuuden lisäämiseksi. Monet eivät uskalla tai voi käyttää kaupungin palveluja, koska henkilökunta ei osaa kohdata erilaisista taustoista tulevia ihmisiä sellaisina kuin he ovat. Lisäksi henkilökunta saattaa ylläpitää syrjiviä normeja palvelutilanteessa tahattomasti. Esimerkiksi varhaiskasvatuksessa henkilöstö saattaa toiseuttaa rodullistettuja perheitä, mikä heikentää kuuluvuuden tunnetta yhteiskuntaan. Mielenterveyspalveluissa ei myöskään ole tarpeeksi osaamista kohdata vähemmistöjä.

Tilaisuuksissa huomautettiin, että palvelujen yhdenvertaisuutta voi edistää myös kilpailutuksissa ja hankinnoissa. Puheenvuoroissa korostettiin, että ihmisoikeudet ja yhdenvertaisuus pitäisi olla keskeisiä kriteerejä hankinnoissa,

jotta kaupunki kokonaisvaltaisesti edistäisi ihmisoikeuksien toteutumista kaupungilla. Tämä myös kannustaisi muita tahoja edistämään yhdenvertaisuutta omassa toiminnassaan.

Sidosryhmät korostivat hyvin vahvasti, että suunnitelman toteuttamiseen pitää varata erikseen resursseja tai muutoin se jää pöytälaatikkoon. Yhdenvertaisuutta ei voi edistää hanketyön kautta, vaan se pitää sisällyttää rakenteisiin ja läpileikkaavasti kaupungin toimintakulttuuriin. Keskusteluissa monet kannattivat sitä, että kaupunki jakaessaan rahoitusta järjestöille, urheiluseuroille ja muille tahoille tarkastelisi järjestöjen yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelmia sekä arvioisivat hakemuksen vaikutuksia yhdenvertaisuuteen. Yhdenvertaisuus on tällä hetkellä yhtenä kriteerinä esimerkiksi kulttuurirahan myöntämisessä, mutta siihen ei kiinnitetä tarpeeksi huomiota.

Useampi toivoi, että kaupunki voisi näyttää esimerkkiä nuorille ja vähemmistöille representaation avulla. Päätöksentekoon tarvitaan enemmän eritaustoista tulevia ihmisiä, jotta kaupunki näyttäisi kaikkien helsinkiläisten kaupungilta. Lisäksi mediassa ja tilaisuuksissa kaupungin edustajina voisi olla erilaisia ihmisiä erilaiseen toimintakykyineen.

Sidosryhmäkuulemisissa nousi esille myös asioita, jotka eivät kosketa palvelujen yhdenvertaisuutta. Esimerkiksi useat nostivat esiin työyhteisön moninaisuuden tukemisen sekä rekrytoinnin kehittämisen. Useissa puheenvuorossa kommentointiin sukupuolivähemmistöjen asemaa Helsingin kaupungissa, erityisesti liikunta- ja sotepalveluissa sekä kouluissa. Erityshuomiona oli, että palvelujen yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa on hankala erottaa toisistaan, jos halutaan ottaa intersektionaalinen ote niiden edistämiseksi. Monet suosittelivat, että palvelujen suunnitelmat yhdistetään.

YLEISIÄ POIMINTOJA UUDESTA YHDENVERTAISUUSUUNNITELMASTA

- Nykyisin voimassa olevassa suunnitelmassa haavoittuviin ryhmiin liittyviä kysymyksiä ja vastuuta ei ole lainkaan huomioitu; tämä pitää korjata uudessa suunnitelmassa
- Ihmisoikeusperustaisen ja normikriittisen viitekehyksen lisäksi suunnitelman pitää olla intersektionaalinen
- Miten taataan, että palvelujen omat yhdenvertaisuussuunnitelmat (esimerkiksi koulujen) ovat linjassa uuden kaupunkitasoisen suunnitelman kanssa?
- Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmien yhdistäminen (ml. henkilöstö)
- Intersektionaalinen lähestyminen yhdenvertaisuuteen
- Yhdenvertaisuussuunnitelma pitää jalkauttaa kaupungin sisällä
- Kuntalaisten osallistaminen yhdenvertaisuussuunnitelman tekemiseen
- ”Hyvät väestösuhteet”-malli pohjana suunnitelmalle
- Valvonnan ja seurannan lisääminen yhdenvertaisuuden osalta
- Suunnitelmassa pitää olla konkreettiset toimenpiteet ja mittaristo
- Asiakslähtöisyys ja asiakkaiden osallisuus keskiöön
- Yhdenvertaisuussuunnitelmassa pitäisi käsitellä kaikkia syrjintäperusteita
- Tietokantojen ja asiakastietojärjestelmien kehittäminen yhdenvertaisuusnäkökulmasta; rekisterimerkintöjen tarpeellisuus erityisesti paperittomien/seksityöntekijöiden kohdalla
- Turvallisemman tilan periaatteiden kehittäminen ja käyttöönotto kaupungin palveluissa
- Suunnitelman pitää viitata muihin kaupungin muihin strategisiin asiakirjoihin
- Uuden suunnitelman toteuttamiseen pitää varata riittävästi resursseja
- Yhdenvertaisuussuunnitelmassa tulee määritellä myös yhdenvertaisuuden toteuttamisesta kaupungilla vastaavat tahot: mikä taho koordinoi, mikä taho vastaa koulutuksesta ja ketkä raportoivat ja mille taholle raportoidaan suunnitelman etenemisestä ja toteuttamisesta

SATEENKAARIKAUPUNKILAISET

- Seksuaalikasvatus ja seksuaaliterveyspalvelut ovat cisheteronormatiivista
- Sateenkaariperheitä ei tunnisteta palveluissa, vaan vahvana elää hetero-ydinperhenormi
- Heteronormatiivisuus tullut esille vastaanottokeskuksissa käytettävissä materiaaleissa ja koulutussisällöissä
- Lastensuojelun osaamisen lisääminen sateenkaarinuorten kohdalla
- Tarvetta selkeästi vahvemmalle resurssoinnille lhbtqi+ erityiseen työhön, jolla lisätä tuki ja ohjauspalveluita sekä kehittää kunnallisia palveluita yhdenvertaisemmiksi
- Hiv-testien saavutettavuus ei toteudu (ei saa hiv-testiä ellei kuulu riskiryhmään)
- Lisää voimavaroja sateenkaarisensitiivisten palveluiden järjestämiseen

ETNINEN ALKUPERÄ JA USKONTO

- Kaupungissa pitäisi olla tarjolla enemmän islamilaista palvelua
- Maahanmuuttajaisille kohdennetuissa liikuntapalveluissa pitäisi hyödyntää järjestöjen osaamista
- Peittävästi pukeutuville musliminaisille ja tytöille ei ole riittävästi tarjolla liikuntavaihtoehtoja
- Lisää monikulttuuristen juhlintaa kaupungilla (kuten kiinalainen uusi vuosi) ja kouluissa
- Maahanmuuttajaseniorit haavoittuvassa asemassa palveluissa
- Rasismia esiintyy kaupungin palveluissa, joka asettaa rodullistetut ihmiset heikompaan asemaan

PAPERITTOMAT JA IHMISKAUPAN UHRIT

- Paperittomien oikeuksien tiedottaminen ja turvaaminen
- Paperittomille henkilöille tulee turvata pääsy matalan kynnyksen hiv- ja seksitautitestauspalveluihin
- Haavoittuvassa asemassa olevat ihmiset eivät raportoi kokemastaan hyväksikäytöstä ja rikoksista tai hakeudu esimerkiksi valtion ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmään
- Helsingin kaupungin on varmistettava, että ihmiskaupan uhreille on tarjolla turvakotipalveluja vastaavat palvelut
- Haavoittuvassa asemassa olevat ihmiset eivät raportoi kokemastaan hyväksikäytöstä ja rikoksista tai hakeudu esimerkiksi valtion ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmään
- Luottamuksen rakentaminen viranomaisten ja haavoittuvassa asemassa olevien ihmisten välille on edellytys yhdenvertaisuuden edistämiseksi
- Ihmiskaupan uhrien tai paperittomien pääsy terveyspalvelujen – mukaan lukien mielenterveyspalvelut – piiriin ilman pelkoa, että heidän rikosasiansa tai maassa oleskelun oikeutensa viedään poliisin tietoon

NUORET

- Vähemmistönuorten kohtaaminen palveluissa; tiedossa on, että esimerkiksi sateenkaarinuorten kokemuksia kyseenalaistetaan ja mitätöidään sotepalveluissa
- Romaninuorille pitäisi olla enemmän tukea kouluissa
- Nuorten kotouttaminen ja syrjäytyminen on haaste kaupungille
- Nuorisotalolla nuoret joutuvat valitsemaan sukupuolekseen joko nainen/mies; Hapessa mahdollisuus ilmoittaa kolmas sukupuoli, mutta toiveena, ettei sukupuolta tarvitsisi ilmoittaa ollenkaan

VAMMAISET JA ESTEETTÖMYYS

- Digitaalisten palvelujen saavutettavuus
- Palvelujen digitalisoiminen ei itsessään edistää yhdenvertaisuutta
- Takaisinsoittopalvelut voivat nostaa heikommalla kielitaidolla asioivien ihmisten kynnystä palveluihin
- Vammaisten ihmisten oikeuksien valtavirtaistaminen kaikissa palveluissa, ei vaan sotessa
- Vammaisten ihmisten osallisuutta ja työllistymistä edistettävä vahvemmin kaupungilla

- Ymmärrystä esteettömyydestä pitää laajentaa, eikä ajatella vain fyysisinä esteinä
- Vammaisten oikeuksien edistämistä ei pidä nähdä pelkästään esteettömyyskysymyksenä ja esteettömyys ei ole pelkästään vammaisia varten
- Kaupungin omien palvelujen lisäksi ostopalvelujen ja palvelusteileillä hankittavien palvelujen henkilöstöllä tulee olla osaamista ja ymmärrystä esteettömyyden ja saavutettavuuden merkityksestä palveluissa.

KIELI JA VIESTINTÄ

- Kielellinen saavutettavuus palveluissa, mukaan lukien selkokielisyys ja tulkkauksen järjestäminen
- Suomen, ruotsin tai englannin kieltä osaamattomien on haastavaa saada tietoa palveluista
- Viestinnässä tulisi huomioida kaupungin monikielisyys
- Toiseuttavaa kielenkäyttöä kaupungin palveluissa
- Suomen kielestä ei saa tulla normi Helsingin palvelujen saavutettavuuden kannalta
- Kuulemistilaisuuksia pitäisi järjestää eri kielillä

OSALLISUUS

- Osallistuva budjetointi hyvä esimerkki siitä, kuinka osallisuutta voidaan edistää
- Kaikkien väestöryhmien osallisuuden edistäminen on elintärkeää kaupungin hyvinvoinnin kannalta
- Mahdollisuuksien ja keinojen osallistua päätöksentekoon tulee olla todellisia sekä syrjimättömiä niin toiminnassa kuin päätöksentekoon haettaessa

KOLMAS SEKTORI

- Järjestötukia myönnettäessä kaupungin pitää tarkastaa järjestön/hankkeen yv-vaikutukset ja pyytää järjestöjen yhdenvertaisuussuunnitelma
- Järjestöille enemmän taloudellista tukea, koska kansalaisjärjestöt edistävät yhdenvertaisuutta kaupungissa
- Uskonnollisia järjestöjä ei kohdella yhdenvertaisesti järjestörahoituksen jakamisessa
- Avustusrvioinnit pitää olla läpinäkyviä ja niissä pitää kommentoida yhdenvertaisuusnäkökulmaa
- Tarvetta järjestöluotseille (vrt. stadiluotsit ja yritysluotsit)
- Tiiviimpi yhteydenpito kansalaisjärjestöjen ja kaupungin välillä (esim. asiakas- ja tietojenvaihtoyhteistyö)
- Kaupunki voisi kehittää yhdenvertaisuustyöpankin henkilöstölle yhdessä järjestöjen kanssa
- Järjestöjen on vaikeata ohjata jo haavoittuvassa asemassa olevia asiakkaita palvelujen piiriin, jos ei voi olla varma siitä, miten heidät palvelussa kohdataan

KASVATUKSEN JA KOULUTUKSEN TOIMIALA

- Opettajilla ei ole osaamista/asiantuntemusta kohdata eri taustasta olevia vanhempia/oppilaita
- Ihmisoikeuskasvatusta pitää lisätä kouluissa
- Koulujen yhdenvertaisuus ja tasa-arvosuunnitelmien seuranta
- Uskonnolliset tilaisuudet kouluaikana toiseuttavat ei-kristillisiä opiskelijoita

KAUPUNKIYMPÄRISTÖ

- Vihapuhe julkisissa tiloissa on lisääntynyt, johon kaupungin pitäisi puuttua
- Asumisen hinta ja asunnottomuus ovat yhdenvertaisuushaasteita
- Asuinalueiden eriytymiseen puuttuminen edistää kokonaisvaltaisesti yhdenvertaisuutta
- Viheralueiden hoitoluokitus asettaa alueet eriarvoiseen asemaan
- Katujen kunnossapito eri alueilla ja eri välineillä
- Uusien lukiodien ja vetonaulojen (esim. Oodi) sijoittaminen – välttämätöntä juuri keskustaan vai voisiko uusia kohteita rakentaa muualle kaupunkiin?

KULTTUURIN JA VAPAA-AJAN TOIMIALA

- Kulttuurin ja vapaa-ajan palvelujen järjestäminen vähemmistöille
- Kulttuurin ja vapaa-ajan palvelujen sisältö on kohdennettu valkoiselle kantaväestölle
- Perustetaan avustuksia ja apurahoja jakaville jaostoille ja lautakunnille tueksi kulttuurisen moninaisuuden asiantuntijoista koostuva ryhmä kommentoimaan hakemuksia
- Kaupungin omien taidelaitosten päätöksentekoeleimiin lisää vieraskielisiä asiantuntijoita
- Vähävaraisten osallisuutta taide- ja kulttuuripalveluihin tulisi lisätä tarjoamalla mahdollisimman paljon palveluita ja harrastusmahdollisuuksia ilmaiseksi, halvalla sekä hyödyntämällä taloudellista saavutettavuutta edistäviä malleja kuten Kulttuurikaveritoiminta
- Erilaisten vähemmistöryhmien mahdollisuus nauttia taiteesta ja luoda taidetta

SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUT

- Sosiaali- ja terveyspalveluissa musliminaiset ja tytöt kohtaavat ennako-oletuksia muun muassa huivin käyttöön ja pukeutumiseen liittyen
- Seksuaaliterveyspalvelujen saavutettavuus anonyymisti edistäisi yhdenvertaisuutta
- Iäkkäiden ja vammaisten ihmisten seksuaaliterveyspalveluja pitäisi arvioida
- Mielenterveyspalveluissa ei osata kohdata vähemmistöryhmiä
- Terveyserojen kaventaminen eri väestöryhmien välillä

MUITA HUOMIOITA

- Henkilöstöllä ei ole osaamista kohdata eri väestöryhmiä
- Kokemusasiantuntijoiden hyödyntäminen kaupungin päätöksenteossa
- Ei-uskonnollisen henkisen tuen järjestäminen sairaaloissa sekä kriisitilanteissa on tärkeää
- Vuoroasuvien lasten huomioiminen esimerkiksi koulukyydeissä ja koulumatkatuissa
- Kaupungin omissa ostospalveluissa ja hankinnoissa pitäisi ottaa huomioon yhdenvertaisuusvaikutukset
- Kilpailutuksessa moninaisuus, saavutettavuus ja yhdenvertaisuus tulisi olla hintaa painavampi kriteeri
- Positiivisen erityiskohtelun laajentaminen yhdenvertaisuuden edistämiseksi
- Inklusio vs. erilliset erityispalvelut vähemmistöille; kaupungin pitää pohtia, kumpi on parempi?
- Luottamushenkilöille pitäisi antaa yhdenvertaisuuskoulutusta vaalien jälkeen
- Mahdollisuus kertoa/kannella kokemastaan syrjinnästä kaupungin taholle
- Selkokieliisyyden merkitys yhdenvertaisuuden edistämisessä
- Palvelujärjestelmä on monimutkainen ja palveluneuvontaa on niukasti saatavilla

KUULLUT SIDOSRYHMÄT

- Amal
- Amnesty International
- Al Birr Lähimmäisapu
- Anti Racist Forum
- ELY-keskus
- Familia
- Globe Art Point
- Helsingin kaupungin kaksikielisyystoimikunta
- Helsingin kaupungin nuorisoneuvosto
- Helsingin kaupungin vammaisneuvosto
- Helsingin kaupungin vanhusneuvosto

- Helsingin seudun vapaa-ajattelijat
- Heseta
- Hivpoint
- Ihmisoikeusliitto
- Inkerikeskus
- Iqra Islam Yhdistys
- Irakin naiset
- Kaupunkitutkimusinstituutti
- Kulttuuria kaikille
- Loisto Settlementti
- Moniheli
- Monika-Naiset
- Monimuotoiset perheet
- Nicehearts
- Pakolaisneuvonta
- Protukipiste
- Punainen Risti
- Seta
- Somaliliitto
- Suomen Monikulttuurinen Liikuntaliitto
- Suomen Muslimiliitto
- Suomen Romanifoorumi
- Väestöliitto