

MAAILMAN TOIMIVIN KAUPUNKI	Mittari	Mittarin tyyppi	Lähtötaso	Strategian kirjaus/tavoitetaso	Seurantatiheys	Mittarin raportointiryhmät ja alueet	Kustannusarvio
KESTÄVÄN KASVUN TURVAAMINEN							
Yleinen viihtyisyys ja turvallisuus	Kehitettävä mittari: Rikoksilla oirehtivien nuorten määrä, Nuorten rikoksista epäiltyjen henkilöiden määrä sekä tämä suhteutettuna ikäryhmän nuorten määrään (mukana rikoslakirikokset; sama henkilö on luvussa vain yhden kerran henkilön ko. vuoden pahimman rikosnimikkeen mukaan tilastoituna)	Muutosmittari	Helsingin poliisin tilastot, vuoden 2017 tilanne	Jokainen tuntee olonsa turvallisiksi Helsingissä; nuorten syrjäytymistä ehkäistään; tavoitteena, että rikoksista epäiltyjen nuorten määrä vähenee	Vuosittain	alle 15-vuotiaat (+suhteutettuna 10-14-v määrään) ja 15-17 -vuotiaat (+suhteutettuna 15-17-v määrään); mahdollisuus raportoida myös sukupuolittain; raportoidaan rikoslajeittain (ryhmiteltynä pääluokkiin): omaisuusrikokset, henken ja terveyteen kohdistuneet rikokset (sis. seksuaalirikokset), liikennerikokset, huumausainerikokset, muut rikoslakia vastaan tehdyt rikokset	oma työ
	Kehitettävä mittari: Asukastyytyväisyys, Suosittelemme: kuinka todennäköisesti suosittelet Helsinkiä asuinpaikkana muualla asuville (0=ei lainkaan todennäköistä, 10=erittäin todennäköistä).	Muutosmittari	Verkkopohjainen kysely, jota ensimmäisellä kerralla täydennetään puhelinhaastattelulla; tämän jälkeen arvioidaan jatkotarve puhelinhaastatteluille; kysely toteutetaan ensimmäisen kerran keväällä 2019	Asukastyytyväisyys tuloksellisuuden keskeisimpiä mittareita, /suosittelemme parane	Kaksi kertaa vuodessa (esim. maaliskuu ja syyskuu)	Ikäryhmittäin, alueittain, sukupuolittain	puhelinhaastattelujen kustannus 10 000–15 000 € (1 000 vastausta)
Väestöryhmien ja alueiden väliset hyvinvointierot	Kehitettävä mittari: Alueiden eriytymisen indeksi, Erlaisuusindeksi (mittaa ryhmän sijoittumisen tasaisuutta verrattuna toisen ryhmän sijoittumiseen) sekä kuviot alueiden välisten erojen kehityksestä	Muutosmittari	Erlaisuusindeksin arvot vuodelta 2016 (koulutus, ulkomaalaistausta) ja 2015 (tulotaso), kuvioissa alue-erojen kehitys vuodesta 2000 alkaen	Alueiden välisen eriytymisen hillitseminen/Alueiden välinen eriytyminen vähenee	Vuosittain	Tulotaso (indeksi alimpaan vs ylimpään tuloryhmään kuuluvien sijoittumisesta, kuvio mediaanitulosten kehityksestä); koulutus (indeksi Suomessa syntyneiden yli 25-vuotiaiden ylempään kk-tutkinnon suorittaneiden vs ilman peruskoulun jälkeistä tutkintoa olevien sijoittumisesta, kuvio ylempään kk-tutkinnon suorittaneiden osuuksista), ulkomaalaistausta/vieraskielisyys (indeksi ulkomaalaistaustaisten vs suomalaistaustaisten sijoittumisesta, kuvio vieraskielisten osuuksista)	oma työ
	Kehitettävä mittari: Ennalta ehkäisevän toiminnan vaikuttavuus 1) HYTE-koontiraportti 2) SOTEN terveystieteiden alustavissa ylipaino, verenpaine, tupakointi ja kirjaamiskattavuuden noustessa myöhemmin alkoholin riskikäyttö ja mielialamittari.	Muutosmittari (1), vaikuttavuusmittari (2)	1) 2019 2) 2018.	Terveys- ja hyvinvointieroja kavennetaan ja tunnistetaan riskiryhmiä toimenpiteiden kohdentamiseksi/Toimien vaikuttavuus lisääntyy	1) Vuosittain 2) Vuosittain, kvartaaleittain tai kuukausittain	1) Koko Helsinki 2) 18–64-vuotiaat työikäiset Tietojen saatavuudesta riippuen mittarin pilotointi ja myöhemmin laajentaminen	
	Kehitettävä mittari: Huono-osaisuusindeksi, Summamittari, joka koostuu indikaattoreista: asunnottomat/1 000 asukasta, alkoholia humalahakuisesti käyttävien osuus (%), itsensä yksinäiseksi tuntevien osuus (%) ja perustoimeentulotukea pitkäaikaisesti (väh. 10 kk) saaneiden osuus (%)	Muutosmittari	Vuosi 2015	Eriarvoisuuden vähentäminen on Helsingissä lapsia ja nuoria laajempi tavoite/ huono-osaisuusindeksin arvo pienenee	Vuosittain, mutta kaksi indeksin muuttujista perustuu FinSoteen, joka päivittyy joka toinen vuosi	Raportoidaan erikseen kaksi eri mittaria, joista toinen vertaa Helsingin huono-osaisuutta muuhun Suomeen (eli muu Suomi = 100) ja toinen vertaa Helsingin huono-osaisuuden kehitystä Helsingin lähtötasoon 2015 verrattuna (eli Helsinki 2015 = 100)	oma työ

MAAILMAN TOIMIVIN KAUPUNKI	Mittari	Mittarin tyyppi	Lähtötaso	Strategian kirjaus/tavoitetaso	Seurantatiheys	Mittarin raportointiryhmät ja alueet	Kustannusarvio
Liikkumisen edistäminen	Kehitettävä mittari: Liikkuminen Liikkumisen (kevyt, reipas, rasittava) ja paikallaanolon (makuullaolo, istuminen) %-osuudet valvellaolosta ja unen määrä ja laatu (light sleep, deep sleep, heräämiset).	Muutosmittari	Helsinki-kohtaiset tiedot kerätty ensimmäistä kertaa 2017 ja 2018 tulokset raportoidaan vuodenvaihteessa 2018–2019.	Liikkumisen, erityisesti arki- ja hyötyliikkumisen) lisääminen ja istumisen vähentäminen.	LIITU-tutkimus 2 vuoden välein (2016, 2018, 2020, 2022) KunnonKartta 4 vuoden välein (2017, 2021) Ikäihmisten mittauksia vuodelle 2019 valmistellaan. Alle kouluikäiset valmistelussa.	7-, 9-, 11-, 13- ja 15-vuotiaat sukupuolittain Helsinki-tasoisesti 20–69-vuotiaat Helsinki-tasoisesti Ikäihmisten tutkimusta valmistellaan yli 70-vuotiaiden osalta asumismuodoittain +G13	
	Kehitettävä mittari: Liikkuminen (Helsingiläisten liikkumistottumukset)	Muutosmittari	Tehtyjen matkojen pääasiallinen kulkutapa % 2017: - Kävely 35 % - Bussi, metro, raitiovaunu, juna 34 % - Henkilöauto kuljettajana ja/tai tai matkustajana 21 % - Polkupyörä 9 %	Liikkumisen, erityisesti arki- ja hyötyliikkumisen) lisääminen ja istumisen vähentäminen.	Helsingiläisten liikkumistottumukset joka vuosi	7–79-vuotiaat sukupuolittain ja alueellisesti (esi- ja kantakaupunki)	
Kaupunkirakenteen toiminnallisuus	Kehitettävä mittari: Saavutettavuus asukkaiden näkökulmasta Liike ja palvelukeskusten sekä lähipalvelukeskusten saavutettavuus kulkumuodoittain (jalankulku, pyöräily): - väestön määrä ja kehitys 15 min kävelyetäisyydellä - väestön määrä ja kehitys 15 min pyöräilyetäisyydellä Liike ja palvelukeskusten saavutettavuus (joukkoliikenne, autoilu): - väestön määrä ja kehitys 20 min joukkoliikenne-etäisyydellä - väestön määrä ja kehitys 20 min autoetäisyydellä Keskusta-alueella oleskelevien ja vieraillevien ihmisten lukumäärä: -Jalankulkijoiden määrä Helsingin ydinkeskustassa (3 mittauspistettä: Aleksis, Foorumi ja Narinkkatori)	Muutosmittari	2018	Toimiva kaupunki, tiivis ja toiminnallisesti sekoittunut kaupunkirakenne/saavutettavuus paranee	Vuosittain	Saavutettavuus: raportointi koko Helsingin tasolla (tarkastelu mahdollinen myös keskustoittain). Keskusta-alueella olevien ja vieraillevien lukumäärä: kolmen mittauspisteen yhteenlaskettu lukumäärä	Oma työ, ei muita kustannuksia
	Kehitettävä mittari: Uusien asukkaiden sijoittuminen raideliikenteen piiriin Väestökehitys 800 m etäisyydellä raideliikenteen asemista tai pysäkeistä: juna-, metro- ja raitiovaunuasemat ja -pysäkit (= "raideliikennevyöhyke") - Väkiluvun muutos raideliikennevyöhykkeellä - Suhteellinen väestönmuutos (%) raideliikennevyöhykkeellä (verrattuna koko kaupungin väestönmuutokseen)	Muutosmittari	2018	Kaupunkirakenteen tiivistäminen, raidejoukkoliikenteen osuus/Määrä kasvaa	Vuosittain	Koko Helsinki, Kolme suurimman väestönkasvun aseman- tai pysäkinseutua ja kolme pienimmän väestönkasvun aseman- tai pysäkinseutua. (tarkastelu mahdollinen myös aseman- ja pysäkinseutukohtaisesti)	Oma työ, ei muita kustannuksia

MAAILMAN TOIMIVIN KAUPUNKI	Mittari	Mittarin tyyppi	Lähtötaso	Strategian kirjaus/tavoitetaso	Seurantatyyppi	Mittarin raportointiryhmät ja alueet	Kustannusarvio
Elinvoimaisuus, matkailu	Kehitettävä mittari: Työperusteinen maahanmuutto, työllisten osuus työikäisistä tulomuuttajista, Suomen kansalaisten aivovienti a) Työperusteisten muuttajien määrä ja osuus kaikista Uudenmaan maistraattiin rekisteröityneistä ulkomaalaistaustaisista; b) työllisten osuus 25–54-vuotiaista tulomuuttajista muualta Suomesta, ulkomailta ja kaikista yhteensä; c) 25–54-vuotiaiden ylemmän korkeakoulututkinnon ja tutkijakoulutuksen suorittaneiden Suomen kansalaisten ulkomaille muuton nettomuutto (muuttotase)	Muutosmittari	a) Uudenmaan maistraatin luvut, vuoden 2018 kertymä; b) vuosi 2015 c) vuosi 2017	Työperusteista maahanmuuttoa ja osuutta kokonaismaahanmuutosta pyritään kasvattamaan/Määrä ja osuus kasvavat	Vuosittain	a) Uudenmaan luvut b) Työllisten osuus työikäisistä tulomuuttajista: koko Helsinki, 25–54-vuotiaat c) Suomen kansalaisten nettomuutto (muuttotase) yllemmän korkeakoulututkinnon ja tutkijakoulutuksen suorittaneissa: koko Helsinki, 25–54-vuotiaat	oma työ
UUDISTUVAT PALVELUT							
Asukaslähtöisyys ja osallisuus	Kehitettävä mittari: Asiakaskokemus/palvelutyytyväisyys Seurantajärjestelmä, jonka avulla muodostetaan kaupunkiyhteinen asiakaskokemusarvo sekä seurataan osamittareita erikseen	Muutosmittari	Kartoitus palvelukokonaisuuksien käytössä olevista asiakaskokemuksen mittaamenetelmistä ja järjestelmistä, jotka tuottavat asiakaskokemusdataa/-mittareita.	Ymmärrys kaupungin asiakaskokemuksen tilasta paranee, tiedon ja datan perusteella rakennetaan asiakaskokemuksen seurantajärjestelmä	Vuosittain	Keskeiset palvelut, toimialat ja liikelaitokset	Hankinta 55 000 €, ylläpito 2 000 €/kk
	Kehitettävä mittari: Toimintakulttuurin muutos, Keskimääräinen läpimenoaika viidessä valitussa palveluprosessissa	Muutosmittari	Vuosi 2019	Hallitulla rytminmuutoksella nopeampaan ja ketterämpään toimintakulttuuriin: Toimintakulttuuri muuttuu asukasnäkökulmasta keskeisimmän/keskeisimpien tekijöiden suhteen nopeammaksi ja ketterämmäksi	Vuosittain	Viisi palveluprosessia: työnhakuprosessi (kaupunginkanslia), asiakkaiden sijoittuminen ja valinta varhaiskasvatukseen (kasvatuksen ja koulutuksen toimiala), koulujen HSL:n lippuprosessin digitalisointi (kasvatuksen ja koulutuksen toimiala), ulkoilmatapahtuman järjestäminen (kaupunkiympäristön toimiala), terveysasemien asiakkaaksi tulo (sosiaali- ja terveystoimiala)	Kustannukset selviävät hankkeen edetessä
	Kehitettävä mittari: Asukasosallisuuden toteutuminen toimialoilla Keskeisimpien asukasosallisuuden menetelmien (verkkokyselyt ja -keskustelut, digitaaliset vuorovaikutusalustat, yleisötilaisuudet, kokemusasiantuntijat, raatityöskentely, palvelumuotoilu, yhteiskehittäminen) käyttö toimialojen eri palvelukokonaisuuksissa.	Muutosmittari	Vuosi 2019	Helsinki vahvistaa asemaansa osallisuuden ja avoimuuden kansainvälisenä edelläkävijänä, modernit osallisuuskäytännöt parantavat väestöryhmien välistä ymmärrystä, yhdenvertaisuutta ja palvelujen laatua, Kehitetään avoimuutta ja osallisuutta koko kaupunkikonsernissa./ asukasosallisuuden menetelmiä hyödynnetään laajasti palveluiden kehittämisessä kaikilla toimialoilla	Vuosittain	Toimialojen palvelukokonaisuudet	

MAAILMAN TOIMIVIN KAUPUNKI	Mittari	Mittarin tyyppi	Lähtötaso	Strategian kirjaus/tavoitetaso	Seurantatiedot	Mittarin raportointiryhmät ja alueet	Kustannusarvio
Digitaalisuus	Kehitettävä mittari: Käyttäjätyytyväisyys kaupungin digitaalisiin palveluihin ja digikuilun mittaus - Asiakaskokemus digitaalisista palveluista pääsääntöisesti CES (Customer Effort Score) - arvolla ja tilanteeseen soveltuessa NPS (Net Promoter Score) -arvolla - Digikuilun mittaminen Tilastokeskuksen "Väestön tieto- ja viestintätekniikan käyttötutkimuksen" pohjalta	Muutosmittari	Tyytyväisyys digitaalisiin palveluihin - lähtötaso määrittyy sitä mukaan, kun palveluihin saadaan asiakastyytyväisyyden mittaamiseen tarkoitettu työkalu implementoitua (implementointi aloitetaan vuonna 2019), Digikuilun lähtötaso pystytään määrittämään ensimmäisenä mittausvuonna 2019	Helsingin tavoitteena on olla maailman parhaiten digitalisaatiota hyödyntävä kaupunki maailmassa./Käyttäjien tyytyväisyys digitaalisiin palveluihin paranee/tyytyväisyys parane; Digikuilu (digitaalisten palvelujen ulkopuolelle jäävien määrä pienenee.)	Vuosittain koosteluku; vuosittain	Kaikki mittauksen piirissä olevat palvelut; helsinkiläiset	Asiakastyytyväisyysmittaamiseen tarkoitettun työkalun implementointi digitaalisiin palveluihin aiheuttaa kustannuksia. Digikuilun mittaaminen tuottaa kustannuksia, arvio 20 000 € per vuosi
	Kehitettävä mittari: Digitaalisten palvelujen kehitys Investointien ja hankkeiden määrän jakautuminen kaupungin hankeohjelman ohjelmakokonaisuuksiin: digipalvelut, digiedellytykset, tiedon hallinta, tukitoiminnot perus-it ja kokeilut	Muutosmittari	Lähtötaso määrittyy ensimmäisenä raportointivuotena 2019	Helsinki on maailman parhaiten digitalisaatiota hyödyntävä kaupunki/ digipalvelujen ohjelmakokonaisuuden investointien määrä lisääntyy ja suhteellinen osuus kasvaa	Vuosittain	Kaupungin organisaation tuottamat digitaaliset palvelut	
	Kehitettävä mittari: Avoimien rajapintojen määrä, sisäiset/ulkoiset Ulkoisten avointen rajapintojen määrä, tietojärjestelmien määrä ja näiden suhdeluku, sisäisten rajapintojen määrä, tietojärjestelmien määrä ja näiden suhdeluku	Muutosmittari	Ulkoisten avointen rajapintojen määrä 3/2018, Sisäisten rajapintojen määrä 1/2019	Avoimen datan esimerkillinen hyödyntäminen, johtava kaupunki julkisen tiedon avaamisessa/ avointen rajapintojen määrä kasvaa	Vuosittain	Kaupungin organisaation avoimet rajapinnat	
Oppiminen, koulutus, oppimisympäristöt	Kehitettävä mittari: Varhaiskasvatuksen laatu Kuinka paljon vakansseista on täyttämättä ja kuinka monta täytettyä vakanssia hoitaa ei-kelpoinen sijaisena tai avoimen toimen hoitajana. Henkilöstön pysyvyys: lastentarhanopettajien lähtövaihtuvuus (ero kaupungin palveluksesta)	Muutosmittari	Työvoimavajeen ja ei- kelpoisten määrän lähtötaso saadaan lokakuun 2018 lopussa. Pysyvyydessä lähtötasoksi otetaan vuoden 2018 lähtövaihtuvuus, joka oli 4,31 %.	Varhaiskasvatuksessa panostetaan laatuun, työntekijöiden pysyvyyteen ja turvalliseen arkeen/ Tavoitteena on pysäyttää nykyinen kehitysuunta työvoimavajeen ja ei- kelpoisten määrän kasvussa. Tavoitteena lähtövaihtuvuudessa vuoden pysäyksen tasolla.	Kelpoisen henkilöstön (koulutettu määrä) katsotaan kaksi kertaa vuodessa: maaliskuu ja lokakuu. Lähtövaihtu-vuus kerran vuodessa ajalta 1.1.–31.10.	Koko Helsinki, mutta vain kunnallisesta varhaiskasvatuksesta ja esiopetuksesta. Yksityisistä tiedoa ei saada vastaavalla tavalla	