



5.7.2018

HELSINGIN KAUPUNGIN KIRJAAMO HELSINGFORS STADS REGISTRATORSKONTOR	
Saapunut/Inkommit	
12. 07. 2018	
Dnro/Dnr	<i>Hel 2018-007958</i>
Tehtäväluokka Uppgiftsklass	<i>06 00 03</i>

Helsingin kaupunki, kaupunginhallitus

## SELVITYS- JA KUULEMISPYYNTÖ HOITOON PÄÄSYN TOTEUTUMISESTA SUUN TERVEYDENHUOLLOSSA

### Säännökset

Aluehallintovirastojen ja Sosiaali- ja terveystieteiden valvontaviraston (Valviran) tehtävänä on huolehtia terveydenhuollon toiminnan ohjauksesta ja valvonnasta, mukaan lukien hoitoon pääsyn toteutumisesta terveydenhuoltolaissa säädettyä. Valvontaviranomaisilla on oikeus saada maksutta tehtäviensä suorittamista varten tarpeelliset tiedot ja selvitykset. Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL) kerää valvontaa varten tarvittavat tiedot hoitoon pääsyn toteutumisesta. Kevästä 2014 lähtien tiedot on kerätty pääosin AvoHILMO-rekisteristä. Tietoja on kerätty terveyskeskuksista lisäksi THL:n helmikuussa 2018 toteuttamalla hoitoonpääsykyselyllä.

Terveydenhuoltolain 51 §:n mukaan hoidon tarpeen arvioinnin yhteydessä lääketieteellisesti tarpeelliseksi todettu hoito tulee järjestää potilaan terveydentila ja sairauden ennakoitavissa oleva kehitys huomioon ottaen kohtuullisessa ajassa, kuitenkin kolmessa kuukaudessa siitä, kun hoidon tarve on arvioitu. Tämä kolmen kuukauden enimmäisaika voidaan ylittää suun terveydenhuollossa ja perusterveydenhuollon yhteydessä toteutettavassa erikoissairaanhoidossa enintään kolmella kuukaudella, jos lääketieteellisistä, hoidollisista tai muista vastaavista perusteluista syistä hoidon antamista voidaan lykätä potilaan terveydentilan vaarantumatta.

Potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain 4 §:n mukaan potilaalle on ilmoitettava hoitoon pääsyn ajankohta.

Aluehallintoviraston tiedonsaantioikeus perustuu kansanterveyslain 44 §:n 4 momenttiin, jonka mukaan kunta ja kuntayhtymä on velvollinen antamaan tämän lain ja terveydenhuoltolain mukaisesta toiminnastaan Sosiaali- ja terveystieteiden valvontaviraston tiedonsaantioikeus perustuu kansanterveyslain 44 §:n 4 momenttiin, jonka mukaan kunta ja kuntayhtymä on velvollinen antamaan tämän lain ja terveydenhuoltolain mukaisesta toiminnastaan Sosiaali- ja terveystieteiden valvontaviraston

valvontavirastolle ja aluehallintovirastolle ohjaus- ja valvontatehtävän toteuttamiseksi tarpeelliseksi katsottavia tietoja ja selvityksiä.

### **Valvontaviranomaisten toimintasuunnitelma**

Aluehallintovirastojen ja Valviran yhteisen kiireettömään hoitoon pääsyä koskevan valtakunnallisen valvontaohjelman mukaan aluehallintovirastot selvittävät hoitoon pääsyä erityisesti sellaisissa terveyskeskuksissa, joissa THL:n AvoHILMO-tiedon mukaan lääkärin vastaanotolle ei pääse viimeistään kolmen kuukauden enimmäisajassa hoidon tarpeen arvioinnista tai hammaslääkärin vastaanotolle viimeistään kuuden kuukauden enimmäisajassa hoidon tarpeen arvioinnista tai jos AvoILMO-tietoja ei ole käytettävissä. Aluehallintovirastot selvittävät hoitoon pääsyä myös sellaisissa terveyskeskuksissa, joihin THL:n hoitoon pääsyä koskevan kyselyn mukaan ei saa välittömästi yhteyttä arkisin virka-aikana.

**Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon AvoHILMO-tietoja ei ole käytettävissä hoitoon pääsyt arvioimiseksi.**

### **Selvityspyyntö ja kuuleminen**

Asian selvittämiseksi Etelä-Suomen aluehallintovirasto pyytää Helsingin kaupunginhallitusta antamaan selvityksensä, josta tulee ilmetä ainakin seuraavat seikat:

1. Kuinka monta potilasta Helsingin terveyskeskuksessa on helmikuussa 2018 odottanut kiireettömään hoitoon pääsyä suun terveydenhuollossa yli kuusi kuukautta? Mikä tilanne on heinäkuussa 2018?

Mikäli Helsingin terveyskeskuksessa on hammaslääkärin vastaanotolle pääsyä yli kuusi kuukautta odottaneita potilaita, selvityksestä tulee ilmetä lisäksi seuraavat seikat:

2. Miten Helsingin terveyskeskuksessa seurataan vastaanottoaikojen saataavuutta suun terveydenhuollossa (omavalvonta)?
3. Mitkä ovat ne mahdolliset syyt, joiden vuoksi hoidon tarpeessa oleville potilaille ei ole voitu antaa vastaanottoaikaa hammaslääkärille?
4. Miten Helsingin terveyskeskuksessa toimitaan sellaisissa tilanteissa, joissa potilaille ei ole antaa vastaanottoaikaa hammaslääkärille?

Hallintolain 34 § mukaan asianosaiselle on ennen asian ratkaisemista varattava tilaisuus lausua mielipiteensä asiasta sekä antaa selityksensä sellaisista vaatimuksista ja selvityksistä, jotka saattavat vaikuttaa asian ratkaisuun.

Aluehallintovirasto varaa Helsingin kaupunginhallitukselle mahdollisuuden antaa ennen asian ratkaisemista kirjallisen selvityksen ja selityksen hoitoon pääsyt toteutumisesta suun terveydenhuollossa.

### **Säädökset**

Laki aluehallintovirastoista (896/2009) 4 §  
Kansanterveyslaki (66/1972) 2 § ja 44 §

Terveystieteiden lakien (30.12.2010/1326) 51 §  
Laki potilaan asemasta ja oikeuksista (785/1992) 4 §  
Hallintolaki (434/2003) 31 §, 32 §, 33 § ja 34 §

**Määräaika** Selvitys ja selitys tulee toimittaa Etelä-Suomen aluehallintovirastolle **31.8.2018 mennessä**. Asia voidaan määräajan kuluttua ratkaista, vaikka selitystä ei olisi annettu.

**Lisätiedot** Lisätietoja antaa tarvittaessa aluehallintoylilääkäri Jaana Mäkelä, puhelin 0295 016 000.

aluehallintoylilääkäri



Jaana Mäkelä

**Jakelu** Helsingin kaupunginhallitus

**Tiedoksi** Helsingin johtava ylilääkäri