

Kj/tarhe

Kaupunginvaltuutettu Pia Pakarinen

23.10.2013

## YHDEN LUUKUN PALVELUJEN KEHITTÄMINEN YRITTÄJIÄ VARTEN

Kaikki kaupunkilaiset ansaitsevat yhden luukun palvelut. Aloitetaan yrittäjistä. Mikroyritysten määrän kasvaessa on erityisen tärkeää helpottaa yritysten asiointia kaupungin kanssa. Yrittäjä joutuu järjestämään viranomaisyhteydet yleensä yksin, koska siihen dedikoitua henkilöstöä ei ole. Oikean virkamiehen löytäminen ja asian käsittelyn etenemisen seuranta vievät nykyisellään liikaa aikaa ja moni hyvä yritysidea jää toteutumatta.

Maahanmuuttajayrittäjien määrä kasvaa, ja kieltä taitamattoman on erityisen hankala selviytyä tarvittavasta viranomaisyhteistyöstä.

Helsingin kaupungin suuri koko ja siiloutunut rakenne eivät saisi näkyä asiakkaalle saakka. Yrittäjän, joka tarvitsee esim. liiketoiminnan aloittamista tai rakennushankettaan varten erilaisia lupia, pitäisi saada nämä asiat hoidetuksi yhdestä osoitteesta. Tapahtumajärjestäjille tai elintarvikehuoneiston toiminnan aloittajalle on kaupungin e-palveluihin jo tehty palvelu, johon on yhdistetty tarvittavat luvat.

Esimerkkiä voitaisiin ottaa Tukholman kaupungista. Yrittäjien palvelut on koottu keskitetysti erittäin yksinkertaisella tavalla kieltä taitamattomankin ymmärtämin selkein kuvin portaaliin osoitteessa:

<https://service.stockholm.se/Open/GuidingRoom/Pages/GuidingRoom.aspx?page=/Tillstandsguiden/Klickguide/>

Monimutkaisempia/taloudellisesti merkittävimpiä hankkeita varten tarvitaan asiamies, johon yrittäjä voi olla henkilökohtaisesti yhteydessä kaikissa esim. rakennushankkeeseensa liittyvissä asioissa ja jonka kautta hän pystyy seuraamaan valmistelun etenemistä. Asiamies hoitaa tarvittavat viranomaisyhteydet yrittäjän puolesta.

Me allekirjoitetut valtuutetut esitämmekin seuraavaa:

**Otetaan käyttöön helsinkiläisille yrittäjille yhden luukun palvelu, joka sisältää**

- helppokäyttöisen verkkopalvelun, jonka välityksellä on mahdollista hakea yhdellä asioinnilla kaikki yritystoiminnassa tarvittavat luvat ja jonka avulla yrittäjä kykenee seuraamaan reaaliaikaisesti hakemustensa käsittelyn etenemistä
- monimutkaisempia/taloudellisesti merkittävimpiä hankkeita varten nimetyn asiamiehen, johon yrittäjä voi olla yhteydessä kaikissa hankkeeseensa liittyvissä asioissa. Asiamies hoitaa viranomaisyhteydet yrittäjän puolesta.

Henkilökohtainen palvelu lienee järjestettävissä ilman henkilöstölisäyksiä organisoimalla kaupungin eri hallintokuntien nykyisestä lupakäsittelyssä toimivasta henkilöstöstä asiakaspalvelutehtävistä kiinnostuneimmat virkamiehet asiamiestehtäviin.

17 20

2013-013662