



6.2.2017

1. Johdanto

Tässä palvelukuvauksessa kuvataan Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin (HUS) Helsingin sosiaali- ja terveysvirastolle tuottamat laitoshuolto- sekä ostopalvelusopimusten perusteella tuotettavat siivouspalvelut. Palvelukuvaus toimii yhteistoimintasopimuksen liitteenä.

Palvelun tarkoituksena on tuottaa kaupungin vastuulle kuuluvat laitoshuoltopalvelut. Laitoshuoltopalveluun kuuluvat puhtaanapito-, tekstiilihuolto-, vuodehuolto- ja avustavia ruokahuoltopalveluja Helsingin sosiaali- ja terveysviraston kohteille sekä vähäisessä määrin ulkopuolisille asiakkaille. Laitoshuollon tehtävänä on lisäksi toimia asiantuntijana oman alansa kehittämis-, neuvonta- ja ohjaustehtävissä.

2. Palvelun kohde ja asiakkaat

Palvelun kohteet ja asiakkaat on jaoteltu sosiaali- ja terveysviraston aiemmin itse tuottamiin laitoshuollon kohteisiin (myöhemmin laitoshuollon kohteet) ja viraston ostopalvelusiivouskohteisiin (myöhemmin ostopalvelukohteet).

2.1 Laitoshuollon kohteet

Laitoshuoltoa tuotetaan palvelukuvauksen mukaisesti sosiaali- ja terveysviraston seuraaviin kohteisiin mm.:

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut (SKH)

- kaupunginsairaalat (3)
- kotihoidon kohteet (n. 60)
- kotisairaalat (4)
- monipuoliset palvelukeskukset (9)

Terveys ja päihdepalvelut (Tepa)

- terveysasemat (25)
- psykiatria- ja päihdepalvelut (4)
- psykiatrinen sairaala (1)
- päivystyssairaalat (2)
- sisätautien poliklinikat (2)
- suun terveydenhuollon hammashoitolat (28) ja liikkuvan hammashoidon yksikkö

Perhe- ja sosiaalipalvelut (Peso)



6.2.2017

- lastensuojelun kohteet
- lastenkodit (4)
- maahanmuuttajapalvelut
- neuvolat ja perhetyön kohteet
- puheterapia (9)
- vammaistyön kohteet (13)

Edellä mainittujen kohteiden lisäksi: kuntoutuksen osaamiskeskuksen kohteet, palvelutalot, apuvälinepalvelut, psykologipalvelut, toimintaterapiapalvelut, asumisen tuen kohteet, jalkaterapia, ravitsemusterapia ja kouluterveydenhuollon keskitetty hallinto.

Laitoshuollon kohteet on eritelty tarkemmin liitteessä 1.

2.2 Ostopalvelukohteet

Ostopalvelusiivousta hankitaan sosiaali- ja terveysviraston kohteisiin joko ylläpitosiivouksena, perussiivouksena tai ikkunanpesuna.

Ostopalveluna siivousta tuottavat tällä hetkellä mm. Palmia Oy ja 19 muuta yksityistä palveluntuottajaa. Palmia Oy:n tuottamien siivouskohteiden osalta sopimuskausi määräytyy Helsingin kaupunginvaltuuston päätöksen mukaisesti, siten että ne tulee vuosien 2017- 2021 aikana kilpailuttaa ko. päätöksen mukaisesti. Palveluntuottajat, sopimuskaudet ja kohteet kuvataan tarkemmin liitteessä 2.

3. Palvelun kuvaus ja sisältö

3.1 Laitoshuolto

Laitoshuolto koostuu ylläpitosiivouksesta, perussiivouksesta, avustavasta ruokapalvelusta, vuode- ja tekstiilihuollosta, apuvälineiden huollosta/pesusta, vaihtomattojen huollosta ja pesusta, ikkunoiden ja välilasioiden pesusta.

Palvelu toteutetaan kohteesta riippuen päivätyönä, kaksivuorotyönä tai kolmivuorotyönä.

Palvelun tuottamiseen tarvittaviin resursseihin kuuluvat laitoshuollon henkilöstö, siivousvälineet, -aineet ja -koneet ja toimintaan tarvittavat muut materiaalit. Koneet on kuvattu liitteessä 3 Irtaimistoluettelo. Lisäksi laitoshuollon tukipalveluihin sisältyvät yksikön ydinprosessia tukevat resurssit, kuten mitoitus- ja asiantuntijapalvelut, henkilöstöhallinto, taloushallinto ja johtamistyö.



6.2.2017

Laitoshuollon kohteisiin tehdään siivoustyön mitoitus käyttäen apuna Atop-mitoitusohjelmaa. Mitoituksen avulla saadaan tieto resurssitarpeesta sovituille palveluille ja siivoustiheyksille. Mitoitusrekisterissä ovat tiedot kohteittain kerrossijainnista, neliömäärästä ja ylläpitosiivouksen päätaajuudesta sekä sisäisen tilauksen numeroista. Siivousten sekä muiden palveluiden ajat ovat eriteltyinä mitoituksen mukaisesti. Mitoitusrekisteri liitteenä 4 (vain sähköisessä muodossa).

Palvelu tuotetaan asiakaskohtaisesti asiakkaan tarpeen mukaan. Sopimuskohteille on tehty palvelukuvaus.

3.1.1 Ylläpitosiivous

Ylläpitosiivous on säännöllisin väliajoin käsi- ja/tai konemenetelmin tehtävää siivousta, joka määritellään yksityiskohtaisemmin kussakin kohdekohtaisessa palvelukuvauksessa. Ylläpitosiivoukseen voidaan sisällyttää asiakkaan tarpeen mukaan myös välisiivouksia, joilla varmistetaan ylläpitosiivouksetojen välillä tilojen toimivuus ja sovittu puhtaustaso (esim. kokoustilojen tarkistussiivous tai toimenpidehuoneissa toimenpiteiden välillä suoritettava välisiivous). Työkorkeus ylläpitosiivouksessa on 180 cm lattiapinnasta. Ylläpitosiivoukseen sisältyy jaksottaisia töitä, joiden työkorkeus on huoneen koko korkeus.

Siivoustiheyteen vaikuttaa tilan käyttö, kalustus, pinnat sekä vaadittava puhtaustaso- ja hygieniataso.

Ylläpitosiivouksen sisältö:

- altaiden pesu
- apuvälineiden puhdistus mm. pyörätuolit, rollaattorit, kävelykepit, erilaiset istuinkorokkeet, suihkusängyt ja tippatelineet
- atk- ym. laitteiden pölyn pyyhintä päältä
- eritetahrojen poisto
- kosketuskohtien pyyhintä
- käsi- ja vartalosuihkujen pikaliittimillä varustettujen letkujen ja varsiosien puhdistus
- lattiakaivojen pesu
- lattian koneellinen pesu ja/tai hoito
- lattioiden moppaus
- leikkokukkien veden vaihto ja vanhojen leikkokukkien poisto
- likaantuneiden suoja/väliverhojen vaihto
- mattojen imurointi
- paperinkeräyslaatikoiden tyhjennys
- pintojen/tasojen pyyhintä ulottuvuuskorkeudelta vapailta osilta (pystypinnat ja kalusteet)
- roska-astioiden tyhjennys



6.2.2017

- saniteettikalusteiden pesu
- siivoustekstiilien huolto (puhtaiden nouto, likaisten vienti ja pesu)
- sovittujen lajiteltujen jättejakeiden keräys ja varastointi (esim. biojäte)
- tahrojen/roiskeiden pyyhintä ulottuvuuskorkeudelta (pystypinnat ja kalusteet)
- tarvikkeiden täydennys, kuten käsipyyhe- ja wc-paperit, käsipyyhekangasrullien vaihto, käsienpesuaine ja käsihuuhe
- ylläpitosiivoukseen kuuluvien viherkasvien kastelu ja kuivien lehtien karsiminen
- yläpölyjen pyyhintä (yli 180 cm) vapailta pinnoilta (ilman tikkaita).

Ylläpitosiivous ei sisällä seuraavia töitä:

- alusastioiden tyhjennys
- atk-laitteiden näytön ja näppäimistön pyyhintä
- henkilökunnan astioiden pesu
- henkilökunnan taukotilojen keittiölaitteiden puhdistus
- henkilökunnan viherkasvit/kukat
- hoitovälineiden pesu
- terapialelujen puhdistus
- tietosuojajätteen keräys/käsittely
- asiakkaiden arvoesineuuttelointi
- hoitajien käyttämien hoitotarvekevaunujen huolto ja puhdistus.

3.1.2 Perussiivous

Perussiivous on harvoin ja perusteellisesti tehtävä kertaluontoinen siivous ja tarvittaessa suojaus, joka tehdään silloin, kun ylläpitosiivouksella ei enää pystytä ylläpitämään sovittua puhtaustasoa. Perussiivouksessa käytetään menetelminä kosteapyyhintää ja pesuja sekä vahvempia pesuaineliuoksia kuin ylläpitosiivouksessa. Perussiivous toteutetaan asiakkaan tarpeen mukaan sovitun aikataulun mukaisesti.

Perussiivouksen sisältö:

- kattojen ja seinien pyyhintä ja/tai pesu
- lattianpesu / vahanpoisto
- lattian suojaus, vahaus / suoja-aine
- parvekkeiden ja terassien kevätsiivous
- venttiilien, pattereiden, kalusteiden pyyhintä kauttaaltaan.

Perussiivous ei sisällä seuraavia töitä:

- erilaisten teknisten laitteiden, esim. ilmastointilaitteiden tai -putkien sisäosien puhdistus
- korkealla sijaitsevien palkkien, putkien tms. kohteen puhdistus.



6.2.2017

3.1.3 Ikkunoiden pesu

Ikkunoiden pesu on pääsääntöisesti joka toinen vuosi tai harvemmin suoritettavaa pesua. Ikkunoiden pesu sisältää kaikki ikkunapinnat. Ikkunoiden sisäpintojen ja välilasiensin tahrat poistetaan ulottuvuuskorkeudelta ylläpitosisiivouksen yhteydessä. Ikkunoiden pesu suoritetaan sovittun taajuuden ja aikataulun mukaisesti. Laitoshuolto pesee vain ikkunat, jotka eivät sijainnin tai kunnan puolesta edellytä erityisjärjestelyjä.

Ikkunoiden pesun sisältö:

- ikkunakarmien pyyhintä
- lasipintojen pesu
- sälekaihtimien puhdistus
- välilasiensin pesu.

Ikkunoiden pesu ei sisällä seuraavia töitä:

- ikkunaverhojen vaihto ja pesu.

Ikkunat tai välilassit, jotka edellyttävät henkilönostimia, valjaita, erityistelineitä tai asettavat työntekijän turvallisuudelle tai ergonomialle erityisvaatimuksia esim. koon tai sijainnin vuoksi, hankitaan ostopalveluna.

3.1.4 Avustava ruokapalvelu

Avustava ruokapalvelu on kohteissa toteutettavaa pienimuotoista, erilaisista avustavista ruokapalvelutehtävistä koostuvaa palvelua.

Ruokapalvelun sisältö:

- astioiden tiskaaminen/valmistelu
- astioiden/tarjottimien keräys
- nestelistan täyttäminen perehdytettynä
- keittiölaitteiden, -koneiden ja välitystavaroiden omavalvonta ja ruoan lämpötilan mittaus ja dokumentointi
- ruoanjaossa tarvittavien tarvikkeiden esillelaitto/kattaus
- tavaroiden ja elintarvikkeiden varastointi
- valmistelu ja tarjolle laitto
- vaunujen kuljetus
- vaunujen purku välitystavaroista
- välitystavaratilauksen valmistelu ja ilmoittaminen hoitajalle.



6.2.2017

Ruokapalvelu ei sisällä seuraavia töitä:

- asukkaiden ruokailun valvontatehtävät
- lääkkeiden antaminen
- webmysli-tilauksen teko
- ruokatarjottimen vienti
- syöttäminen.

3.1.5 Vuode- ja tekstiilihuolto

Vuode- ja tekstiilihuolto sisältää ensisijaisesti uloskirjattujen asiakkaiden vuoteiden puhdistuksen ja petauksen sekä määräajoin tehtävää vuodehuoltoa esimerkiksi pitkäaikaishoidon kohteissa. Vuodehuollon yhteydessä vuode pyyhitään perusteellisesti. Eristyspotilaan vuodehuolto tehdään aina potilashuoneessa. Vuodehuoltotehtävissä varmistetaan kohteen käytäntö ja voimassa olevat ohjeet.

Vuode- ja tekstiilihuoltopalvelun sisältö:

- vuodehuollossa syntyvän jätteen ja pyykin keräys ja varastointi
- vuodevaatteiden poisto
- vuoteen ja lisävarusteiden puhdistus (esim. tippatelineet ja astinlaudat)
- vuoteen puhtaaksi petaus
- väliverhojen vaihto.

Vuodehuolto ja tekstiilihuoltopalvelu eivät sisällä seuraavia töitä:

- asukkaan henkilökohtaisten vaatteiden/tekstiilien pesu
- ikkuna-, väliverhojen ja vuodetekstiilien pesu.

3.1.6 Apuvälineiden puhdistus

Sosiaali- ja terveysviraston keskitetyt apuvälinekeskukset sijaitsevat Laakson ja Malmin sairaaloissa ja Kontulan terveysasemalla, joihin palautetaan asiakkailta lainassa olleet apuvälineet.

Laakson palvelupisteessä on käytössä puhdistukseen tarkoitettu pesukone, jota käytetään apuvälineiden esipesuun. Lisäksi käytössä on pesu- ja desinfiointikone ja höyrypesukone. Apuvälineet (paitsi sängyt) puhdistetaan palvelupisteen tiloissa. Puhdistukseen palautuvia apuvälineitä on vuosittain noin 16 000. Apuvälineiden puhdistukseen on kohdennettu 2,5 laitoshuoltajan vuosityöpanos (sisältyy jonkin verran siivousta).

Laitoshuoltaja suorittaa puhdistuksen Malmilla apuvälinepalvelun tiloissa, missä käytettävissä on pesu- ja desinfiointikone ja



6.2.2017

höyrypesukone. Laitoshuollon vuosityöpanos Malmilla on 1 laitoshuoltaja.

Kontulan palvelupisteessä ei ole märkätiloja. Siellä puhdistetaan pieniä apuvälineitä (laitoshuoltaja n. 5 h/vk). Suurin osa Kontulaan palautuvista apuvälineistä kuljetetaan Malmille puhdistettavaksi.

Malmin ja Kontulan välillä kuljetetaan säännöllisesti (päivittäin) apuvälineitä puhdistukseen. Viraston apuvälinepalvelut-yksikkö hankkii kuljetuspalvelut Helsingin Staralta.

3.1.7 Muut tehtävät

Laitoshuollon muita tehtäviä ovat muun muassa:

- jätehuoltoon liittyvät tehtävät
 - asiakkaan pienet avustamistehtävät
 - henkilökunnan työvaatteiden hyllytys ja inventointi (Malmi)
 - pääsisäänkäyntien vaihtomattojen hankinta, vuokraus ja huolto
 - vastuunjakotaulukon mukaisista sopimuksista huolehtiminen.
- Vastuunjakotaulukossa on kuvattu asiakkaan ja laitoshuollon välinen tehtävien ja kustannusten jako (liite 5).

Lisäpalvelut

Lisäpalvelut ovat kohteissa suoritettavat epidemia- ja infektioiivoukset tai muut ennakoimattomat lisäyötarpeet. Lisäpalveluja ovat myös ennalta sovitut erilaiset tehtävät, jotka eivät sisälly edellä mainittujen palvelujen sisälle, esim. kahvitilaisuuksien järjestäminen.

Lisäpalvelut ja äkilliset lisäpalvelut hinnoitellaan erikseen.

3.2 Ostopalvelut

Ostopalvelujen tarkempi sisältö on määritelty liitteessä 2. Palvelun on vastattava sopimuskauden aikana vähintään näissä palvelusopimuksissa määriteltyä laatutasoa.

Ostopalvelu suoritetaan kohteissa ostopalveluntuottajan siivousaineilla, -välineillä ja -koneilla.

3.2.1 Ylläpitosiivous

Ylläpitosiivous on säännöllisin väliajoin käsi- ja/tai konemenetelmin tehtävää siivousta, joka määritellään yksityiskohtaisemmin kunkin sopimuksen palvelukuvauksessa.

3.2.2 Perussiivous



6.2.2017

Perussiivousta tuotetaan kertaluontoisesti ja tarpeen mukaan. Yleinen perussiivoustöiden taajuus on 1 x vuosi.

Tarve perussiivoukselle on sosiaali- ja terveysviraston toimintojen muuttotilanteissa, vesivahingon sattuessa tai tulipalon jälkeisessä siivouksessa. Perussiivousta tehdään kertaluontoisesti ylläpitosiivouksen ostopalvelukohteissa silloin, kun ylläpitosiivouksella ei enää pystytä ylläpitämään sovittua puhtaustasoa. Perussiivous sisältää pääsääntöisesti kalusteiden puhdistusta ja lattioiden perusteellista puhdistusta.

3.2.3 Ikkunoiden pesu

Yleinen ikkunoiden pesujen taajuus on 1 x vuosi tai joka 2. vuosi. Laitoshuoltopalvelun sisältävissä kohteissa ikkunoiden pesu ostetaan kohteisiin, joissa ikkunoiden tai lasipintojen sijainti edellyttää tikkaita, henkilönostimia ja valjaita tai kohteisiin joissa työtä ei voida suorittaa omalla henkilöstöllä turvallisesti. Ikkunoiden pesun ostopalvelu sisältää lasipintojen, ikkunakarmien ja -pokien sekä säleiverhojen puhdistuksen sekä teippi- ja liimajälkien poiston.

4. Palvelun laatu

4.1 Palvelujen laatuksiteerit

Laadunvarmistuksessa käytetään useita laatutyökaluja, joiden avulla kehitetään ja parannetaan työn laatua. Asiakkaalle lähetetään kysely palvelun toteutumisesta kerran vuodessa ennen ns. asiakaskokousta. Saatujen palautteiden avulla kehitetään toimintaa.

Seuraavien palvelun laatuksiteereiden tulee täytyä:

- palvelu on oikea-aikaista (saatavuus),
- palvelu täyttää sovitut laatuksiteerit (joustavuus, asiakaspalvelu, puhtaustaso, ammattitaito) ja palvelulupauksen
- palvelu on rakennettu asiakkaan odotusten ja tarpeiden pohjalta.

4.2 Laitoshuollon laatu

Siivouksen laadunseuranta tehdään yhteistyössä asiakkaan kanssa. Laadunseurantakierroksella siivouksen tasoa ovat tarkastamassa kohteen lähiesimies, laitoshuoltaja, siivoustyönjohtajat.

Laitoshuollon palvelut vastaavat kohteessa olevan toiminnan puhtaus- ja hygieniavaatimuksia. Sairaalahygienia tähtää tartuntojen ehkäisemiseen sairaan- ja terveydenhoidossa.

Siisti:

Yleisjärjestys on hyvä. Pinnat on hyvin hoidetut. Kosketuspinoilla ei



6.2.2017

saa olla tahroja eikä pölyä. Siivouksetojen välillä voi lattialle ja ulottuvuuskorkeudella oleville vapaille tasopinnoille kertyä jonkin verran likaa ja pölyä.

Puhdas:

Hyvä puhtaustaso ja hyvin hoidetut hygieeniset pinnat. Kosketuspinoilla ei ole tahroja eikä pölyä. Siivouksetojen välillä ei saa olla lattialla ja ulottuvuuskorkeudella olevilla vapailta tasopinnoilla havaittavissa olevaa pölyä. Ylätasopinnoille voi kertyä jonkin verran pölyä.

Erittäin puhdas:

Vaativa hygienia- ja puhtaustaso. Pinnat ovat erittäin hyvin hoidetut. Kosketuspinoilla ei saa olla tahroja eikä pölyä. Lattialla ja ulottuvuuskorkeudella ei saa olla tahroja eikä pölyä. Ylätasopinnoilla ei ole havaittavissa olevaa pölyä.

Alla olevassa taulukossa kuvataan tilojen puhtausvaatimukset:

Tila	Sairaalat terveys- asemat	Psykiatrian kohteet	Monipuoliset palvelu- keskukset	Lastenkodit
Arkisto	siisti	siisti	siisti	siisti
Aulat, odotusaulat, Käytävät Aula-sisääntulo	siisti	siisti	siisti	siisti
ATK-huone (potilaiden)	-	siisti	siisti	siisti
Ensiapu / elvytys	puhdas	-	puhdas	puhdas
Eristyshuone	puhdas	-	puhdas	siisti
Fysioterapian hoituhuone	puhdas	puhdas	puhdas	puhdas
Henkilösulku	puhdas	-	puhdas	puhdas
Hissi	siisti	siisti	siisti	siisti
Huoltohuone (huuhteluhuone)	puhdas	puhdas	puhdas	puhdas
Tila	Sairaalat terveysasem at	Psykiatrian kohteet	Monipuoliset palvelukesku kset	Lastenkodit
Ihosairauksien- /haavanhoito	puhdas	-	puhdas	puhdas



6.2.2017

Instrumenttien huoltohuone	puhdas	-	puhdas	puhdas
Itsehoituhuone- (ITE) asiakastila	puhdas	-	puhdas	puhdas
Jätehuoltotila / Jätehuone	siisti	siisti	siisti	-
Kahvihuone / taukokuone	siisti	siisti	siisti	siisti
Kanslia, ilmoittautuminen	siisti	siisti	siisti	siisti
Keittiö / keittokomero	puhdas	puhdas	puhdas	puhdas
Keittiö, osastokeittiö	puhdas	puhdas	puhdas	puhdas
Keittiö, ruokailutilan yhteydessä	-	puhdas	puhdas	puhdas
Kipsaushuone	puhdas	siisti	-	-
Kopiohuone	siisti	siisti	siisti	siisti
Kuntosali, fysioterapia	siisti	siisti	siisti	siisti
Käytävä, odotusaula, oleskelutila	-	siisti	siisti	siisti
Laboratorio	puhdas	-	-	-
Lepuhuone	siisti	-	-	-
Liinavaatevarasto	siisti	siisti	siisti	siisti
Lääkehuone, lääkejakuhuone	puhdas	puhdas	puhdas	puhdas
Lääkevalmistustilat	erittäin puhdas	-	-	-
Naulakko	siisti	siisti	siisti	siisti
Neuvottelu- /kokoushuone	siisti	siisti	siisti	siisti
Parveke	-	siisti	siisti	siisti
Porras	siisti	siisti	siisti	siisti
Postitus, (postin jako / lajittelu)	siisti	siisti	siisti	siisti
Potilashuone / asukashuone	puhdas	siisti	siisti	-
Pukuhuone	siisti	siisti	siisti	siisti
Päivähuone	siisti	siisti	siisti	siisti
Ruokailu	siisti	siisti	siisti	siisti
Tila	Sairaalat terveysasemat	Psykiatrian kohteet	Monipuoliset palvelukeskukset	Lastenkodit
Ryhmähuone	siisti	siisti	siisti	siisti
Röntgenhuone	puhdas	-	-	-



6.2.2017

Sauna	puhdas	puhdas	puhdas	puhdas
Siivouskeskus / siivoushuone	siisti	siisti	siisti	siisti
Suihku, (asiakas)	puhdas	puhdas	puhdas	puhdas
Suihku, (henkilökunta)	puhdas	puhdas	puhdas	puhdas
Tekninen tila	siisti	siisti	siisti	siisti
Tiimihuone	siisti	siisti	siisti	siisti
Toimenpide, kehitys / tarkkailu	puhdas	-	puhdas	puhdas
Toimisto, työhuone	siisti	siisti	siisti	siisti
Tupakkahuone / tupakkaparveke	-	siisti	siisti	-
Tuulikaappi	siisti	siisti	siisti	siisti
Vainajien kylmiö	siisti	siisti	siisti	-
Vainajien muistihuone	siisti	siisti	siisti	-
Varasto	siisti	siisti	siisti	siisti
WC	puhdas	puhdas	puhdas	puhdas

4.3 Ostopalvelujen laatu

Lattioiden siivoukseen kuuluu matot, lattiapinnat, jalkalistat, kynnykset ja lattiakaivot. Siivouksen jälkeen tiloissa on oltava hyvä yleisjärjestys. Eritetahroja ei saa olla.

Kalusteiden siivouksen jälkeen pöytien, tasojen, tuolien ja tekstiilipintaisten huonekalujen pitää olla pölyttömät, tahrattomat ja puhtaat. WC- ja suihkuhuoneessa siivouksessa noudatetaan aseptista työjärjestystä ja käsienpesu on suoritettava huolellisesti. Kosketus- ja otepintojen, roska-astioiden ja peilien on oltava puhtaat ja tahroja ei saa olla taso- eikä pystypinnoilla. Pesualtaiden ja hanojen on oltava puhtaat, suihkulaitteissa eikä hanojen ympäristössä ei saa olla likakerrostumia. WC-tilassa olevien hyllyjen ja lokerikkojen vapaiden tasojen on oltava pölyttömät ja puhtaat.

Palveluntuottajan käyttämien siivousvälineiden sekä siivouskoneiden tulee olla puhtaat ja hygieeniset.

Palvelun tarkemmat laatuvaatimukset on kuvattu ostopalvelusopimusten palvelukuvauksissa. Palvelun laadun on vastattava vähintään palvelusopimuksessa määriteltyä laatutasoa. Kunkin sopimuskauden päättyessä palvelun laatua koskevat vaatimukset tulee tarkistaa sosiaali- ja terveystoimialalta.



6.2.2017

5. Henkilöstö

Sosiaali- ja terveysviraston laitoshuoltopalvelua tuottaa tällä hetkellä (2.12.2016):

- laitoshuoltopäällikkö
- 3 siivouspäällikköä
- 24 siivoustyönjohtajaa
- 580 laitoshuoltajaa
- 1 laitoshuollon asiantuntija
- 1 toimistosihteeri

Henkilöstöltä vaaditaan tehtävään vaadittava kelpoisuus, tehtävään soveltuva käytös sekä soveltuva työasu. Henkilöllä pitää olla henkilökohtainen kuvallinen tunniste, johon on merkitty henkilön nimi ja työnantaja. Tunniste tulee kiinnittää työvaatetukseen siten, että se on helposti nähtävissä.

Palvelusta vastaavalla työnjohdolla tulee olla hyvä ja henkilöstöllä vähintään tyydyttävä suomen kielen taito.

Siirtyvän henkilöstön tiedot on kuvattu henkilöstön liikkeenluovutusasiakirjan liitteenä.

6. HUS:n vastuut

HUS vastaa toiminnan sujuvuudesta, laadusta ja kehittämisestä sekä laitoshuollon henkilökunnan johtamiseen ja henkilöstöhallintoon liittyvistä asioista, kuten työnjohdosta, resursseista, sijaisista, perehdytyksestä, osaamisesta, työajan käytöstä, suojavaatetuksesta ja työsuojelullisista asioista.

Palvelun tuottamisessa korostuvat luottamuksellisuus, inhimillisyys, toimitusvarmuus ja toimialan erityispiirteiden tuntemus. Palvelu toteutetaan sosiaali- ja terveysviraston arvoja ja periaatteita noudattaen. Arvot ovat:

- asiakaslähtöisyys
- ekologisuus
- oikeudenmukaisuus ja yhdenvertaisuus
- taloudellisuus
- turvallisuus
- osallisuus ja osallistaminen
- yrittäjämielisyys

6.1 Turvallisuus

HUS noudattaa työn aikana työturvallisuuslakia ja alan turvallisuusmääräyksiä (Työturvallisuuslaki 23.8.2002/738).



6.2.2017

HUS vastaa siitä, että sen henkilöstö lukitsee ovet ja ikkunat työn päättyessä.

Sovitun työn suorittamisen aikana työssä käytettäviä aineita, välineitä, koneita sekä muita laitteita ei saa jättää valvomatta tai varmistamatta, etteivät niiden ole mahdollista joutua ulkopuolisen käsiin aiheuttaen vaaratilanteita.

Henkilöstö ei saa tuoda kohteisiin ulkopuolisia henkilöitä.

6.2 Jätteen lajittelu, kestävä kehitys

HUS noudattaa palveluntuotannossa jätemääräyksiä ja ohjeita ja lajittelee ja huolehtii työstä syntyvän jätteen sille tarkoitettuun keräyspisteeseen. HUS käyttää mahdollisimman ympäristöystävällisiä ja vähiten ympäristöä kuormittavia puhdistusaineita.

7. Laitoshuoltopalvelujen tuottaminen muille

HUS myy laitoshuoltopalveluja sosiaali- ja terveysviraston kohteiden lisäksi seuraaville sosiaali- ja terveysviraston kiinteistöissä toimiville:

- HUSLAB: Laakson sairaala, Malmin sairaala, Haaga, Kallio, Kannelmäki, Maunula, Myllypuro, Pihlajanmäki, Puistola, Vallila, Vuosaari
- HUS-Kuvantaminen: Herttoniemen sairaala, Malmin sairaala, Laakson sairaala
- HUS-Apteekki: Malmin sairaala
- Kiinteistöviraston tilakeskus: Aurora, Kivelä, Malmi, Koskela, Laakso, Myllypuro ja Suursuo.

8. Sopimukset

Laitoshuollolla on toistaiseksi voimassa olevat sopimukset

- Lindström Oy: vaihtomatot, irtisanomisaika on kolme kuukautta.
- ATOP-Tieto Oy: mitoitusjärjestelmä, vuoden irtisanomisajalla. Irtisanominen mahdollinen 1.10.2017.

Henkilökunnan työvaatteista huolehtii Uudenmaan sairaalapesula, josta hankitaan myös osa siivoustekstiileistä.

Laitoshuolto hankkii siivous- ja puhdistusaineet sekä koneet ja välineet Helsingin kaupungin hankintakeskuksen yhteishankintana kilpailuttamilta toimittajilta. Sopimuksista sosiaali- ja terveysviraston osuus siirretään HUS:lle.



6.2.2017

- Pesu- ja puhdistusaineet: voimassa oleva hankintakausi päättyy 30.11.2018, sopimustoimittajana on KiiltoClean Oy.
- Siivousvälineet: voimassa oleva hankintakausi päättyy 1.12.2018, sopimustoimittajana on CC-tukku. Siivousliinat Walki Medical Oy
- Talouskäsineet 1.11.2016-31.10.2018. Juha Rantanen Oy
Hankintaan sisältyy yksi (1) kahden (2) vuoden pituinen optio ajalle 1.11.2018 - 31.10.2020
- Siivouskoneiden hankinta- ja huoltosopimukset ovat voimassa 31.3.2017 asti.
- Jätesäkit ja pyykkisäkit 19.9.2017 saakka, Lapin Muovi Oy
Biologisen jätteen pussit, muovikassit ja pussit 31.1.2020.

Liitteet

- Liite 1 Laitoshuollon kohteet
- Liite 2 Ostopalveluna hankittavat siivouspalvelut
- Liite 3 Irtaimistoluettelo
- Liite 4 Mitoitusrekisteri, sähköinen versio
- Liite 5 Vastuunjakotaulukko