



14.11.2016

Kj/6

## § 984

### V 30.11.2016, Valtuutettu Tuomo Valokaisen aloite työpaikkakiusaamiseen puuttumisesta

HEL 2016-007250 T 00 00 03

#### Päätös

Kaupunginhallitus esitti kaupunginvaltuustolle seuraavaa:

Kaupunginvaltuusto päättää katsoa valtuutettu Tuomo Valokaisen aloitteen loppuun käsitellyksi.

#### Esittelijä

kaupunginjohtaja  
Jussi Pajunen

#### Lisätiedot

Asta Enroos, yksikön päällikkö, työnantajapolitiikka, puhelin: 310 36420  
asta.enroos(a)hel.fi

#### Liitteet

1 Valokainen Tuomo ym. valtuustoaloite Kvsto 15.6.2016 asia 13

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

#### Esittelijän perustelut

Valtuutettu Tuomo Valokainen ja 19 muuta valtuutettua esittävät aloitteessaan, että kaupunginvaltuusto edellyttäisi Helsingin kaupunkia tutkimaan mahdollisuuksia puuttua kaupungin henkilökunnan kiusaamistapahtumiin rakentavasti, niin että kenenkään ei tarvitsisi kärsiä työpaikkakiusaamisesta.

Kaupunginvaltuuston työjärjestyksen 22 §:n 2 momentin mukaan kaupunginhallitus esittää valtuuston käsiteltäväksi aloitteen, jonka on allekirjoittanut vähintään 15 valtuutettua.

Kaupunginhallitus viittaa saatuihin lausuntoihin ja toteaa, että Helsingin kaupungilla on nollatoleranssi kiusaamiseen suhteen. Helsingin kaupunki on tehnyt työtä kaupunkitasolla jo pitkään ehkäistäkseen epäasiallista kohtelua sekä tukeakseen kaupungin työpaikkoja kiusaamis-



tapausten selvittämisessä ja sovittelussa. Näin tullaan tekemään jatkossakin ja tämä asia paranee kaikkien yhteisten ponnistusten avulla.

Kaupungin työntekijöille halutaan taata turvallinen ja terveellinen työympäristö. Jokaisen työntekijän ja esimiehen tulee tietää, miten menetellä kohdatessaan epäasiallista kohtelua tai häirintää. Virastossa ja liikelaitoksessa tapauksen selvittely ja ratkaisu on virastopäällikön vastuulla.

Vuoteen 2013 asti tehdyn Työhyvinvointikyselyn perusteella Helsingin kaupungin työyhteisöt ovat olleet hyvin toimivia unohtamatta tosiasiaa, että kaikilla työpaikoilla esiintyy näkemyseroja ja ristiriitoja.

Helsingin kaupunki työnantajana oli ensimmäisten kuntien joukossa laatimassa toimintaohjetta henkisen väkivallan, kiusaamisen ja syrjinnän ehkäisemiseksi vuonna 1999. Vuonna 2012 ohje uusittiin ja kaupungille laadittiin Helsingin hengessä – sopua ja sovittelua työyhteisön arkeen -opas. Opas on laajalle levinnyt ja sitä on painettu vuosien 2012-2016 aikana 13 000 kappaletta. Voidaan siis olettaa, että jokaisessa kaupungin työyhteisössä on päivitetty opas. Sopua ja sovittelua -opas on luettavissa myös kaupungin intranet-sivuilla.

Kaupungin Työhyvinvoinnin toimintaohjelmassa 2014 -17 on asetettu tavoitteeksi, että johto huolehtii siitä, että esimiehet tuntevat epäasiallisen kohtelun Sopua ja sovittelua -toimintamallin ja toimivat sen mukaan. Lisäksi tavoitteeksi asetettiin, että työyhteisöt käsittelevät esimiehen johdolla oppaan vuosittain.

Sopua ja sovittelua -oppaassa sekä Epäasiallisen kohtelun ja häirinnän -intranetsivuilla kerrotaan laajasti, miten tulee menetellä kun työntekijä kokee joutuneensa kiusatuksi, havaitsee kiusaamista tai joutuu syytetyksi kiusaamisesta. Oppaassa ja ohjeissa kerrotaan myös, mistä on mahdollista saada tukea asian selvittelyyn työpaikalla. Tukea tarjoavat työsuojeluvaltuutetut ja -päälliköt, luottamusmiehet, työterveyshuolto, virastojen ja liikelaitosten henkilöstöpäälliköt ja -asiantuntijat sekä aluehallintoviraston työsuojeluviranomaiset.

Viime vuosina kaupunkitasolla ja virastoissa on tehty paljon työtä epäasiallisen käyttäytymisen ja kiusaamisen vähentämiseksi. Koettua työpaikkakiusaamista ja häirintää on selvitetty Kunta10-kyselyn avulla vuonna 2014. Helsingissä 16 prosenttia vastaajista oli kokenut olleensa työpaikkakiusaamisen kohteena ja muissa kunnissa (mm. Espoo, Vantaa, Turku, Tampere) vastaava luku oli 15 %. Toisaalta Helsingissä kysyttiin asiasta ensimmäistä kertaa ja vastauksissa saattoi olla ns. pautoutunutta vastaamista. Kyselyssä ei selkeästi rajattu kiusaamisen ajankohtaa vuoteen 2014. Kunta10-kyselyn jälkeen useimmat virastot ja liikelaitokset ovat reagoineet kyselyn tuloksiin erilaisilla kehittämisto-



14.11.2016

Kj/6

menpiteillä. Näiden toimenpiteiden tulokset nähdään syksyllä 2016 toteutettavassa Kunta10-kyselyssä. Kahden vuoden välein toistuvan Kunta10-kyselyn avulla virastot ja liikelaitokset pystyvät seuraamaan säännöllisesti asian kehittymistä – toivon mukaan parempaan suuntaan.

**Esittelijä**

kaupunginjohtaja  
Jussi Pajunen

**Lisätiedot**

Asta Enroos, yksikön päällikkö, työnantajapolitiikka, puhelin: 310 36420  
asta.enroos(a)hel.fi

**Liitteet**

1 Valokainen Tuomo ym. valtuustoaloite Kvsto 15.6.2016 asia 13

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

**Postiosoite**

PL 10  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
kaupunginkanslia@hel.fi

**Käyntiosoite**

Pohjoisesplanadi 11-13  
Helsinki 17  
<http://www.hel.fi/kaupunginkanslia>

**Puhelin**

+358 9 310 1641

**Faksi**

+358 9 655 783

**Y-tunnus**

0201256-6

**Tilinro**

FI0680001200062637

**Alv.nro**

FI02012566