

**KORKEASAAREN VESILIKENNEREITIT****HANKINNAN KOHTEENA OLEVIEN REITTIIEN JA REITTEJÄ AJAVIEN ALUSTEN ERITYISVAATIMUSTEN KUVAUS****Hankinnan taustaa**

Vuonna 1889 perustettu Korkeasaari on yksi maailman vanhimmista eläintarhoista, josta on kehittynyt ympäristönsuojelutyöstään tunnettu, aktiivinen ja elämyksellinen luontokeskus. Toiminnan perustana on luonnon monimuotoisuuden suojeleminen, ympäristötietoisuuden lisääminen, asiakaslähtöisyys ja eläinten hyvinvointi. Ainutlaatuisen eläintarhasta tekevät sen merellinen sijainti ja huolella hoidettu puistomainen miljö. Korkeasaari on yksi Helsingin ja koko Suomen vetovoimaisimmista yleisökohteista. Eläintarhassa vierailee vuosittain noin puoli miljoonaa asiakasta. Tavoite on kasvattaa asiakasmäärää tulevina vuosina.

Itäisen kantakaupungin kehittäminen ja uudisrakentaminen Kalasataman ja Suvilahden alueella vaikuttavat Korkeasaaren saavutettavuuteen. Korkeasaari tulee maantieteellisesti nivoutumaan tiukemmin kantakaupunkiin jo vuonna 2016 valmistuvan Kalasataman ja Mustikkamaan yhdistävän Isoisänsillan sekä raitioliikenteelle suunniteltujen Kruunusilltojen ansiosta.

Korkeasaareen pääsee vesitse Kauppatorilta ja Hakaniemestä. Mustikkamaan kautta maitse saapuu noin 75 % vuotuisesta asiakasmäärästä. Korkeasaareen vuosittain vierailevista n. 500 000 asiakkaasta arviolta 90 % ovat suomalaisia.

Vuodenaikojen vaikutus asiakasmääriin ja kohderyhmiin on merkittävä. Reitin matkustajamäärä vaihtelee huomattavasti päivittäin ja kellonajoittain. Ulkoilmakohteena myös sään vaikutus asiakasmäärin on huomattava. Vilkkaimpina päivinä eläintarhassa vierailee jopa 10 000 asiakasta, hiljaisimpina muutama kymmenen.

Reittiä koskevat matkustajatilastot ovat hankinnan kuvauksen liitteenä. Matkustajatilastoon on merkitty kaikki matkustajat, myös ilmaismatkustajat (kuten pikkulapset, helsinkiläiset päiväkotit ja koululaisryhmät).

Korkeasesongin (touko-syyskuu) aikaan eläintarhassa vierailee n. 85 % vuotuisesta asiakasvirrasta. Heinäkuu on vilkkain kuukausi, jolloin saarella saattaa vierailla jopa 200 000 asiakasta. Kesäkaudella korostuu kotimaisten perhematkailijoiden osuus. Toukokuu on vilkasta luokkaretkisesonkia. Huhti-toukokuu ja syys-marraskuu ovat yritysmyyntin kannalta vilkkainta aikaa.

Asiakaskunnasta noin 60 % on tällä hetkellä aikuisia (joista opiskelijoita ja eläkeläisiä n. 5 %), 4-17 – vuotiaita lapsia on n. 20 % ja alle 4-vuotiaita lapsia n. 20 %.

## Yleistä

Palveluntuottaja sitoutuu tarjouksessaan ilmoittamien hintojen mukaisesti hoitamaan liikennettä sopimuksen tarkoittamilla reiteillä

Palveluntuottaja vastaa siitä, että tarjotut alukset täyttävät kaikki tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä kuvatulle vesiliikenteen harjoittajalle ja liikenteessä käytettäville aluksille viranomaisten asettamat asetukset ja vaatimukset ja Palveluntuottajalla on voimassa olevat vaaditut vesiliikennöintiluvat.

Palveluntuottaja vastaa siitä, että tehtäväalueen hoitoon tarvittavat luvat, vakuutukset, alukset ja muu välineistö ovat kaikilta osin toiminnan edellyttämässä kunnossa.

Palveluntuottajalta odotetaan hyvää yhteistyökykyä ja asiakaslähtöisyyttä.

## Kauppatori – Korkeasaari ja Hakaniemi - Korkeasaari

### Reitti

Kauppatori-Korkeasaari ja Hakaniemi – Korkeasaari.  
Kruunusiltojen mahdollinen rakentaminen vuosina 2018 – 2022 tulee vaikuttamaan myös vesiliikennöintiin. Mahdolliset muutokset neuvotellaan erikseen. Rakentamisella voi olla vaikutusta reitin liikennöintiin.

Kauppatorin aluetta kehitetään. Kauppatorin alueen kehittämisestä aiheutuvista mahdollisista vaikutuksista ja muutoksista Korkeasaaren vesiliikennöintiin tai reitteihin sovitaan erikseen.

Palveluntuottajan tulee Tilaajan pyynnöstä sallia myös muiden toimijoiden, kuten tilausristeilyjen, mahdollisten muiden vesiliikennereittien ja muiden ennalta sovittujen alusten pysähtyminen saaren laituriin, mikäli tästä ei aiheudu haittaa reittiliikenteelle. Palveluntuottaja ei saa yksinoikeutta kuljettaa asiakkaita vesitse Korkeasaareen.

### Laituripaikat

Palveluntuottaja vastaa siitä, että alukset soveltuvat reitin käyttöön osoitetuille laituripaikoille.

Palveluntuottaja vastaa laiturin käytöstä Tilaajalle tai kolmannelle mahdollisesti aiheutuvista vahingoista.

Palveluntuottaja vastaa osoitetun laituriapaikan vesisyvyyden riittävydestä alukselle ja mahdollisesti tarvittavien ruoppausten kustannuksista.

Laituriapaikka on vartioimaton. Tilaaja ei vastaa alukselle laituriapaikalla mahdollisesti aiheutuvista vahingoista

Palveluntuottajan on sopimuskauden aikana alistuttava mahdollisen liikennejärjestelyn aiheuttamiin muutoksiin palveluntuottajan käyttöön sovitulla laiturialueella ja palveluntuottaja on velvollinen Tilaajan vaatimuksesta luovuttamaan kaupungin vapaaseen hallintaan näitä järjestelyjä varten tarvittavat laiturialueen osat.

Palveluntuottaja vastaa vesiliikenneaikataulujen ja hintojen näkyvyydestä Palveluntuottajan osoittamilla paikoilla.

#### Lähtölaiturit Kauppatorilla ja Hakaniemessä

Lähtölaiturit sijaitsevat Kauppatorilla ja Hakaniemessä laiturinkäyttösovimusten mukaisilla paikoilla. Laituriapaikkasopimukset tehdään erikseen laituriapaikkoja hallinnoivan Helsingin kaupungin liikuntaviraston ja Palveluntuottajan välillä. Muutokset laituriapaikoissa ovat mahdollisia liikennöintikauden aikana. Palveluntuottaja vastaa laituriapaikkamaksuista.

2016 Hakaniemi 583,40 € + alv 24% kaudessa

2016 Kauppatori 3249€ + alv 24% kaudessa

Palveluntuottaja vastaa mantereen puoleisten laituriapaikkojen siisteydestä, Tilaajantiedotteiden näkyvyydestä ja perheasiakkaiden huomioimisesta (esim. lastenvaunut ja pienten lasten turvallisuus).

#### Korkeasaaren laiturit

Alukset voivat yöpyä Korkeasaarella. Korkeasaaren laiturissa voi yöpyä vain Korkeasaaren vesiliikennereitin käyttöön osoitettuja aluksia. Sopimus ja korvaus yöpymistä ja sähköä, kylmää vettä ja jätehuoltoa ja Korkeasaarella sijaitsevia Palveluntuottajan käyttöön mahdollisesti osoitettavia autopaikkoja koskien neuvotellaan erikseen.

Palveluntuottaja vastaa aluksensa kohdalla olevan laiturialueen järjestyksestä ja puhtaanapidosta. Laiturille ei saa sijoittaa autoja, rakenteita tai laitteita ilman eri sopimusta. Tilaaja vahvistaa vesiliikennöintikausittain miltä Korkeasaaren laiturilta liikennöinti tapahtuu. Mahdollista on, että sekä Kauppatorille että Hakaniemeen liikennöidään samalta laiturilta.

Palveluntuottaja on velvollinen Tilaajan esittämästä vaatimuksesta tilapäisesti siirtämään aluksensa toiseen laituripaikkaan.

Alus tulee vesiliikennekauden päättyessä siirtää viipymättä pois laiturista, tarvittaessa Tilaajalla on oikeus Palveluntuottajaa enempää kuumematta siirtää alus Palveluntuottajan kustannuksella ja vastuulla.

Vesiliikennekauden päättyessä Palveluntuottaja purkaa ja kuljettaa pois laiturille mahdollisesti rakentamansa laitteet, ellei niiden paikoilleen jättämisestä erikseen sovita. Mikäli Palveluntuottaja laiminlyö tämän, on Tilaajalla oikeus teettää em. toimenpiteet Palveluntuottajan kustannuksella.

Tilaaja sopii Palveluntuottajan kanssa erikseen vesiliikennekausittain Tilaajan käytössä olevien Kauppatorin ja Hakaniemen lipunmyyntikojujen mahdollisesta käytöstä sekä maksettavasta korvauksesta.

### **Liikennöintikausi**

Ajalla 1.5.-30.9. välillä Kauppatori – Korkeasaari päivittäin, ja välillä Hakaniemi - Korkeasaari, kesä-elokuussa päivittäin.

Syyskuun kahden ensimmäisen viikonlopun eli Kissojen Yö -tapahtuman yhteydessä tulee olla pidennetty liikennöinti tapahtuman päättymiseen asti sekä Kauppatori – Korkeasaari että Hakaniemi - Korkeasaari välillä.

Palveluntuottajan tulee järjestää pidennetty liikennöinti myös muina aikoina, mikäli Tilaaja sitä vaatii perustellusta syystä. Liikennöintikausi voi perustellusta syystä alkaa sovittua aikaisemmin ja päättyä myöhemmin yhdessä sopien Tilaajan kanssa.

### **Aikataulu ja ruuhka-aika**

Liikennöinti tulee järjestää Tilaajan edellyttämien aikataulujen mukaisesti. Viimeisen vuoron tai vuorojen voidaan edellyttää lähtevän myös Korkeasaaren eläintarhan aukioloajan päättymisen jälkeen. Korkeasaaren eläintarhan johtokunnan vuonna 2014 päättämät aukioloajat ovat seuraavat:

Touko – elokuussa kello 10 – 20  
Syyskuussa kello 10-18

Kissojen Yö –tapahtumien aikana Korkeasaaren eläintarha on avoinna kello 16-24.

Aukioloajat voivat muuttua sopimuskauden aikana.

Vuorotiheys tulee olla Kauppatori-Korkeasaari välillä vähintään 40 minuuttia ja Hakaniemi-Korkeasaari välillä vähintään 60 minuuttia molemmista lähtösuunnista. Jos matkustajamäärissä tai reitin olosuhteissa tapahtuu olennaisia muutoksia, voidaan edellytettyä vuorotiheyttä muuttaa Tilaajan aloitteesta.

Sopimuskauden aikana Tilaaja ja Palveluntuottaja sopivat yksityiskohdaisesti aikataulusta vesiliikennöintikausittain ja niiden muutoksista tarkemmin sekä mahdollista muista reittiä koskevista muutoksista.

Reitillä Kauppatori-Korkeasaari tulee pystyä ruuhka-aikoina kuljettamaan 350 henkilöä tunnissa molemmista lähtösuunnista.

Reitillä Korkeasaari-Hakaniemi tulee pystyä ruuhka-aikoina kuljettamaan 70 henkilöä tunnissa molemmista lähtösuunnista.

Ruuhka-aikojen aikataulusta ja vuorovälistä sovitaan tarkemmin Tilaajan kanssa. Ruuhka-ajaksi katsotaan aika, jolloin matkustajamääristä, säästä tai muista olosuhteista voi päätellä, että reittien yllä määritetty vuorotiheys (Kauppatori-Korkeasaari välillä vähintään 40 minuuttia ja Hakaniemi-Korkeasaari välillä vähintään 60 minuuttia) ei riitä matkustajamäärän kuljettamiseksi. Ruuhka-aikoina kapasiteettivaatimusten tulee täyttyä.

### **Hinnat ja lippulajit**

Tilaaja ei maksa palveluntuottajalle, vaan palveluntuottaja saa tulonsa suoraan asiakkailta. Tilaaja ei sitoudu tiettyyn matkustajamäärään. Palveluntuottaja kantaa kyseisiin palveluihin liittyvän liiketoiminnallisen riskin.

Erikseen voidaan sopia mahdollisuudesta samanaikaiseen lipunmyyntitapahtumaan, mikäli Tilaaja ja Palveluntuottaja haluavat myöhemmin sopia tai järjestää samanaikaisen lipunmyynnin.

Alle 4-vuotiaat lapset matkustavat veloituksetta. Samaten Palveluntuottaja huolehtii vastikkeetta vesiliikennekauden aikana eläintarhan henkilökunnan, eläintarhan kanssa yhteistyötä tekevien kaupungin eri tahojen viran-/toimen haltijoiden tehtävänsä hoitamiseen liittyvästä kuljettamisesta sekä eläintarhan johtokunnan jäsenten kuljettamisesta sekä liikuntarajoitteisen matkustajan avustajan kuljettamisesta. Palveluntuottaja ja Tilaaja voivat sopia muiden matkustajien, kuten helsinkiläisten päiväkotijoukkojen ja kouluryhmien, kuljettamisesta veloituksetta.

Matkustajille tulee olla tarjolla vähintään seuraavat lippuvaihtoehdot:

- Aikuiset yhdensuuntainen matka

- Lapset 4-17 v yhdensuuntainen matka
- Eläkeläiset ja opiskelijat yhdensuuntainen matka
- Kausilippu aikuiset
- Kausilippu lapset 4-17 v
- Kausilippu eläkeläiset ja opiskelijat

Asiakkaiden tulee olla mahdollista maksaa käteisellä, pankkikortilla ja yleisimmillä luottokorteilla. Ryhmäasiakkaille tulee olla mahdollisuus saada lasku.

Kausilipun tulee olla voimassa vähintään yhden vesiliikennöintikauden ajan.

Palveluntuottajan tulee pyynnöstä raportoida tehdyt matkat lipputyypeittäin tilaajalle.

### **Alus**

Aluksen tulee soveltua reitin käyttöön osoitetuille laituripaikoille ja matkustajaprofiiliin.

Palveluntuottaja vastaa itse kaikista alusten käyttöön ja liikennöintiin liittyvistä kustannuksista. Palveluntuottaja vastaa itse mahdollisista tuulen, aallokon sekä talvi- ja jääolosuhteiden aiheuttamista vahingoista.

Palveluntuottajalla tulee olla osoitettuna ja käytettävissä liikennöintiin vähintään kolme alusta kaikkina ajankohtina. Mikäli edellytetty aikataulu ja matkustajakapasiteetti mahdollistavat, kaikkia aluksia ei tarvitse liikennöidä. Palveluntuottaja voi vaihtaa alusta tai aluksia sopimuskauden aikana edellyttäen, että aluksille asetetut vaatimukset täyttyvät.

Yksittäisen aluksen kapasiteetti tulee olla vähintään 70 henkilöä.

Reitillä matkustaa huomattava määrä lapsiperheitä. Aluksissa tulee olla mahdollisuus kuljettaa samanaikaisesti useita lastenvaunuja ja -rattaita. Myös lastenvaunujen, rattaiden ja kaksostenrattaiden tulee päästä esteettömästi kaikkiin liikennöiviin aluksiin.

Reiteillä on taattava liikuntaesteisten pääsy laivaan. Aluksiin tulee olla pääsy pyörätuolilla avustettuna.

Palveluntuottaja sitoutuu käyttämään reitillä liikennöivissä aluksissa ja laituripaikoilla Korkeasaaren hyväksymää ja edellyttämää ulkoasua (esim. banderollit). Tilaajalla on oikeus kiinnittää ja jakaa omaa markkinointimateriaaliaan aluksilla yhdessä sovitulla tavalla. Aluksissa tulee

olla esillä Tilaajan edellyttämää ja toimittamaa materiaalia, kuten Korkeasaaren esitteitä.

Aluksissa tulee olla WC matkustajien käytössä.

Alus on pidettävä hyvässä kunnossa ja siistinä, eikä siihen saa kiinnittää muita kuin aluksella harjoitettavaan toimintaan liittyviä Tilaajan hyväksymiä mainoksia

Tilaajan edustajilla on oikeus suorittaa aluksessa tarkastuksia. Tarkastuksen suorittajille on myönnettävä esteetön pääsy kaikkialle aluksessa. Tämän sopimuksen tai muiden voimassa olevien säädösten perusteella tarkastustilaisuudessa annettuja määräyksiä on viipymättä noudatettava.

### **Henkilökunta**

Palveluntuottaja vastaa aluksen henkilökunnan riittävästä koulutuksesta ja siitä, että henkilökunta täyttää laissa ja asetuksissa määrätyt vaatimukset. Palveluntuottaja vastaa myös siitä, että aluksissa on riittävästi henkilökuntaa.

Palveluntuottaja huolehtii Kauppatorin, Hakaniemen ja Korkeasaaren laiturialueella asiakasturvallisuudesta kuluttajaturvallisuuslain mukaisesti. Aluksen henkilökunta vastaa asiakkaiden rantautumisesta ja huolehtii mm. Korkeasaarella laiturin porttien avaamisesta ja sulkemisesta.

Aluksen henkilökunnalta edellytetään riittävää suullista suomen, ruotsin ja englanninkielen taitoa.

Alusten henkilökunta veloitetaan osallistumaan Korkeasaaren järjestämään koulutukseen (max. 2 tilaisuutta vuodessa).

Tilaajalla on oikeus kerätä vesiliikenteeseen liittyvää palautetta ja tehdä toimintaan liittyviä asiakaskyselyjä.

### **Ympäristönsuojelumääräykset ja jätehuolto**

Palveluntuottajan on noudatettava ympäristönsuojelulakia ja Helsingin kaupungin ympäristönsuojelumääräyksiä. Ympäristönsuojelumääräykseen voi tarkemmin tutustua ympäristökeskuksen sivuilta <http://www.hel.fi/ymparistonsuojelumaaraykset>

Veneiden/ alusten pesu hiilivetyliuottimia sisältävillä pesuaineilla on sallittu ainoastaan tätä tarkoitusta varten rakennetuilla pesupaikoilla, joista

---

jätevedet johdetaan vesiviemäriin öljynerottimen kautta.

Palveluntuottaja huolehtii jätehuollosta. Tilaajalla on oikeus vaatia nähtävään aluksen jätehuoltoon koskevat kuitit tai niitä vastaava muu hyväksyttävä selvitys aluksen jätevesien ja kiinteiden jätteiden poistamisesta.

Palveluntuottaja on velvollinen noudattamaan jätelakia ja sen nojalla annettuja, kulloinkin voimassa olevia määräyksiä.