

Tietokeskuksen lausunto valtuutettu Anna Vuorjoen kaupunginhallitukselle esittämään sosiaalista raportointia koskevaan toivomusponteen liittyen

Valtuutettu Anna Vuorjoki esittää toivomusponnessaan, että selvitetäisiin, miten sosiaalisessa raportoinnissa kertyvää tietoa voitaisiin säännöllisesti tuoda poliittisten päätöksentekijöiden käyttöön sekä eri lautakunnissa että kaupunginhallituksen ja valtuuston tasolla.

Kaupunginhallitus on pyytänyt tietokeskusta antamaan toivomusponnosta lausunnon 1.12.2015 mennessä.

Lausunto

Tietokeskus antaa kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon:

Sosiaalihuoltolaki velvoittaa (1.4.2015, 7§) kunnat tekemään rakenteellista sosiaalityötä. Sosiaalinen raportointi on sen yksi keskeinen väline. Sosiaalisen raportoinnin menetelmällä tuotetaan työntekijöiden kokemustietoa asiakasrajapinnasta, ja sen kautta saadaan tietoa sosiaaliseen hyvinvointiin vaikuttavista rakenteellisista tekijöistä. Tieto on luonteeltaan laadullista kokemustietoa ja se täydentää erilaisiin rekistereihin ja tietojärjestelmiin kertyvään tietoon sekä kaupungin asukkaille suunnattuihin kyselyaineistoihin perustuvia tilasto- ja tutkimustietoja. Muihin käytettävissä oleviin tietoihin yhdistettynä sosiaalisen raportoinnin kautta saadun tiedon avulla voidaan kehittää sosiaalihuollon sisältöä, kohdentaa toimenpiteitä sekä parantaa sosiaalihuollon ja kunnan muun hyvinvointia edistävän toiminnan vaikuttavuutta ja tuloksellisuutta. Lisäksi sosiaalinen raportointi edistää sekä työntekijöiden että asiakkaiden osallisuutta. Sosiaalisen raportoinnin kautta voidaan saada nopeasti tietoa haavoittuvista asiakasryhmistä, joita on vaikea tavoittaa kyselytutkimuksin tai tilastollisen tiedon kautta. Näin ollen sosiaalinen raportointi ja sen yhteydessä tuotettu tieto tukee erinomaisesti terveys- ja hyvinvointierojen vähentämiseen tähtäävää tiedolla johtamista.

Tiedolla johtamisen kannalta on tärkeää, että sosiaalisen raportoinnin avulla kerätty tieto kytketään osaksi sosiaali- ja terveysviraston tiedolla johtamisen rakenteita ja että se liitetään uuden sosiaalihuoltolain mukaisesti osaksi kaupunkitasoista strategista suunnittelua ja päätöksentekoa. Tämä edellyttää, että kerättyä tietoa teemoitetaan ja käsitellään palveluja kehittävien tahojen ja päättäjien kanssa. Lisäksi tietokeskus korostaa eri hallintokuntien ja muiden sosiaalityöhön osallistuvien tahojen yhteistyön merkitystä tiedolla johtamisessa.

Tietokeskus varautuu tulevassa tilasto- ja tutkimusohjelmassaan toimimaan sosiaali- ja terveysviraston yhteistyökumppanina. Tietokeskuksen asiantuntemusta voidaan hyödyntää esimerkiksi kun laadullista kokemustietoa täydennetään tilasto- ja tutkimustiedolla eheäksi kokonaisuudeksi. Tietokeskus voi myös toimia kumppanina tiedon raportointi- ja visualisointitapoja kehitettäessä. Lisäksi tietokeskus varautuu tarvittaessa tukemaan sosiaalisen raportoinnin yhteydessä kertyvän tiedon hyödyntämistä ja tiedolla johtamisen kehittämistä osallistumalla hankkeen ohjausryhmätyöhön.