



16.09.2013

Stj/1

§ 998

Valtuutettu Laura Kolben toivomusponsi terveyskeskuksen lääkäriaikojen tekstiviestimuistutuksen käyttöönotosta

HEL 2012-016688 T 00 00 03

Päätös

Kaupunginhallitus päätti merkitä tiedoksi selvityksen kaupunginvaltuuston 28.11.2012 hyväksymän toivomusponnen (Laura Kolben) johdosta tehdyistä toimenpiteistä ja toimittaa selvityksen ponnien ehdottajalle sekä tiedoksi muille valtuutetuille.

Käsittely

Palautusehdotus:

Tuuli Kousa: Palautetaan uudelleen valmisteltavaksi siten, että tekstiviestimuistutus otetaan käyttöön muistuttamaan myös terveyskeskuksen lääkäriajoista.

Kannattajat: Sirpa Puhakka

Äänestys

JAA-ehdotus: Asian käsittelyä jatketaan

Ei-ehdotus: Palautetaan uudelleen valmisteltavaksi siten, että tekstiviestimuistutus otetaan käyttöön muistuttamaan myös terveyskeskuksen lääkäriajoista.

Jaa-äännet: 7

Juha Hakola, Jussi Halla-aho, Arja Karhuvaara, Björn Månsson, Lasse Männistö, Tatu Rauhamäki, Laura Rissanen

Ei-äännet: 7

Emma Kari, Tuuli Kousa, Hannu Oskala, Osku Pajamäki, Erkki Perälä, Sirpa Puhakka, Tarja Tenkula

Tyhjä: 1

Pilvi Torsti

Poissa: 0

Äänin 7 - 7 (1 tyhjä), puheenjohtajan äänen ratkaistessa, kaupunginhallitus päätti jatkaa asian käsittelyä ja hyväksyi esittelijän ehdotuksen.



16.09.2013

Stj/1

Esittelijä

apulaiskaupunginjohtaja
Laura Rätty

Lisätiedot

Marja-Liisa Rautanen, kaupunginsihteeri, puhelin: 310 36184
marja-liisa.rautanen(a)hel.fi

Otteet

Ote

Ponnen ehdottaja

Otteen liitteet

Esitysteksti

Muutoksenhakukielto, valmistelu

Päätösehdotus

Kaupunginhallitus päättäneen merkitä tiedoksi selvityksen kaupunginvaltuuston 28.11.2012 hyväksymän toivomusponnen (Laura Kolben) johdosta tehdyistä toimenpiteistä ja toimittaa selvityksen ponnin ehdottajalle sekä tiedoksi muille valtuutetuille.

Esittelijä

Käsitellessään talousarvioehdotusta vuodelle 2013 ja taloussuunnitelmaehdotusta vuosille 2013 - 2015 kaupunginvaltuusto hyväksyi samalla seuraavan toivomusponnen:

"Kaupunginvaltuusto edellyttää, että kaupunki selvittää, voidaanko tekstiviestimuistutus ottaa käyttöön muistuttamaan myös terveyskeskuksen lääkäriajoista (Laura Kolbe)."

Kaupunginvaltuuston työjärjestyksen 24 §:n mukaan kaupunginhallituksen on toimitettava ponnin ehdottajalle kirjallinen selvitys toivomusponnen johdosta tehdyistä toimenpiteistä viimeistään vuoden kuluttua ponnin hyväksymisestä. Selvitys on toimitettava erikseen myös muille valtuutetuille.

Esittelijä viittaa sosiaali- ja terveyslautakunnan lausuntoon ja toteaa, että tekstiviestimuistutus sopii ajanvaraustoimintaan ja se on teknisesti käyttöönotettavissa kaikissa niissä yksiköissä, joissa on käytössä Pegasos tai hammashuollon Efficapotilastietojärjestelmä. Tekstiviestimuistutus on mahdollinen sekä perusterveydenhuollon että erikoissairaanhoidon yksikköihin tehdyistä ajanvarauksista. Asiakas voi halutessaan kieltää tekstiviestimuistutuksen lähettämisen. Ajanvarausmuistutus lähetetään asiakkaan ilmoittamaan matkapuhelinnumeroon noin kaksi vuorokautta ennen varattua aikaa. Yksiköissä, joissa asiakas voi itse varata aikaa Internetin kautta, asiakas voi myös itse laittaa itselleen ajanvarausmuistutuksen.



Effican ajanvaraustekstiviestimistutukset ovat käytössä seuraavissa palveluissa ja yksiköissä:

Suun terveydenhuollossa

- kaikissa yksiköissä lukuun ottamatta päivystystoimintaa
- suun terveydenhuollon sähköisessä asiointissa käsitellään asiakkaan ajanvaraukseen liittyviä tietoja sekä asiakkaan yhteystietoja
- asiakas voi käyttää Effican sähköistä asiointia, mikäli hän on varannut ensimmäisen ajan suun terveydenhuollon keskitetystä ajanvarauksesta

Pegasoksen ajanvaraustekstiviestimistutukset ovat käytössä seuraavissa palveluissa ja yksiköissä, mikäli asiakkaalta on kysytty suullisesti, salliiiko hän tekstiviestimistutukset ja tieto on tallennettu Pegasokseen:

Sisätautien poliklinikalla (esh)

- Herttoniemen poliklinikka
- Laakson poliklinikka
- Herttoniemen diabeetikoiden silmänpohjakuvausyksikkö

Kuntoutusyksikössä (esh)

- Fysiatrian poliklinikka
- Neurologian poliklinikka
- Kuntoutuspoliklinikka

Sturenkadun psykiatrian poliklinikalla (esh)

- Psykiatrian viisi eri työryhmää

Duurin terveysneuvonnassa (vain terveydenhoitajavastaanotto)

Keskitetyssä ehkäisyneuvonnassa (terveydenhoitaja - ja lääkärivastaanottoja)

Opiskeluterveydenhuollossa ammattikorkeakouluissa ja neuvoloissa ajanvaraustekstiviestimistutukset ovat käytössä silloin, kun asiakas tekee itse ajanvarauksen terveydenhoitajalle ja hänellä on sähköisen asioinnin sopimus.

Terveysasemilla on olemassa tekniset edellytykset tekstiviestimistutuksen käyttöön. Terveysasemilla vastaanottoaikojen tekstiviestimistutusta ei ole käytössä, koska poisjäänti vastaanotoilta



16.09.2013

Stj/1

on vähäistä. Peruuttamattomia aikoja on vain 1,6 - 1,7 % varatuista ajoista. Tekstiviestimuistutuksen hinta on sosiaali- ja terveystieteiden nykyisillä viestimäärillä 0,06 senttiä muistutusta kohti. Tämän mukaan terveysasemien lääkäreille varatuista ajoista muistutuksen lähettämisen kustannus olisi arviolta noin 30 000 euroa vuodessa. Tekstiviestimuistutus on mahdollista ottaa käyttöön terveysasemien lääkärin ajanvarauksiin, mikäli se nähdään tarpeelliseksi.

Esittelijä

apulaiskaupunginjohtaja
Laura Rätty

Lisätiedot

Marja-Liisa Rautanen, kaupunginsihteeri, puhelin: 310 36184
marja-liisa.rautanen(a)hel.fi

Otteet

Ote

Ponnen ehdottaja

Otteen liitteet

Esitysteksti

Muutoksenhakukielto, valmistelu

Tiedoksi

Kaupunginvaltuusto

Päätöshistoria

Sosiaali- ja terveyslautakunta 04.06.2013 § 205

HEL 2012-016688 T 00 00 03

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti antaa valtuutettu Laura Kolben toivomusponnosta koskien tekstiviestimuistutuksen käyttöönottoa terveyskeskuksen lääkäriaikoihin seuraavan lausunnon:

"Tekstiviestimuistutus sopii ajanvaraustoimintaan ja se on teknisesti käyttöönotettavissa kaikissa niissä yksiköissä, joissa on käytössä Pegasos tai hammashuollon Effica potilastietojärjestelmä. Tekstiviestimuistutus on mahdollinen sekä perusterveydenhuollon että erikoissairaanhoidon yksikköihin tehdyistä ajanvarauksista. Asiakas voi halutessaan kieltää tekstiviestimuistutuksen lähettämisen. Ajanvarausmuistutus lähetetään asiakkaan ilmoittamaan matkapuhelinnumeroon noin 2 vuorokautta ennen varattua aikaa.

Jos asiakkaan asiointikieleksi on merkitty ruotsi, lähtee ajanvarausmuistutus ruotsinkielisenä.



16.09.2013

Stj/1

Yksiköissä, joissa asiakas voi itse varata aikaa Internetin kautta, asiakas voi myös itse laittaa itselleen ajanvarausmuistutuksen varatessaan aikaa.

Ajanvarausmuistutus on tällä hetkellä käytössä Psykiatrian etelän akuuttityöryhmä 2:ssa, Psykiatrian avokuntoutusryhmä 2:ssa, Psykiatrian etelän mielialahäiriötyöryhmä 2 ja 3:ssa, Psykiatrian etelän arviointityöryhmä 2:ssa, Laakson ja Herttoniemen sisätautipoliklinikoilla, Laakson fysiatrian poliklinikalla, Neurologian poliklinikalla, Herttoniemen diabetes silmäseurannassa ja Kuntoutuspoliklinikalla. Edellä mainittujen toimipisteiden lisäksi ajanvarausmuistutus on käytössä kaikissa ammattikorkeakouluissa ja neuvoloissa asiakkaan itse tekemien ajanvarauksien osalta. Hammashuollon yksiköistä ajanvarausmuistutus on käytössä kaikissa yliopistopoliklinikkaa, Ruskeasuon päivystyshammashoitola ja Kallion hammashoitolan iltapäivystystoimintaa lukuun ottamatta.

Terveysvaikutusten arviointi

Ajanvarausmuistutus varmistaa asiakkaan saapumisen varatulle vastaanottoajalle ja tarvittavien hoitotoimenpiteiden piiriin, näin sillä on myönteisiä terveysvaikutuksia."

Esittelijä

virastopäällikkö
Matti Toivola

Lisätiedot

Arja Rantanen, tietojärjestelmäpäällikkö, puhelin: 310 75505
arja.rantanen(a)hel.fi