



17.06.2013

Kj/3

§ 712

Henkilötietojen verkkojulkaisua koskevat muutokset kaupungin viestinnän ohjeisiin

HEL 2013-008170 T 00 04 00

Päätös

Kaupunginhallitus päätti hyväksyä seuraavat henkilötietojen julkaisemista verkkosivuilla koskevat korjaukset kaupunginhallituksen 7.9.2009 antamiin kaupungin viestinnän ohjeisiin (948 §):

2.3.2.2 Päätöksentekoa ja hallintoa koskeva verkkotiedottaminen

7. kpl, uusi muotoilu

- Henkilötietojen kuten yksityishenkilöiden nimien, osoitteiden yms. merkitsemistä verkossa julkaistaviin esityslistoihin, pöytäkirjoihin ja muihin asiakirjoihin sekä niiden muutakin julkaisemista verkkoviestinnässä tulee välttää. Sen sijaan tiedot henkilön asemasta, tehtävistä ja niiden hoidosta julkisyhteisössä voidaan verkossa julkaista silloin, kun niiden julkaiseminen on asiallisesti perusteltua.

10. kpl, lisäys kpl:een loppuun:

- Luettelot yksityishenkilöistä, tiedot palkankorotusten saajista, valintaa varten tehty yhteenveto viranhakijoista ja muut henkilötietoja sisältävät asianhallintajärjestelmät ovat kaupungin henkilörekistereitä eikä niitä saa julkaista verkkosivuilla. Esimerkiksi ansioluetteloyhteenvedot jätetään aina pois verkkosivuilla julkaistavista päätösasiakirjoista, ja niistä tehdään erillinen liiteasiakirja, jota ei saa julkaista verkossa. Muitakaan yksityisiä henkilötietoja ei verkkosivuilla pidä julkaista ilman asianomaisen henkilön suostumusta.

12. kpl, uusi muotoilu:

- Päätösasiakirjat säilytetään kaupungin verkkosivuilla pysyvästi. Tämä kuitenkin edellyttää, että asiakirjoista poistetaan muut henkilötiedot paitsi ne, joiden pitäminen verkossa on tiedottamisen vaatimukset ottaen huomioon perusteltua (esim. virkaan valitun nimi sekä asian käsittelyssä ehdotetut ja vaalissa ääniä saaneet henkilöt).

2.5.11 Tiedon antaminen henkilörekisteristä

Postiosoite

PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
hallintokeskus@hel.fi

Käyntiosoite

Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 17
<http://www.hel.fi/hallintokeskus>

Puhelin

+358 9 310 1641

Faksi

+358 9 655 783

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

F10680001200062637

Alv.nro

F102012566



17.06.2013

Kj/3

10. kpl, uusi muotoilu:

- Siten esimerkiksi verkossa julkaistavaan päätösasiakirjatekstiin ei saa panna näkyviin kaikkien viran hakijoiden nimiä vaan ainoastaan hakijoiden lukumäärä. Asianomaiseen virkaan valitun nimi voi päätösasiakirjan verkkojulkaisussa olla esillä pysyvästi, samoin myös muiden ehdotettujen sekä vaalitulanteessa vaalissa mukana olleiden ehdokkaiden nimet ja tiedot heidän saamista äänimääristä. Verkkosivuilla ei sen sijaan saa julkaista esityslistan liitettä, joka sisältää yhteenvedon hakijoiden ansioista.

Käsittely

Esittelijä muutti ehdotustaan jäsen Oskalan vastaehdotuksen mukaisesti.

Vastaehdotus:

Hannu Oskala: kohdan 12 uuden muotoilun lause:

"Päätösasiakirjat säilytetään kaupungin verkkosivuilla vähintään viiden päätöksentekoaajankohtaa seuraavan vuoden ajan tai niin haluttaessa myös tätä pidempään." muutettaisiin muotoon: "Päätösasiakirjat säilytetään kaupungin verkkosivuilla pysyvästi."

Kannattajat: Laura Rissanen

Esittelijä

kaupunginjohtaja
Jussi Pajunen

Lisätiedot

Eero Waronen, viestintäpäällikkö, puhelin: 310 36073
eero.waronen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Viestinnän ohjeet
- 2 Viestinnän ohjeet ruotsi

Päätösehdotus

Kaupunginhallitus päättäne hyväksyä seuraavat henkilötietojen julkaisemista verkkosivuilla koskevat korjaukset kaupunginhallituksen 7.9.2009 antamiin kaupungin viestinnän ohjeisiin (948 §):

2.3.2.2 Päätöksentekoa ja hallintoa koskeva verkkotiedottaminen

7. kpl, uusi muotoilu



17.06.2013

Kj/3

- Henkilötietojen kuten yksityishenkilöiden nimien, osoitteiden yms. merkitsemistä verkossa julkaistaviin esityslistoihin, pöytäkirjoihin ja muihin asiakirjoihin sekä niiden muutakin julkaisemista verkkoviestinnässä tulee välttää. Sen sijaan tiedot henkilön asemasta, tehtävistä ja niiden hoidosta julkisyhteisössä voidaan verkossa julkaista silloin, kun niiden julkaiseminen on asiallisesti perusteltua.

10. kpl, lisäys kpl:een loppuun:

- Luettelot yksityishenkilöistä, tiedot palkankorotusten saajista, valintaa varten tehty yhteenveto viranhakijoista ja muut henkilötietoja sisältävät asianhallintajärjestelmät ovat kaupungin henkilörekistereitä eikä niitä saa julkaista verkkosivuilla. Esimerkiksi ansioluetteloyhteenvedot jätetään aina pois verkkosivuilla julkaistavista päätösasiakirjoista, ja niistä tehdään erillinen liiteasiakirja, jota ei saa julkaista verkossa. Muitakaan yksityisiä henkilötietoja ei verkkosivuilla pidä julkaista ilman asianomaisen henkilön suostumusta.

12. kpl, uusi muotoilu:

- Päätösasiakirjat säilytetään kaupungin verkkosivuilla vähintään viiden päätöksentekoaikajankohtaa seuraavan vuoden ajan tai niin haluttaessa myös tätä pidempään. Tämä kuitenkin edellyttää, että asiakirjoista poistetaan muut henkilötiedot paitsi ne, joiden pitäminen verkossa on tiedottamisen vaatimukset ottaen huomioon perusteltua (esim. virkaan valitun nimi sekä asian käsittelyssä ehdotetut ja vaalissa ääniä saaneet henkilöt).

2.5.11 Tiedon antaminen henkilörekisteristä

10. kpl, uusi muotoilu:

- Siten esimerkiksi verkossa julkaistavaan päätösasiakirjatekstiin ei saa panna näkyviin kaikkien viran hakijoiden nimiä vaan ainoastaan hakijoiden lukumäärä. Asianomaiseen virkaan valitun nimi voi päätösasiakirjan verkkojulkaisussa olla esillä pysyvästi, samoin myös muiden ehdotettujen sekä vaalitulanteessa vaalissa mukana olleiden ehdokkaiden nimet ja tiedot heidän saamista äänimäärästä. Verkkosivuilla ei sen sijaan saa julkaista esityslistan liitettä, joka sisältää yhteenvedon hakijoiden ansioista.

Esittelijä

Verkkoviestintä on jo pitkään ollut Helsingin kaupungin päätöstiedottamisen tärkein väline. 2000-luvun alusta lähtien



kaupungin toimielinten esityslistat on julkaistu kaupungin verkkosivuilla jo ennen toimielinten kokouksia, ja kokousten jälkeen tiedotteet tehdyistä päätöksistä sekä myöhemmin myös pöytäkirjat.

Rajoituksia päätösasiakirjojen verkkojulkaisulle on asettanut henkilötietolaki. Koska ei ole mahdollista tarkistaa, onko kaikilla verkkosivujen kautta henkilötietoja selaavilla verkon käyttäjillä laillinen oikeus yksityisten henkilötietojen käsittelyyn, kunnan päätösasiakirjoihin sisältyneiden henkilötietojen julkaiseminen verkossa on ollut tietosuojavaltuutetun tulkinnan mukaan mahdollista vain asian tiedottamisen vaatiman määräajan. Määräajan jälkeen kaikki päätösasiakirjat on tullut poistaa nähtäviltä verkossa, mikä on toisaalta vaikeuttanut kunnan päätöksenteon seuranta ja tiedonsaantia aikaisemmin tehdyistä päätöksistä. Henkilötietojen poistaminen päätösasiakirjoista käsityönä olisi ollut käytännössä mahdoton tehtävä.

Helsingin kaupungin toimielinten päätösasiakirjat ovat olleet voimassa olevien viestinnän ohjeiden mukaan verkossa nähtävillä enintään kahden vuoden ajan päätöksen tekemisestä, ja tämän määräajan jälkeen kaikki päätösasiakirjat on poistettu aina vuosi kerrallaan.

Vuonna 2011 Helsingin kaupunki siirtyi uuden sähköisen Ahjo-asianhallintajärjestelmän käyttöön. Ahjo-järjestelmään lisättiin mahdollisuus henkilötietojen sähköiseen merkitsemiseen ja niiden automaattiseen poistamiseen asiakirjojen verkossa julkaistavista versioista. Käytännössä henkilötietojen määräaikaisesta verkkojulkaisusta on jo nyt luovuttu Helsingin päätöstiedottamisessa.

Henkilötiedot päätösasiakirjojen verkkojulkaisuissa.

Myös kaupungin viestinnän ohjeita on tämän vuoksi tarpeen tarkistaa henkilötietojen julkaisemisen osalta. Jatkossa päätösasiakirjoista poistetaan automaattisesti kaikki henkilötietolain tarkoittamat yksityiset henkilötiedot. Tällä ei ole vaikutusta tietojen julkaisuuteen, sillä myös verkkosivuilla julkaisemattomiin julkisiin henkilötietoihin on mahdollista tutustua pyydetessä kaupungin kirjaamossa, ja ne toimitetaan myös pyydetessä mm. joukkoviestimien käyttöön. Tämä menettely on nyt tarkoitus toteuttaa viestinnän ohjeiden kohtiin 2.3.2.2 ja 2.5.11 tehtävillä seuraavilla muutoksilla (korjatut kohdat tekstissä on kursivoitu; lisäksi suluissa viestinnän ohjeiden ao. kohdan nykyinen muotoilu):

2.3.2.2 Päätöksentekoa ja hallintoa koskeva verkkotiedottaminen

7. kpl, uusi muotoilu

- *Henkilötietojen kuten yksityishenkilöiden nimien, osoitteiden yms. merkitsemistä verkossa julkaistaviin esityslistoihin, pöytäkirjoihin ja muihin*



asiakirjoihin sekä niiden muutakin julkaisemista verkkoviestinnässä tulee välttää. Sen sijaan tiedot henkilön asemasta, tehtävistä ja niiden hoidosta julkisyhteisössä voidaan verkossa julkaista silloin, kun niiden julkaiseminen on asiallisesti perusteltua.

(Nykyinen teksti: "Henkilötietojen eli yksityishenkilöiden nimien, osoitteiden ja muiden henkilötietojen merkitsemistä esityslistoihin, pöytäkirjoihin ja muihin asiakirjoihin sekä niiden julkaisemista verkkoviestinnässä tulee välttää, jollei asian käsittely, tehokas tiedottaminen ja viranomaisen toiminnan valvonta sitä vaadi.")

10. kpl, lisäys kpl:een loppuun:

- Luettelot yksityishenkilöistä, tiedot palkankorotusten saajista, valintaa varten tehty yhteenveto viranhakijoista ja muut henkilötietoja sisältävät asianhallintajärjestelmät ovat kaupungin henkilörekistereitä eikä niitä saa julkaista verkkosivuilla. Esimerkiksi ansioluetteloyhteenvedot jätetään aina pois verkkosivuilla julkaistavista päätösasiakirjoista, ja niistä tehdään erillinen liiteasiakirja, jota ei saa julkaista verkossa.
Muitakaan yksityisiä henkilötietoja ei verkkosivuilla pidä julkaista ilman asianomaisen henkilön suostumusta.

(Nykyinen teksti: "Luettelot yksityishenkilöistä, tiedot palkankorotusten saajista, valintaa varten tehty yhteenveto viranhakijoista ja muut henkilötietoja sisältävät asianhallintajärjestelmät ovat kaupungin henkilörekistereitä eikä niitä saa julkaista verkkosivuilla. Esimerkiksi ansioluetteloyhteenvedot jätetään aina pois verkkosivuilla julkaistavista päätösasiakirjoista, ja niistä tehdään erillinen liiteasiakirja, jota ei saa julkaista verkossa.")

12. kpl, uusi muotoilu:

- Päätösasiakirjat säilytetään kaupungin verkkosivuilla vähintään viiden päätöksentekoaikajankohtaa seuraavan vuoden ajan



tai niin haluttaessa myös tätä pidempään.
Tämä kuitenkin edellyttää, että asiakirjoista poistetaan muut henkilötiedot paitsi ne, joiden pitäminen verkossa on tiedottamisen vaatimukset ottaen huomioon perusteltua (esim. virkaan valitun nimi sekä asian käsittelyssä ehdotetut ja vaalissa ääniä saaneet henkilöt).

(Nykyinen teksti: "Päätösasiakirjat säilytetään kaupungin verkkosivuilla vähintään viiden päätöksentekoaikajankohtaa seuraavan vuoden ajan tai niin haluttaessa myös tätä pidempään. Tämä kuitenkin edellyttää, että asiakirjoista poistetaan päätöstä seuraavan kalenterivuoden loputtua muut henkilötiedot paitsi ne, joiden pitäminen verkossa on tiedottamisen vaatimukset ottaen huomioon perusteltua (esim. virkaan valitun nimi). Henkilötiedot tai niitä sisältävät asiakirjat voidaan siten pitää näkyvillä verkossa 13–24 kuukauden ajan päätösajankohdasta lukien. Säilytysajan päätyttyä on pidettävä huoli sähköisten päätösasiakirjojen asianmukaisesta arkistoinnista annettujen ohjeiden mukaisesti.")

2.5.11 Tiedon antaminen henkilörekisteristä

10. kpl, uusi muotoilu:

- *Siten esimerkiksi verkossa julkaistavaan päätösasiakirjatekstiin ei saa panna näkyviin kaikkien viran hakijoiden nimiä vaan ainoastaan hakijoiden lukumäärä. Asianomaiseen virkaan valitun nimi voi päätösasiakirjan verkkojulkaisussa olla esillä pysyvästi, samoin myös muiden ehdotettujen sekä vaalitulanteessa vaalissa mukana olleiden ehdokkaiden nimet ja tiedot heidän saamistaan äänimääristä. Verkkosivuilla ei sen sijaan saa julkaista esityslistan liitettä, joka sisältää yhteenvedon hakijoiden ansioista.*

(Nykyinen teksti: "Siten esimerkiksi verkossa julkaistavaan päätösasiakirjatekstiin ei saa panna näkyviin kaikkien viran hakijoiden nimiä vaan ainoastaan hakijoiden lukumäärä ja korkeintaan haastateltujen nimet sekä tieto valitusta henkilöstä.



17.06.2013

Kj/3

Vaalitilanteessa kerrotaan myös muiden vaalissa mukana olleiden ehdokkaiden nimet sekä tiedot ehdokkaiden vaalissa saamista äänimääristä. Verkkosivuilla ei myöskään saa julkaista esityslistan liitettä, joka sisältää yhteenvedon hakijoiden ansioista. Esimerkiksi haastateltujen nimet tulee poistaa verkossa julkaistavista päätösasiakirjoista seuraavan kalenterivuoden loppuun mennessä, kun välitöntä tiedottamistarvetta ei enää ole. Sen sijaan asianomaiseen virkaan valitun nimi voi päätösasiakirjan verkkojulkaisussa olla esillä pysyvästi.”)

Em. muutoksilla selkeytetään myös päätöstiedottamisen pelisääntöjä niin, että esimerkiksi virkoihin ja luottamustehtäviin valittujen henkilöiden sekä kokouksen läsnäolijoiden nimet saavat olla esillä päätösasiakirjojen verkkoversioissa jatkuvasti. Uusissa ohjeissa korostetaan, että samalla, kun yksityisten henkilötietojen verkkojulkaisemisesta luovutaan, tiedot henkilön asemasta, tehtävistä ja niiden hoidosta julkisyhteisössä voidaan verkossa julkaista silloin, kun niiden julkaiseminen on asiallisesti perusteltua.

Nyt esitetyt korjaukset kaupungin viestinnän ohjeisiin on käyty läpi hallintokeskuksen oikeuspalvelujen kanssa, jolla ei ole ollut niihin huomauttamista.

Esittelijä

kaupunginjohtaja
Jussi Pajunen

Lisätiedot

Eero Waronen, viestintäpäällikkö, puhelin: 310 36073
eero.waronen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Viestinnän ohjeet
- 2 Viestinnän ohjeet ruotsi

Tiedoksi: Muutoksenhaku; Oikaisuvaatimusohje, kaupunginhallitus

Virastot ja liikelaitokset
Kaupunkikonsernin tytäryhteisöt ja säätiöt