

28.11.2012

**VALTUUSTOALOITE KÄYTTÄJÄTIEDON HYVÄKSIKÄYTÖSTÄ HSL:N REITTIMUUTOKSIEN YHTEYDESSÄ**

Helsingin seudun liikenteen tämän vuoden elokuussa tekemä joidenkin Helsingin bussilinjojen uudistus on herättänyt paljon ristiriitaista palautetta. Osa käyttäjistä on kokenut hyvinä osa taas raivostuttavan huonona. Yleisesti ottaen HSL on perustellut, että palautetta esittävät erityisesti ne matkustajat, joiden matkoja reittimuutokset haittaavat, eivätkä he, jotka kokevat muutokset parannuksina.

Esitämme, että Helsingin kaupunki pyytää selvitystä HSL:ltä, miten tulevaisuudessa käyttäjäpalaute ja muut käyttäjätieto voitaisiin ottaa huomioon ennen reittimuutoksia niitä suunniteltaessa ja samalla hyödyntää suunnitteluaika matkustajien sitouttamiseen tuleviin reittimuutoksiin sekä niistä informoimiseen.

  
Jessica Karhu

  


Mik Ilkkinen



2012-016563