

Aloite Kvsto 26.9.2012 (asia nro 54)
Kvstoon viimeistään touko kuussa

vi / Halke

Helsingin kaupungin virastot ja laitokset hoitavat kaupungin asukkaiden asioita. Virastoja ovat esimerkiksi rakennusvirasto, kiinteistövirasto ja terveystoimisto.

Nykyaikainen nettiverkosto mahdollistaa sähköisen haun, joka tarjoaa nopeasti nimiä, numeroita ja sähköposti-osoitteita.

Voit lähettää kaupungin kirjaamoon kyselyn esimerkiksi asuinalueesi koskevassa asiassa.

Ongelmana on vain se että lähettämiisi posteihin ei vastata, vaan asia jää pyörimään bittiavaruuteen?

Sama ongelma toistuu soittaessa virastoihin virka-aikana.

Tällöin tavoiteltu, virkaa hoitava henkilö on erittäin vaikeasti tavoitettavissa. Lukuisat soittopyynnöt eivät tuota tulosta, soittopyyntöihisi ei vastata.

En halua yleistää mitään tiettyä virastoa, mutta pyydän että Helsingin kaupunki parantaa ja tehostaa virkamiestensä ja asukkaittensa välistä tiedonkulkua, eli asiakaspalveluaan.

Tuomo Valokainen 26.9.2012.

Tuomokalle

Antti Puumala

Teemu

Teemu

Teemu

Teemu

Teemu

Teemu

2012-013133