

Helsingin kaupunki  
Vapaaehtoistyön neuvottelukunta

30.8.2012

Helsingin kaupunginhallitus  
Kirjaamo  
PL 1  
00099 Helsingin kaupunki

HELSEINGIN KAUPUNGIN KIRJAAMO HELSEINGFORS STADS REGISTRATORSKONTOR
Saapunut/Inkommit
25. 09. 2012
HEZ 2012-013008
Tehtäväluokka Uppgiftsklass
00 01 01

**Vapaaehtoistoiminnan kehittäminen Helsingin palvelustrategian toimeenpanon yhteydessä**

**Vapaaehtoistyön neuvottelukunta esittää, että kaupunginhallitus huolehtii siitä, että kaupungille mitä pikimmin laaditaan yhteiset periaatteet vapaaehtoistoiminnan käyttämisestä ja kehittämisestä palvelustrategian suunnitelmien toteuttamiseksi.**

Helsingin vapaaehtoistyön neuvottelukunta on tutustunut kaupungin palvelustrategiaan ja toteaa tyytyväisenä, että vapaaehtoistoiminnan mahdollisuudet on huomioitu useiden hallinnonalojen suunnitelmissa.


Monimuotoinen palvelujen tuottaminen mahdollistaa myös vapaaehtoistoiminnan hyväksikäyttämisen kaupungin omaan palvelutuotannon tukemisessa ja täydentämisessä.

Neuvottelukunta haluaa tuoda esille seuraavat näkökulmat:

- Vapaaehtoistoiminnan käyttäminen palveluntuotannon täydentäjänä ja tukijana on rajattava siten, että vapaaehtoistoiminnalla ei korvata kaupungin omaa palvelutuotantoa vaan täydennetään sitä. Vapaaehtoistyöllä ei voi korvata ammattityötä eikä ammattihenkilöresursseja.
- Vapaaehtoistoiminta tulee saada näkyväksi virastojen ja hallintokuntien strategioissa ja strategiat tulee myös panna täytäntöön. Tämä edellyttää vapaaehtoistoiminnan johtamisen kehittämistä, sen tavoitteiden asettelua, suunnittelua, resursointia ja käytännön koordinoitua ja arviointia sekä jatkuvaa kehittämistä. Vapaaehtoistoimintaa tulee aktiivisesti tehdä tunnetuksi kaupunkilaisille ja sen houkuttelevuutta tulee pyrkiä lisäämään.
- Vapaaehtoistoiminnan tarkoituksenmukainen organisointi ja resursointi tuottaa moninkertaisen hyödyn sekä itse toiminnan tuloksia mittaamalla että myös välillisesti vapaaehtoisten kaupunkilaisten elämän mielekkyyden ja merkityksellisyyden kasvaessa.

Helsingin vapaaehtoistyön neuvottelukunnan puolesta

  
Antti Hytti  
puheenjohtaja

  
Eija Bärlund-Toivonen  
sihteeri  
Helsingin sosiaalivirasto  
PL 7350  
00099 Helsingin kaupunki  
puhelin 09 310 42837  
eija.barlund-toivonen@hel.fi