

## **VANHUSNEUVOSTON TOIMINTA – JA TALOUSKERTOMUS toimintakaudelta 2011 – 2012**

### **Asettaminen**

14.3.2011, kaupunginhallitus

### **Jäsenet**

**Helsinkiläisten vanhusjärjestöjen** edustajina neuvostossa ovat toimineet Henriksson Antti, Kauppinen Erja, Kotila Kari, Öhman Tuula, Kvist Majlis, Kaistinen Arja, Osman Ali Muhamed ja Mattila Yrjö.

**Kaupungin luottamushenkilöjäseniä** ovat olleet Koulumies Terhi, Rautio Ritva, Klemetti Veli-Heikki, Ahonen Päivikki ja Eskola Jarkko.

**Kaupungin virastoja** ovat edustaneet jäsenet Backlund Kiristina terveyskeskuksesta, Tujula Pirjo rakennusvirastosta, Lyytinen Kaj työväenopistosta, Etholen-Rönnberg Merja sosiaalivirastosta, Lehtovirta Mauri kulttuurikeskuksesta ja Ekman Minna liikuntavirastosta.

**Vanhusneuvoston sihteerinä** on toiminut Bärlund-Toivonen Eija sosiaalivirastosta.

### **Järjestäytyminen**

Vanhusneuvoston **puheenjohtajaksi** kaupunginhallitus nimitti 14.3.2011 **Terhi Koulumiehen**.

Ensimmäisessä kokouksessaan neuvosto valitsi keskuudestaan

- **varapuheenjohtajaksi Henrikssonin ja**
- **työvaliokunnan**. Sen jäseniksi valittiin **Koulumies, Öhman, Henriksson, Kaistinen ja Eskola**. Työvaliokunnan sihteerinä on toiminut vanhusneuvoston sihteeri.
- Lisäksi vanhusneuvosto perusti **hoito- ja palveluteknologiaa seuraavan ryhmän**, jonka jäseniksi valittiin **Rautio ja Kotila**.

Lisäksi vanhusneuvoston edustajat ovat mukana pysyväisluonteisissa seurantaryhmissä:

- Matkapalvelujen seurantaryhmä: Mattila
- Monikulttuurinen vanhuus: Ali Osman Muhamed v. 2011 ja Rautio v. 2012
- Helsinki kaikille-ohjausryhmä: Rautio, varalla Klemetti
- Hyvinvointiohjelman seurantaryhmä: Eskola
- HUS-alueen psykogeriatrien seurantaryhmä: Eskola
- Palvelukeskusten yhteistoimintaryhmä: Henriksson
- Lauttasaari-projekti: Öhman
- Esteettömyysasioiden neuvottelukunta: Rautio, varalla Klemetti

- Esteettömyysasioiden neuvottelukunta: Rautio, varalla Klemetti

## Kokoontuminen

Vanhusneuvostolla on ollut toimintakauden aikana yhteensä 35 kokousta, neuvostolla 19 ja työvaliokunnalla 16.

Kokouksissa on käsitelty mm. seuraavia teemoja:

- Vanhuspalvelulaki, yhteistoiminta kuusikkokuntien vanhusneuvostojen kanssa, pääkaupunkiseudun ja kehyskuntien vanhusneuvostojen tilanne
- Omaishoito
- Vanhusten asumispalvelut, palveluasumisen kilpailutusehdot, Toimiva koti, asumispalvelujen teknologia, Esperin asumis- ja kotihoitopalvelut, asuminen hissittömissä taloissa, yhteisöllinen asuminen
- Kotihoito, Doctagonin kotilääkäritoiminta
- Matkapalvelut, joukkoliikenne
- Sosiaaliviraston vanhuspalvelut, hyvinvointia edistävät kotikäynnit, hyvinvointikeskushanke, Lauttasaari-projekti, romanivanhusten palvelut, palvelukeskusten asiakastyytyväisyys, palvelukeskusten toiminnan kehittäminen, myös ruotsinkieliset palvelut
- Vanhusten talous ja toimeentulo, pankkipalvelut, taloudellisen tuen tarve
- Vanhuuteen varautuva kaupunki -tutkimus
- Esteettömyys, opasteet
- Vanhusten turvattomuus, lähisuhdeväkivallan ehkäisyhanke
- Ikäihmisten liikuntapalvelut, erityisliikunta, liikuntastrategia 2013 - 2017
- Vapaaehtoistoiminta
- Palvelukartta
- Neuvontapalvelujen tilannekatsaus ja kehittäminen
- Hoito- ja hoivateknologia
- Terveysasemien palvelut ja kehittämishankkeet, terveellinen kaupunginosa -hanke
- Perhehoito
- Maankäytön ja asumisen toteutusohjelma
- Sosiaali- ja terveystoimen yhdistämishanke
- Kaupungin talousarvio
- EU:n vuoden 2012 teemavuosi Aktiivinen ikääntyminen ja sukupolvien välinen solidaarisuus
- Vanhusneuvoston viestintä ja tiedotus, vanhusneuvoston tavoiteohjelma
- Ehkäisevä päihdetyö
- Psykogeriatría ja vanhuspsykiatria
- Itsemääräämisoikeuteen liittyvät lainsäädäntöhankkeet
- Kohti parempaa vanhuutta –konsensuskokous, Duodecim
- RAVA-mittaukset
- Kulttuuritarjonta, taidemuseon kehittämissuunnitelmat
- Kuntoutus, kuntoutuminen, palvelut
- Ikääntyvien maahanmuuttajien tilanne

Vanhusneuvosto on kokousten yhteydessä vierailut Kaupungintalolla, Kisahallissa, Rakennusvirastossa, Suomen Kuluttajaliitossa, Rumpupolun palvelutalossa, Syystien palvelukeskuksessa, Esperin Tilkan yksikössä, SOCCA:ssa ja Toimivassa Kodissa.

## Jäsenten läsnäolo kokouksissa

Ahonen	15/19
Backlund	7/19
Ekman	8/12
Eskola	28/35
Etholen-Rönning	2/19
Henriksson	30/35
Kaistinen	30/35
Kauppinen	10/19
Klemetti	16/19
Kotila	16/19
Koulumies	32/35
Kvist	17/19
Lehtovirta	13/19
Lyytinen	10/19
Mattila	12/19
Muhamed	1/19
Rautio	17/19
Tujula	7/19
Öhman	33/35

## Vanhusneuvoston järjestämät tilaisuudet

Järjestöyhteistyötilaisuus yhdessä Suomen Kuluttajaliiton kanssa 4.10.2011  
Tilaisuuteen oli kutsuttu järjestöjen ja pääkaupunkiseudun vanhusneuvostojen jäseniä. Tilaisuuden ohjelma käsitteli vanhuspalvelulain valmistelun tilannetta sekä esteettömiä pankkipalveluja. Vanhusneuvoston jäsenten lisäksi tilaisuuteen osallistui 25 henkilöä. Tilaisuus pidettiin Suomen Kuluttajaliiton tiloissa.

Pääkaupunkiseudun vanhusneuvostot kokoontuivat vuoden aikana kahteen työkokoukseen aiheena vanhuspalvelulaki. Helsingin vanhusneuvoston aloitteesta valmisteltiin vetoamus sosiaali- ja terveysministeri Marina Guzenina-Richardsonille vanhuspalvelulain valmistelussa tarpeellisista painotuksista ja näkökulmista. Vetoamus luovutettiin ministerille 7.12.2012.

Järjestöyhteistyötilaisuus vuonna 2012 oli Vanhuuteen varautua kaupunki tiedotus- ja keskustelutilaisuus Kallion virastotalon kokoushuoneessa 27.4.2012. Tilaisuuteen osallistui vanhusneuvoston jäsenten lisäksi 25 eri vanhusjärjestöjen edustajaa.

EU:n teemavuoden Aktiivinen ikääntyminen ja sukupolvien välinen solidaarisuus teematilaisuus Eurooppa-salissa 3.5.2012. Tilaisuus oli avoin kaikille ja järjestettiin yhteistyössä vapaaehtoistyön neuvottelukunnan kanssa. Osallistujia oli runsaasti ja tilaisuus sai kiitosta.

Innostava vanhuus-teematilaisuus Kinaporin palvelukeskuksessa 12.11.2012. Tilaisuuden kohderyhmänä olivat palvelukeskusten yli 65-vuotiaat vapaaehtoiset ja järjestelyt toteutettiin yhdessä vapaaehtoistyön neuvottelukunnan, Kinaporin

palvelukeskuksen ja EHYT ry:n kanssa. Tilaisuus sai ansaitsemansa huomion, osallistujia oli salin täydeltä.

### Lausunnot, kannanotot ym.

1. Lausunto valtuutettu Päivi Lipposen kysymykseen väistöasuntojen järjestämisestä ikäihmisille, 29.4.2011
2. Vetoomus sosiaalivirastolle Siltamäen korttelituvan toimitilojen puolesta 9.5.2011
3. Selvitys vanhusneuvoston roolista kaupungin esteettömyystyössä, toiveita ja visioita, 17.6.2011
4. Kaupungin kannustettava ikäihmisiä liikkumiseen ja toimintakyvyn ylläpitämiseen, julkilausuma 27.9.2011
5. Ikääntyneiden pankkiasiointi turvattava, Vetoomus yhdessä Suomen Kuluttajaliiton kanssa 4.10.2011
6. Valtuutettu, vanhusneuvoston puheenjohtaja Terhi Koulumiehen kirjallinen kysymys Vanhuspalveluihin käytettävät vuotuiset määrärahat, 21.10.2011
7. Lausunto Maankäytön ja asumisen toteutusohjelmaluonnoksesta 2012, 28.11.2011
8. Kannanotto kotihoidon kehittämishankkeeseen, 17.11.2011
9. Kannanotto terveysasemien kehittämiseen 17.11.2011
10. Esitys omaishoitoperheiden lomapaikkojen maksuperusteiden tarkistamiseksi 2.3.2012
11. Esitys vanhuspsykiatrian ja psykogeriatrisen toiminnan vahvistamisesta 5.3.2012
12. Kannanotto ikääntyvien henkilöiden kielitaidoedellytyksiin kansalaisuutta hakieissa 5.4.2012
13. Julkinen kannanotto Guggenheim- museon perustamisasiasta 17.4.2012
14. Valtuutettu, vanhusneuvoston puheenjohtaja Terhi Koulumiehen kirjallinen kysymys vanhusten toimeentulo-ongelmien esiintymisestä 26.4.2012
15. Kannanotto sosiaali- ja terveystoimen organisaatiomalliin 14.5.2012
16. Esitys hissien rakentamisesta ns. arvotaloihin 28.9.2012
17. Esitys vanhusneuvoston toimikauden jatkamisesta 30.6.2013 saakka 28.9.2012
18. Ehdotus kuntouttavan työtteen käyttöön saattamisesta koko uuden sosiaali- ja terveysviraston toiminnassa 15.10.2012
19. Ehdotus palvelukeskusten ja monipuolisten vanhustenkeskusten tietokoneen käytönopastuksen kehittämisestä 15.10.2012
20. Ehdotus omaishoitajien tukipalvelujen ja lomituskäytäntöjen kehittämisestä yhä yksilöllisempään suuntaan 16.10.2012
21. Lausunto Helsingin liikuntastrategiasta 2013 – 2017 12.11.2012
22. Lausunto valtuutettu Yrjö Hakasen aloitteeseen vanhuspalveluohjelman tekemiseksi 20.11.2012
23. Vetoomus eduskuntaryhmien sihteereille ja eduskunnan sosiaali- ja terveysvaliokunnan sihteerille tärkeiden näkökohtien huomioimisesta vanhuspalvelulaista päätettäessä 10.12.2012
24. Kannanotto Finanssivalvonnalle, pankeille sekä Helsingin Sanomien yleisön osastoon pankkien lähi- ja maksupalvelujen alasajo lopetettava 12.12.2012

## Opintomatkat

Opinto- ja virkistysmatkat Turkuun 8.11.2011 ja Porvooseen 27.11.2012. Molemmille matkoille osallistui vanhusneuvoston jäsenten lisäksi myös sidosryhmien edustajia.

## Muu toiminta

Helsingin vanhusneuvostolle on tehty uusi esite toimintakauden aikana.

Vanhusneuvoston jäsenet ovat osallistuneet toimintakauden aikana lukuisiin vanhusten asioita käsitteleviin tilaisuuksiin sekä asiantuntijana että osallistujana.

Lappeenrannan vanhusneuvosto kävi Helsingin vanhusneuvoston vieraana 19.5.2011.

Vanhusneuvoston jäsenet osallistuivat Västeråsin kaupungin edustajien vierailun ohjelmaan 18 – 19.8.2011.

## Vanhusneuvoston arvio vuosien 2011- 2012 toimintasuunnitelman toteutumisesta

Vanhusneuvosto on toiminnassaan 2011 - 2012 tavoitteellisesti pyrkinyt seuraamaan ns. neljännen iän palvelujen kehittymistä.

Yhtä tärkeää on ollut seurata vanhusväestön terveyden ja hyvinvoinnin riskitekijöiden ennaltaehkäisyn kehittymistä.

Helsingin sosiaali- ja terveydenhuollon uudistus on ollut tiiviin seurannan kohteena, koska nämä palvelut ovat ikääntyvän väestön hyvinvoinnin kannalta olennaisia.

Lisäksi vanhuspolitiikan sekä vanhusten oikeuksien ja yhteiskunnallisen aseman kehittyminen ovat olleet voimakkaasti esillä vanhuspalvelulain valmisteluprosessissa, johon vanhusneuvosto on aktiivisesti osallistunut.

Vanhusneuvosto on oman arvionsa mukaan saavuttanut tavoitteensa hyvin. Yhteistyötä on tehty aktiivisesti eri hallintokuntien kanssa ja kokemuksia ja ajatuksia on vaihdettu hedelmällisessä hengessä. Vanhusneuvoston jäsenten, erityisesti työvaliokunnan jäsenten, omaa asiantuntemusta ja osaamista on myös hyödynnetty toiminnassa aktiivisesti.

## Vanhusneuvoston arvio kaupungin vanhuspalvelujen tilasta ja kehittämistarpeista

Vanhusneuvosto on kaikissa mahdollisissa yhteyksissä tuonut esille huolensa siitä, että kaupungilla ei enää vuoden 2009 jälkeen ole ollut vanhuspalveluohjelmaa. Nyt vanhusten palvelut ovat toki hallintokuntien strategioissa ja sieltä hahmoteltavissa, mutta niiden käyttöarvo tässä muodossa vanhusneuvoston toimintaa tukevana materiaalina on vähäinen. Strategiasuunnitelmien käyttö vanhusneuvoston toiminnan ohjaajana edellyttäisi myös, että hallintokuntien edustajien tulisi entistä tehokkaammin toimia oman alueensa asiantuntijoina ja esittelijöinä vanhusneuvostossa. Osa edustajista toimiikin jo näin, mutta yhtenäistä linjaa ei ole,

eikä keskusteleminen asiasta ole tilannetta muuttanut. Virastojen edustajien rooli vanhusneuvoston jäsenenä tulisi selkiyttää.

Yleisesti arvioiden kaupungin virastojen välinen yhteistyö on joustavaa, palveluketjut toimivat osin hyvin, osin kohtalaisesti. Henkilökunnan työmotivaatio on hyvä, mutta resurssien puute vaikeuttaa palvelun tuotantoa.

Vanhusneuvosto on eri asioiden käsittelyn yhteydessä useaan otteeseen joutunut havaitsemaan, että vanhuksilla on vaikeitakin taloudellisia ongelmia. Taloudellinen hätä vaikeuttaa tarvittavan hoivan ja hoidon hankkimista, estää tarpeellisten lääkkeiden ja hoitovälineiden ja jopa terveellisen ravitsevan ruuan hankkimisen. Vanhukset eivät ole aina kykeneviä hankkimaan heille kuuluvaa taloudellista apua, joten etsivä sosiaalityö olisi tarpeen.

Toimikauden olennaisin muutos on ollut sosiaali- ja terveysviraston perustaminen. Nähtäväksi jää, pystyykö uusi organisaatio entistä tehokkaammin takaamaan palveluketjujen sujuvan toiminnan, mikä uudistuksen tärkein tavoite oli. Organisaatiomallista riippumatta jonoja tehostettuun palveluasumiseen ja laitoshoitoon on edelleen. Jokaisen jonossa olevan numeron takana on aina kotona tai muualla epätarkoituksenmukaisessa paikassa elävä vanhus, jonka asia tulisi saada pikaisesti ratkaistua. Vanhuksen lisäksi huolta kantaa usein myös lähipiiri, iäkäs usein heikkokuntoinen puoliso ja lapset.

Helsingin Matkapalvelukeskuksen toimintaa on arvioitu kuukausittain julkaistavien raporttien perusteella. Toteutuneita matkoja on mittava määrä ja laatu poikkeamat ovat promilleluokkaa, joten kokonaisuudessaan palvelussa ei ole moitteen sijaa.

Sosiaalivirasto, Vanhusneuvosto ja Pääkaupunkiseudun Omaishoitajat ja Läheiset ry, POLLI, ovat tehneet yhteistyötä omaishoidon kehittämiseksi. Yhteistyö on ollut tuloksellista ja se jatkuu edelleen.

Liikuntaviraston toiminta vanhusten liikunnan erilaisten toteuttamistapojen innovoijana ja kehittäjänä on ollut erinomaista. Yhteistyötä on tehty myös eri virastojen välillä. Erilaisille liikkujille on tarjolla erilaisia, melkein pä "mittatilauspalveluja". Palvelukirjo on varmasti kattava, mutta määrällisiä ja alueellisia resursseja tarvitaan lisää esim. vesiliikuntaan. Toisaalta kaikki palvelut eivät vielä ole löytäneet käyttäjiänsä. Ohjausta ja tiedottamista esim. omaishoitokeskuksissa tulisi tehostaa.

Vanhusneuvosto totesi yllättyneenä, että liikuntaviraston liikuntastrategia vuosille 2013 -2017 valmisteltiin ilman vanhusneuvoston lausuntoa. Vanhusneuvosto lausui kuitenkin strategiasta pyytämättä ennen liikuntalautakunnan kokousta, sillä liikuntastrategiassa on lähes täysin unohdettu vanhusväestön liikunta. Tämä oli hämmästyttävä havainto, sillä tietoa fyysisen aktiivisuuden merkityksestä nimenomaan vanhusväestön hyvinvoinnin ja itsenäisen suoriutumisen kannalta on riittävästi. Näin ollen vanhusneuvosto olisi odottanut, että myös liikuntastrategiassa tämä asia olisi huomioitu.

Vanhusneuvosto on huolissaan terveyskeskuksen kotihoidon ongelmista. Kotihoidossa olevat asiakkaat eivät voi mitenkään vaikuttaa tilanteeseensa, vaikka kokevat saamansa palvelun riittämättömäksi. Vanhusneuvosto toivoo, että

kotihoidon henkilöstöongelmia ryhdytään ratkaisemaan laajalta pohjalta, jotta tilanteeseen saadaan korjaus.

Vanhusten kotipalvelun siirryttyä osaksi kotihoitoa on kotipalvelun saaminen vaikeutunut. Kotihoito asettaa luonnollisesti etusijalle sairaanhoidolliset palvelut. Tällöin resurssit ohjautuvat siten, että kotipalvelun osuus palvelusta jää häviävän pieneksi. Kotipalvelun toimintaa onkin ulkoistettu voimallisesti, mikä on johtanut runsaasti palvelua tarvitsevien vanhusten kohdalla siihen, että palveluja vanhuksen kotiin tuottaa moni taho ja ihminen. Se hermostuttaa ja aiheuttaa epävarmuutta ja turvattomuutta vanhuksissa, on palvelun laadun varmistamisen kannalta erittäin ongelmallista ja käytännössä johtaa esimerkiksi erilaisiin laskutuksen ongelmiin. Usein vanhus ohjataan myös hankkimaan palvelua yksityiseltä palveluntuottajalta, mutta yksityisen palvelun hankkiminen on vanhukselle useinkin ylivoimainen tehtävä. Vanhusneuvosto toivoo, että ongelmaan paneudutaan ja mietitään sellainen palvelujen tuottamisen ratkaisu, jota vanhuksset itse kokevat pystyvänsä käyttämään. Tässäkin toiveet uutta organisaatiomallia kohtaan ovat korkealla.

Ruotsinkielisten vanhusten palvelun tarjonta on kapeaa, joillakin alueilla sitä ei ole lainkaan. Ongelmaa tulisi ryhtyä tarkastelemaan yhdessä pääkaupunkiseudun muiden kuntien kanssa, jolloin yhteistyö todennäköisesti toisi palvelujen tuottamiseen uusia kannattavia ja toimivia vaihtoehtoja. Vanhuksen kannalta ei ole merkitystä, kuka palvelun tuottaa, kunhan palvelua saa. Samaa toimintamallia voitaisiin ehkä käyttää pohdittaessa monikulttuuristen vanhusten palveluntarvetta ja palvelujen tuottamista.

Vanhusten parissa tehtävää vapaaehtoistyötä tulisi voimallisesti kehittää. Vapaaehtoistoiminta olisi hyvin organisoituna erinomainen apu virallisen palvelujärjestelmän tueksi.

Esteettömyys ja sen kehittyminen ovat puhuttaneet moneen otteeseen varsinkin, kun vanhusneuvoston toimikaudelle on sattunut runsaslumisia talvia. Vanhusneuvosto on jäsenenä esteettömyysasioiden neuvottelukunnassa ja esteettömyyteen liittyviä asioita pidetään esillä myös vanhusneuvoston kokouksissa. Esteettömyyteen tulee jatkuvasti kiinnittää huomiota sekä korjausrakentamisen että uudisrakentamisen kriteereitä laadittaessa.

## **Vanhusneuvoston tärkeinä pitämiä ajankohtaisia asioita seuraavalle vanhusneuvostolle**

### **Vanhusneuvoston oman työskentelyn kehittämistarpeet**

Suomeen saadaan vanhustalvelulaki 1.7.2013. Laissa säädetään mm. vanhusneuvostoista. Uusi laki tukee Helsingin vanhusneuvoston jo aikaisempina vuosina esittämiä tavoitteita toimintakulttuurin muutokseen ja vanhusneuvoston asiantuntija-asemaan korostumiseen.

Uuden vanhusneuvoston tulee huolellisesti valmistautua vanhustalvelulain voimaantumiseen. Vanhusneuvoston tavoitteet ja toiminta tulee priorisoida, resursoida ja suunnitella tehokkaaksi ja joustavaksi. Koska uuden lain myötä vanhusneuvoston tehtäväkenttä tulee merkittävästi laajenemaan ja monipuolistumaan, tulee kriittisesti arvioida ne voimavarat, jotka vanhusneuvostolla tosiasiallisesti ovat käytössään vaativan tehtävän hoitamiseen.

Tulee miettiä, onko syytä perustaa valiokuntia työvaliokunnan lisäksi. Jäsenet tulee myös valmentaa valiokuntatyöskentelyyn. Aktiivisuutta ja sinnikkyyttä vaaditaan kaikilta vanhusneuvoston jäseniltä.

Vanhusneuvoston virallinen voimavara, sihteeri, tulee myös resursoida siten, että vanhusneuvosto kykenee vastaamaan siihen haasteeseen, jonka vanhuspalvelulaki asettaa.

Uuden vanhuspalvelulain mukana saadaan lakisääteiseksi myös vanhusneuvoston vuodesta 2009 saakka kaipaama vanhuspalveluohjelma. Sen laatimiseen vanhusneuvoston tulee osallistua ja tähän toimintaa tulee myös hyvin valmistautua.

Tärkeimpien hallintokuntien edustajat ovat vanhusneuvoston jäseniä, joten heille toivotaan informaatiovelvollisuutta ja oman virastonsa asiantuntijuuden korostamista.

## Helsingin vanhustenhuollon näkökulma

- Vanhuspalveluohjelma uuden vanhuspalvelulain mukaan
- Sosiaali- ja terveystoimen yhteistoiminnan kehittyminen vanhusten palvelujen osalta, palveluketjujen toiminta, pullonkaulat, jonot
- Virastojen asiakastytyväisyyden ja kehittämishankkeiden suuntaamisen arviointi
- Palvelujen arviointi Ikäihmisten palvelujen laatusuosituksen perusteella
- Pitkäaikaishoidon ja asumispalvelujen tilanteen seuranta, SAS-pisteytyksen inhimillistäminen, palveluun pääsemisen kynnys matalammaksi
- Vanhuksille tiedottamisen kehittäminen, sopivien tiedotuskanavien ja -tapojen kehittäminen, palveluohjausta ja neuvontaa yhden luokun periaatteella
- Kotihoidon tilanteen seuraaminen, tosiasiallisesti riittävä tuki ja hoiva sekä kuntoutuspalvelut aina, kun asiakkaan arvioidaan voivan hyötyä niistä
- Tekniikan hyväksikäyttö, asiakkaiden sekä henkilökunnan perehdyttäminen
- Matkapalvelukeskuksen toiminnan seuranta
- Omaishoidon tilanteen seuraaminen, vapaapäiväkäytännön varmistus ja palvelun laajentamistarve, asiakasmaksujen kohtuullistaminen
- Hyvinvointia tukevien kotikäyntien vaikutusten seuranta
- Palvelutalojen tarpeen kartoitus, senioriasuntojen tarpeen kartoitus ja mahdolliset aloitteet kartoitusten perusteella
- Yksityisessä palveluasumisessa asuvien vanhusten tilanteen selvittäminen, taloudellinen rasite
- Yhteistyö vammaisneuvoston ja vapaaehtoistyön neuvottelukunnan kanssa
- Järjestöyhteistyön kehittäminen tavoitteellisemmaksi, vanhusjärjestöjen toimintaedellytysten selvittäminen
- Vapaaehtoistoiminnan kehittymisen seuranta
- Esteettömyyden kehittymisen seuranta
- Psykogeriatrian tilanteen seuraaminen

## Pääkaupunkiseudun yhteistyö

- Pääkaupunkiseudun ja kehyskuntien vanhusneuvostojen tapaaminen vuosittain



- Porvoon vanhusneuvoston kutsuminen tutustumiskäynnille Helsinkiin v 2013
- Vanhuspalvelulain toteutumisen seuranta alueellisesti

## Valtakunnallinen yhteistyö

Vanhuspalvelulain toteutumisen seuranta kuusikkokuntien alueella

## Järjestöedustajaehdokkaat vanhusneuvostoon vuosille 2013 – 2014

Liitetiedostona.

## Vanhusneuvoston talous toimintakautena 2011 - 2012

Vanhusneuvoston toimintamääräraha toimintakaudelle oli yhteensä 11 000,00 euroa, vuodelle 2011 5 500,00 euroa ja samoin vuodelle 2012 5 500,00 euroa.

Määrärahaa on käytetty toimintakautena yhteensä 8 646,97 euroa:

Esiintymispalkkio ja sotu	388,86 euroa
Esitteen suunnittelu ja painatus	1 930,00 euroa
Kouluttajan palkkio	250,00 euroa
Toimistotarvikkeita, kirjoja	61,98 euroa
Kokoustarjoilut sekä yleisötilaisuuksien tarjoilut sekä opintomatkan lounaat ja kahvit	4 193,61 euroa
Opintomatka, bussi sekä opastukset	1 545,77 euroa
Kukkia ym. muistaminen	276,75 euroa

Helsingissä 24.1.2013

Helsingin vanhusneuvoston puolesta



Eija Bärlund-Toivonen

Helsingin vanhusneuvoston sihteeri  
Helsingin sosiaali- ja terveysvirasto  
PL 6006  
00099 Helsingin kaupunki  
puhelin 310 42837  
sähköposti eija.barlund-toivonen@hel.fi