



## **Päivitetty selvitys koulujen sähköisten palvelujen tarjoamista vaikutusmahdollisuuksista koulutyöskentelyssä**

Kaupunginhallitus päätti ( 9.1.2012 §18) demokratia –ryhmän loppuraportin pohjalta käynnistää ”alueellisen ja suoran demokratian kehittämiseksi ja valmistelun avoimuuden lisäämiseksi” jatkotoimenpiteinä mm. selvityksen ”koulujen sähköisten palvelujen tarjoamista vaikutusmahdollisuuksista koulutyöskentelyssä (kohta 5)”.

Selvityksestä laaditaan raportti kaupunginhallitukselle 30.11.2012 mennessä.

Opetusvirastossa on käytössä ja kehitteillä seuraavia sähköisten palvelujen tarjoamia vaikutusmahdollisuuksia koulutyöskentelyssä (Vaikutusmahdollisuuksilla tarkoitetaan kaikkia sellaisia sähköisiä palveluja, joiden kautta oppilas, opiskelija, huoltaja tai muu asiakas voi osallistua yhteisölliseen keskusteluun ja/ tai vaikuttaa opiskeluun):

### **Fronter**

Fronter on Internetissä toimiva oppimisympäristö, jonne on pääsy koulusta/ oppilaitoksesta, kotoa tai mistä tahansa Internet – yhteydellä. Fronter oppimisympäristöön on pääsy kaikilla opetusviraston alaisten koulujen ja oppilaitosten oppilailla, opiskelijoilla ja opetushenkilökuntaan sekä hallintoon kuuluvilla henkilöillä. Toisinaan Fronter - huoneeseen annetaan väliaikainen pääsy myös ulkopuolisille asiantuntijoille.

Fronter on virtuaalinen koulurakennus ja sitä käytetään kouluissa oppimisen, yhteisöllisen tiedonrakentelun ja tiedon jakamisen välineenä. Fronter täydentää lähiopetusta mahdollistamalla ajasta ja paikasta riippumattoman opiskelun. Fronter antaa opettajalle mahdollisuuden ohjata, eriyttää ja arvioida oppilaiden/opiskelijoiden edistymistä lähiopetuksen tukena. Fronteriin voidaan muodostaa erilaisia ryhmiä, keskustella ja äänestää. Fronteria on käytetty oppilaiden mm. pormestarin oppilaskuntapäivien esitysten valitsemiseksi ja kansainvälisen toiminnan kehittämiseksi (Reppu).

### **Wilma**



Wilma on opintohallinnon vuorovaikutteinen verkkopalvelu.

Opiskelijat voivat mm. tarkistaa omat lukujärjestyksensä, kotiläksyt, tulevat koepäivät ja –alueet, omat arvosanansa ja poissaolot. Opiskelijat voivat viestiä opettajien kanssa, antaa kurssipalautetta, ilmoittautua kursseille, ilmoittautua tentteihin, seurata ylioppilaskokeisiin ilmoittautumisiaan ja tuloksiaan.

Huoltajat voivat mm. seurata oppilaan arvosanoja ja edistymistä, tarkistaa oppilaan lukujärjestyksen, tarkastella ja selvittää oppilaan poissaoloja, tarkastella opettajien kommentteja oppilaan työskentelystä ja käytöksestä, viestiä opettajien kanssa, päivittää omia ja oppilaan yhteystietoja, täyttää sähköisiä hakemuksia ( esim. kouluun ilmoittautuminen, iltapäivätoimintaan haku, koulukuljetukseen haku), vastata palautekyselyihin.

Opettajat voivat mm. syöttää arvosanat, kirjata poissaolot, tuntikäytöksen ja kotiläksyt, merkitä kokeet, viestiä oppilaiden, huoltajien ja muiden opettajien kanssa, kerätä kurssipalautetta ja tehdä erilaisia kyselyitä, tarkastella oppilaiden itsearviointeja.

Wilmaan tulee keskimäärin 67000-70000 kirjautumista päivässä eli yli kaksi miljoonaa asiakaskäyttökertaa kuu-kaudessa

#### Winha

WinhaWille on ammatillisten oppilaitosten opiskelijoita palveleva verkkopalvelu. Sen avulla opiskelijat voivat tarkastella henkilökohtaista opintosuunnitelmaansa, ilmoittautua opintojaksoille ja tentteihin sekä päivittää yhteys-tietojaan. WinhaWilho on ammatillisten oppilaitosten opiskelijoiden huoltajien verkkopalvelu. Se avulla huoltajat voivat tarkastella lastensa opintosuunnitelmaa ja opintojen edistymistä sekä poissaoloja.

#### Ruuti

Ruuti on helsinkiläisten nuorten yhteisen tekemisen ja ideoinnin paikka. Sivulla voi lähettää omia ideoita, osallistua keskusteluun, kommentoida, kannattaa toisten ajatuksia, saada apua omaan tekemiseen sekä lähteä mukaan uuteen porukkaan. Ruuti on suunnattu 13–20-vuotiaille helsinkiläisille. Ruuti on nuorisotoimen ylläpitämä, mutta myös opetustoimen käyttämä sähköinen palvelu.

#### INKA

INKA on ammatillisissa oppilaitoksissa käytössä oleva koulutuksen laadun ja vaikuttavuuden arvioinnin mahdollistava internetavusteinen järjestelmä, joka on kehitetty yhteistyössä koulutuksen järjestäjien kanssa itsearvioinnin työvälineeksi. Järjestelmän avulla on mahdollista



toteuttaa prosessi- ja kehittämisarviointia. Järjestelmään sisältyvillä arviointivälineillä organisaatio voi kerätä opiskelija-, henkilökunta- ja sidosryhmäpalautetta opiskeluprosessin eri vaiheissa, opintojen ja opetuksen eri osa-alueista. Järjestelmä rakentaa kerätyistä tiedoista selkeät tulosraportit ja mahdollistaa benchmarking -tiedon muodostumisen. INKA soveltuu hyvin myös erilaisten projektien ja hankkeiden arviointiin.

#### Palautekanavat

Helsingin kaupungin kouluista, oppilaitoksista ja opetusviraston hallinnon palveluista voi antaa vapaamuotoista palautetta sekä opetusviraston kotisivulla olevalla palautelomakkeella, että palvelukartalla. Palaute vastauksineen voidaan julkaista.

#### OPTIO

OPTIO on suunnitteilla oleva keskitetty oppilas- ja opiskelijatietojärjestelmä. Uudella tietojärjestelmällä tulee olemaan merkittävä rooli talouden ja toiminnan suunnittelussa, oppilashallinnossa, oppilaisiin ja opiskelijoihin liittyvässä päätöksenteossa ja asiakas-palvelussa.

Tietojärjestelmää käytetään mm. kouluun ilmoittautumisen ja koulutukseen hakeutumisen seuranta- ja päätöstoiminnoissa, opetuksen erityisen tuen suunnittelussa, oppivelvollisuuden valvonnassa, koulumatkoihin ja iltapäivätoimintaan liittyvässä päätöksenteossa, kouluverkko-suunnittelussa sekä arkistoinnissa. Tietojärjestelmän ytimenä on laajasti oppilas- ja opiskelijatietoa sekä koulutustietoa kokoava tietovarasto.

Tietojärjestelmään rakennetaan sähköisen asioinnin liittymä, jonka kautta oppilaat ja huoltajat voivat asioida turvallisesti.

→Tietojärjestelmän kautta virasto vaihtaa tietoa monien ulkoisten osapuolten kanssa, mm. Opetushallitus, väestötiedot ja kansalliset opetustoimen tietokannat (SADe-ohjelma).

#### Stadin eKampus

Stadin eKampuksessa kehitetään uusimuotoista pedagogista toimintakulttuuria sekä verkko-opetusta osana toisen asteen oppilaitosverkkoa. Tavoitteena on rakentaa ja kehittää kaikissa kaupungin lukioissa ja ammatillisissa oppilaitoksissa toimiva uudenlainen verkko-oppilaitos ja luoda lukioille valmiuksia sähköisiin ylioppilaskirjoituksiin. Tarkoituksena on uudistaa kokonaisvaltaisesti toisen asteen koulutusta (pedagogiikkaa, oppimisympäristöä, tieto- ja viestintäteknikan monipuolista hyödyntämistä sekä oppilaitosten johtamis- ja toimintakulttuuria). Tässä uudistamistyössä ovat rehtorit,



opettajat ja opiskelijat mukana. Hankkeessa etsitään uusia ja innovatiivisia tapoja kehittämiselle ja kehittämisen osallistaville rakenteille.

Toimiakseen Stadin eKampus tarvitsee virtuaalisen kampuksen eli työskentely- ja oppimisympäristön verkkoon. Tavoitteena on, että jokaisella opiskelijalla olisi käytössä henkilökohtainen oppimisympäristö, ePortfolio ja eHOPS (henkilökohtainen opiskelusuunnitelma) – myös perinteisessä lähiopetuksessa.

Virtuaalisen kampuksen kehittämistyö on tällä hetkellä määrittely- ja suunnitteluvaiheissa. Opiskelijat, opettajat ja rehtorit osallistuvat suunnittelu- ja määrittelytyöhön. Virtuaalisella kampuksella opiskelijoilla on mahdollisuus vaikuttaa omaan oppimisympäristöönsä, itseään koskevaan päätöksen tekoon sekä käytettyihin oppimis- ja opiskelumenetelmiin.

Hyrrä

Hyrrä on EAKR –rahoitteinen kehittämishanke, jota Forum Virium koordinoi. Projektissa kehitetään uusia tapoja tukea koulun yhteisöllisyyttä ja oppilaiden osallisuutta. Kehittämisen kohteena ovat koulun toimintakulttuuri ja virtuaaliset foorumit/ palvelut, joilla yhteisöllisyyttä ja osallisuutta voidaan rakentaa. Poikkihallinnollisuus ja monitoimijaverkostot korostuvat työskentelyssä. Yksi vuoden 2012 WDC –hankkeista.

Mobiilisti maailmaan

Mobiilisti maailmaan –hanke on opetushallituksen rahoittama oppimisympäristön kehittämishanke. Projektissa luodaan tablet –tietokoneiden ja paikkatiedon käyttöön pohjautuvia käytänteitä tutkivan ja osallistavan oppimisen edistämiseksi. Projektissa kehitettävän toimintamallin tavoitteena on madaltaa kynnystä koulun ulkopuolisten oppimisympäristöjen käyttöön, kehittää opintoretkien pedagogisuutta sekä luoda siirtymiä arkielämän oppimisympäristöjen, virtuaaliympäristöjen ja luokkahuonetyöskentelyn välillä.

Sormet – arjen oppimiskokemukset

Sormet – arjen oppimiskokemukset –hanke on opetushallituksen rahoittama oppimisympäristöjen kehittämishanke. Hankkeessa pilotoidaan uusia sormitietokoneita sekä kehitetään näiden soveltavaa käyttöä tukevia pedagogisia käytänteitä formaaleissa ja informaaleissa oppimisen tilanteissa. Tavoitteena on kehittää oppilaslähtöisesti menetelmiä ja malleja, joilla uudet mobiilit tieto- ja viestintätekniikan ratkaisut saadaan mahdollisimman koko-naisvaltaisesti lasten ja nuorten oppimisen tueksi laajenevissa oppimisympäristöissä.



Opetustoimen johtaja

23.10.2012

---

Lisätiedot

Paula Sermilä, kehittämisjohtaja, puhelin: 310 86774  
paula.sermila(a)hel.fi

Opetustoimen johtaja