



Etelä-Suomi

Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat -vastuualue

21.12.2011

PL 2497B	
HELSINGIN KAUPUNGIN KIRJAAMO	
HELSINGFORS STADS REGISTRATORSKONTOR	
Saapunut/Inkommit	
23.12.2011	
Dnro/Dnr	HEL 2011-010515
Tehtäväluokka	
Uppgiftsklass	

Helsingin kaupunki
Kaupunginhallitus

SELVITYKSEN ANTAMINEN

Aluehallintovirastojen ja Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston (Valviran) tehtävänä on huolehtia terveydenhuollon toiminnan ohjauksesta ja valvonnasta. Kunta ja kuntayhtymä on velvollinen antamaan kansanterveyslain ja terveydenhuoltolain mukaisesta toiminnastaan valvontaviranomaisille ohjaus- ja valvontatehtävän toteuttamiseksi tarpeelliseksi katsottavia tietoja ja selvityksiä.

Perusterveydenhuollon hoitoon pääsystä säädetään terveydenhuoltolain 51 §:ssä. Pykälän mukaan terveyskeskuksen suun terveydenhuoltoon mukaan lukien tulee järjestää toimintansa siten, että potilas voi saada arkipäivisin virka-aikana välittömästi yhteyden terveyskeskukseen.

Aluehallintovirastojen ja Valviran yhteisen hoidon saatavuutta koskevan valvontasuunnitelman 2009 – 2011 mukaan aluehallintovirastot selvittävät yhteydensaannin toteutumista erityisesti sellaisissa terveyskeskuksissa, joissa Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen selvityksen mukaan välittömässä yhteydensaannissa on ilmoitettu olevan jatkuvia ongelmia tai puhelinoperaattorin mittaama puheluiden läpipääsyprosentti alittaa 80 %. Lisäksi yhteydensaannin toteutumista selvitetään niiden terveyskeskusten osalta, jotka eivät ole vastanneet tältä osin Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen kyselyyn.

Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen viimeisimmän selvityksen (lokakuu 2011) mukaan Helsingin terveyskeskuksen suun terveydenhuollossa ilmoitettiin olevan jatkuvia ongelmia välittömässä yhteydensaannissa. Puheluiden läpipääsyprosentin ilmoitettiin olevan 36 %.

Asian selvittämiseksi Etelä-Suomen aluehallintovirasto pyytää Helsingin kaupunginhallitusta antamaan selvityksensä, josta tulee ilmetä ainakin seuraavat seikat:

- 1) Miten yhteydensaannin toteutumista seurataan Helsingin terveyskeskuksessa suun terveydenhuollossa?
- 2) Miten laaja on välittömän yhteydensaannin ongelma?

- 3) Mihin toimenpiteisiin terveyskeskus on ryhtynyt, jotta potilas voi saada arkipäivisin virka-aikana välittömästi yhteyden terveyskeskukseen ja miten toimenpiteissä on onnistuttu?

Selvitys tulee toimittaa Etelä-Suomen aluehallintovirastolle 15.2.2012 mennessä osoitteella:

Etelä-Suomen aluehallintovirasto
PL 110
00521 HELSINKI

Säädökset

Laki aluehallintovirastoista 4 §
Kansanterveyslaki 2 §, 44 §
Terveystieteiden tutkimuslaki 44 §, 51 §

Aluehallintoylilääkäri

Jaana Mäkelä

Tiedoksi

Johtava ylilääkäri
Johtava ylihammaslääkäri