

Aloite Kvsto 23. 6 . 2010 (asia nro 11)
Kvstoon viimeistään helm kuussa

Tervikkin ja heken
laus.
Määräaika
30.11.2010
MLR
§ / Kvsto 20
Sige

Valtuustoaloite

Männistö

Liite
Bii

23.6.2010

Khs dnro	2010 - 1285 / 314
Stn dnri	
Saap./Anl.	23 -06- 2010

Kotihoidon palveluntuotannon tehostaminen

Tulevina vuosina Suomi ja Helsinki sen pääkaupunkina kohtaavat suuren haasteen vanhustenhuollossa nykyisten suurten ikäluokkien tullessa eläkeikään. Huoltosuhteen heikkenemisen myötä vähenevien resurssien ja kysynnän kasvun yhtälö voidaan ratkaista vain palveluntuotannon tehostumisella ja rakenteellisilla uudistuksilla.

Kaupunginvaltuuston painopisteenä on vuoden 2010 budjetissa sekä vuoden 2011 raamipäätöksessä ollut vanhusten hoivapalveluissa rakenteen kehittäminen laitosvaltaisista raskaista hoivapalveluista kohti kevyempiä hoivapalveluita sekä kotihoitoa. Kotihoitoon panostamisen tavoitteena on ollut se, että vanhukselle mahdollistettaisiin mahdollisimman pitkälle hyvä ja turvallinen elämä omassa kodissa.

Kuitenkaan Helsingin kotihoidon palveluntuotannon tehokkuus on saanut vähemmän huomiota.

Kotihoidossa olennaisena tehokkuuden mittarina voidaan pitää työntekijöiden asiakkaiden luona viettämää, tuottavaa työaika. Helsingin kaupungin kotihoitokokeilun väliraportin 2007 mukaan Helsingin kaupungin kotihoitotyössä työntekijän työajasta 44 % oli ns. välitöntä työaika, eli vanhuksen luona vietettyä aikaa.


Tampereella Kotihoidon tuottavuutta ja laatua haluttiin vertailla myös yli eri palveluntuottajien ja tietyt yksittäiset kotihoidon alueet päätettiin antaa kilpailutuksen kautta pilottiprojektin muodossa yksityisten palveluntuottajien hoitamiksi. Ulkoistukset toteutettiin väestövastuuperiaatteella. Hyvin pian ulkoistusten jälkeen kotihoidon työntekijöiden välittömän työajan osuus nousi ulkoistetuilla alueilla jopa 70 %iin aiemmasta noin 50 %sta. Asiakastytyväisyydessä tai palvelun laadussa ei havaittu merkittävää eroja kaupungin omaan toimintaan verrattuna.

Helsingin kaupungin kotihoidossa ei ole systemaattisesti arvioitu eri palveluntuotannon mahdollisuuksia.

Tämän valtuustoaloitteen hyväksyessään kaupunginvaltuusto edellyttää, että kaupunginhallitus selvittää mahdollisuudet kotihoidon palveluntuotannon tehokkuuden parantamiseen Helsingissä. Selvityksessä Helsingin palveluntuotannon tehokkuutta ja kustannuksia tulee vertailla paitsi muihin suuriin kaupunkeihin, myös yksityisiin palveluntuottajiin. Vertailun tavoitteena tulee olla etsiä parhaita käytäntöjä palveluntuotannon tehostamiseksi ilman, että palveluiden laatu heikkenee.

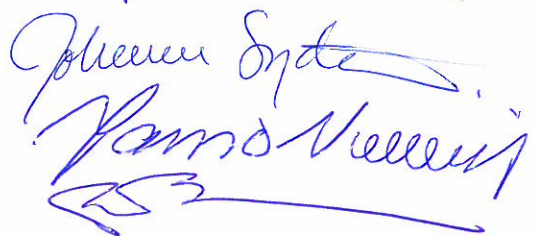

Lasse Männistö

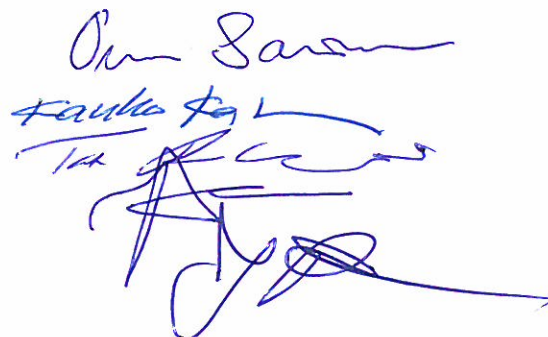


Ulla-Majla Mäkelä












Jim
M. R.
[Signature]

22