



13.2.2017

Palvelujen yhdenvertaisuussuunnitelman tavoitteet ja toimenpiteet vuodesta 2017 lähtien

Tavoite	Toimenpiteet	Vastuu	Aikataulu
1. Yhdenvertaisuuden edistämiseen sitoutunut kaupunki	1.1. Yhdenvertaisuuslainsäädäntö koskee meitä kaikkia		
	1.1.1. Johto sitoutuu edistämiseen (koulutukset)	Kanslia	2017 -
	1.1.2. Yhdenvertaisuuden käsitteet avataan viestinnän avulla ja laaditaan viestintäsuunnitelma	Kanslia	2017
	1.2. Syrjimättömyyttä edistetään		
	1.2.1. Yhdenvertaisuuslainsäädännön syrjintäperusteet ja syrjintää kokeneiden oikeussuojasta viestitään. Oppaat uudistetaan em. osalta.	Kanslia	2017
	1.3. Syrjintä tunnistetaan ja siihen puututaan		
	1.3.1. Syrjintäkokemuksista kysytään asiakaskyselyissä	Toimialat	2017
	1.3.2. Yhdenvertaisuusvaltuutetun vuosikertomuksia seurataan ja raportoidaan toimialoille	Kanslia	2017
	1.4. Yhdenvertaisuuden toteutumista seurataan		
	1.4.1. Yhdenvertaisuus- ja syrjintätutkimuksista tehdään kooste	Kanslia	2016 toteutettu

Postiosoite

PL 1
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
kaupunginkanslia@hel.fi

Käyntiosoite

Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 17
www.hel.fi

Puhelin

+358 9 310 1641

Faksi

+358 9 655 783

Y-tunnus

0201256-6
Alv.nro FI02012566
Tilinro FI06 8000 1200 0626 37



13.2.2017

	1.5. Helsingin kumppanit edistävät		
	1.5.1. Kansalaisjärjestöjen keräämää tietoa syrjinnän kohteeksi joutuvien ryhmien tarpeista hyödynnetään		<i>Sovitaan aikataulu ja vastuut toimialojen kanssa</i>
	1.5.2. Korostetaan yhdenvertaisuutta arvona Helsingin sidosryhmäyhteistyössä mukaan lukien osallisuus ja neuvonta	Kanslia	2017 -
2. Palvelut ovat esteettömiä	2.1. Palvelut ovat käyttäjälähtöisiä		
	2.1.1. Toimialoilla edistetään kehittämistoimin asiakkaiden ja käyttäjien yksilöllistä huomioimista syrjinnän ehkäisemiseksi		<i>Sovitaan aikataulu ja vastuut toimialojen kanssa</i>
	2.2. Saavutettavissa olevat palvelut		
	2.2.1. Esteettömyyssuositukset ohjaavat fyysisen ympäristön suunnittelua		<i>Sovitaan aikataulu ja vastuut toimialojen kanssa</i>
	2.2.2. Esteettömyys ymmärretään laajasti		
	2.2.3. Kulttuurinen ja sosiaalinen esteettömyys turvataan erityisen haavoittuville ryhmille		<i>Sovitaan aikataulu ja vastuut toimialojen kanssa</i>

Postiosoite

PL 1
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
kaupunginkanslia@hel.fi

Käyntiosoite

Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 17
www.hel.fi

Puhelin

+358 9 310 1641

Faksi

+358 9 655 783

Y-tunnus

0201256-6
Alv.nro FI02012566
Tilinro FI06 8000 1200 0626 37



13.2.2017

	2.3. Tuotetaan hyviä palvelukokemuksia		
	2.3.1. Laadukkailla ja hyvillä palveluilla ehkäistään syrjintää	Toimialat	2017 -2020
	2.4. Yhdenvertaisuudesta viestitään kaupungin www-sivuilla	Kanslia	2017
3. Asukasyhteistyöllä edistetty osallisuutta	3.1. Kaikenlaisia osallistumisen tapoja arvostetaan	Kanslia (Osallisuus ja asukasyhteistyö)	2017
	3.1.1. Haavoittuvimmassa asemassa olevien ryhmien osallisuutta edistetään tarvittaessa erityistoimin		<i>Sovitaan aikataulu ja vastuut toimialojen kanssa</i>
	3.2. Positiivisen erityiskohtelun avulla edistetään tosiasiallista yhdenvertaisuutta		<i>Sovitaan aikataulu ja vastuut toimialojen kanssa</i>
	3.3. Yhteisöllisyyttä vahvistetaan		<i>Sovitaan aikataulu ja vastuut toimialojen kanssa</i>

Postiosoite

PL 1
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
kaupunginkanslia@hel.fi

Käyntiosoite

Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 17
www.hel.fi

Puhelin

+358 9 310 1641

Faksi

+358 9 655 783

Y-tunnus

0201256-6
Alv.nro FI02012566
Tilinro FI06 8000 1200 0626 37