

Yhteisö – Sammanslutning	Kaupunginvaltuustolle raportoitavat tavoitteet – Mål som rapporteras till stadsfullmäktige *)	Konsernjaostolle raportoitavat tavoitteet – Mål som rapporteras till koncernsektionen **)
Finlandia-talo Oy – Finlandia-huset Ab	1. Yhtiö varautuu kiinteistön peruskorjaukseen. – Bolaget förbereder sig för en ombyggnad av fastigheten.	1. Asiakastyytyväisyys säilyy vähintään edellisen vuoden tasolla. – Kundnöjdheten bevaras minst på föregående års nivå. 2. Kiinteistön lämpöenergian kulutus suhteessa tapahtumien määrään lämmitystarve huomioon ottaen alenee edellisvuodesta. – Fastighetens förbrukning av varmeenergi i förhållande till antalet evenemang med beaktande av uppvärmningsbehovet minskar jämfört med föregående år. 3. Sijoitetun pääoman tuoton kolmen tilikauden keskiarvo vähintään 15 %. – Avkastningen på investerat kapital tre räkenskapsperioders medelvärde, minst 15 %.
Forum Virium Helsinki Oy		1. Vuonna 2018 käyttöönnotetun vaikuttavuusmallin mukaisesti mitattuna, yhtiön toiminnan vaikuttavuus on kasvanut vuoteen 2018 verrattuna. – Mätt enligt den år 2018 införda effektivitetsmodellen har verksamhetens effektivitet ökat jämfört med år 2018. 2. Tulos on positiivinen kolmen vuoden tarkastelujaksolla. – Resultatet är positivt med en granskningsperiod på tre år. 3. Yhtiön hankeportfolio tukee Helsingin kaupungin ilmastotavoitteita. – Bolagets projektportfolio stöder Helsingfors stads klimatmål.
Helen Oy – Helen Ab	1. Omistajan päätöksen mukaisen kehitysohjelman toteuttaminen suunnitelman mukaisesti. – Utvecklingsprogrammet genomförs enligt planen i enlighet med ägarens beslut.	1. Suunnitelmaudella yhtiö jakaa tuloksestaan (voitto ennen tilinpäätössiiroita – maksettu tulovero) noin 50 % osinkona, vähintään 25 milj. euroa. – Utdelningen under planperioden ca 50 % av bolagets resultat (vinst före bokslutsöverföringar – betald inkomstskatt), minst 25 mn euro. 2. Sijoitetun pääoman tuoton kolmen tilikauden keskiarvo vähintään 3,5 %. – Avkastningen på investerat kapital tre räkenskapsperioders medelvärde, minst 3,5 %.
Helsingin Asumisoikeus Oy	1. Kiinteistöjen ylläpitokustannusten (€/m ²) nousu enintään ylläpitokustannuksia kuvaavan indeksinousun suuruisen verrattuna kolmen vuoden keskiarvoon (vrt. Tilastokeskuksen kiinteistön ylläpidon kustannusindeksi). – Kostnadsstegringen inom fastighetsunderhållet (euro/m ²) högst lika stor som den	1. Kiinteistön lämpöenergian kulutus lämmitystarve huomioon ottaen alenee edellisvuodesta 2 %. – Fastighetens förbrukning av varmeenergi med beaktande av uppvärmningsbehovet minskar med 2 % jämfört med föregående år. 2. Asiakastyytyväisyys säilyy vähintään edellisen vuoden tasolla. – Kundnöjdheten bevaras minst på föregående års nivå.

	<p>indexstegring som beskriver underhållskostnaderna jämfört med tre års medelvärde (jfr Statistikcentralens kostnadsindex för fastighetsunderhåll).</p>	<p>3. Jätteiden lajitteluaste nousee siten, että sekajätteen suhteellinen osuus (%) kokonaisjätemääristä laskee. – Sopsorteringsgraden stiger så att blandavfallsets relativa andel (%) av den totala avfallsängden minskar.</p> <p>4. Kiinteistöjen käyttöveden kulutus alenee edellisvuodesta vähintään 1 % (litraa/asukas/vrk). – Förbrukningen av bruksvatten sjunker med minst 1 % (liter/invånare/dygn) från året innan.</p>
Helsingin kaupungin asunnot Oy – Helsingfors stads bostäder Ab	<p>1. Kiinteistöjen ylläpitokustannusten ($\text{€}/\text{m}^2$) nousu enintään ylläpitokustannuksia kuvaavan indeksinousun suuruinen verrattuna kolmen vuoden kesiarvoon (vrt. Tilastokeskuksen kiinteistön ylläpidon kustannusindeksi). – Kostnadsstegringen inom fastighetsunderhållet (euro/m^2) högst lika stor som den indexstegring som beskriver underhållskostnaderna jämfört med tre års medelvärde (jfr Statistikcentralens kostnadsindex för fastighetsunderhåll).</p>	<p>1. Kiinteistön lämpöenergian kulutus lämmitystarve huomioon ottaen alenee edellisvuodesta 2 %. – Fastighetens förbrukning av värmeenergi med beaktande av uppvärmningsbehovet minskar med 2 % jämfört med föregående år.</p> <p>2. Asiakastyytyväisyys säilyy vähintään edellisen vuoden tasolla. – Kundnöjdheten bevaras minst på föregående års nivå.</p> <p>3. Jätteiden lajitteluaste nousee siten, että sekajätteen suhteellinen osuus (%) kokonaisjätemääristä laskee. – Sopsorteringsgraden stiger så att blandavfallsets relativa andel (%) av den totala avfallsängden minskar.</p> <p>4. Kiinteistöjen käyttöveden kulutus alenee edellisvuodesta vähintään 1 % (litraa/asukas/vrk). – Förbrukningen av bruksvatten sjunker med minst 1 % (liter/invånare/dygn) från året innan.</p>
Helsingin Leijona Oy – Helsingfors Lejon Ab		<p>1. Asiakastyytyväisyys paranee edelliseen vuoteen verrattuna. – Kundnöjdheten förbättras jämfört med föregående år.</p> <p>2. Tilojen vuokrausaste vähintään 94 %. – Uthyrningsgraden för lokalerna minst 94 %.</p> <p>3. Tulos on positiivinen kolmen vuoden tarkastelujaksolla. – Resultatet är positivt med en granskningsperiod på tre år.</p>
Helsinki Marketing Oy Ltd		<p>1. Yhtiö rakentaa mittariston toiminnalleen ja ottaa sen käyttöön. – Bolaget bygger mätare för sin verksamhet och tar dem i bruk.</p> <p>2. Yhtiön omarahoituksen osuus säilyy kokonaisliikevärdosta suhteellisesti vähintään samalla tasolla kuin aiemmin. – Bolagets självfinansiering bevarar sin relativt andel av totalomsättningen åtminstone på samma nivå som tidigare.</p> <p>3. Yhtiö edistää osaltaan kestäväät matkailun kehitystä sitouttamalla elinkeinoja ja viestimällä siitä sidos- ja kohderyhmilleen. – Bolaget bidrar till att främja en hållbar utveckling av turismen genom att förplikta näringen och</p>

		kommunicera detta till sina intressent- och målgrupper.
Helsingin Satama Oy – Helsingfors Hamn Ab	1. Hiilineutraali Satama 2035 – ohjelman laatiminen. – Ett program för en kolneutral hamn 2035 utarbetas.	1. Suunnitelmaudella yhtiö jakaa tuloksestaan (voitto ennen tilinpäätössiiroja – maksettu tulovero) noin 50 % osinkona, vähintään 2,5 milj. euroa. – Utdelningen under planperioden ca 50 % av bolagets resultat (vinst före bokslutsöverföringar – betald inkomstskatt), minst 2,5 mn euro. 2. Sijoitetun pääoman tuoton kolmen tilikauden keskiarvo vähintään 4,0 %. – Avkastningen på investerat kapital tre räkenskapsperioders medelvärde, minst 4,0 %.
Helsingin Seniorisäätiö sr	1. Säätiö valmistautuu sote-uudistukseen kaupungin kanssa sovittujen linjausten mukaisesti. – Stiftelsen förbereder sig för vårdreformen enligt de riktlinjer som har fastställts med staden.	1. Säätiö kehittää palvelumuotoiluna kilpailukykyisiä (laatu, vaikuttavuus ja hinta) palvelutuotteita vanhusten tarpeisiin kaupungin vanhuspalveluiden linjaukset huomioiden ja lisää kotona-asuville vanhuksille kohdennettujen palveluiden tuottamista osana kaupungin palveluja. – Stiftelsen utvecklar konkurrenskraftiga (kvalitet, effektivitet och pris) serviceprodukter för de äldres behov och med beaktande stadens riktlinjer för tjänster för äldre i utvecklingen av sina tjänster och ökar produktionen av tjänster för hemmaboende äldre som en del av stadens tjänster. 2. Asiakastyytyväisyys säilyy vähintään edellisen vuoden tasolla. – Kundnöjdheten bevaras minst på föregående års nivå. 3. Tulos on positiivinen kolmen vuoden tarkastelujaksolla. – Resultatet är positivt med en granskningsperiod på tre år.
Helsingin Teatterisäätiö sr – Helsingfors teaterstiftelse sr		1. Tavoitteena on tuottaa vähintään 20 ensi-iltaa. – Målet är att producera minst 20 premiärer. 2. Saavuttaa vähintään 250 000 katsojaa. – Minst 250 000 åskådare ska uppnås. 3. Omarahoitusosuuus tuloiesta vähintään 30 %. – Självfinansieringsandel av inkomsterna minst 30 %. 4. Asiakastyytyväisyys säilyy vähintään edellisen mittauksen tasolla. – Kundnöjdheten bevaras minst på nivån för föregående mätning.

Helsinki-viikon säätiö sr – Stiftelsen Helsingforsveckan	<p>1. Säätiön uuden roolin haltuunotto. – Stiftelsen tar sin nya roll i besittning.</p>	<p>1. Tapahtumanimikkeitä vähintään 40, kantaesityksiä vähintään 7, esityskertoja vähintään 380. – Minst 40 evenemang, minst 7 uruppföranden, minst 380 uppföranden.</p> <p>2. Kokonaiskäytitavoite yli 150 000. – Målet för antalet totala besök över 150 000.</p> <p>3. Omarahoitusosuuus tulosta vähintään 60 % Helsingin juhlaviikkojen osalta. – Självfinansieringsandel av inkomsterna minst 60 % i fråga om Helsingfors festspel.</p> <p>4. Asiakastyytyväisyys säilyy vähintään edellisen vuoden tasolla. – Kundnöjdheten bevaras minst på föregående års nivå.</p>
Jääkenttäsäätiö sr – Isbanestiftelsen sr	<p>1. Garden Helsinki -hankkeen mahdolliseen toteutumiseen varautuminen. – Beredskap att genomföra det eventuella projektet Garden Helsinki.</p>	<p>1. Jäähallikauden keskimääräinen jäänkäyttöaste säilyy vähintään edellisen vuoden tasolla. – Den genomsnittliga användningsgraden för isbanan under hallsäsongen stannar minst på föregående års nivå.</p> <p>2. Helsingin jäähallin osalta sähkö ja lämmön kulutus alenee verrattuna 5 vuoden keskiarvoon. – I fråga om Helsingfors ishall minskar förbrukningen av el och värme jämfört med medeltalet för de fem senaste åren.</p> <p>3. Tulos on positiivinen kolmen vuoden tarkastelujaksolla. – Resultatet är positivt med en granskningsperiod på tre år.</p>
Keskinäinen kiinteistösakeyhtiö Helsingin Korkotukiasunnot – Ömsesidiga fastighetsbolaget Helsingfors Räntestödbostäder	<p>1. Kiinteistöjen ylläpitokustannusten ($\text{€}/\text{m}^2$) nousu enintään ylläpitokustannuksia kuvaavan indeksinousun suuruinen verrattuna kolmen vuoden keskiarvoon (vrt. Tilastokeskuksen kiinteistön ylläpidon kustannusindeksi). – Kostnadsstegringen inom fastighetsunderhållet (euro/m^2) högst lika stor som den indexstegring som beskriver underhållskostnaderna jämfört med tre års medelvärde (jfr Statistikcentralens kostnadsindex för fastighetsunderhåll).</p> <p>2. Varautuminen mahdolliseen fuusioon Koy Auroranlinnaan. – Beredskap för en eventuell fusion med Fastighets Ab Auroraborg.</p>	<p>1. Kiinteistön lämpöenergian kulutus lämmitystarve huomioon ottaen alenee edellisvuodesta 2 %. – Fastighetens förbrukning av värmeenergi med beaktande av uppvärmningsbehovet minskar med 2 % jämfört med föregående år.</p> <p>2. Kiinteistöjen käyttöeden kulutus alenee edellisvuodesta vähintään 1 % (litraa/asukas/vrk). – Förbrukningen av bruksvatten sjunker med minst 1 % (liter/invånare/dygn) från året innan.</p> <p>3. Asiakastyytyväisyys säilyy vähintään edellisen vuoden tasolla. – Kundnöjdheten bevaras minst på föregående års nivå.</p> <p>4. Jätteiden lajitteluaste nousee siten, että sekä jätteen suhteellinen osuus (%) kokonaisjättemääristä laskee. – Sopsorteringsgraden stiger så att blandavfallsets relativt andel (%) av den totala avfallsmängden minskar.</p>

Kiinteistöosakeyhtiön Helsingin Sähkötalo – Fastighetsaktiebolag Helsingfors Elhus		
Kiinteistö Oy Helsingin Toimitilat – Fastighets Ab Verksamhetslokalerna i Helsingfors	<p>1. Kiinteistöjen ylläpitokustannusten ($\text{€}/\text{m}^2$) nousu enintään ylläpitokustannuksia kuvaavan indeksinousun suuruisen verrattuna kolmen vuoden keskiarvoon (vrt. Tilastokeskuksen kiinteiston ylläpidon kustannusindeksi). – Kostnadsstegringen inom fastighetsunderhåll (euro/m^2) högst lika stor som den indexstegring som beskriver underhållskostnaderna jämfört med tre års medelvärde (jfr Statistikcentralens kostnadsindex för fastighetsunderhåll).</p>	<p>1. Sijoitetun pääoman tuoton kolmen tilikauden keskiarvo vähintään 2 %. – Avkastningen på investerat kapital tre räkenskapsperioders medelvärde, minst 2 %.</p>
Kiinteistö Oy Kaapelitalo – Fastighets Ab Kabelhuset	<p>1. Kiinteistöjen ylläpitokustannusten ($\text{€}/\text{m}^2$) nousu enintään ylläpitokustannuksia kuvaavan indeksinousun suuruisen verrattuna kolmen vuoden keskiarvoon (vrt. Tilastokeskuksen kiinteiston ylläpidon kustannusindeksi). – Kostnadsstegringen inom fastighetsunderhåll högst lika stor som den indexstegring som beskriver underhållskostnaderna (jfr Statistikcentralens kostnadsindex för fastighetsunderhåll).</p>	<p>1. Yhtiö toteuttaa yhteistyössä kaupungin kanssa kaupunkikehitystä tukevaa Toinen linja 7:n ja Siltasaarenkatu 13:n kiinteistöjen kehittämistä. – Bolaget genomför i samarbete med staden utveckling av fastigheterna vid Andra linjen 7 och Broholmsgatan 13 som stöder stadsutvecklingen.</p> <p>2. Kiinteiston lämpöenergian kulutus lämmitystarve huomioon ottaen alenee edellisvuodesta 2 %. – Fastighetens förbrukning av värmeenergi med beaktande av uppvärmningsbehovet minskar med 2 % jämfört med föregående år.</p>
	<p>1. Kiinteistöjen ylläpitokustannusten ($\text{€}/\text{m}^2$) nousu enintään ylläpitokustannuksia kuvaavan indeksinousun suuruisen verrattuna kolmen vuoden keskiarvoon (vrt. Tilastokeskuksen kiinteiston ylläpidon kustannusindeksi). – Kostnadsstegringen inom fastighetsunderhåll högst lika stor som den indexstegring som beskriver underhållskostnaderna (jfr Statistikcentralens kostnadsindex för fastighetsunderhåll).</p>	<p>1. Toimintakatteen kolmen tilikauden keskiarvo vähintään 10%. – Avkastningen på investerat kapital tre räkenskapsperioders medelvärde, minst 10%.</p> <p>2. Tilojen vuokrausaste vähintään 95 % – Uthyrningsgraden för lokalerna minst 95 %.</p>

	2. Tanssin talo -hankkeen toteuttaminen suunnitelman mukaisesti. – Genomförande av projektet Dansens hus enligt projektplanen.	
Kiinteistö Oy Myllypuron Kampus – Fastighets Ab Kvarnbäckens campus	1. Kampuksen rakentamishanke etenee suunnitelmien mukaisesti. – Beredningen av campus byggprojekt avancerar enligt planerna.	
Korkeasaaren eläintarhan säätiö sr		1. Kävijämäärä vähintään 500 000. – Antalet besökare minst 500 000. 2. Toiminnan omarahoitusosuuden kasvattaminen. – Självfinansieringsandelen i verksamheten ökar. 3. Energiansäästötavoite 2 % vuodessa. – Energisparmål 2 % om året. 4. Sekajätteen määrän vähentäminen 3 % vuodessa suhteutettuna asiakasmäärään. – Mängden blandavfall minskas med 3 % om året i relation till antalet kunder.
MetropoliLab Oy	1. Yhtiö varmistaa ja turvaa elintarvikkeiden, veden ja ympäristön tilan seurantaan tarvittavien laboratorioanalyysi- ja näytteenotto-palveluiden saatavuuden pääkaupunkiseudulla kaikissa epidemia- ja muissa poikkeus- ja häiriötilanteissa sekä takaa näiden saatavuuden alueen yrityjille, viranomaisille ja kuntalaisille. – Bolaget säkerställer och tryggar tillgången i huvudstadsregionen till sådana laboratorieanalys- och provtagningstjänster som behövs för uppföljningen av livsmedels-, vatten- och miljötilståndet i alla epidemisituationer och andra undantags- och störnings-situationer och garanterar att sådana tjänster finns att tillgå för företagarna, myndigheterna och kommuninvånarna i området.	1. Suunnitelmakaudella yhtiö jakaa tuloksestaan (voitto ennen tilinpäätössiiroja – maksettu tulovero) noin 50 % osinkona, vähintään 0,2 milj. euroa. – Utdelningen under planperioden ca 50 % av bolagets resultat (vinst före bokslutsöverföringar – betald inkomstskatt), minst 0,2 mn euro. 2. Sijoitetun pääoman tuoton kolmen tilikauden keskiarvo vähintään 15 %. – Avkastningen på investerat kapital tre räkenskapsperioders medelvärde, minst 15 %.
Mäkelänrinteen Uintikeskus Oy	1. Toiminnan lisääminen Urhea yhteytystöverkostossa. – Ökad verksamhet i samarbetsnätverket Urhea.	1. Käyntikerrat/henkilötyövuodet säilyvät vähintään edellisen vuoden tasolla. – Antalet besök/årsverken bevaras minst på föregående års nivå. 2. Sähkökulutus/käyntikerta ja vedenkulutus/käyntikerta alenevat edellisestä vuodesta. – Elförbrukningen/besök och

		<p>vattenförbrukningen/besök minskar jämfört med föregående år.</p> <p>3. Asiakastyytväisyys säilyy vähintään edellisen vuoden tasolla. – Kundnöjdheten bevaras minst på föregående års nivå.</p>
Niemikotisäätiö sr – Stiftelsen Uddhemmet sr	<p>1. Säätiö valmistautuu sote-uudistukseen kaupungin kanssa sovittujen linjausten mukaisesti. – Stiftelsen förbereder sig för vårdreformen enligt de riktlinjer som har fastställts med staden.</p>	<p>1. Tulos on positiivinen kolmen vuoden tarkastelujaksolla. – Resultatet är positivt med en granskingsperiod på tre år.</p> <p>2. Asiakastyytväisyys säilyy vähintään edellisen vuoden tasolla. – Kundnöjdheten bevaras minst på föregående års nivå.</p> <p>3. Säätiö tuottaa ja kehittää kilpailukykyisiä (laatu, vaikuttavuus ja hinta) palvelutuotteita kaupungin sote-toimialan palveluiden linjaukset huomioiden. – Stiftelsen producerar och utvecklar konkurrenskraftiga (kvalitet, effektivitet och pris) serviceprodukter med beaktande av stadens riktlinjer för tjänster i social- och hälsovårdssektorn.</p>
Oulunkylän sairaskotisäätiö sr	<p>1. Säätiö valmistautuu sote-uudistukseen kaupungin kanssa sovittujen linjausten mukaisesti. – Stiftelsen förbereder sig för vårdreformen enligt de riktlinjer som har överenskommits med staden.</p>	<p>1. Säätiön ylläpitämä, kaupungin sidosyksikkönä toimiva Oulunkylän kuntoutussairaala tuottaa geriatrisia kuntoutuspalveluita osana kaupungin palveluverkkoa. – Äggelby rehabiliteringssjukhus, en enhet anknuten till staden med stiftelsen som huvudman, producerar geriatriska rehabiliteringstjänster som en del av stadens servicenät.</p> <p>2. Asiakastyytväisyys säilyy vähintään edellisen vuoden tasolla. – Kundnöjdheten bevaras minst på föregående års nivå.</p> <p>3. Tulos on positiivinen kolmen vuoden tarkastelujaksolla. – Resultatet är positivt med en granskingsperiod på tre år.</p>
Palmia Oy – Palmia Ab	<p>1. Yhtiön toiminta sopeutuu kilpailutuksiin kannattavuutta heikentämättä. – Bolagets verksamhet anpassar sig till konkurrensutsättningar utan att försämra lönsamheten.</p> <p>2. Valmistautuminen kaupungin tuleviin palvelukilpailutuksiin. – Bolaget förbereder sig på stadens kommande servicekonkurrensutsättningar.</p>	<p>1. Suunnitelmaudella yhtiö jakaa tuloksestaan (voitto ennen tilinpäätössiiroja – maksettu tulovero) noin 50 % osinkona, vähintään 2 milj. euroa. – Utdelningen under planperioden ca 50 % av bolagets resultat (vinst före bokslutsöverföringar – betald inkomstskatt), minst 2 mn euro.</p> <p>2. Sijoitetun pääoman tuoton kolmen tilikauden keskiarvo vähintään 10 % – Avkastningen på investerat kapital tre räkenskapsperioders medelvärde, minst 10 %.</p>

Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus Oy – Huvudstadsregionens Återanvändningscentral Ab		<ol style="list-style-type: none"> 1. Tulos on positiivinen kolmen vuoden tarkastelujaksolla. – Resultatet är positivt med en granskingsperiod på tre år. 2. Vähintään 50% työönvalmennetuista löytää jatkopolun yhtiöstä eteenpäin. – Minst 50 % av de som deltar på arbetssträning finner en fortsättningsstig vidare från bolaget. 3. Säästettyjen luonnonvarojen nettomääärä lisääntyy edellisestä vuodesta 10 % – Nettomängden sparade naturresurser ökar med 10 % jämfört med året innan.
Seure Henkilöstöpalvelut Oy	<ol style="list-style-type: none"> 1. Henkilöstövuokrauksen volymipalvelutuotteiden hintojen nousu enintään kustannustason nousua vastaava. – Prishöjningen i volymservicetjänsterna inom personaluthyrningen motsvarar högst ökningen i kostnadsnivån. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Volymipalvelutuotteiden yhteenlaskettu keskimääräinen täyttöaste paraneet edellisestä vuodesta – Den sammanräknade genomsnittliga användningsgraden för volymservicetjänsterna förbättras från året innan. 2. Liikevaihto/henkilötöyuosi paraneeret edellisestä vuodesta. – Omsättningen/årsverke förbättras jämfört med året innan.
Stadion-säätiö sr – Stadionstiftelsen sr	<ol style="list-style-type: none"> 1. Olympiastadionin perusparannus- ja uudistamishanke etenee kustannusarviossa ja aikataulussa. – Ombyggnaden och förnyandet av Olympiastadion fortsätter enligt kostnadskalkylen och tidsschemat. 	
UMO-säätiö sr – UMO-stiftelsen sr	<ol style="list-style-type: none"> 1. Säätiön ylläpitämän orkesterin rakenteen joustavammaksi muuttamisen mahdollisuksien selvittäminen ja kehittäminen. – Utredning och utveckling av möjligheterna till en smidigare struktur i den orkester som stiftelsen upprätthåller. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vähintään 20 000 kävijää. – Minst 20 000 besökare. 2. Omarahoitusosuus vähintään 22 %. – Självfinansieringsandel minst 22 %. 3. Tulos on positiivinen kolmen vuoden tarkastelujaksolla. – Resultatet är positivt med en granskingsperiod på tre år.
Urheiluhallit Oy		<ol style="list-style-type: none"> 1. Käyntikerrat/henkilötöyuodet säilyvät vähintään edellisen vuoden tasolla. – Antalet besök/årsverken bevaras minst på föregående års nivå. 2. Sähkökulutus/käyntikerta ja vedenkulutus/käyntikerta alenevat edellisestä vuodesta. – Elförbrukningen/besök och vattenförbrukningen/besök minskar jämfört med föregående år. 3. Asiakastytyväisyys säilyy vähintään edellisen vuoden tasolla. – Kundnöjdheten bevaras minst på föregående års nivå.

Vuosaaren Urheilutalo Oy		<ol style="list-style-type: none"> 1. Käyntikerrat/henkilöövuodet säilyvät vähintään edellisen vuoden tasolla. – Antalet besök/årsverken bevaras minst på föregående års nivå. 2. Sähkökulutus/käyntikerta ja vedenkulutus/käyntikerta alenevat edellisestä vuodesta. – Elförbrukningen/besök och vattenförbrukningen/besök minskar jämfört med föregående år. 3. Asiakastyytväisyys säilyy vähintään edellisen vuoden tasolla. – Kundnöjdheten bevaras minst på föregående års nivå.
--------------------------	--	--

*) kaupunginvaltuustolle raportoidaan erikseen, mikäli tavoite ei toteudu – det rapporteras separat för stadsfullmäktige om målet inte nås

**) konsernijaostolle raportoidaan erikseen tavoitteiden toteumasta – det rapporteras separat för koncernsektionen hur målen nåtts