



## § 89

### Siivous- ja käyttäjäpalveluiden hankinta ajalla 1.1.2018 - 31.12.2020

HEL 2017-007621 T 02 08 02 00

#### Päätös

Kasvatus- ja koulutuslautakunta päätti kaupunginvaltuuston 20.10.2014 päätöksen mukaisesti, että korin 1 siivous- ja käyttäjäpalvelut ajalla 1.1.2018 - 31.12.2020 hankitaan seuraavasti:

Siivouspalvelut:

Palmia Oy: (ryhmät 6, 7, 10, 12, 15, 19 ja 20)  
SOL Palvelut Oy: (ryhmät 9 ja 11)

Käyttäjäpalvelut:

Palmia Oy: (ryhmät 1, 3, 6, 7, 9, 10, 11, 12 ja 14)

Siivous+ käyttäjäpalvelut:

ISS Palvelut Oy: (ryhmät 2, 5 ja 18)  
Palmia Oy: (ryhmät 4, 8, 13 ja 16 )  
Siivouspalvelu Puhtaax Oy: (ryhmä 17)

Samalla kasvatus- ja koulutuslautakunta päätti hylätä GBonet Oy:n ja Talosyke Oy:n tarjoukset tarjouspyynnön vastaisina. GBonet Oy:n esittämästä Suomen Asiakastieto Oy:n raportista puuttuu Rating Alfa yhteenveto-osa, josta ilmenee yrityksen luottoluokitus tilinpäätöstietoineen. Lisäksi tarjous oli osatarjous ja siten tarjouspyynnön vastainen. Talosyke Oy:n tarjouksessa pyydetyt resurssiliitteet ja lisäpalveluhinnasto esitettiin tyhjänä. Edellä mainitut liitteet olivat vähimmäisvaatimuksina, joten tarjous on siten tarjouspyynnön vastainen.

Lisäksi kasvatus- ja koulutuslautakunta päätti oikeuttaa toimialajohtajan allekirjoittamaan tätä päätöstä vastaavat hankintasopimukset.

Hankinnan kokonaisarvo on n. 8,1 milj. euroa, alv. 0 %. Kokonaishinnassa on huomioitu enintään viiden prosentin mahdollinen hinnankorotus option käyttöönottoaiheessa.

Hankinta sisältää kahden ja puolen vuoden (2,5) option, jonka käytöstä päättää tilaaja. Päätös option käyttämisestä tehdään kolme (3) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä.

Hankinta sisältää työllistämiselvoitteen, jossa palveluntuottaja sitoutuu työllistämään heikossa työmarkkina-asemassa olevan työttömän vähin-



31.10.2017

tään kahdeksan kuukauden kokopäiväiseen työsuhteeseen tai vaihtoehtoisesti ammatilliseen tutkintoon johtavaan oppisopimukseen, kun sopimuksen peruspalveluiden arvo/vuosi ylittää 300 000 euroa. Työllistämismäärä on kumulatiivinen niiden palveluiden osalta, joita palveluntuottaja tuottaa saman kilpailutuksen perusteella.

Sopimus syntyy vasta molempien osapuolten allekirjoituksella aikaisintaan 14 pv kuluttua päätöksen tiedoksisaannista.

Hinta- ja laatuvertailut ovat liitteenä.

**Esittelijä**

kasvatuksen ja koulutuksen toimialajohtaja  
Liisa Pohjolainen

**Lisätiedot**

Päivi Koskinen, hankintapäällikkö, puhelin: 310 86341  
paivi.koskinen(a)hel.fi  
Airi Rintamäki, ruokapalvelupäällikkö, puhelin: 310 86307  
airi.rintamaki(a)hel.fi

**Liitteet**

- 1 26.10.2017 Palvelun laatuvertailu siivous 30.pdf
- 2 26.10.2017 Palvelun laatuvertailu kohdevastaava 30.pdf
- 3 Siivous, hinta-laatuvertailu.pdf
- 4 Käyttäjäpalvelut + siivous hinta-laatuvertailu xls..pdf
- 5 Käyttäjäpalvelut hinta-laatuvertailu.pdf

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, kasvatus- ja koulutuslautakunta

**Otteet**

**Ote**

Tarjouksen jättäneet

**Otteen liitteet**

Esitysteksti

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, kasvatus- ja koulutuslautakunta

Liite 1

Liite 2

Liite 3

Liite 4

Liite 5

**Päätösehdotus**

Päätös on ehdotuksen mukainen.

**Esittelijän perustelut**

Postiosoite  
PL 3000  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
kasvatusjakoulutus@hel.fi

Käyntiosoite  
Töysänkatu 2 D  
Helsinki 51  
www.hel.fi/kasvatusjakoulutus

Puhelin  
+358 9 310 8600  
Faksi  
+358 9 86390

Y-tunnus  
0201256-6

Tilinro  
FI2922661800003009  
Alv.nro  
FI02012566



31.10.2017

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialan talous- ja suunnitteluosaston hankinnat kilpailutti tarjouspyynnöllä HEL 2017-007621/30.8.2017 Helsingin kaupungin valtuuston päätöksen mukaisesti korin 1 siivous- ja käyttäjäpalvelut ajalle 1.1.2018 - 31.12.2020. Hankinnasta ilmoitettiin HILMA:ssa ja Clodian tarjouspalveluissa. Hankinta sisältää kahden ja puolen (2,5) vuoden option.

Kilpailutettavia toimipisteitä oli korissa 1 yhteensä 45, joista muodostettiin 20 kilpailutettavaa ryhmää eli hankinnan kohdetta. Yhdessä ryhmässä kouluja oli 1-5.

Kilpailutettavat kohteet sijaitsevat pääosin Länsi-Helsingissä ja yksittäisiä kohteita Itä-Helsingissä ja Lohjalla.

Tarjouspyynnön mukaisesti tarjous tuli antaa kaikista ryhmän toimipisteistä. Tarjottava ryhmä sisälsi siivouspalveluja, käyttäjäpalveluja tai siivous- ja käyttäjäpalveluja.

Palveluntarjoajille järjestettiin kilpailutettavaan tiloihin tutustuminen ajalla 8.9 -25.9.2017, joka oli edellytys tarjouksen jättämiselle.

Tarjouksen jätti määräaikaan 2.10.2017 klo 09.00 mennessä 12 palveluntarjoajaa:

- Coor Service Management Oy
- GBonet Oy
- Inhouse Partners Oy
- ISS Palvelut Oy
- Jaslec Oy
- Lassila & Tikanoja Oyj
- Palmia Oy
- RTK-Palvelu Oy
- Siivouspalvelu Puhtaax Oy
- Sodexo Oy
- SOL Palvelut Oy
- Talosyke Oy

Tarjousten käsittelyn ensimmäisessä vaiheessa tarkastettiin tarjoajien kelpoisuus ja tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus. GBonet Oy:n tarjouksesta puuttui vähimmäisvaatimuksena edellytetty tarjoajan luottoluokitus tilinpäätöstietoineen, joka tarjouspyynnön mukaan tuli olla vähintään tyydyttävä+ (A+). Lisäksi tarjous oli osatarjous. Talosyke Oy:n tarjouksesta puuttuivat resurssiliite ja lisäpalveluhinnasto, jotka olivat vähimmäisvaatimuksena.



31.10.2017

Tarjousvertailuun valittiin Coor Service Management Oy, Inhouse Partners Oy, ISS Palvelut Oy, Jaslec Oy, Lassila & Tikanoja Oyj, Palmia Oy, RTK-Palvelu Oy, Siivouspalvelu Puhtaax Oy, Sodexo Oy ja SOL Palvelut Oy.

Hankintamenettelynä käytettiin avointa menettelyä ja vertailuperusteenä oli kokonaistaloudellinen edullisuus, paras hinta-laatu suhde seuraavasti:

- hinta 70 %
- laatu 30 % (Miten varmistetaan toimipisteissä molempien palvelujen osalta käynnistämisvaiheen palvelujen toteutuminen palvelukuvauksen laatutason mukaisesti (20p) ja miten varmistetaan sopimuksen aikainen päivittäisen laatutason toteutuminen (10p). Molempien palvelujen osalta huomiota kiinnitettiin mm. resursointiin, päivittäisen kokonaislaadun varmistusmenettelyihin, sijaistusten aikaisiin laadunvarmistusmenettelyihin sekä siihen, miten asiakassuhteita hallitaan)

Hankinnan kokonaisarvo sopimuskaudelle mukaan lukien optiovuodet ja enintään 5 %:n korotus on n. 8,1 milj. euroa alv. 0 %.

Sopimuskausi on 3-vuotinen ajalle 1.1.2018 - 31.12.2020 ja se sisältää 2,5 vuoden option. Tilaaja päättää suorahankintaa käyttäen palvelun oston jatkamisesta alkuperäistä toimitusta vastaaville ehdoilla, sen mukaisina, kun ne ovat voimassa sopimuskauden päättyessä. Tällöin sopimuskausi päättyy viimeistään 30.6.2023. Päätös option käyttämisestä tehdään viimeistään kolme (3) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä.

Sopimusluonnoksen mukaan palvelun hinta on voimassa kiinteänä sopimuskauden 1.1.2018 -31.12.2020. Optiokauden mahdolliset hinnankorotukset ovat saman suuruisia kaikille palveluntuottajille.

#### Esittelijä

kasvatuksen ja koulutuksen toimialajohtaja  
Liisa Pohjolainen

#### Lisätiedot

Päivi Koskinen, hankintapäällikkö, puhelin: 310 86341  
paivi.koskinen(a)hel.fi  
Airi Rintamäki, ruokapalvelupäällikkö, puhelin: 310 86307  
airi.rintamaki(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 26.10.2017 Palvelun laatuvertailu siivous 30.pdf
- 2 26.10.2017 Palvelun laatuvertailu kohdevastaava 30.pdf
- 3 Siivous, hinta-laatuvertailu.pdf
- 4 Käyttäjäpalvelut + siivous hinta-laatuvertailu xls..pdf
- 5 Käyttäjäpalvelut hinta-laatuvertailu.pdf



31.10.2017

Asia/6

---

## Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, kasvatus- ja koulutuslautakunta

## Otteet

### Ote

Tarjouksen jättäneet

### Otteen liitteet

Esitysteksti

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, kasvatus- ja koulutuslautakunta

Liite 1

Liite 2

Liite 3

Liite 4

Liite 5

## Tiedoksi

Hankintapalvelut

---

**Postiosoite**

PL 3000  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
kasvatusjakoulutus@hel.fi

**Käyntiosoite**

Töysänkatu 2 D  
Helsinki 51  
www.hel.fi/kasvatusjakoulutus

**Puhelin**

+358 9 310 8600

**Faksi**

+358 9 86390

**Y-tunnus**

0201256-6

**Tilinro**

FI2922661800003009

**Alv.nro**

FI02012566