



18.12.2014

PALVELUPROSESSIT JA VASTUUHENKILÖT

Talpan palveluprosessien kuvaukset ovat Helmi-intrassa kohdassa
Yhteiset palvelut / Taloushallintopalvelut / Prosessikuvaukset.

1. Palvelusopimuksen vastuuhenkilöt

Asiakas	Johanna Holkeri-Kauppila
Talpa	Eija Keränen ja Niina Vasarainen

2. Palveluprosessien vastuuhenkilöt

	Asiakas	Talpa
Kirjanpito ja maksuliikenne	Päivi Hinkkanen	Niina Vasarainen
Matkahallinta (M2)	Päivi Hinkkanen	Niina Vasarainen
Myynnistä suoritukseen	Päivi Hinkkanen	Tuija Larjomaa
Hankinnasta maksuun	Päivi Hinkkanen	Elina Tirkkonen
Palkanlaskenta	Johanna Ahtiainen	Harri Numminen
Asiakasyhteistyö	Johanna Nikko	Eija Keränen
	Johanna Holkeri-Kauppila	Eija Keränen

Palveluprosessien vastuuhenkilöt asiakkaalla vastaavat siitä, että

- sovittua työtapaa ja työnjakoa noudatetaan asiakkaan organisaatiossa
- sovitut tiedot toimitetaan Talpaan yhdessä sovitun aikataulun ja muodon mukaisesti
- prosessiin liittyvää sisäistä tiedotusta ja koulutusta on riittävästi tarjolla
- prosessia kehitetään aktiivisesti yhteistyössä Talpan prosessi-vastuuhenkilöiden ja viraston prosessiin osallistuvien henkilöiden kanssa
- prosessin toiminta, vastuut ja ohjeistus ovat ajan tasalla
- asiakkaan toiminnassa tapahtuvat olennaiset muutokset viestitetään Talpaan
- oman organisaation palaute kootaan ja välitetään aktiivisesti Talpaan

Palveluprosessien vastuuhenkilöt Talpassa vastaavat siitä, että

- sovittua työtapaa ja työnjakoa noudatetaan Talpan organisaatiossa
- prosessia kehitetään aktiivisesti yhteistyössä asiakkaiden prosessivastuuhenkilöiden kanssa
- prosessin toiminta, vastuut ja ohjeistus ovat ajan tasalla
- Talpan toiminnassa tapahtuvat olennaiset muutokset viestitetään asiakkaalle