

---

## TARJOUSPYyntÖ H106-14 / HEL 2014-011033

### KORJAUSILMOITUS: Korkeasaaren vesiliikennereitti

#### 1. Hankintayksikön perustiedot

**Yhteystiedot:**

Helsingin kaupungin hankintakeskus  
Suvilahdenkatu 10 E  
00500 Helsinki  
Suomi  
Vastaanottaja: Noora Fils  
puh. +358 931031759  
fax +358 931031791  
noora.fils@hel.fi  
www.hel.fi/hki/Hank/fi/Etusivu

**Osoite, josta saa lisätietoja:**

Ks. edellä hankintayksikön yhteystiedot

**Osoite, josta saa eritelmiä ja täydentäviä asiakirjoja (myös kilpailullista neuvottelumenettelyä ja dynaamista hankintajärjestelmää koskevia asiakirjoja):**

Ks. edellä hankintayksikön yhteystiedot

**Osoite, johon tarjoukset tai osallistumispyynnöt on lähetettävä:**

Tarjous tai osallistumishakemus lähetettävä Tarjouspalvelu.fi:n kautta

**Hankintaviranomaisen luonne:**

Alue- tai paikallistason virasto/laitos:

**Pääasialliset toimialat:**

Yleinen julkishallinto

**Hankintaviranomainen tekee hankintoja muiden viranomaisten puolesta:**

Ei

**Hankintayksikön esittely:**

Helsingin kaupungin hankintakeskus vastaa tarjouskilpailun käytännön järjestelyistä.

Hankintapäätöksen asiassa tekee Korkeasaaren eläintarhan johtaja.

#### 2. Hankintalaji

**Hankintalaji:**

Palvelut

#### 3. Hankinnan kohde

**Hankintaviranomaisen sopimukselle antama nimi:**

KORJAUSILMOITUS: Korkeasaaren vesiliikennereitti

**Hankinnan tunniste- tai viitenumero:**

H106-14 / HEL 2014-011033

**Sopimuksen tai hankinnan (hankintojen) lyhyt kuvaus:**



**KORJAUKSET TARJOUSPYyntÖÖN:**

- Kauppatori-Korkeasaari reitin vuoroväliä muutettu
- henkilökunnan vähimmäismäärää on muutettu
- myyntitulojen raportointia on tarkennettu
- ennakkolippujen lukijalaitteen datayhteyden hankkimisesta vastaa Korkeasaari
- tarjousten määräaika on pidennetty, tarjousten määräaika on 24.11. klo 12:00

Korkeasaaren eläintarha kilpailuttaa Korkeasaaren vesiliikennereitit Kauppatori - Korkeasaari - Kauppatori ja Hakaniemi - Korkeasaari - Hakaniemi

Reitin tarkempi kuvaus löytyy liitteestä 1 Hankinnan kohteen kuvaus.

**NUTS-koodi:**

S011 (Helsingin seutu)

**Sopimukseen liittyy lisähankintamahdollisuuksia:**

Ei

**Yhteinen hankintanimikkeistö (CPV) Päänimikkeistö:**

60600000-4 (Vesikuljetukset ja vastaavat palvelut)

#### 4. Hankintamenettely

**Hankintamenettely:**

Avoin menettely

**Sopimus on jaettu osiin:**

Ei

**Osatarjoukset hyväksytään:**

Ei

**Vaihtoehtoiset tarjoukset hyväksytään:**

Ei

**Hankinta varataan työkeskuksille tai toteutettavaksi työohjelmien yhteydessä:**

Ei

**Käytetään kahden kuoren menettelyä:**

Ei

**Ehdokkaiden tai tarjoajien soveltuvuutta koskevat vaatimukset:**

Katso kohta Kelpoisuus- ja vähimmäisvaatimukset.

**Sähköistä huutokauppaa käytetään:**

Ei

**Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä:**

Pisteytys kohderyhmittäin

**Ratkaisuperusteet:**

Kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous, kun otetaan huomioon eritelmissä tai tarjouspyynnössä taikka neuvottelukutsussa esitetyt perusteet



## 5. Hankinnan kohteen kriteerit

Kauppatori - Korkeasaari - Kauppatori (Osatarjoukset kohderyhmän sisällä ei sallittu)	Kohderyhmän yhteishinnan maksimipisteet			35.00	pienin annettu arvo ----- * maksimipisteet tarjottu arvo
<b>Aikuiset - eläintarhan pääsylipun oston yhteydessä maksettava matkalippu</b>	<b>Minimi- vaatimus</b>	<b>Maksimi- vaatimus</b>	<b>Maksimi- pisteet</b>	<b>Pisteiden laskentatapa</b>	
€ / kpl					
<b>Lapset 4-17v. - eläintarhan pääsylipun oston yhteydessä maksettava matkalippu</b>	<b>Minimi- vaatimus</b>	<b>Maksimi- vaatimus</b>	<b>Maksimi- pisteet</b>	<b>Pisteiden laskentatapa</b>	
€ / kpl					
<b>Opiskelijat, eläkeläiset ja työttömät - eläintarhan pääsylipun oston yhteydessä maksettava matkalippu</b>	<b>Minimi- vaatimus</b>	<b>Maksimi- vaatimus</b>	<b>Maksimi- pisteet</b>	<b>Pisteiden laskentatapa</b>	
€ / kpl					
<b>Kimppalippu (max. 2 aikuista ja enintään 3 4-17v. lasta) - eläintarhan pääsylipun oston yhteydessä maksettava matkalippu</b>	<b>Minimi- vaatimus</b>	<b>Maksimi- vaatimus</b>	<b>Maksimi- pisteet</b>	<b>Pisteiden laskentatapa</b>	
€ / kpl					
<b>Aikuiset - yhdensuuntainen matkalippu</b>	<b>Minimi- vaatimus</b>	<b>Maksimi- vaatimus</b>	<b>Maksimi- pisteet</b>	<b>Pisteiden laskentatapa</b>	
€ / kpl					
<b>Lapset - yhdensuuntainen matkalippu</b>	<b>Minimi- vaatimus</b>	<b>Maksimi- vaatimus</b>	<b>Maksimi- pisteet</b>	<b>Pisteiden laskentatapa</b>	
€ / kpl					
<b>Opiskelijat, eläkeläiset ja työttömät - yhdensuuntainen matkalippu</b>	<b>Minimi- vaatimus</b>	<b>Maksimi- vaatimus</b>	<b>Maksimi- pisteet</b>	<b>Pisteiden laskentatapa</b>	
€ / kpl					
<b>Kimppalippu - yhdensuuntainen matkalippu</b>	<b>Minimi- vaatimus</b>	<b>Maksimi- vaatimus</b>	<b>Maksimi- pisteet</b>	<b>Pisteiden laskentatapa</b>	
€ / kpl					
<b>Ryhmän yleiset kriteerit</b>	<b>Minimi- vaatimus</b>	<b>Maksimi- vaatimus</b>	<b>Maksimi- pisteet</b>	<b>Pisteiden laskentatapa</b>	
Tarjoajan tulee ladata kuvaus reitille tarjotusta aluksesta.	Ladattava				
<b>Kohderyhmän pisteet yhteensä 35.00</b>					
<b>HAKANIEMI - KORKEASAARI - HAKANIEMI (Osatarjoukset kohderyhmän sisällä ei sallittu)</b>	<b>Kohderyhmän yhteishinnan maksimipisteet</b>			<b>35.00</b>	pienin annettu arvo ----- * maksimipisteet tarjottu arvo



Aikuiset - eläintarhan pääsylipun oston yhteydessä maksettava matkalippu	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
€ / kpl				

Lapset 4-17v. - eläintarhan pääsylipun oston yhteydessä maksettava matkalippu	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
€ / kpl				

Opiskelijat, eläkeläiset, työttömät - eläintarhan pääsylipun oston yhteydessä maksettava matkalippu	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
€ / kpl				

Kimppalippu (max. 2 aikuista ja enintään 3 4-17v. lasta) - eläintarhan pääsylipun yhteydessä maksettava matkalippu	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
€ / kpl				

Aikuiset - yhdensuuntainen matkalippu	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
€ / kpl				

Lapset - yhdensuuntainen matkalippu	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
€ / kpl				

Opiskelijat, eläkeläiset, työttömät - yhdensuuntainen matkalippu	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
€ / kpl				

Kimppalippu - yhdensuuntainen matkalippu	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
€ / kpl				

Ryhmän yleiset kriteerit	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Tarjoajan tulee ladata kuvaus reitille tarjotusta aluksesta.	Ladattava			
<b>Kohderyhmän pisteet yhteensä 35.00</b>				

<b>Yhteiset kriteerit/tiedot (pisteet lisätään erikseen jokaiseen yllä olevaan kohderyhmään)</b>				
	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Liikennöintikausi ajalla 1.5.-30.9. välillä Kauppatori – Korkeasaari päivittäin, ja välillä Hakaniemi - Korkeasaari toukokuussa viikonloppuisin, kesä-elokuussa päivittäin.	Kyllä			



Syyskuun kahden ensimmäisen viikonlopun eli Kissojen Yö -tapahtuman yhteydessä tulee olla pidennetty liikennöinti tapahtuman päättymiseen asti.	Kyllä
Liikennöitsijän tulee järjestää pidennetty liikennöinti myös muina aikoina, mikäli se on toiminnan kannalta tarkoituksenmukaista tai tilaaja sitä vaatii perustellusta syystä.	Kyllä
Vuorokauden ensimmäinen vuoro lähtee kun Korkeasaari aukeaa	Kyllä
Vuorotiheys Kauppatori-Korkeasaari välillä saa olla enintään 40 minuuttia ja Hakaniemi-Korkeasaari välillä enintään 60 minuuttia molemmista lähtösuunnista. Liikennöitsijän kapasiteetin tulee vastata reitiliikenteen tarpeita huomioiden ruuhka-ajan heinäkuussa klo 10-15 välisenä aikana kun tunnissa matkustaa keskimäärin 400 asiakasta.	Kyllä
Ruuhka-aikoina kuljetukset suoritetaan ns. nonstop-ajona nopeutetulla aikataululla eläintarhan aukioloaikoina.	Kyllä
Viimeinen vuoro lähtee 15 minuuttia eläintarhan sulkemisen jälkeen.	Kyllä
Palveluntarjoajan tulee myydä asiakkaille myös pääsyliput eläintarhaan.	Kyllä
Myytavien lippulajien tulee olla Korkeasaaren eläintarhan lippuvalikoiman mukaiset (poislukien vuosikortit).	Kyllä
Vuosikorttilipun omaavilla asiakkailla tulee olla mahdollisuus ostaa vain matkalippu molemmista suunnista lähdetäessä.	Kyllä
Asiakkailla tulee olla mahdollisuus myös yhdensuuntaiseen lippuun.	Kyllä
Aluksen tulee soveltua reitin käyttöön osoitetuille laituripaikkoihin	Kyllä
Reitillä Kauppatori - Korkeasaari aluksen tulee pystyä kuljettamaan vähintään 200 matkustajaa	Kyllä
Reitillä Hakaniemi-Korkeasaari aluksen tulee pystyä kuljettamaan vähintään 50 matkustajaa	Kyllä
Vähintään Kauppatorin reitillä on taattava liikuntaesteisten pääsy laivaan	Kyllä



Liikennöitsijä vastaa omalla kustannuksellaan siitä, että aluksissa ja laituripaikoilla on Korkeasaaren hyväksymä ja edellyttämä ulkoasu (esim. banderollit)	Kyllä
Aluksissa tulee olla WC matkustajien käytössä	Kyllä
Aluksissa tulee olla mahdollisuus kuljettaa lastenvaunuja	Kyllä
Liikennöitsijä vastaa siitä, että viranomaismääräykset täyttyvät liikennöinnissä ja laiturialueella. Liikennöitsijä hallinnoi Korkeasaaren laiturialueen portteja.	Kyllä
Henkilökunnalla rannalla ja aluksessa tulee olla hyvä suullinen suomen ja englanninkielen taito	Kyllä
Reitillä Kauppatori-Korkeasaari aluksessa tulee olla kahvilapalvelut matkustajille	Kyllä
Aluksissa tulee olla esillä tilaajan edellyttämää ja toimittamaa materiaalia kuten Vesiliikenne Helsingissä opas ja Korkeasaaren esitteitä	Kyllä
Asiakkaiden tulee olla mahdollista maksaa käteisellä, pankkikortilla ja yleisimmillä luotokorteilla.	Kyllä
Liikennöitsijä vastaa Korkeasaaren pääsylipun myynnistä omien lippujen myyntiin yhteydessä	Kyllä
Liikennöitsijä vastaa siitä, että liput sisältävät kulloinkin edellytettävät tiedot asiakkaille ja viranomaisille.	Kyllä
Liikennöitsijän myyntijärjestelmästä tulee saada päiväkohtainen raportti, mistä ilmenee päiväkohtainen myynti lipputyypeittäin ja Korkeasaarelle kuuluvien tulojen osuus eriteltynä. Liikennöitsijä vastaa siitä, että saman päivän tiedot siirtyvät sähköisessä muodossa Korkeasaarelle päivittäin.	Kyllä
Lipputulosten tilitys tapahtuu suoriteperusteisesti viikottain. Tulojen täytyy kohdistua myyntikuukaudelle.	Kyllä
Liikennöitsijä vastaa mantereiden puoleisten laituripaikkojen siisteydestä, Korkeasaaren tiedotteiden näkyvyydestä ja perheasiakkaiden huomioimisesta (esim. lastenvaunut ja pienten lasten turvallisuus)	Kyllä
Liikennöitsijä vastaa omien aikataulujen ja hintojen näkyvyydestä Korkeasaarella ja mantereella	Kyllä



Aluksen henkilökunta vastaa asiakkaiden rantautumisesta ja huolehtii Korkeasaarella laiturin porttien avaamisesta ja sulkemisesta	Kyllä		
Alusten henkilökunta veloitetaan osallistumaan Korkeasaaren jär-jestämään koulutukseen (max. 2 päivää vuodessa)	Kyllä		
Alle 4-vuotiaat lapset matkustavat veloituksetta.	Kyllä		
Liikennöitsijän tulee pystyä lukemaan Korkeasaaren verkkokaupasta ostetut ennakkoliput. Korkeasaari vastaa ennakkolippujen lukijalaitteiden ja näiden vaatiman datayhteyden hankkimisesta. Liikennöitsijä sitoutuu käyttämään ko-laitteita. .	Kyllä		
Liikennöitsijä huolehtii vastikkeetta vesiliikennekauden aikana eläintarhan kanssa yhteistyötä tekevien kaupungin eri tahojen viran-/toimenhaltijoiden tehtävänsä hoitamiseen liittyvästä kuljettamisesta.	Kyllä		
Liikennöitsijä sitoutuu pitämään reitillä Kauppatori-Korkeasaari-Kauppatori venäjänkielentaitoista asiakaspalveluhenkilökuntaa		30.00	Manuaalinen
Mikäli tarjoaja vastaa yllä "Kyllä", tulee tarjoajan ladata selvitys venäjänkielisen henkilökunnan määrästä reitillä Kauppatori-Korkeasaari-Kauppatori			
Tarjotut alukset täytävät niille liitteessä 1 Hankinnan kohteen kuvaus asetetut vaatimukset	Kyllä		
Tarjoaja täyttää sille liitteessä 1 Hankinnan kohteen kuvaus asetetut vaatimukset	Kyllä		

## 6. Hinta ja kaupalliset ehdot

Kohdassa 5. Hankinnan kohteen kriteerit tarjoaja syöttää asiakkailta Korkeasaaren eläintarhan pääsylipun oston yhteydessä veloittavan matkalipun osuuden eri lippulajeille sekä yhdensuuntaisen matkalipun hinnan.

Korkeasaari ei maksa palveluntarjoajalle, vaan palveluntuottaja saa tulonsa suoraan asiakkailta.

Lähtölaiturit sijaitsevat Kauppatorilla ja Hakaniemessä laiturinkäytösopimusten mukaisilla paikoilla. Laituripaikkasopimukset tehdään erikseen laituri paikkoja hallinnoivan Helsingin kaupungin liikuntaviraston ja vesiliikennöitsijän välillä. Liikennöitsijä vastaa laituri paikkamaksuista suoraan Liikuntavirastolle.

Laituri paikoista peritään kausittain liikuntalautakunnan vahvistaman hinnaston mukainen yksinoikeuspaikanmaksu, vuonna 2014 ko. maksut olivat seuraavat:

Hakaniemi 583,40€

Kauppatori 3249€ + alv.



Aluksille on mahdollista saada laituripaikat yöpymistä varten Korkeaaaresta (ml. vesi ja sähkö). Sopimus ja korvaus yöpymistä koskien neuvotellaan erikseen.

## 7. Kelpoisuus- ja vähimmäisvaatimukset

	Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus	Lisätietoa
<b>1. TARJOAJAN SOVELTUVUUS</b>			
<b>1.1. Verojen ja sosiaalityurvamaksujen maksaminen</b>			
1.1.1. Tarjoajan ja hänen alihankkijansa verot ja sosiaalityurvamaksut on maksettu	Kyllä		Tarjoajan on toimitettava hankintayksikölle pyynnöstä itsestään ja ilmoittamistaan alihankkijoista enintään 3 kuukautta vanha veroviranomaisen todistus maksetuista veroista ja sosiaalityurvamaksuista tai verovelkatodistus ja selvitys siitä, että verovelkaa koskeva maksusuunnitelma on tehty.
1.1.2. Tarjoajan ja hänen alihankkijansa ovat maksaneet eläkevakuutusmaksut.	Kyllä		Tarjoajan on toimitettava pyynnöstä itsestään ja ilmoittamistaan alihankkijoista enintään 3 kuukautta vanha työeläkekassan ja / tai vakuutusyhtiön todistus eläkevakuutuksen ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että eräänntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty.
1.1.3. Ulkomainen tarjoaja			Jollei tarjoajan sijoitusmaassa anneta edellä tarkoitettuja otteita tai todistuksia, niiden sijaan näytöksi hyväksytään tarjoajan edustajan sijoitusmaan lainsäädännön mukainen valahtoinen tai vakuutuksella vahvistettu ilmoitus, joka on käännetty suomen kielelle.
1.1.4. Tarjoajan tiedot on saatavissa Tilaajavastuu.fi -palvelusta			Edellä mainittuja todistuksia ei tarvitse toimittaa, jos tarjoajan tiedot ovat saatavissa Tilaajavastuu.fi -palvelusta
1.1.5. Alihankkijan tiedot on saatavissa Tilaajavastuu.fi -palvelusta.			Edellä mainittuja todistuksia ei tarvitse toimittaa, jos tiedot ovat saatavissa tilaajavastuu.fi-palvelusta.
<b>1.2. Rekisteritiedot</b>			
1.2.1. Tarjoaja ja hänen alihankkijansa on merkitty kaupparekisteriin.			Tarjoajan on toimitettava hankintayksikölle pyynnöstä enintään kolme kuukautta vanha kaupparekisteriotte itsestään ja ilmoittamistaan alihankkijoista. Kaupparekisteriotetta ei tarvitse toimittaa, jos tiedot ovat saatavissa Tilaajavastuu.fi-palvelusta.
1.2.2. Tarjoaja ja hänen alihankkijansa on merkitty ennakkoperintälain mukaiseen ennakkoperintärekisteriin.			
1.2.3. Tarjoaja ja hänen alihankkijansa on merkitty työnantajarekisteriin			
1.2.4. Tarjoaja ja hänen alihankkijansa on merkitty arvonlisäverolain mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin.			





1.2.5. Mikäli tarjoaja tai hänen alihankkijansa ei ole merkitty edellä mainittuihin rekistereihin, tarjoajan on annettava erillinen selvitys rekisteröimättömyyden perusteista.		
1.2.6. Ulkomainen tarjoaja		Ulkomaisen tarjoajan on toimitettava pyynnöstä ja siinä esitetystä määrääjässä vastaavat tiedot sijoittumismaansa lainsäädännön mukaisella rekisterinotteella, joka on käännetty suomen kielelle.
<b>1.3. Tarjoajan taloudellinen ja rahoituksellinen tilanne</b>		
1.3.1. Tarjoajalla tulee olla hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden riittävät taloudelliset edellytykset hankinnan suorittamiseen. Tätä arvioidaan tarjoajan vakavaraisuudesta, maksukykyisyydestä, kannattavuudesta ja luottokelpoisuudesta saatujen tietojen perusteella.	Kyllä	Tarjoajan on pyynnöstä toimitettava tarjouksensa tilinpäätösasiakirjat edelliseltä tilikaudelta. Mikäli tarjoaja ei voi toimittaa tilinpäätöstietoja, koska yritys on vasta aloittanut toimintansa, tarjoajalla on mahdollisuus toimittaa selvitys vakavaraisuudestaan ja maksukyvyystään muulla hankintayksikön hyväksymällä tavalla. Lisäksi hankintayksikkö varaa itselleen oikeuden tarkistaa luottotiedot näitä tietoja ylläpitäviltä yrityksiltä. Tilinpäätöstietoja ei tarvitse toimittaa, jos tarjoajan tiedot ovat saatavissa Tilajavastuu.fi-palvelusta.
<b>1.4. Tekninen suorituskyky ja ammatillinen pätevyys</b>		
1.4.7 Tarjotut alukset täyttävät kaikki vesiliikennöintiä ja aluksia koskevat lait, asetukset ja muut vastaavat säädökset.	Kyllä	
1.4.8. Tarjoajalla on vaaditut voimassa olevat vesiliikennöintiluvat.	Kyllä	
<b>2. ALIHANKINTA</b>		
2.1. Tarjoaja voi toteuttaa osan tarjouksen kohteesta alihankintana. Tarjoaja vastaa alihankkijan osuudesta kuin omastaan.		
2.2. Käytämme alihankkijaa.		Jos vastaus on "kyllä", tarjoajan tulee antaa selvitys alla olevien kohtien mukaisesti.
2.2.1. Alihankkijan nimi, Y-tunnus ja yhteystiedot.		
2.2.2. Mikä osuus hankinnasta toteutetaan alihankintana.		
2.2.3. Jos alihankkijoita on enemmän kuin yksi, yllä vaaditut tiedot tulee toimittaa kustakin alihankkijasta erikseen tarjouksen erillisellä liitteellä.		
<b>3. SOPIMUSLUONNOS</b>		
3.1. Tarjoaja hyväksyy ilman ehtoja ja varauksia tämän tarjouspyynnön liitteenä 1 olevan sopimusluonnoksen.		
<b>4. YHTEYSTIEDOT</b>		
4.1. Tarjoajan y-tunnus		
4.2. Tarjoajan yhteyshenkilön nimi yhteystietoineen (puhelinno, osoite ja sähköpostiosoite)		Ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen lähetetään hankintapäätöksen sähköinen tiedonanto.

## 8. Hallinnolliset tiedot



## Samaa hankintasopimusta koskeva ilmoitus on julkaistu aiemmin:

Kyllä

Ilmoituksen tyyppi	Ilmoituksen numero EUVL:ssa	Päivämäärä
Ennakoilmoitus	esim. 2007/S 123-012345	pp.kk.vvvv
Ennakkotietoilmoitus	2014/S 092-161670	09.05.2014
Muu ilmoitus	2014/S 209-370342	29.10.2014

## Kieli (kielet), jo(i)lla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan laatia:

suomi

## 9. Tarjouksen voimassaoloaika

Tarjouksen on oltava voimassa 120 päivää tarjousten viimeisestä vastaanottopäivästä.

## 10. Päätöksenteon perusteet

Hankintaa toteuttamaan valitaan yksi tarjoaja. Valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus.

Ne tarjoukset, jotka täyttävät tarjoajille ja tarjouksille tässä tarjouspyynnössä asetetut vähimmäisvaatimukset vertaillaan käyttäen seuraavia valintakriteerejä:

1. HINTA 70 pistettä
2. LAATU 30 pistettä

1. Halvimman kokonaishinnan antanut tarjoaja saa 70 pistettä. Muiden tarjoajien osalta pisteet

määräytyvät seuraavalla kaavalla: (pienin annettu arvo / tarjottu arvo) \* maksimipisteet. Kohdassa 5. Hinta ja kaupalliset ehdot on kuvattu tarkemmin tarjouksessa annettavia hintoja.

2. Laatuvertailussa huomioidaan tarjoajan sitoutuminen venäjänkielisen henkilökunnan pitämiseen reitillä Kauppatori-Korkeasaari-Kauppatori. Mikäli tarjoaja sitoutuu siihen, että Kauppatori-Korkeasaari-Kauppatori on venäjänkielentaitoista asiakaspalveluhenkilökuntaa, tarjoaja saa 30 vertailupistettä.

Katso tarkat hankinnan kohteen kriteerit kohdasta Hankinnan kohteen kriteerit.

## 11. Hylkäämisperusteet

Hankintayksikkö on velvollinen hylkäämään tarjouksen tarjouspyynnön vastaisena, jos tarjouksessa on sellainen virhe tai puute, joka estää tarjouksen tasapuolisen vertailun muiden tarjouspyynnön mukaisten tarjousten kanssa.

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos häntä tai hänen alihankkijaansa koskee jokin hankintalain 53 §:n mukainen pakollinen poissulkemisperuste.

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos häntä tai hänen alihankkijaansa ei ole merkitty kaupparekisteriin (hankintalain 57 §).

Tarjoaja voidaan sulkea pois tarjouskilpailusta, jos häntä tai hänen alihankkijaansa koskee jokin hankintalain 54 §:n mukainen harkinnanvarainen poissulkemisperuste.

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos hän tai hänen alihankkijansa ei täytä hankintayksikön asettamia soveltuvuuden vähimmäisvaatimuksia.

## 12. Sopimusmenettely

Sopimuskausi on 1.5.2015-30.9.2020.

Sopimusehdot on määritelty sopimusluonnoksessa (liite 2). Sopimukseen sovelletaan Julkisen hallinnon yleisiä sopimusehtoja JYSE 2014 Palvelut.



Sopimus syntyy vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

### 13. Tarjousasiakirjojen julkisuus

Hankintapäätös ja sen liitteet ovat julkisia päätöksen allekirjoituksen jälkeen. Muut hankintaasiakirjat ovat julkisia sopimuksen tekemisen jälkeen. Tarjoajalla on oikeus saada tieto hankinta-asiakirjoista päätöksen allekirjoituksen jälkeen.

Tarjoajan on merkittävä liikesalaisuuksinaan pitämänsä tarjouksen tiedot. Hankintayksikkö harkitsee, ovatko liikesalaisuuksiksi esitetyt asiat lain mukaan salassa pidettäviä. Tarjouksen vertailussa käytettävää hintatietoa ei pidetä liikesalaisuutena.

Mikäli tarjousten jättämisessä ladattava liite on liikesalaisuus, on suositeltavaa lisätä ladattavan liitteen nimeen sana Liikesalaisuus, vaikka itse liitteessäkin olisi maininta luottamuksellinen tai vastaava.

Jos tarjoaja ei ilmoita liikesalaisuuksiaan edellä vaaditulla tavalla, hankintayksiköllä on oikeus pitää tarjoajan tarjousta kokonaisuudessaan julkisena. Tarjouksen julkiseksi tulemisen ajankohta määräytyy edellä kerrotulla tavalla.

### 14. Muut asiat

Tarjouksen tekemiseen liittyvät muut ehdot ja ohjeet:

- Jättämällä tarjouksen tähän tarjouspyyntöön tarjoaja hyväksyy tarjouspyynnössä ja sen liitteenä olevissa asiakirjoissa olevat ehdot. Muita ehtoja ei hyväksytä.
- Tarjous tulee tehdä kokonaisuudessaan suomen kielellä.
- Tarjoajalla ei ole oikeutta saada korvausta tekemästään tarjouksesta.
- Helsingin kaupunki ilmoittaa valitun tarjoajan nimi- ja yhteystiedot sekä palvelun perustiedot verovirastolle neljännesvuosittain sopimuskauden aikana. Ilmoitettavia tietoja ovat tarjoajan nimi, Y-tunnus, tililaji ja euromäärä.

### 15. Lisätiedot

Lisätietokysymykset on lähetettävä 05.11.2014 klo 12:00 mennessä.

Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportalista. Vastaukset kysymyksiin julkaistaan samassa paikassa 12.11.2014 mennessä.

### 16. Tarjouksen lähettäminen

**Tarjoukset tai osallistumishakemukset on toimitettava viimeistään:**

24.11.2014 klo 12:00

Tarjoukset on lähetettävä sähköisesti Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportalista osoitteessa <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki>.

### 17. Allekirjoittajat

Jorma Lamminmäki, hankintajohtaja

Hannamaija Haiminen, hankintapäällikkö

### 18. Liitteet ja linkit

Liite 1 Hankinnan kohteen kuvaus H106-14 korjattu.pdf

Liite 2 Sopimusluonnos H106-14.pdf



---

[https://www.vm.fi/vm/fi/04\\_julkaisut\\_ja\\_asiakirjat/01\\_julkaisut/08\\_muut\\_julkaisut/20140701Julkis/JYSE\\_2014\\_palvelut.pdf](https://www.vm.fi/vm/fi/04_julkaisut_ja_asiakirjat/01_julkaisut/08_muut_julkaisut/20140701Julkis/JYSE_2014_palvelut.pdf)