

---

**Tehdyt korjaukset merkitty *punaisella***

## HANKINNAN KOHTEENA OLEVIEN REITTIIEN JA REITTEJÄ AJAVIEN ALUSTEN ERITYISVAATIMUSTEN KUVAUS

### Yleistä

Liikennöitsijä vastaa siitä, että tarjotut alukset täyttävät kaikki tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä kuvatulle vesiliikenteen harjoittajalle ja liikenteessä käytettäville aluksille viranomaisten asettamat asetukset ja vaatimukset ja että tehtäväalueen hoitoon tarvittavat luvat, vakuutukset, alukset ja muu välineistö ovat kaikilta osin toiminnan edellyttämässä kunnossa.

Liikennöitsijä vastaa myös aluksen henkilökunnan riittävästä koulutuksesta ja siitä, että henkilökunta täyttää laissa ja asetuksissa määrätyt vaatimukset. Liikennöitsijä vastaa myös siitä, että aluksissa on riittävästi henkilökuntaa.

### Kauppatori – Korkeasaari ja Hakaniemi - Korkeasaari

#### Reitti

Kauppatori-Korkeasaari ja Hakaniemi – Korkeasaari

Laajenee mahdollisesti kattamaan itäisen Helsingin vesiliikenteen renasreitit välillä Kalasatama-Ruoholahti, arviolta vuonna 2020.

Kruunusiltojen mahdollinen rakentaminen 2018 – 2022 tulee vaikuttamaan myös vesiliikennöintiin. Mahdolliset muutokset neuvotellaan erikseen.

#### Reitin tarkoitus

Vesiliikenneyhteys lisää Korkeasaaren eläintarhan houkuttelevuutta vierailukohteena kesäkaudella. Tavoite on entisestään lisätä asiakkaiden elämyksellisyyttä tarjoamalla mahdollisuus yhdistää viihtyisiä matkoja eläintarhavierailuun.

Tulevaisuudessa on tavoite kehittää monipuolisempia asiakaspalveluja yhteistyössä liikennöitsijän ja Korkeasaaren kanssa.

#### Sopimuskausi

1.5.2015-30.9.2020

### Laituripaikat

Lähtölaiturit sijaitsevat Kauppatorilla ja Hakaniemessä laiturinkäyttöso-  
pimusten mukaisilla paikoilla. Laituripaikkasopimukset tehdään erik-  
seen laituripaikkoja hallinnoivan Helsingin kaupungin liikuntaviraston ja  
vesiliikennöitsijän välillä. Liikennöitsijä vastaa laituripaikkamaksuista.

2014 Hakaniemi 470,48 € + alv 24% kaudessa

2014 Kauppatori 3249€ + alv 24% kaudessa

Aluksille on mahdollista saada laituripaikat yöpymistä varten Korkea-  
saaresta (ml. vesi ja sähköt). Sopimus ja korvaus yöpymistä koskien  
neuvotellaan erikseen.

### Liikennöintikausi

Ajalla 1.5.-30.9. välillä Kauppatori – Korkeasaari päivittäin, ja välillä  
Hakaniemi - Korkeasaari toukokuussa viikonloppuisin, kesä-elokuussa  
päivittäin.

Syyskuun kahden ensimmäisen viikonlopun eli Kissojen Yö -  
tapahtuman yhteydessä tulee olla pidennetty liikennöinti tapahtuman  
päättymiseen asti.

Liikennöitsijän tulee järjestää pidennetty liikennöinti myös muina aikoi-  
na, mikäli se on toiminnan kannata tarkoituksenmukaista tai tilaaja sitä  
vaatii perustellusta syystä.

Sääolosuhteista johtuen liikennöinti voi kuitenkin alkaa sovittua aikai-  
semmin ja päättyä myöhemmin yhdessä sopien Tilaajan kanssa. Aika-  
tauluihin tehtävät muutokset eivät saa huonontaa palvelua.

### Aikataulu

Vuorokauden ensimmäinen vuoro lähtee kun Korkeasaari aukeaa.

**Vuorotiheys saa Kauppatori-Korkeasaari välillä olla enintään 40 mi-  
nuuttia ja Hakaniemi-Korkeasaari välillä 60 minuuttia molemmista läh-  
tösuunnista. Liikennöitsijän kapasiteetin tulee vastata reittiliikenteen  
tarpeita huomioiden ruuhka-ajan heinäkuussa klo 10-15 välisenä aika-  
na kun tunnissa matkustaa keskimäärin 400 asiakasta.**

Ruuhka-aikoina kuljetukset suoritetaan ns. nonstop-ajona nopeutetulla  
aikataululla eläintarhan aukioloaikoina. Viimeinen vuoro lähtee 15 mi-  
nuuttia eläintarhan sulkemisen jälkeen.

### Hinnat ja lippulajit

Korkeasaari ei maksa palveluntarjoajalle, vaan palveluntuottaja saa tulonsa suoraan asiakkailta.

Palveluntarjoajan tulee myydä asiakkaille myös pääsyliput eläintarhaan.

Myytävien lippulajien tulee olla Korkeasaaren eläintarhan lippuvalikoiden mukaiset (poislukien vuosikortit)

Vuosikorttilipun omaavilla asiakkailla tulee olla mahdollisuus ostaa vain venematkan lippu.

Asiakkailla tulee olla mahdollisuus myös yhdensuuntaiseen lippuun.

### Alus

Aluksen tulee soveltua reitin käyttöön osoitetuille laituripaikkoihin

Reitillä Kauppatori - Korkeasaari aluksen tulee pystyä kuljettamaan vähintään 200 matkustajaa

Reitillä Hakaniemi-Korkeasaari aluksen tulee pystyä kuljettamaan vähintään 50 matkustajaa

Kapasiteetin muuttamisesta esim. hiljaisempien vuorojen ajaksi voidaan neuvotella Tilaaajan kanssa erikseen

Vähintään Kauppatorin reitillä on taattava liikuntaesteisten pääsy laivaan

Liikennöitsijä vastaa omalla kustannuksellaan siitä, että aluksissa ja laituripaikoilla on Korkeasaaren hyväksymä ja edellyttämä ulkoasu (esim. banderollit)

Aluksissa tulee olla WC matkustajien käytössä

Aluksissa tulee olla mahdollisuus kuljettaa lastenvaunuja ja aluksiin tulee olla esteetön kulku lastenvaunuilla

### Henkilökunta

**Liikennöitsijä vastaa siitä, että viranomais määräykset täyttyvät liikennöinnissä ja laiturialueella. Liikennöitsijä hallinnoi Korkeasaaren laiturialueen portteja.**

Liikennöitsijä huolehtii laiturialueella asiakasturvallisuudesta kuluttajaturvallisuuslain mukaisesti

Henkilökunnalta edellytetään hyvää suullista suomen ja englanninkielentaitoa

### Oheispalvelut

Reitillä Kauppatori-Korkeasaari aluksessa tulee olla kahvilapalvelut matkustajille

### Muuta

Aluksissa tulee olla esillä tilaajan edellyttämää ja toimittamaa materiaalia kuten Vesiliikenne Helsingissä opas ja Korkeasaaren esitteitä

Asiakkaiden tulee olla mahdollista maksaa käteisellä, pankkikortilla ja yleisimmillä luotokorteilla.

Liikennöitsijä vastaa Korkeasaaren pääsylipun myynnistä omien lippujen myynnin yhteydessä. Liikennöitsijä vastaa myös erilaisten kampanjalippujen myynnistä.

Liikennöitsijä vastaa siitä, että liput sisältävät kulloinkin edellytettävät tiedot asiakkaille ja viranomaisille.

Liikennöitsijän myyntijärjestelmästä tulee saada päiväkohtainen raportti, mistä ilmenee päiväkohtainen myynti lipputyypeittäin ja Korkeasaarelle kuuluvien tulojen osuus eriteltynä. Liikennöitsijä vastaa siitä, että saman päivän tiedot siirtyvät sähköisessä muodossa Korkeasaarelle päivittäin.

Liikennöitsijän tulee pystyä lukemaan Korkeasaaren verkkokaupasta ostetut ennakkoliput. Korkeasaari vastaa ennakkolippujen lukijalaitteiden ja näiden vaatiman datayhteyden hankkimisesta. Liikennöitsijä sitoutuu käyttämään ko laitteita.

Lipputulosten tilitys tapahtuu suoriteperusteisesti viikottain. Tulojen täytyy kohdistua myyntikuukaudelle.

Liikennöitsijä vastaa mantereiden puoleisten laituripaikkojen siisteydestä, Korkeasaaren tiedotteiden näkyvyydestä ja perheasiakkaiden huomiomisesta (esim. lastenvaunut ja pienten lasten turvallisuus)

Liikennöitsijä vastaa omien aikataulujen ja hintojen näkyvyydestä Korkeasaarella ja mantereella

Aluksen henkilökunta vastaa asiakkaiden rantautumisesta ja huolehtii mm. Korkeasaarella laiturin porttien avaamisesta ja sulkemisesta

Alusten henkilökunta veloitetaan osallistumaan Korkeasaaren järjestämään koulutukseen (max. 2 päivää vuodessa)