



Eläintarhan johtokunta ja Korkeasaaren eläintarha



KORKEASAAREN ELÄINTARHAN TOIMINTASUUNNITELMA  
VUODELLE 2014

**Postiosoite**

Korkeasaaren eläintarha  
PL 4600  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
[zoo@hel.fi](mailto:zoo@hel.fi)

**Käyntiosoite**

Mustikkamaanpolku 12  
00570 Helsinki  
<http://www.korkeasaari.fi>

**Puhelin**

+358 9 310 1615

**Faksi**

+358 9 310 37902

**Tilinro**

200118-205059

**Ly-tunnus**

0201256-6  
Alv. nro  
FI02012566



13.2.2014

---

## Sisällysluettelo

I MISSIO, VISIO, STRATEGIA JA ARVOT .....	3
II KORKEASAAREN KEHITTÄMISSUUNNITELMAN TOTEUTTAMINEN VUONNA 2014 .....	4
III INVESTOINNIT, RAKENTAMINEN JA YMPÄRISTÖNHOITO .....	4
IV MARKKINOINTI, ASIAKASPALVELU JA VIESTINTÄ .....	6
Asiakkuus tähtäimessä.....	7
Elämyksellisyys .....	8
Näkyvyys, vaikuttavuus ja viestintä .....	9
Luontokoulutoiminta .....	10
V ELÄINKOKOELMA .....	11
LIITE I    VUODEN 2014 TULOSTAVOITTEET YKSIKÖITTÄIN .....	13
Hallintoyksikkö .....	13
Markkinointi ja asiakaspalvelu .....	13
Eläintenhoitoyksikkö .....	14
Kiinteistö- ja ympäristöyksikkö.....	15



## I MISSIO, VISIO, STRATEGIA JA ARVOT

Korkeasaaren eläintarhan toiminnan perustana on luonnon monimuotoisuuden suojeleminen, ympäristötietoisuuden lisääminen, asiakaslähtöisyys ja eläinten hyvinvointi. Korkeasaaren missiona onkin edistää luonnon monimuotoisuuden säilymistä. 125-vuotisen historiansa aikana Korkeasaaresta on muodostunut ympäristönsuojelutyöstään tunnettu, aktiivinen ja elämyksellinen luontokeskus, ”biopuisto”, – tämä on ollut ja on yhä Korkeasaaren eläintarhan visio.



**Postiosoite**

Korkeasaaren eläintarha  
PL 4600  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
[zoo@hel.fi](mailto:zoo@hel.fi)

**Käyntiosoite**

Mustikkamaanpolku 12  
00570 Helsinki  
<http://www.korkeasaari.fi>

**Puhelin**

+358 9 310 1615

**Faksi**

+358 9 310 37902

**Tilinro**

200118-205059

**Ly-tunnus**

0201256-6  
Alv. nro  
FI02012566



## II KORKEASAAREN KEHITTÄMISSUUNNITELMAN TOTEUTTAMINEN VUONNA 2014

Kehittämissuunnitelmat vuoden 2014 osalta on avattu pitkin toimintasuunnitelmaa. Yksikkökohtaiset tulostavoitteet löytyvät liitteestä I.

## III INVESTOINNIT, RAKENTAMINEN JA YMPÄRISTÖNHOITO

Kiinteistö- ja ympäristöhoitoyksikkö keskittyy vuonna 2014 tehostamaan toimintaansa, kehittämään työmenetelmiä, tarkentamaan vastuita ja työnjakoa. KYYPyrkii edelleen parantamaan yhteistyötä niin asiakaspalvelun kuin eläinten hoidonkin kanssa.

Kiinteistönhoidon toiminnan tehostamiseksi pyritään ottamaan käyttöön Mobilenote-systeemi ja Buildercom- kiinteistönhoidon ohjelma. Palmian ja Suomenlinnan hoitokunnan kanssa käynnistetään yhteistyöprojektit kiinteistönhoidon kehittämisen suhteen.

Investointirakentamisen osalta jatketaan yhteistyötä paitsi HKR:n, myös kiinteistöviraston ja kaupunkisuunnitteluviraston kanssa. Keskeistä vuoden 2014 toiminnassa on yleissuunnitelma 2012-2022 kakkosvaiheen käynnistäminen, joka tähtää suunnitelman mukaisten hanke- ja perustamissuunnitelmien laadintaan. Tällä työllä varaudutaan voimakkaaseen Korkeasaaren uudistamiseen Kruununsiltahankkeiden yhteydessä. Tähän suunnittelutyöhön on alustavasti varattu vuodelle 2014 40 000 euroa. Mikäli hankkeiden toteutuksessa pystytään luomaan säästöä kaudella 2014, säästyvät varat tullaan ensisijaisesti suuntaamaan yleissuunnitelman vaihe II:n rahoitukseen.

### *Investoinnit*

Vuonna 2014 investointirahoilla tehtäviä rakennuskohteita ovat mm. riikinkukkojen talvitilan pihatytöt, Sukupuuton puisto – hanke ja lumivuohitarhan muutostyöt villisikoja varten. Vuoden 2014 suunnitteluhankkeita ovat mm. takinitarhan hankesuunnittelu, Kea-tarhan suunnittelun jatkaminen ja surikaattitarhan suunnittelu hyljealtaalle. Investointirahoilla kunnostetaan myös vanhoja tiloja ja vesi-aiheita yhteensä noin 1,1 miljoonalla eurolla.

### *Korjausrakentaminen*

Omana työnä tehdään pienempiä tarha-alueiden ja rakennusten kunnossapito- ja korjaustöitä, mm. eläinsairaalassa. Myös Korkeasaaren 125-vuotisjuhlaa varten tehdään pieniä korjaus- ja kunnossapitotöitä koko saaren alueella.



13.2.2014

### *Puisto- ja puutarharakentaminen*

Ympäristönhoidossa keskitytään ylläpitoon ja alueiden siisteyteen. Tarha-alueiden sisustustyötä jatketaan mm. karhutarhojen ja apinoiden puita uusimalla.

### *Korkeasaaren investointirakentaminen 2014*

omat hankkeet	kustannusarvio	muuta
Lumivuohitarhan muutos villisioille	320 000,00 €	
Borealiatalon muutos Australiatilaksi	35 000,00 €	lämpötalous selvitys
Takinitarha	50 000,00 €	hankesuunnittelu
Kea rakennus ja tarha	60 000,00 €	suunnittelu
rivitalon kuntokartoitus	20 000,00 €	
Surikaattitarha 1. hyljealtaalle	60 000,00 €	suunnittelu
<b>Yhteensä</b>	<b>545 000,00 €</b>	
pientyöt	kustannusarvio	muuta
Ahmojen takatilojen verkotus ja altaiden korjaus	210 000,00 €	
Amazoniatalon iV-selvitys	105 000,00 €	
hevostarhan kunnostus	30 000,00 €	
ulkovalaistus	120 000,00 €	
kyltipaja	105 000,00 €	
Luontokoulu- / toimistokonttitilat	296 312,00 €	
Amazoniatalon tropiikkipolku	50 000,00 €	
odotuspaviljongin kunnostus	55 000,00 €	
yleisövessojen tuunaus	50 000,00 €	
muut pientyöt	700 000,00 €	
<b>Yhteensä</b>	<b>1 721 312,00 €</b>	
Ympäristötyöt	kustannusarvio	muuta
kilpikonnien walk through	50 000,00 €	
Borealia leikkipaikka	52 000,00 €	
mara, vikunja, kenguru walk through-polut	103 000,00 €	
korppikatsomo	35 000,00 €	
penkit / oleskelu	60 000,00 €	
<b>Yhteensä</b>	<b>300 000,00 €</b>	
vuodesta 2013 jatkuvat	kustannusarvio	muuta
Infotori /katos	60 000,00 €	
Sukupuuton puisto	650 000,00 €	
riikinkukkotarhan ulkotyöt	70 000,00 €	
Ginola työt	65 000,00 €	
<b>Yhteensä</b>	<b>845 000,00 €</b>	



13.2.2014

Yleissuunnitelma 2012-2022, vaihe II	kustannusarvio	muuta
vastaanottorakennus		
Suomen /Pohjois-Euroopan alue		
Amazoniatalon kunnostus osa 2.		
selvitykset asiakaspolkua varten		
Himalaja		
Informaatiojärjestelmät		
Australian alue		
aluesuunnittelu		
Karhualue Bear Bay		
<b>Yhteensä</b>	<b>40 000,00 €</b>	
<b>Kaikki yhteensä</b>	<b>3 451 312,00 €</b>	
<b>Muut pientyöt:</b>		
Mustikkamaan ja lauttarannan sisäänkäynnit		
Kauppatorin ja Hakaniemen laiturialueet		
Jätepisteet ravintoloille ja kioskeille		Ravintoloitsijan vastuulle?
Vikunjatarhan /riikinkukkoalueen hulevedet		
Mineraalimäki, maisemointi		
Australian alue ja tropiikkipolun jatko sis. kanalan?		
Kulkukäytävä Karanteenitilan märehallia		
Valvontakamerat / sijoittelu		
altaiden korjaus: Ahmat, karhut		
Suomi-alueen teemoittaminen / tunnelma,ilme		

#### IV MARKKINOINTI, ASIAKASPALVELU JA VIESTINTÄ

Vuonna 2014 tulee Korkeasaaren eläintarhan perustamisesta kuluneeksi 125 vuotta. Jo ennen kuin eläintarha vuonna 1889 virallisesti perustettiin, oli Korkeasaari helsinkiläisten suosima retkeilykohde ja toimi hupia, virkistystä, luontoelämyksiä ja valistusta tarjoavana kansanpuistona vuodesta 1883 alkaen. Eläintarhan myötä kiinnostus Korkeasaarta kohtaan laajeni ja se tuli tunnetuksi yhtenä Helsingin suosituimmista matkailukohteista.

Korkeasaaren missio ja visio ovat säilyneet muuttumattomina läpi historian, vaikka toimintavoissa ja menetelmissä on tapahtunut huomattavaa kehitystä. Vieraillemalla Korkeasaa-



13.2.2014

ressa asiakkaiden toivotaan kiinnostuvan luonnon monimuotoisuuden suojelusta samalla kun he nauttivat elävistä elämyksistä ainutlaatuisessa ympäristössä.

Asiakasmääriin tavoitellaan n. 5 % kasvua myös kuluvana vuonna mm. parantamalla kävijä-elämystä, luomalla uusia kumppanuuksia, ottamalla käyttöön uusia markkinointikanavia ja viestimällä aktiivisemmin. Asiakasmäärien lisäämisen ohella tuloja kasvatetaan 1.1.2014 voimaan astuneen lippuhintauudistuksen kautta, tehostamalla vuosilippumyyntiä ja avaamalla uuden lipunmyyntikanavan verkkoon.

## **Asiakkuus tähtäimessä**

Vuonna 2013 järjestetyn Asiakkuus tähtäimessä –seminaarin tuloksia puretaan toimenpiteiksi.

### *Verkkokauppa ja myymälätuotteet*

Korkeasaaren verkkokauppa avautuu helmikuussa. Olemassa olevaan kassa- ja kulunvalvontajärjestelmään linkittyvän verkkokaupan uskotaan lisäävän lipunmyyntiä kokonaisuudessaan. Lisäksi verkkokaupan odotetaan vapauttavan henkilöresursseja Mustikkamaan lipunmyynnin kassapisteillä.

Korkeasaaren juhlavuosituotemallisto on suunniteltu ja tuotettu yhteistyössä Uusix-verstaan kanssa. Malliston lisäksi Korkeasaari tuo oman brändin mukaisia tuotteita myyntiin matkamaisyhtymyymälöihin. Kuluvana vuonna tapahtuvan kilpailutuksen yhteydessä täsmennetään uudelle myymälätoimijalle asetettavia tavoitteita sekä arvioidaan myymälätoiminnan ottamista omaan haltuun

Uusi, Korkeasaaren arkea, eläimiä ja suojelutyötä esittelevä opaskirja valmistuu kesäksi omaan myyntiin.

### *Asiakslähtöinen arki*

Asiakslähtöisemmän arjen eteen käynnistynyt ”Asiakas on ystävä” –projekti jatkuu ulkopuolisen kouluttajan järjestämänä kaksivaiheisena asiakaspalvelukoulutuksena: asiakaspalvelun ABC ja haastavat asiakastilanteet. Koulutukset järjestetään helmi-maaliskuussa kaikille Korkeasaaren työntekijöille.

### *Venäläiset asiakkaat*

Toiminnassa huomioidaan venäläisten asiakkaiden lisääntyneet määrät ja tämän kasvupotentiaalin hyödyntäminen. Niin palvelu- kuin infotarjoamaa lähdetään kehittämään syksyllä ja vuoden vaihteessa tehtyjen asiakashaastattelujen pohjalta. Myös tiedottamisessa ja markkinointiviestinnässä pyritään tavoittamaan venäläiset.

### *Korkeasaaren ympärivuotisuus, talvitarha*

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinro	Ly-tunnus
Korkeasaaren eläintarha PL 4600 00099 HELSINGIN KAUPUNKI <a href="mailto:zoo@hel.fi">zoo@hel.fi</a>	Mustikkamaanpolku 12 00570 Helsinki <a href="http://www.korkeasaari.fi">http://www.korkeasaari.fi</a>	+358 9 310 1615	+358 9 310 37902	200118-205059	0201256-6 Alv. nro FI02012566



Edellinen toimintakausi osoitti, että aktiivisella viestinnällä ja näkyvyydellä on mahdollista kasvattaa ns. matalasesongin asiakasmääriä. Kuluvana vuonna Korkeasaari panostaa alkuvuoden näkyvyyteen niin ostetussa kuin ansaitussa mediassa. 2013 tehdyssä asiakaskyselyssä n. 30 % vastaajista ilmoitti käyvänsä eläintarhassa talvella, jos se olisi avoinna myöhempään kuin klo 16:sta saakka. Helmikuussa Korkeasaari on avoinna klo 19 saakka jäänveistotapahtuman yhteydessä ja talvilomaviikoilla. Pidennettyjen aukiolojen aikana ohjelmatarjonta täydentyy mm. hämäräopastuksilla, mäen laskulla, lämmitetyillä grilleillä ja ravintolakojumyynnillä. Valaistujen jääveistosten lisäksi yleistunnelmaa parannetaan ulkotiloihin asennettavilla gobo LED-heittimillä.

### Yritysyhteistyö

Korkeasaaren taloudellisen tilanteen kiristyessä ja toimintavaatimusten kasvaessa toimintaa pyritään rahoittamaan tai muilla keinoin mahdollistamaan yritys yhteistyön kautta. Oikein kohdistetuilla yhteistyökumppanivalinnoilla saavutetaan molemminpuolista lisäarvoa. Alkuvuodesta rakentuu sponsorointimalli, joka perustuu tarkkaan valikoituihin pitkäkestoisiin kumppanuuksiin ja kumppanin sitouttamiseen merkityksellisen toiminnan kautta.

### Elämyksellisyys

Juhlavuoden varrella Korkeasaaren visuaalinen ilme kirkastuu ja yhtenäistyy, saaren viitoitusjärjestelmä uusiutuu ja yleisötiloihin kuten saapumisalueisiin sekä wc- ja taukotiloihin tehdään elämyksellisyyttä ja toiminnallisuutta parantavaa kevyttä kunnostusta.

Eläintarhavierailuun tuodaan elämyksellisyyttä uusilla kokemuksilla ja lisätyllä arkiohjelmalla. Saaren sisääntulorinteeseen valmistuu ympäristökasvatuksellinen ”Sukupuuton puisto”, jossa ihmisen sukupuuttoon ajamia lajeja edustavat patsaat kertovat luonnon monimuotoisuuden suojelun tärkeydestä. Yleisö päästetään eläintiloihin ensimmäisten ”walk through –tarhojen” auetessa vallabi-, kilpikonna- ja maratarhoihin. Valikoituihin paikkoihin tarhausten edustalle ja reittien varrelle sijoitetaan leikki- ja levähdyspisteitä, kuten lastenmentävät kilpikonnankuoret, jättiläisötökkäpuisto ja autonrengaskäärme.

Kesäohjelmaan panostetaan lisämiehityksellä ja joustavalla ohjelmatarjonnalla. Korkeasaaren rekrytoidaan mm. ”Korkeasaari helpeiksi” työkokeilijoita Helsingin kaupungin Respanhankkeen kautta. Hanke tähtää alle 30-vuotiaiden työttömien nuorten yhteiskuntatakuun toteuttamiseen. Kesäohjelma rakentuu päivittäin toteutettavasta vakio-ohjelmasta sekä vaihtuvista pop up –osioista, joita toteutetaan yllätyksellisesti kysynnän ja tarjonnan mukaisesti. Kansanpuiston tunnelmaa tavoitellaan kutsumalla ulkopuolisia ohjelmantarjoajille kuten katu- muusikoita ja artisteja esiintymään Korkeasaareen.

Vanhat karhulinnat muunnetaan kokeellisen taiteen näyttämöiksi kesäkaudeksi 2014 ja Mustikkamaan vanhan torpan pihapiiri Syötäväksi puistoksi keväästä sadonkorjuuseen. Tilojen uu-

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinro	Ly-tunnus
Korkeasaaren eläintarha PL 4600 00099 HELSINGIN KAUPUNKI <a href="mailto:zoo@hel.fi">zoo@hel.fi</a>	Mustikkamaanpolku 12 00570 Helsinki <a href="http://www.korkeasaari.fi">http://www.korkeasaari.fi</a>	+358 9 310 1615	+358 9 310 37902	200118-205059	0201256-6 Alv. nro FI02012566





siokäyttö on osa Maaseudun Sivistysliiton hanketta Paikan tuntu – paikan identiteetti, jossa kokeillaan vähäisellä käytöllä olleiden paikkojen adoptiota ja avaamista yleisölle.

Viime vuonna Amazonian aulaan ja Kissalaaksoon koekäyttöön asennettujen asiakasinfonäyttöjen sisältöjä ja toiminnallisuuksia kehitetään uuden ohjelmistokumppanin kanssa. Kosketusnäyttöjen tarkoituksena on opastaa, tarjota ajankohtaista tietoa Korkeasaaren tapahtumista sekä kertoa monipuolisemmin lajistosta, suojelusta ja eläintarhan toiminnasta yleisesti. Pilotin aikana kehitystyö pysähtyi palveluntoimittajan ongelmiin.

## Näkyvyys, vaikuttavuus ja viestintä

Kaupunkiorganisaation ja muiden toimijoiden kautta Korkeasaarelle tarjoutuu lukuisia tilaisuuksia näkyä ja toimia laaja-alaisesti eri puolilla kaupunkia. Näitä ovat muun muassa:

- Kulttuurikeskus Caisan kiinalainen uusi vuosi (tammikuu)
- Ulkonäyttely Lasipalatsin aukion näyttelypinnoilla (helmikuu ja loka-marraskuu)
- Näkyvyys HSL:n metrokäytävillä Ruoholahdessa ja Kaisaniemessä (maalis-huhtikuu, lokakuu)
- Vuotalon näyttely- ja konserttitilat (lokakuu)
- Mukana olo HKO:n lastenkonsertissa (toukokuu)
- Työväenopiston luentosarja (loppuvuosi)
- Kissavideofestivaalit Suvilahdessa (syyskuu)
- Yhteisnäyttely Sanoman 125-vuotta täyttävän Päivälehdessä kanssa (marraskuu)
- Virikkeiden askartelua Korkeasaaren eläimille varhaiskasvatusviraston 100 vuotta täyttävien leikkipuistojen kesäohjelmassa
- RoadRunnersien järjestämä 5 km juoksukilpailu välillä Mustikkamaa-Korkeasaari
- Mukana Ylen Luontoillassa ja Naurun tasapaino -ohjelmassa

Korkeasaaren teatteri nousee vuoden mittaan useaan otteeseen lavalle edustustehtäviin:

- Kulttuurikeskus Caisan kiinalaisessa uudessa vuodessa
- Metropolian tuottamassa Huurre-tapahtumassa Lasipalatsilla
- HKO:n lastenkonsertissa
- Esplanadin puiston esiintymislavalla
- Eläintarhayhdistyksen vuosikokouksessa
- Korkeasaaren pääsiäistapahtumassa
- Korkeasaaren syntymäpäiväjuhilla ja VIP-tilaisuudessa
- Korkeasaaren Kissojen Yössä

Ulkoisessa viestinnässä Korkeasaari vahvistaa asiantuntija-asemaansa osallistumalla entistä avoimemmin eläintarhatoimintaan liittyvään keskusteluun. Korkeasaari esiintyy aikaansa seuraavana eläintarhana, jonka toiminnan ytimessä on lajiensuojelutyö. Tiedekulmassa 23.1. järjestetty asiantuntijapaneelikeskustelu eläintarhojen roolista osana luonnonsuojelua oli julkinen keskustelunavaus aiheeseen.

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinro	Ly-tunnus
Korkeasaaren eläintarha PL 4600 00099 HELSINGIN KAUPUNKI <a href="mailto:zoo@hel.fi">zoo@hel.fi</a>	Mustikkamaanpolku 12 00570 Helsinki <a href="http://www.korkeasaari.fi">http://www.korkeasaari.fi</a>	+358 9 310 1615	+358 9 310 37902	200118-205059	0201256-6 Alv. nro FI02012566



13.2.2014

Asiakasviestinnässä ja ympäristökasvatuksessa etsitään uudenlaisia keinoja tavoittaa Korkeasaaren omatoimisesti vierailevat asiakkaat. Kiinnostuksen herättämiseen luonnon monimuotoisuuden suojeluun liittyy niin viestinnällinen kehitystyö kuin infojärjestelmien uudistaminen. Ympäristökasvatuksen vaikuttavuuden mittaamiseen kartoitetaan myös sopivia menetelmiä.

Korkeasaaren käytössä olevia sosiaalisen median kanavia laajennetaan. Jo käytössä olevien Facebookin, YouTuben ja Flickrin ohella viestinnässä otetaan käyttöön etenkin toimittajien ja asiantuntijoiden suosima Twitter. Korkeasaarelle haastavaa nuorisokohderyhmää koskiskellaan kuvien jakamiseen tarkoitetulla Instagram-palvelulla. Uutena markkinointikanavana otetaan käyttöön blogimarkkinointi tekemällä sisältöyhteistyötä suosittujen lifestyle-bloggaajien kanssa.

Loppuvuodesta 2013 käynnistyneen verkkojulkaisujärjestelmän vaihdon jatkumona uudistettu www.korkeasaari.fi -sivusto julkaistaan kevään kuluessa. Mediasakeyhtiö Frantic Oy:n vapaan lähdekoodin WordPress-alustalle ohjelmoidut uudet kotisivut ovat responsiiviset huomioiden alati kasvavan mobiilikäytön. Julkaisujärjestelmää on ketterä päivittää ja sen toiminnallisuudet mahdollistavat entistä taktisempien ja mitattavampien markkinointitoimenpiteiden toteuttamisen.

Sisäisen viestinnän tehostamiseksi henkilökunnan tiloihin ympäri saarta asennetaan infonäyttöjä. Ensisijaisena tavoitteena on pitää työntekijät ajan tasalla ajankohtaisista tapahtumista, kokouksista, vierailuista ja poikkeustilanteista.

## Luontokoulutoiminta

Vuonna 2014 luontokoulu toimii väliaikaistiloissa ja ohjelmatarjontaa on jouduttu supistamaan tai sopeuttamaan käytettävissä oleviin tiloihin.

Opetusviraston opetussuunnitelmassa 2014-2015 painotetaan koulujen ulkopuolella tapahtuvaa elämyksellistä oppimista. Korkeasaaren kiinnostavuus oppimisympäristönä on kasvussa. Korkeasaaren Luontokoulu Arkki tarjoaa elämyksellistä opetusta tapahtumissa ja luontokoulupäivissä jokaiselle vuosiluokalle peruskoulusta lukioon.

Luontokoulu Arkin opetuskaudet on helmi-huhtikuussa ja syys-marraskuussa. Opetusohjelmia ovat mm. Päivä etologina -ohjelma, jossa tarkkaillaan eläinten käyttäytymistä eläintieteilijöiden tutkimusmenetelmin ja arvioidaan eläintarha-arkkitehtuuria sekä Elämää lumen ja jään maassa -ohjelma, jossa tutkitaan eläinten sopeutumista talveen. Luokkaretkeläisten Tutkimusretki Korkeasaareen -reitti järjestetään perinteisesti toukokuun kolmella ensimmäisellä viikolla.

Kesäleirit toteutetaan tänä vuonna yhteisvoimin Syötävä puisto -projektin kanssa. Eläinten ja eläintarhan arjen ohella leirien sisältö linkittyy puutarhoihin

Korkeasaaren koululaiskonferenssi järjestetään ti 8.4., to 10.4. ja pe 11.4. teemalla Itämeri ympärillämme. Yläkouluille ja lukioille suunnatussa konferenssissa opitaan Itämeren luonnosta

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinro	Ly-tunnus
Korkeasaaren eläintarha PL 4600 00099 HELSINGIN KAUPUNKI <a href="mailto:zoo@hel.fi">zoo@hel.fi</a>	Mustikkamaanpolku 12 00570 Helsinki <a href="http://www.korkeasaari.fi">http://www.korkeasaari.fi</a>	+358 9 310 1615	+358 9 310 37902	200118-205059	0201256-6 Alv. nro FI02012566



ja innostutaan lajien suojelusta. Luontokoulu Arkin toiminnan vaikuttavuutta laajennetaan järjestämällä jo toistamiseen opetusviraston tuella Korkeasaaren oma nuorisoseminaari Ruuti-expon yhteydessä.

Uutena sisältönä lanseerataan omatoimisesti toteutettavat opintokäynnit, jossa opettaja saa käyttöönsä Korkeasaaren laatiman valmiin ohjelman. Lisäksi Luontokoulu Arkki järjestää nyt koulutusta myös kasvattajille. Kurssilla suoritetaan pienimuotoinen etologinen tutkimus ja esitellään Korkeasaaren laatimaa etologian opetusmateriaalia. Myös hyviä esimerkkilajeja, joiden käyttäytymistä voi tutkia omatoimisten eläintarhakäyntien aikana, käydään kurssilla läpi.

Kolmen Saaren leirikoulupaketti jatkuu Suomenlinnan ja Harakan kanssa. Samoin mobiilisuovellusten kehittäminen jatkuu edelleen Mobiilisti maailmaan –hankkeessa. Hankkeen tiimoilta Korkeasaari on saanut Luontokouluopetuksen käyttöön useamman iPadin.

Korkeasaari lähestyi Tasavallan presidentin kansliaa loppuvuodesta 2013 ja tasavallan presidentin puoliso Jenni Haukio ilmaisi kiinnostuksensa ryhtyä Luontokoulu Arkin suojelijaksi kausille 2014-2015. Toimenpidesuunnitelma tarkentuu alkuvuodesta 2014.

## V ELÄINKOKOELMA

Eläintarhoilla on luonnon monimuotoisuuden säilyttämisessä oma erikoistehtävänsä. Tarhaamalla voidaan pelastaa uhanalaisia lajeja, jotka ovat häviämässä luonnosta kokonaan. Useille lajeille eläintarhat ovat olleet viimeisenä turvapaikkana. Korkeasaari on mukana Maailman eläintarha- ja akvaariojärjestön (WAZA), Euroopan eläintarha- ja akvaariojärjestön (EAZA), Maailman luonnonsuojeluliiton alaisen Conservation Breeding Specialist Group-järjestön ja Maailman eläintarhaopettajien (IZE) toiminnassa.

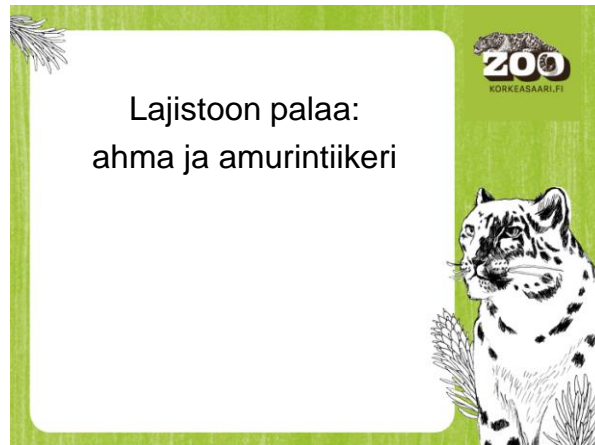
Yhteistyössä mainittujen järjestöjen kanssa Korkeasaari osallistuu eurooppalaisten eläintarhojen yhteisiin EEP-suojeluohjelmiin myös vuonna 2014. EEP (European Endangered Species Program) tarkoittaa eurooppalaista suojeluohjelmaa, jossa lajista pidetään kantakirjaa ja sen lisääntymistä säädellään koordinaattorin antamien ohjeiden mukaan. Eurooppalaiset eläintarhat ylläpitävät tietyistä lajeista myös kantakirjaa (European Studbook), jonka avulla säädellään lajin lisääntymistä eläintarhoissa.

Lajivalinnoissaan Korkeasaaren eläintarha noudattaa EAZA:n lajikomiteoiden suosituksia, vuonna 2012 valmistunutta uhanalaisuussuunnitelmaa sekä yleissuunnitelman mukaisten teema-alueiden eläinmaantieteellisiä piirteitä. Vuonna 2014 Korkeasaaren eläintarha odottaa saapuvaksi seuraavia EEP- lajeja:

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinro	Ly-tunnus
Korkeasaaren eläintarha PL 4600 00099 HELSINGIN KAUPUNKI <a href="mailto:zoo@hel.fi">zoo@hel.fi</a>	Mustikkamaanpolku 12 00570 Helsinki <a href="http://www.korkeasaari.fi">http://www.korkeasaari.fi</a>	+358 9 310 1615	+358 9 310 37902	200118-205059	0201256-6 Alv. nro FI02012566



13.2.2014



Muita mahdollisesti Korkeasaareen saapuvia lajeja ovat villisika ja harjapyy. Hyönteisiä on myös esillä entistä enemmän kuten lehdenleikkaajamuurahaiset ja erilaiset trooppiset perhokset.

**Postiosoite**

Korkeasaaren eläintarha  
PL 4600  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
[zoo@hel.fi](mailto:zoo@hel.fi)

**Käyntiosoite**

Mustikkamaanpolku 12  
00570 Helsinki  
<http://www.korkeasaari.fi>

**Puhelin**

+358 9 310 1615

**Faksi**

+358 9 310 37902

**Tilinro**

200118-205059

**Ly-tunnus**

0201256-6  
Alv. nro  
FI02012566



13.2.2014

## LIITE I VUODEN 2014 TULOSTAVOITTEET YKSIKÖITTÄIN

29.1.2014 pidetyn päällikköseminaarin ja 6.2.2014 johtoryhmässä keskustellun pohjalta

\*-merkityt 2014-2015

### Hallintoyksikkö

- Talousseurannan raportoinnin kehittäminen (grafiikka, ennusteet) heijastamaan yksiköiden tarpeita
- Valvomon siirtyminen osaksi Markkinointia ja asiakaspalvelua (siirtymäkausi hallinnossa)
- Tyhy-kyselyn kipupisteiden korjaus: välittömät toimet, vuoden 2014 ohjelma, keskipitkän aikavälin ohjelma\*
- Hallinnon tukipalvelut yksiköille: arviointi ja palvelukaavio
- Meri-Helsinki -hankkeen operationalisointi ja sopimukset kaupungin kanssa\*
- Edelliseen liittyen Korkeasaaren Itämeri
- Hylkysaari
- Yhteistyösopimus WWF:n kanssa
- Puitesopimus Zoo-Luomus-Metsähallitus
- Palkkapaketti (helmikuu 2014)
- Varallaolokäytäntöjen arviointi
- Turvallisuus/riskinhallintastrategia
- WAZA, EAZA –yhteydet
- Valmistautuminen budjettivuoteen 2015 (ml. investointibudjetin siirto)
- Tilakeskuksen kanssa laadittava yhteistoimintasopimus
- Vesiliikennekilpailutus
- Ravintola- ja oheispalvelujen kilpailutus
- Yleissuunnitelman II –vaiheen kilpailutus
- Hallintomalliselvitys (Korkeasaari-työryhmä)
- Esimiesten tuki
- Palkitsemisen kehittäminen (score card –käytäntö)
- Nokkamiesten tapaamiskäytännöt
- Korkeasaaren sisäisen informaation kehittäminen

### Markkinointi ja asiakaspalvelu

- Tulotavoite 2014: 15 % tulojen kasvu, vertailuvuosi 2013
- Masyn organisaation hiominen
- Luontokoulun väliaikaistoiminnan järjestäminen vuonna 2014

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinro	Ly-tunnus
Korkeasaaren eläintarha PL 4600 00099 HELSINGIN KAUPUNKI <a href="mailto:zoo@hel.fi">zoo@hel.fi</a>	Mustikkamaanpolku 12 00570 Helsinki <a href="http://www.korkeasaari.fi">http://www.korkeasaari.fi</a>	+358 9 310 1615	+358 9 310 37902	200118-205059	0201256-6 Alv. nro FI02012566



- Markkinointistrategian laadinta ja Korkeasaaren brändäyksen jatkaminen\*
- Kaupunkiorganisaation aiempaa parempi hyödyntäminen (kulttuuripalvelut, markkinointi)\*
- ”Asiakas on Ykkönen” –hankkeen operationalisointi, erityispaino yhteistoiminnan sujuvoittaminen uudelleen organisoidun Eläinhuoltoyksikön asiakaspalvelutavoitteiden kanssa
- Luontokoulun rakentaminen alkuperäisen suunnitelman mukaisesti\*
- Juhlavuoden organisaatiovastuu yksikön päälliköllä; markkinointisuunnittelijan työpanos pääosin juhlavuoden käytännön järjestelyihin (”desk officer”)
- *Attraction management* –seuranta ja siirtäminen osaksi Korkeasaaren osaamista\*
- Isot asiakkuudet ja kohderyhmien täsmentäminen
- HOK-Elanto –sopimuksen optimointi
- Kalasataman alueen kehittäminen (näyttely/tapahtumatoiminta Suvilahdessa; Zoon läsnäolo metroasemalla ja kauppakeskuksessa)\*
- Korkeasaaren ystävät –yhteistoiminta
- Kirjastokäytännöt
- Historiahanke: Korkeasaaren 125 vuotta
- Historiahankkeen ja juhlavuoden tulosten vieminen osaksi Korkeasaaren kansanpuisto-perinteen mukaista kehittämistä (2015 eteenpäin)\*
- Valtuustostrategian inklusiokäytännöt
- Henkilökunnan *workshop* –ideointien pitäminen esillä toiminnassa\*
- Maneesitaiteilijatapahtumat osaksi toimintaa\*
- Suurelle yleisölle suunnatun biologiseen monimuotoisuuteen liittyvän ympäristökasvatuksen suunnittelu\*
- Korkeasaaren vision, mission ja käytännön saattaminen kuvalliseen asuun osaksi informaatiota

## Eläinhuoltoyksikkö

- ”Näyttelytarhat aina täynnä”
- Vuoden 2014 uusien eläinten luettelo saaren sisäiseen käyttöön
- ELYn uudistus (uudet ryhmät, vastuuhoidajat, kehittämishankkeet, kuraattorien toimenkuvat)
- Kehittämishankkeiden ideointi ja toimeenpano (mm. eläinten koulutus, teemapolkujen rakentaminen. Palosaaren toiminnan linjaukset)
- Kolme elämyspolkua: tropiikki, Himalaja ja Suomen alueen elävöittäminen Kalevala-teemalla
- Villieläinsairaalan avajaiset, suojelijan ohjelma 2014
- Helsingin merialueen luontoseuranta (linnusto; Viikki)\*
- Uhanalaisohjelman saattaminen valmiiksi
- Korkeasaaren vuosikirjakäytännöt

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinro	Ly-tunnus
Korkeasaaren eläintarha PL 4600 00099 HELSINGIN KAUPUNKI <a href="mailto:zoo@hel.fi">zoo@hel.fi</a>	Mustikkamaanpolku 12 00570 Helsinki <a href="http://www.korkeasaari.fi">http://www.korkeasaari.fi</a>	+358 9 310 1615	+358 9 310 37902	200118-205059	0201256-6 Alv. nro FI02012566



- Medialle suunnattujen tietoisukujen laadinta (tarhatoiminnan merkitys, biologisen monimuotoisuuden tila; 12 lyhyttä mediatekstiä vuodessa)
- Panostus työhyvinvoinnin lisäämiseen
- Elyn henkilökunnan osaamiskartoitus
- Manulien, amurinleopardin, tiikerin lisääntyttäminen\*
- Markhorin kantakirjantyo ja geneettinen tutkimus\*
- Kiinalaiseen karhuun valmistautuminen 2017: työryhmä

### Kiinteistö- ja ympäristöyksikkö

Kiinteistöjen hoito- ja ylläpitokäytännöt, työtapojen ja –järjestyksen edistäminen (talonmies/isännöinti Zoo/Tilakeskus)\*

Kiinteistöihin ja ympäristöön liittyvän asiakirja-aineiston tuottamistavan arviointi

Pienhankkeiden rakentamisen ohjaus ja valvonta (Stara)

Henkilöstön ikärakenne ja jaksaminen

#### Yleissuunnitelma II-vaihe

- Sillat; vastaanottoalue ja Bear Bay
- Karhulinnan muutostyöt
- Suomen alue
- Australian alue
  
- Etelä-Amerikka –talon peruskorjaus
  
- Tropiikkipolku
- Himalaja-polku
- Suomen Kalevala
- Australian teemoittaminen
- Puinen vastaanottopaviljonki
- Taskupuutarhat
  
- Sukupuuton puisto
- Infomonitorit
- Uudet eläintilat: villisika, kea, Etelä-Amerikkatalo

-----

Korkeasaarta ympäröivien alueiden kaavoitustyöhön osallistuminen (Sompassaari, Nihti, Mustikkamaa, Helsingin (itäisen) saariston yleiskaava)

#### Poikkihallintohankkeet

Postiosoite	Käyntiosoite	Puhelin	Faksi	Tilinro	Ly-tunnus
Korkeasaaren eläintarha PL 4600 00099 HELSINGIN KAUPUNKI <a href="mailto:zoo@hel.fi">zoo@hel.fi</a>	Mustikkamaanpolku 12 00570 Helsinki <a href="http://www.korkeasaari.fi">http://www.korkeasaari.fi</a>	+358 9 310 1615	+358 9 310 37902	200118-205059	0201256-6 Alv. nro FI02012566