

ST/M-2 R

Helsingin kaupungin terveystieteiden puhelimen välityksellä tapahtuvassa ajanvarauksessa ja takaisinsoittopalvelussa olisi edelleen parantamisen varaa, vaikka mediassa kerrotaan palvelujen parantuneen.

Kun sairas ihminen tarvitsee pikaisen ajan esimerkiksi terveydenhoitajalle tai kaipaisi lääkärin apua, hän soittaa terveystieteiden numeroon.

Langan toisessa päässä vastaa automaattinen tallenne, joka kehottaa asiakasta valitsemaan numeroin erilaisia palveluita, kuten takaisinsoittopalvelu

Mutta on miltei sääntö että asiakas joutuu odottamaan takaisinsoittoa tunteja, mikäli on valinnut oikean näppäintoinnin.

Virhevalintoihin voi olla monta syytä, kuten huono näkö, sormien nivelrikot, tajunnan taso, kuume, heikkous ym.

Me allekirjoittaneet edellytämme että Helsingin kaupunginhallitus tutkisi mahdollisuutta kehittää terveystieteidemme ajanvarauspalveluita niin että esimerkiksi juuri puhelinpalvelu olisi inhimillisempi, toimivampi, nopeampi kokonaisuus.

Tuomo Valokainen

1+20