

Helsinki 22.03.2017

Valtuustoaloite

Helsingin kaupunginvaltuustolle

Aloite pysäköintiautomaattien toiminnan parantamiseksi

Helsingin kaupunki on uusinnut pysäköintiautomaattejaan. Uudet automaattit eivät toimi kolikoilla, vaan niissä on useita maksutapavaihtoehtoja. Niiden käyttö on hankalaa. Maksuautomaatin ulkopinnassa on paljon kirjoitettuja toimintaohjeita, jotka jatkuvat koneen näyttöruudussa. Näyttöruutu on himmeä, päivänvalossa ulkona näyttöruudun tekstiä on työlästä erottaa. Pakkasella näyttöruudun toiminnot hidastuvat ja toimivat kankeasti. Automaatin käyttäminen edellyttää, että asiakas perehtyy automaatin ohjeisiin, on varustautunut maksuvälineillä, kuten pankkikortilla, painelee automaatin painikkeita, vahvistaa toimenpiteensä, muistaa ja kirjoittaa koneeseen ajoneuvonsa rekisterinumeron ja vie tulostetun pysäköintilipukkeen autonsa kojelaudalle, vaikka luulisi, että pysäköintimaksun maksaminen olisi tarkistettavissa rekisterinumeron perusteella. Näyttöruutu on korkealla, alimmat monista näppäimistä ovat alhaalla, näppäileminen on hankalaa ja sitä on paljon sekä näyttöruudun alla että varsinaisessa näppäimistössä.

Edellä selvitetyn perusteella esitän, että kaupunki ryhtyy toimiin uusien pysäköintiautomaattien toiminnan parantamiseksi ja käyttämisen helpottamiseksi.

1 + 16

Matti Enroth, kaupunginvaltuutettu