

Kundenkät 2.12-20.12.2019 om morgon- och eftermiddagsverksamheten

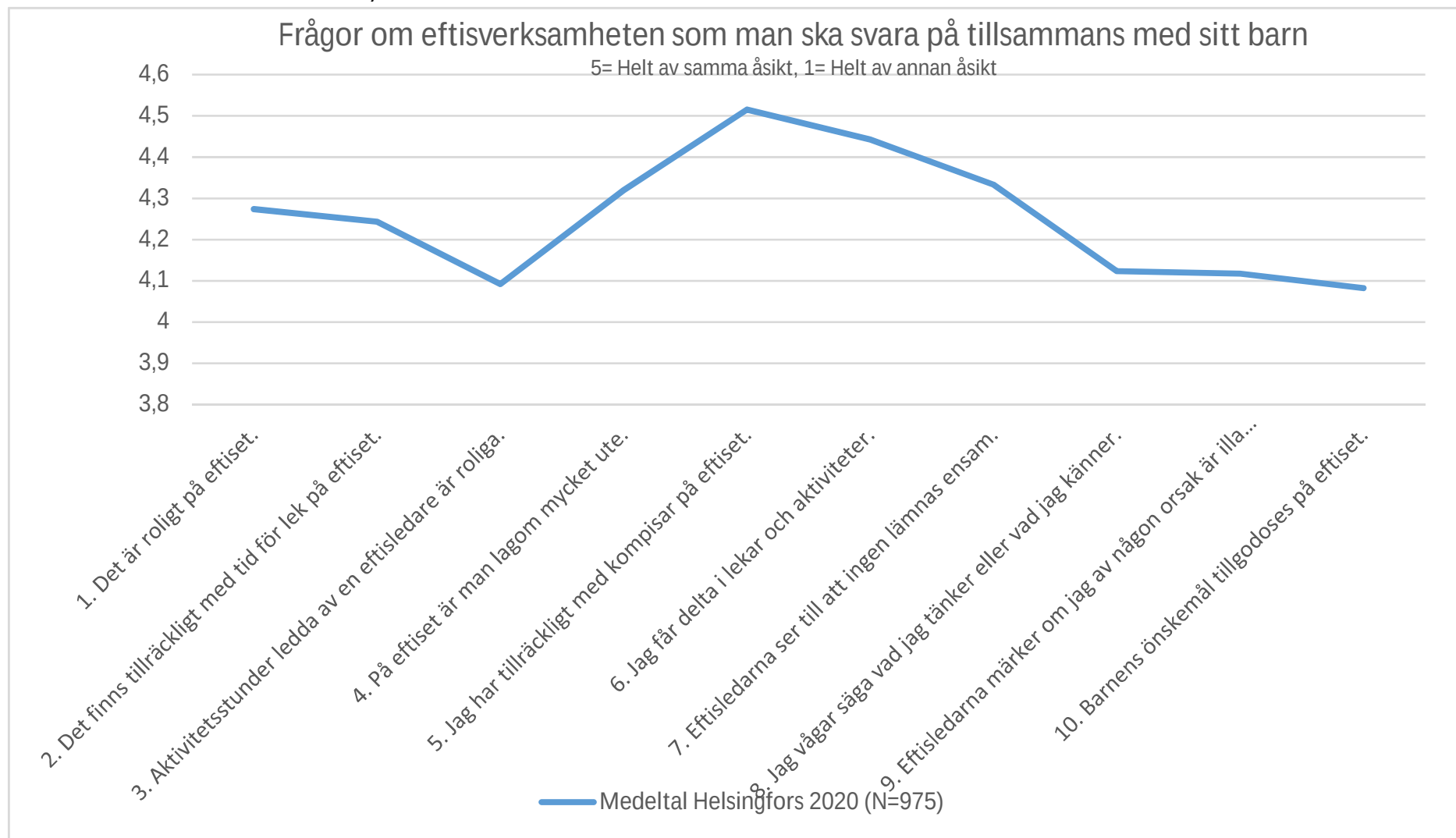


Helsingfors 2020 (N=1920)

Kysely toteutettiin sähköisesti 2.12.-20.12.2019 välisenä aikana.

Hallinto- ja tukipalvelut, kehittämispalvelut, pedagoginen asiantuntija Sami Eriksson, puh. 09 310 84062, sami.eriksson@hel.fi

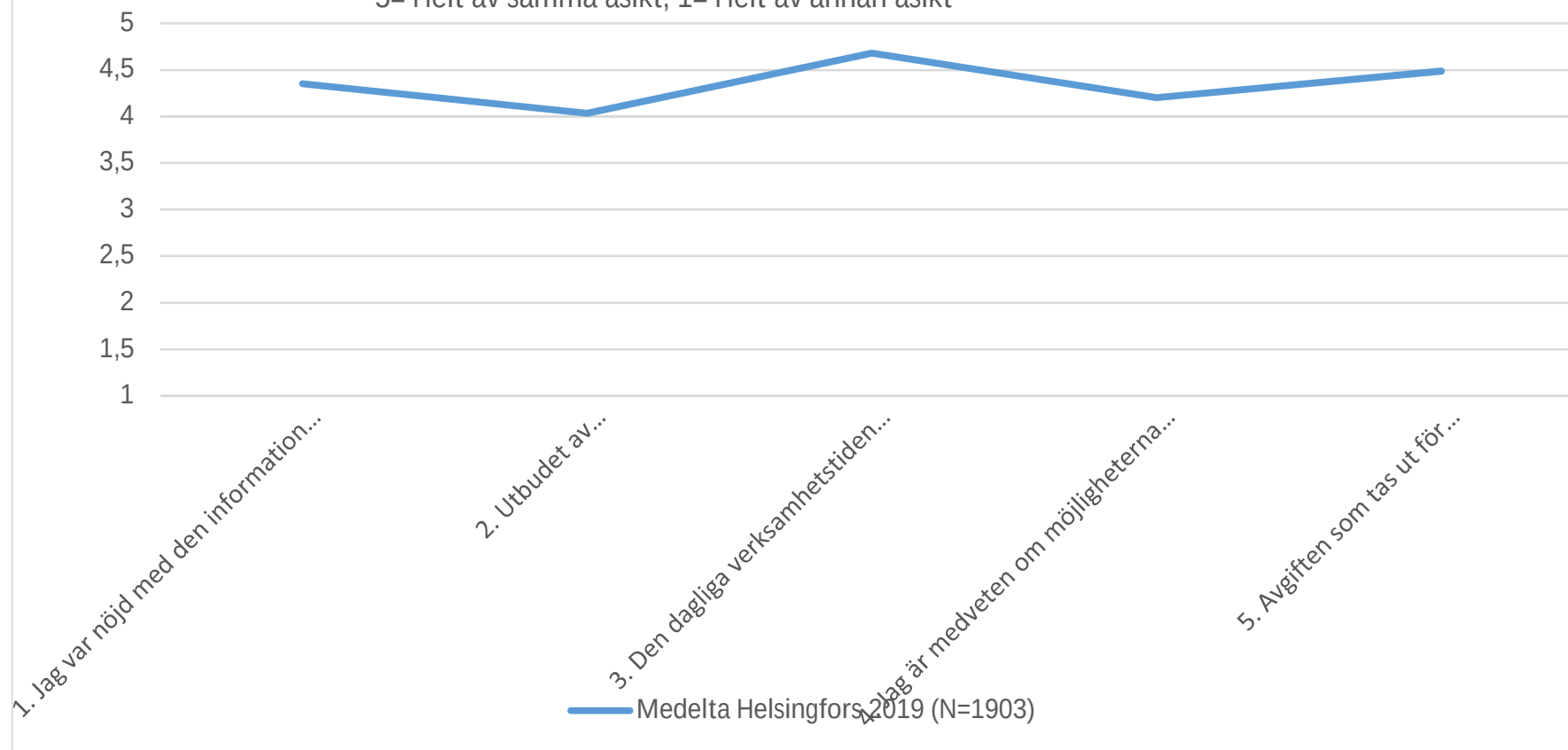
5= Helt av samma åsikt, 1= Helt av annan åsikt



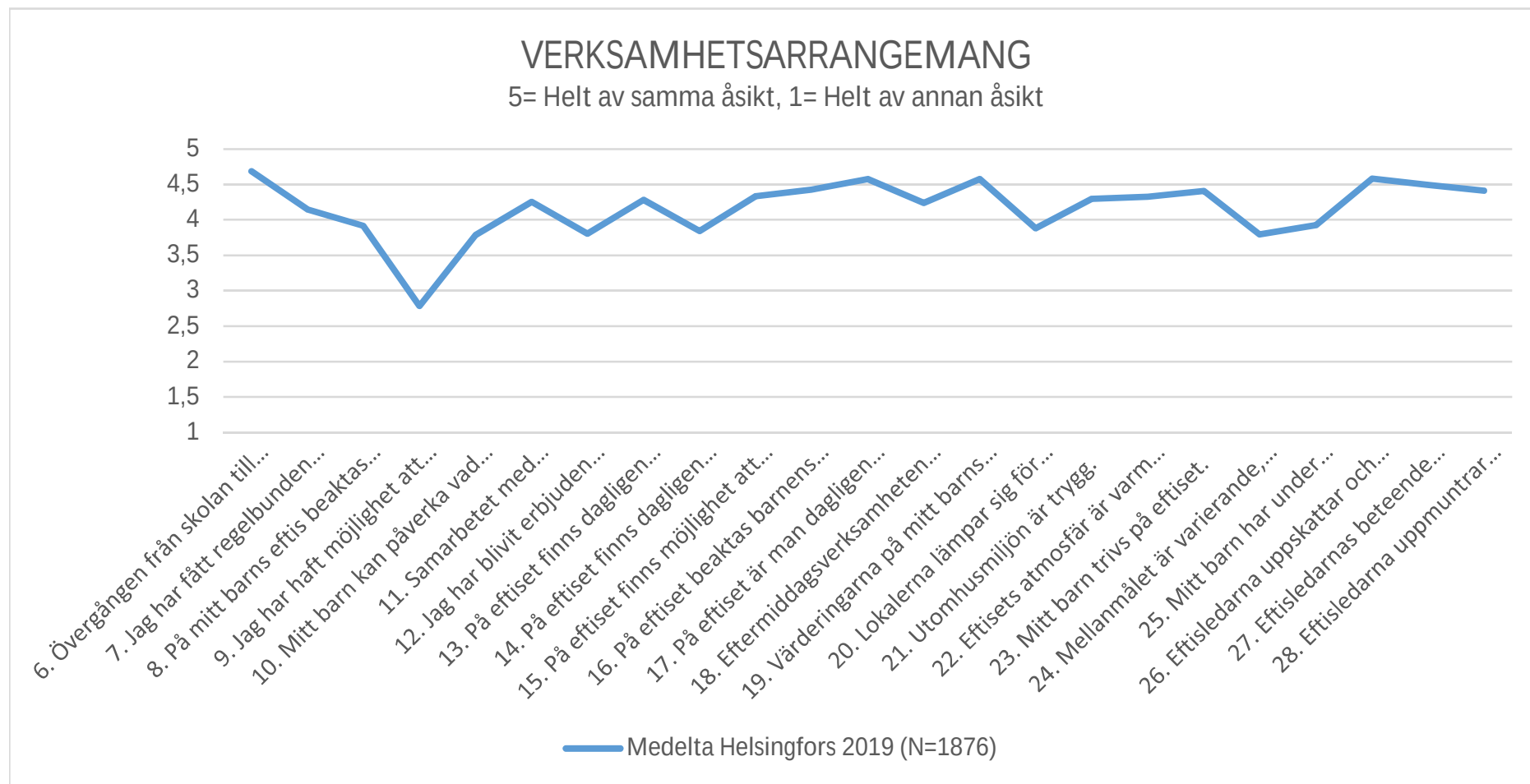
5= Helt av samma åsikt. 1= Helt av annan åsikt

ANSÖKAN TILL EFTERMIDDAGSVERKSAMHET / ANMÄLAN, AVGIFT OCH VERKSAMHETSTID

5= Helt av samma åsikt, 1= Helt av annan åsikt



5= Helt av samma åsikt, 1= Helt av annan åsikt



5= Helt av samma åsikt, 1= Helt av annan åsikt

Medeltal Helsingfors 2020 (N=975)

Frågor om eftisverksamheten som man ska svara på tillsammans med sitt barn	Medeltal	Standard-avvikelsen
1. Det är roligt på eftiset.	4,27	0,83
2. Det finns tillräckligt med tid för lek på eftiset.	4,24	0,90
3. Aktivitetsstunder ledda av en eftisledare är roliga.	4,09	0,99
4. På eftiset är man lagom mycket ute.	4,32	0,90
5. Jag har tillräckligt med kompisar på eftiset.	4,52	0,86
6. Jag får delta i lekar och aktiviteter.	4,44	0,82
7. Eftisledarna ser till att ingen lämnas ensam.	4,33	0,99
8. Jag vågar säga vad jag tänker eller vad jag känner.	4,12	1,01
9. Eftisledarna märker om jag av någon orsak är illa till mods.	4,12	1,04
10. Barnens önskemål tillgodoses på eftiset.	4,08	1,00

5= Helt av samma åsikt, 1= Helt av annan åsikt

Medeltal Helsingfors 2020 (N=1903)

ANSÖKAN TILL EFTERMIDDAGSVERKSAMHET / ANMÄLAN, AVGIFT OCH VERKSAMHETSTID	Medeltal	Standard-avvikelsen
1. Jag var nöjd med den information och den service jag fick när jag ansökte om eftisplats för mitt barn.	4,35	0,97
2. Utbudet av eftermiddagsverksamhet på vårt område är mångsidigt.	4,04	1,15
3. Den dagliga verksamhetstiden motsvarar våra behov.	4,68	0,76
4. Jag är medveten om möjligheterna till nedsättning av eller befrielse från avgiften.	4,20	1,23
5. Avgiften som tas ut för eftermiddagsverksamheten är rimlig i förhållande till servicens kvalitet.	4,49	0,94

5= Helt av samma åsikt, 1= Helt av annan åsikt

Medeltal Helsingfors 2020 (N=1876)

VERKSAMHETSARRANGEMANG	Medeltal	Standard-avvikelsen
6. Övergången från skolan till eftermiddagsverksamheten är trygg.	4,69	0,73
7. Jag har fått regelbunden information från eftiset, t.ex. i form av ett månadsbrev.	4,15	1,25
8. På mitt barns eftis beaktas barnens individuella behov och intressen.	3,91	1,17
9. Jag har haft möjlighet att delta i planeringen av eftermiddagsverksamheten.	2,78	1,32
10. Mitt barn kan påverka vad som görs i eftisverksamheten.	3,79	1,08
11. Samarbetet med eftisledarna har varit tillräckligt.	4,25	1,09
12. Jag har blivit erbjuden tillräckliga möjligheter till att diskutera personligen med en eftisledare.	3,81	1,33
13. På eftiset finns dagligen möjlighet till lek eller aktiviteter under ledning.	4,28	1,08
14. På eftiset finns dagligen möjlighet till vila och lugna stunder.	3,84	1,24
15. På eftiset finns möjlighet att vid behov göra läxor.	4,33	1,04
16. På eftiset beaktas barnens dagliga behov av motion.	4,42	0,90
17. På eftiset är man dagligen ute minst 1 timme.	4,58	0,80
18. Eftermiddagsverksamheten stöder hemmets fostran.	4,24	1,05
19. Värderingarna på mitt barns eftis strider inte mot vår livsåskådning.	4,58	0,84
20. Lokalerna lämpar sig för verksamheten.	3,88	1,27
21. Utomhusmiljön är trygg.	4,29	0,96
22. Eftisets atmosfär är varm och trygg.	4,32	1,02
23. Mitt barn trivs på eftiset.	4,41	0,99
24. Mellanmålet är varierande, näringsmässigt fullvärdigt och tillräckligt.	3,79	1,22
25. Mitt barn har under eftisverksamheten möjlighet att delta i annan klubb- eller hobbyverksamhet.	3,93	1,34
26. Eftisledarna uppskattar och behandlar mitt barn respektfullt.	4,58	0,85
27. Eftisledarnas beteende fungerar som gott exempel för barnen.	4,50	0,90
28. Eftisledarna uppmuntrar barnen att samarbeta.	4,41	0,94

42. Hur nöjd är du med den service du får?

Svara med skolvitsord 4-10

8,70

1,25