



Vahingonkorvauksen vaatiminen

Vahingon korvaamista suositellaan haettavaksi ensisijaisesti vahinkoa kärsineen omasta vakuutuksesta. Jos vakuutusyhtiö antaa kielteisen korvauspäätöksen, voi vahingonkorvausvaatimuksen esittää Helsingin kaupungille. Kielteinen korvauspäätös lähetetään vahingonkorvausvaatimuksen liitteenä.

Jos vahinkoa kärsineellä ei ole vakuutusta tai vahingon korvaamista ei muista syistä haeta vakuutuksesta, voi vahingonkorvausta koskevan vaatimuksen esittää kaupungille. Oheinen vahingonkorvausvaatimuslomake tulee täyttää vahinkoa koskevilla tiedoilla tai korvausta voidaan vaatia myös vapaamuotoisella hakemuksella. Lomakkeen käyttäminen on suositeltavaa.

Asian käsittelyä sujuvoittaa, mikäli vaatimuksessa on mahdollisimman tarkat tiedot vahinkotapahtumasta. Vaatimuksen yhteydessä on lähetettävä kuitti- tai laskujäljennökset kaikista niistä kuluista, joista vaaditaan korvausta. Henkilövahinkotapauksissa liitteenä on lähetettävä lääkärinlausunto, josta henkilövahinko käy ilmi. Lisäksi mahdolliset valokuvat aiheutuneesta vahingosta ja vahinkopaikasta auttavat asian käsittelyä. Jos vahinkotapahtumalla on silminnäkijöitä, liitteenä tulee lähettää heidän kirjalliset lausumansa asiasta. Halutessanne mukaan voi liittää myös kartan, johon on merkitty tarkka vahinkopaikka. Karttaotteen voi tulostaa esimerkiksi osoitteesta <https://kartta.hel.fi/>. Lisäksi vahingonkorvausvaatimuksen liitteenä voi lähettää muita asian ratkaisemisen kannalta tarpeellisia asiakirjoja.

Allekirjoitettu vahingonkorvausvaatimus liitteineen lähetetään Helsingin kaupungin kirjaamoon joko sähköpostin liitteenä tai postitse.

Vahingonkorvausasia saatetaan vireille mahdollisimman pian vakuutusyhtiön kielteisen kirjallisen päätöksen saamisen tai vahingon tapahtumisen jälkeen. Jos asian ratkaisemiseksi tarvittavia liitteitä ei ole heti saatavilla, ne voi toimittaa myöhemmin. Vahingonkorvausvaatimuksen voi tehdä myös, vaikka lopullisesta vahingon määrästä ole vielä tietoa. Vaadittavan vahingonkorvauksen määrä voidaan yksilöidä asian ollessa vireillä. Jälkikäteen lähetettäviin asiakirjoihin merkitään näkyviin asian diaarinumero ja asiakirjat lähetetään kirjaamoon.

Kun vahingonkorvausvaatimus on tutkittu kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan hallintopalveluissa, asiassa annetaan perusteltu päätös vaatimuksen hyväksymisestä tai hylkäämisestä.

Lisätiedot ja tiedustelut ensisijaisesti sähköpostitse kuva.hallintopalvelut@hel.fi tai puhelimitse numeroista (09) 310 87049 tai (09) 310 87764

Kirjaamon yhteystiedot:

Kirjaamon sähköpostiosoite:
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Kirjaamon postiosoite:
Helsingin kaupungin kirjaamo
Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala
PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI